



TECHNIK DIE BEWEGT

# MACO-Verhaltenskodex

JULI 2020



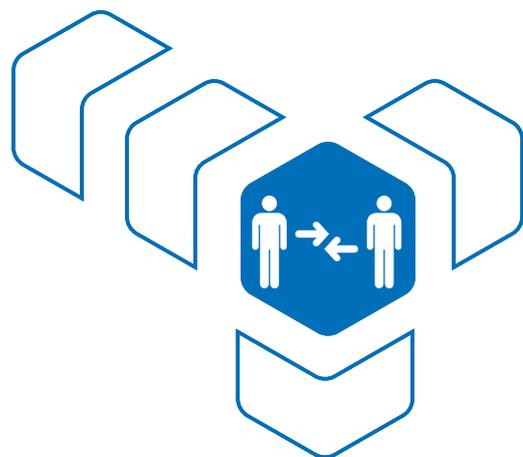
Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Mitarbeiter,

als international agierendes Unternehmen werden die Grenzen unseres Handelns immer vielfältiger und weitreichender. Um im Umgang miteinander, mit Kunden, Partnern und Lieferanten stets souverän, professionell sowie rechtlich korrekt und partnerschaftlich zu handeln – kurzum fair – haben wir, die Eigentümerfamilie, die Geschäftsführung und der Betriebsrat, diesen Verhaltenskodex erarbeitet. Er dient Ihnen als Leitfaden für Ihre Geschäftstätigkeiten und ist Orientierungshilfe für ein einwandfreies Miteinander.

Als Grundlage für unsere tägliche Arbeit ist der Verhaltenskodex für alle Mitarbeiter weltweit verbindlich. Denn Sie als MACO-Botschafter tragen unser Bild nach außen und prägen in Ihrer täglichen Arbeit unsere Unternehmenskultur. Zusammen übernehmen wir wirtschaftliche, gesellschaftliche und ökologische Verantwortung.

Lassen Sie uns durch gegenseitiges Vertrauen und klare Rahmenbedingungen unsere Leistungen bündeln und zu einer nachhaltigen Unternehmensentwicklung beitragen.

Holding, Geschäftsführung & Betriebsrat  
Salzburg, im Juli 2020



Wir legen großen Wert auf Gleichberechtigung. Aufgrund der besseren Lesbarkeit des Textes verzichten wir auf geschlechterspezifische Formulierungen und beziehen personenbezogene Begriffe in männlicher Form, wie z. B. „Mitarbeiter“, in gleicher Weise auf alle Geschlechter.

## Dafür stehen wir



**Wir leben Werte und  
übernehmen Verantwortung**



**Wir handeln würde- und respektvoll**



**Wir sichern die Integrität  
im Geschäftsverkehr**



**Wir achten auf die Umwelt,  
Gesundheit und Sicherheit**



**Wir kommunizieren offen und sorgsam**

# Inhaltsverzeichnis

## VORWORT MACO-VERHALTENSKODEX

<b>1. Warum unser Verhaltenskodex?</b>	<b>5</b>
<b>2. Für wen gilt er?</b>	<b>5</b>
<b>3. Wir leben Werte und übernehmen Verantwortung</b>	<b>6</b>
3.1 Wir sind partnerschaftlich, resultatorientiert und nachhaltig	6
3.2 Wir halten uns an Gesetze und Regeln	7
3.3 Wir übernehmen Verantwortung	7
3.4 Wir sind umsichtig und melden Verstöße	7
<b>4. Wir handeln würde- und respektvoll</b>	<b>8</b>
4.1 Wir achten Menschen- und Arbeitnehmerrechte	8
4.2 Wir fördern fairen Wettbewerb	9
4.3 Wir achten internationale Handelsbeschränkungen	10
4.4 Wir distanzieren uns von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung	10
<b>5. Wir sichern die Integrität im Geschäftsverkehr</b>	<b>11</b>
5.1 Wir sind unbestechlich	11
5.2 Wir informieren über Interessenskonflikte	11
5.3 Nebenbeschäftigungen stimmen wir ab	12
5.4 Wir schützen Unternehmensinformationen	12
5.5 Wir sind diskret und achten den Datenschutz	12
5.6 Wir schützen geistiges Eigentum	12
<b>6. Wir achten auf die Umwelt, Gesundheit und Sicherheit</b>	<b>13</b>
6.1 Wir arbeiten umwelt- und ressourcenschonend	13
6.2 Wir investieren in Gesundheit und Arbeitssicherheit	13
<b>7. Wir kommunizieren offen und sorgsam</b>	<b>14</b>
7.1 Unser Umgang mit Social Media	14
7.2 Wir verhalten uns politisch neutral	15
7.3 Wir helfen, wo Hilfe nötig ist	15



## 1. Warum unser Verhaltenskodex?

MACO produziert innovative Beschläge als System- und Sicherheitslösung für Fenster, Türen sowie raumhohe Schiebeelemente. 15 eigene Niederlassungen und der Export in 40 Länder machen MACO zum Global Player, dessen höchste Güter integres Handeln und transparente Geschäftsprozesse sind.

Dieser Verhaltenskodex dient allen Mitarbeitern weltweit als Regelwerk für ethisches, moralisch einwandfreies sowie rechtlich korrektes und nachhaltiges Handeln. Darin sind unsere MACO-Grundsätze und Prinzipien für verantwortungs- und vertrauensvolle Geschäftsprozesse verankert, die die Qualität unserer Produkte, Services und Leistungen sichern.

Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich mit Unterzeichnung des Arbeitsvertrages den Verhaltenskodex anzuerkennen und im Sinne der MACO-Werte zu handeln. Das schafft die Grundlage für ein wertebasiertes Unternehmen und zeichnet unseren ehrlichen, offenen und professionellen Umgang mit Geschäftspartnern aus.

Verstöße und Zuwiderhandlungen können arbeitsrechtliche oder sogar zivil- bzw. strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

## 2. Für wen gilt er?

Der Verhaltenskodex gilt für alle MACO-Mitarbeiter, Handelsvertreter, freie Mitarbeiter sowie Überlassungskräfte und hilft uns, Partner und Lieferanten gemäß Verhaltenskodex und Unternehmensleitlinien auszuwählen.



### 3. Wir leben Werte und übernehmen Verantwortung

Basis der Unternehmenskultur ist ein offener, ehrlicher und wertschätzender Umgang miteinander. Die MACO-Gruppe verpflichtet sich daher zur Einhaltung der Gesetze, interner Richtlinien sowie sonstiger anwendbarer Rechtsvorschriften:

Sie sind Grundlage unserer täglichen Arbeit. Für die MACO-Führungskräfte wurden auf dieser Basis bereits Führungsgrundsätze erarbeitet.

#### 3.1 Wir sind partnerschaftlich, resultatsorientiert und nachhaltig

Jeder Mitarbeiter soll sich mit dem Unternehmen identifizieren und stolz auf seinen Beitrag für das Unternehmen sein. Dabei steht der Kunde im Zentrum unseres Handelns, für den und mit dem wir ganzheitliche Systemlösungen entwickeln und Markttrends setzen.

Das gelingt durch die Werte, die unser Leitbild bestimmen, das sind:

- › Partnerschaftlichkeit: Wir sind verlässlich, handeln wertschätzend, haben gemeinsame Ziele.
- › Resultatsorientierung: Wir sehen das Ganze, erreichen unser Ziel, leben Innovation.
- › Nachhaltigkeit: Wir tragen Verantwortung, agieren wirtschaftlich und ressourcenschonend.

Sie bilden die Grundpfeiler unseres Handelns und werden durch die Führungskräfte in die Organisation getragen.



## 3.2 Wir halten uns an Gesetze und Regeln

Jeder Mitarbeiter verpflichtet sich, bei allen seinen Geschäftstätigkeiten den lokalen, nationalen und internationalen Gesetzen sowie sonstigen anwendbaren Rechtsvorschriften, Normen und Standards sowie internen Richtlinien entsprechend zu handeln. Mitarbeiter haben sich selbständig in ihrem Zuständigkeitsbereich im Sinne der aktuellen Stellenbeschreibung über die aktuell geltenden Gesetze bzw. sonstigen Rechtsvorschriften und internen Regelungen zu informieren oder um Schulungen und Weiterbildung anzufragen. Jeder erklärt sich bereit, seine Informationspflicht dementsprechend auszuüben sowie gewonnene Informationen über neue Gesetze und interne Regelungen in seinem Verantwortungsbereich weiterzugeben und in seine tägliche Arbeit mit aufzunehmen.

## 3.3 Wir übernehmen Verantwortung

Jeder einzelne Mitarbeiter verantwortet die Umsetzung und Einhaltung des Verhaltenskodex. Die Führungskräfte übernehmen dabei die Vorbildfunktion. Die Einhaltung des Verhaltenskodex soll die Mitarbeiter möglichst umfassend vor schadensersatzpflichtigen oder strafbaren Handlungen schützen und das Haftungsrisiko für das Unternehmen minimieren oder sogar ausschließen. Der Verhaltenskodex ist einzusehen unter <http://www.maco.eu/coc>.

## 3.4 Wir sind umsichtig und melden Verstöße

Wir leben ein proaktives Konfliktmanagement. Ein Verstoß gegen den Verhaltenskodex muss daher ohne unnötigen Verzug gemeldet werden.

Jeder Verstoß kann persönlich bei den Compliance-Beauftragten gemeldet werden. Das sind der direkte Vorgesetzte, die Rechtsabteilung sowie die jeweils lokale Geschäftsführung, in letzter Instanz die Geschäftsführung der MACO-Gruppe. Sie stehen im Falle von Fragen und Unklarheiten mit Rat zur Seite.

Wir sichern eine sorgfältige Untersuchung der gemeldeten Verstöße zu und behandeln diese vertraulich. Mitarbeitern, die Verstöße melden, wird zugesichert, dass dies keine negativen Folgen für sie nach sich zieht. Gleichzeitig werden disziplinarische Maßnahmen gegen Mitarbeiter ergriffen, die vorsätzlich falsche Anschuldigungen vorbringen.



## 4. Wir handeln würde- und respektvoll

Die Würde des Menschen ist unantastbar und oberste Maßgabe in der MACO-Unternehmenskultur. Wir befolgen die Grundwerte der UN-Charta und der Europäischen Konvention für Menschenrechte, das gilt insbesondere für das Verbot von Menschenhandel, Kinder- oder Zwangsarbeit.

### 4.1 Wir achten Menschen- und Arbeitnehmerrechte

Wir halten uns an die in den jeweiligen Ländern unserer Produktionsstätten, Niederlassungen oder Repräsentanzen gültigen Arbeitnehmerrechte. Gegenseitiger Respekt, würdevoller Umgang und ehrliche Kommunikation gelten für jeden Menschen, mit dem MACO in Verbindung tritt, nicht nur für Mitarbeiter. Dabei achten wir darauf, den Menschen in seinen individuellen Fähigkeiten, Eigenschaften und Traditionen zu unterstützen und ein reibungsloses, kulturell übergreifendes Miteinander zu gewährleisten.

MACO duldet keinerlei Diskriminierung aufgrund des Geschlechts, des Alters, der ethnischen Zugehörigkeit, der Religion oder Weltanschauung, der sexuellen Orientierung oder einer Behinderung. Strafbare Handlungen wie z. B. sexuelle Belästigung oder NS-Wiederbetätigung, Mobbing sowie die Verbreitung von anzüglichem oder strafrechtlich relevantem Bildmaterial, aber auch unüberlegte Äußerungen und Gesten jeglicher Art haben in der MACO-Gruppe keinen Platz und werden sanktioniert.



## 4.2 Wir fördern fairen Wettbewerb

Freie Marktwirtschaft braucht fairen Wettbewerb. Dieser fördert die dynamische Entwicklung und die innovativen Ansätze in der MACO-Gruppe. MACO lässt dabei die rechtlichen Vorschriften und ethischen Grundsätze nie aus den Augen und hält sich an die geltenden Kartell- und Wettbewerbsgesetze. Verstöße gegen diese Gesetze etwa durch Preisabsprachen und Vereinbarungen mit anderen Unternehmen, die den Wettbewerb beschränken, sind mit den MACO-Werten nicht vereinbar und können schwerwiegende Folgen für die MACO-Gruppe und die Mitarbeiter haben.

### **Alle Mitarbeiter haben die folgenden Verhaltensrichtlinien ausnahmslos einzuhalten:**

- › Mit Wettbewerbern dürfen keine Abstimmungen oder Absprachen erfolgen, die das Wettbewerbsverhalten bestimmen oder beeinflussen können. Dies gilt sowohl für mündliche als auch für schriftliche Absprachen und konkludente Handlungen.
- › Es dürfen keine Absprachen über Strategien, Prozesse und Preise erfolgen.
- › Absprachen über einen Wettbewerbsverzicht oder zur Abgabe von Scheinangeboten sind unzulässig.
- › Die Vornahme von Kunden- und Gebietsaufteilungen ist ebenso wenig zulässig wie die Festlegung von Liefer- und Bezugsmengen.
- › Der Austausch mit Zwischenhändlern über Hersteller und Lieferanten ist untersagt.
- › Mitarbeiter müssen über geheime Marktinformationen wie etwa Preise, Verkaufsbedingungen, Kosten, Strategien, Prozesse, Kundendaten, Produktionskapazitäten, Lagerbestände o. Ä. Stillschweigen bewahren.

Durch Mitgliedschaft in Industrieverbänden, Interessensgemeinschaften oder Wirtschaftsgruppen wie z. B. der Wirtschaftskammer, Industriellenvereinigung, AK, ÖGB etc., sind rechtliche Rahmenbedingungen national wie international bekannt.



### **4.3 Wir achten internationale Handelsbeschränkungen**

MACO respektiert international gültige Handelsbeschränkungen und Boykotte, wenn diese dem Handel auf dem Weltmarkt durch Organisationen oder Länder auferlegt werden. Mitarbeiter müssen die für ihre Tätigkeit entsprechenden national wie international gültigen Vorschriften kennen und einhalten.

### **4.4 Wir distanzieren uns von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung**

MACO distanziert sich von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung. Gelder aus Straftaten oder anderen unlauteren Quellen in den legalen Wirtschaftskreislauf einzuschleusen, ist untersagt. Die Identität der Kunden und Geschäftspartner wird daher sorgfältig geprüft, um gesetzeswidrige und unethische Geschäfte zu vermeiden. MACO erwartet von jedem einzelnen Mitarbeiter, sich strikt an die Geldwäschegesetze, die in vielen Ländern erlassen wurden oder in Zukunft erlassen werden, zu halten. Jeder Mitarbeiter muss stets in der Lage sein, jegliche Transaktionen zu begründen bzw. zu belegen.



## 5. Wir sichern die Integrität im Geschäftsverkehr

Wir verpflichten uns zu voller Transparenz und Ehrlichkeit sowie zu korrekten Geschäftsprozessen. Informationen und Erklärungen, die an Geschäftspartner abgegeben werden, müssen inhaltlich richtig und nach bestem Wissen und Gewissen wahr sein.

Im Sinne der partnerschaftlichen Zusammenarbeit erwarten wir das auch von unseren Geschäftspartnern.

### 5.1 Wir sind unbestechlich

MACO setzt alles daran, seine Mitarbeiter vor Korruption zu bewahren. Dazu zählen aktiv die Bestechung von Institutionen, Behörden oder Geschäftspartnern sowie passiv die Geschenkannahme. MACO-Mitarbeiter dürfen daher keine persönlichen Geldforderungen stellen und keine Zahlungen oder Sachbezüge anbieten sowie annehmen. Das gilt auch für Länder, in denen dies rechtlich keine Straftat darstellt. Bei der Annahme und Vergabe von Geschenken (z. B. Weihnachtsgeschenken) bzw. Einladungen (z. B. Essenseinladungen) haben alle MACO-Mitarbeiter Wertgrenzen zu beachten.

Grundsätzlich gilt, dass der verantwortungsvolle Umgang sowohl mit Geschenken als auch Einladungen der Selbsteinschätzung von MACO-Mitarbeitern unterliegt. Sofern Geschenke und/oder Einladungen aber einen Wert von EUR 30,00 übersteigen, ist der jeweilige Vorgesetzte darüber zu informieren. Geschenke bzw. Einladungen, die einen Wert von EUR 70,00 übersteigen, bedürfen der Freigabe durch die Geschäftsführung.

Verboten ist die Entgegennahme jedes ungerechtfertigten Vorteils wie Bargeld sowie anderen Formen von geldwerten Leistungen auch zugunsten der Familie oder Verwandten von MACO-Mitarbeitern.

### 5.2 Wir informieren über Interessenskonflikte

Mitarbeiter sind der MACO-Gruppe verpflichtet und dürfen ausschließlich im Interesse des Unternehmens tätig sein. Sollte es dennoch vorkommen, dass persönliche oder wirtschaftliche Interessen eines Mitarbeiters mit den Interessen der MACO-Gruppe in Konflikt geraten, muss dieser seine Belange offenlegen. Das gilt besonders für Dienstverhältnisse nahestehender Angehöriger (Partner, Eltern, Geschwister oder Kinder) bei Unternehmen, die direkt und indirekt mit MACO in Kontakt treten. Innerhalb des Unternehmens dürfen Familienmitglieder nicht in der gleichen Abteilung oder in einem Abhängigkeitsverhältnis beschäftigt werden. Interessenskonflikte und Abhängigkeitsverhältnisse müssen dem Vorgesetzten gemeldet werden, sodass gemeinsam ein passender Umgang mit der Situation gefunden werden kann.



### **5.3 Nebenbeschäftigungen stimmen wir ab**

Nebenbeschäftigungen, Unternehmensbeteiligungen, Mitgliedschaften in Aufsichtsräten sowie vergleichbare Tätigkeiten sind durch die Geschäftsführung der MACO-Gruppe zu genehmigen.

### **5.4 Wir schützen Unternehmensinformationen**

Wir achten auf Geheimhaltung und sichern betriebsinterne Informationen jeglicher Art wie Zahlen, Daten, Pläne, Strategien, Produktentwürfe, Zeichnungen sowie Forschungs- und Entwicklungsergebnisse vor dem Zugriff unberechtigter Personen. Mitarbeiter dürfen vertrauliche Informationen weder für die Verfolgung eigener Interessen nutzen noch für die Nutzung der Interessen Dritter zugänglich machen. Insbesondere vertrauliche Unterlagen auf Papier müssen für Unberechtigte unzugänglich verwahrt werden. Falls die Unterlagen vernichtet werden, sind sie durch Schreddern unleserlich zu machen. Die Verschwiegenheit über alle unternehmensrelevanten Themen gilt auch über die Beendigung des Dienstverhältnisses hinaus.

### **5.5 Wir sind diskret und achten den Datenschutz**

Bevor Kooperationen und Gespräche mit externen Partnern über zu geheimhaltende Projekte eingegangen werden, ist zwingend eine Geheimhaltungsvereinbarung abzuschließen, die zuvor von der Rechtsabteilung freigegeben wurde. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten halten wir uns an die geltenden Datenschutzbestimmungen. Darüber hinaus steht für Fragen und Anregungen rund um das Thema der Informationssicherheit der Beauftragte für Informationssicherheit zur Verfügung bzw. wurde für Datenschutzthemen die E-Mail-Adresse [dataprotection@maco.eu](mailto:dataprotection@maco.eu) eingerichtet.

### **5.6 Wir schützen geistiges Eigentum**

Das geistige Eigentum wie immaterielle Güter und das Know-how des Unternehmens verhelfen MACO zu einem Wettbewerbsvorteil. Diese schützen wir vor Verlust, Diebstahl, Missbrauch oder unerlaubtem Zugriff durch Dritte. Die Weitergabe an Unbefugte ist untersagt. Ebenso respektieren wir die Markt- und Schutzrechte Dritter.



## 6. Wir achten auf die Umwelt, Gesundheit und Sicherheit

Als Unternehmen mit über 70-jähriger Geschichte verpflichtet sich MACO zu Umweltschutz und nachhaltigem Wirtschaften: zu verantwortungsbewusstem Umgang mit allen Ressourcen im Sinne seiner Mitarbeiter, Kunden, Partner, zukünftigen Generationen und Produkten. Nachhaltigkeit ist in der Unternehmenskultur verankert und geht über den gesetzlichen Rahmen hinaus.

### 6.1 Wir arbeiten umwelt- und ressourcenschonend

Als Beschlaghersteller ist es unser Ziel, die Wahrnehmung für nachhaltiges Bauen zu schärfen und mit unseren Produkten Maßstäbe für Energieeffizienz und Klimaschutz zu setzen. Im Rahmen unseres Health-Safety-Environmental- und Quality-Managements (HSEQ) wird der schonende Umgang mit Ressourcen entlang der gesamten Wertschöpfungskette stets kontrolliert und optimiert: Von den Lieferanten, der Produktentwicklung und der Produktion bis zur Auslieferung werden alle Maßnahmen gesetzt, um Beeinträchtigung der Umwelt möglichst zu vermeiden.

### 6.2 Wir investieren in Gesundheit und Arbeitssicherheit

MACO will seine Mitarbeiter langfristig für das Unternehmen begeistern und am besten ein ganzes Arbeitsleben lang begleiten. Daher investieren wir in Arbeitssicherheit und Mitarbeitergesundheit – in Schulungen und Gesundheitsvorsorge durch den Arbeitsmediziner.

MACO richtet vielfältige Sicherheits- und Gesundheitsvorkehrungen ein. Die Mitarbeiter verpflichten sich diese zu beachten und ihren Arbeitsplatz darüber hinaus frei von Gesundheitsrisiken zu halten: Sie müssen sich über die Regelungen in ihrem Bereich informieren und Anweisungen strikt befolgen bzw. sich aktiv an der Verbesserung von Arbeitsabläufen beteiligen.



## 7. Wir kommunizieren offen und sorgsam

MACO respektiert das Recht auf freie Meinungsäußerung, den Schutz der Privatsphäre sowie die Persönlichkeitsrechte. Der Umgang mit der Öffentlichkeit (z. B. Nachbarn/ Anrainer, Kunden, Partner, Politik, Wirtschaft und Medien) – ob klassisch oder digital – erfolgt ebenso getreu der MACO-Leitlinien offen, ehrlich, respektvoll und punktgenau. Die Unternehmenskommunikation, das betrifft Pressemitteilungen sowie mündliche und schriftliche Statements nach außen, ist ausschließlich der MACO-Holding, dem Sprecher der Geschäftsführung der MACO-Gruppe bzw. der jeweils betroffenen Gesellschaft sowie der Presseabteilung in Abstimmung mit der Geschäftsführung vorbehalten.

### 7.1 Unser Umgang mit Social Media

Jeder MACO-Mitarbeiter ist Botschafter des Unternehmens und hat sich sachlich und fair im Sinne des Unternehmens zu äußern, was auch über das aktive Arbeitsverhältnis hinaus gilt. Das ist besonders in den sozialen Medien wichtig, denn Spuren im Web währen ewig und die Trennung von privaten und beruflichen Profilen wie Postings ist schwer. Wir lassen uns dabei vom gesunden Menschenverstand und allgemeinen Umgangsformen leiten.

#### **Grundsätzlich gilt:**

- › Soziale Netzwerke sind Werkzeuge, keine Spielzeuge.
- › Erst nachdenken, dann posten, anstatt später ein Posting zu bereuen.
- › Den eigenen Ruf wahren und damit den des Unternehmens.
- › Stil und Ton wahren: Immer höflich und sachlich, nicht zu informell oder flapsig schreiben, keine übertrieben emotionalen Stellungnahmen.
- › Ironie und Humor mit Sorgfalt einsetzen, damit sie für andere als solche erkenntlich und nicht beleidigend oder irreführend sind: Durch Smileys oder Anführungszeichen deutlich darstellen.
- › Keine politischen oder einseitigen Stellungnahmen zugunsten bevorzugter Kunden äußern.
- › Auf die Bild- und Personenrechte in der Verbreitung achten, z. B. bei Weihnachts- oder Firmenfeiern.
- › Lob darf geteilt bzw. „gelikt“ werden, Kritik wird persönlich unter vier Augen geübt.



## 7.2 Wir verhalten uns politisch neutral

MACO ist neutral im Umgang mit politischen Parteien und befolgt die gesetzlichen Vorgaben.

## 7.3 Wir helfen, wo Hilfe nötig ist

Wir übernehmen soziale Verantwortung und helfen dort, wo Hilfe nötig ist. Dies wird im Einzelfall entschieden und von der Geschäftsführung freigegeben. Darüber hinaus unterstützt MACO seine Mitarbeiter, die sich, zum Beispiel bei Sanitätsdiensten oder Feuerwehr, engagieren. MACO leistet keine finanziellen Spenden und übernimmt kein Sponsoring.

Gelesen und akzeptiert

---

Datum, Unterschrift



**MAYER & CO BESCHLÄGE GMBH**

Alpenstraße 173 · 5020 Salzburg · Tel +43 662 6196-0 · maco@maco.eu



Dieses Print-Dokument wird laufend überarbeitet.  
Die aktuelle Version finden Sie unter <https://www.maco.eu/assets/757870>  
oder scannen Sie den QR-Code.

Erstellt: 10/2019 - Geändert: 20.07.2020  
Best.-Nr. 757870  
Alle Rechte und Änderungen vorbehalten.