



CREATING TOMORROW

Agir circulaire



Rapport pour l'avenir
2023

maco.eu

Temps forts de 2022

Circular Globe



Niveau bronze pour tous les sites autrichiens

50 000 litres/jour

d'eaux usées contaminées traitées dans nos stations de distillation sous vide et réinjectées dans le cycle de production. Cela nous permet de réutiliser 97 % des eaux usées.

860 000 kWh

d'électricité produits chaque année grâce à nos propres installations photovoltaïques

ISO 45001

Norme de sécurité au travail déployée en AT, DE, PL

+ 19 % d'heures

investies dans la formation continue

13 %

de notre parc de véhicules d'entreprise est composé de voitures hybrides ou électriques

Code de conduite des fournisseurs

élaboré en 2022 et déployé en 2023

Mise en place d'une base de données de matériaux

qui sert base pour la conformité des matériaux, le développement de produits, etc.

15 métiers en apprentissage

dont le « green job » de Spécialiste Élimination des déchets et Recyclage

Audits de conformité juridique

chaque année dans tous les secteurs de production

Table des matières



MACO EN BREF

Vue d'ensemble. Positionnement. Valeurs 4

CREATING INNOVATION.

Creating tomorrow. 8

LE DÉFI DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Notre engagement écologique 12

PRÉPARER NOS EMPLOYÉ(E)S À L'AVENIR

Notre engagement social 38

ASSURER UNE CROISSANCE DURABLE

Notre stabilité économique 54

NOUS AVONS ENCORE BEAUCOUP À FAIRE

Nos objectifs ESG 60

DES CHIFFRES ET DES FAITS

Aperçu 62



Mentions légales

Éditeur et propriétaire du média :

Mayer & Co Beschläge GmbH
Alpenstraße 173, 5020 Salzburg, Autriche,
Tel : +43 662 6196-0, maco@maco.eu

Responsables Développement durable :

Petra Engeler-Walch & Markus Hillinger, nachhaltigkeit@maco.eu

Rédaction en chef :

Karin Paschek

Direction artistique :

Manuel Macala

Janvier 2023. Ce rapport est la propriété intellectuelle de Mayer & Co Beschläge GmbH.

Tous droits et modifications réservés.

Les chiffres se réfèrent à l'année civile 2022 et sont valables pour les filiales autrichiennes.

Le prochain rapport pour l'avenir paraîtra début 2024.

Source des images : MACO & stock.adobe.com



MACO en bref

MACO, l'un des leaders mondiaux des ferrures de fenêtres, de portes et de coulissants de grande superficie, propose des systèmes et des solutions de sécurité innovants. Outre nos ferrures mécaniques pour le bâtiment, comme notre fameuse ferrure oscillo-battante, nous intégrons de plus en plus de composants électroniques à nos produits.



2,1 Milliards

de pièces détachées
et pièces semi-finies
produites/an

1947

Année de
fondation

6

Usines de production

357 Millions

Chiffre d'affaires
annuel 2022



Nos valeurs Nos engagements

Notre objectif déclaré est de rendre non seulement la conception de nos produits, mais aussi nos processus de fabrication, durables et circulaires. Partie intégrante de notre stratégie d'entreprise, le développement durable constitue l'une de nos trois valeurs centrales.

Partenariat

Nous sommes toujours fiables.
Nous poursuivons des objectifs communs.
Nous agissons de manière respectueuse.

Développement durable

Nous portons notre responsabilité.
Nous restons une entreprise familiale indépendante.
Nous agissons de manière économiquement rationnelle.

Orientation résultats

Nous atteignons notre objectif.
Nous adoptons une vision globale.
Nous aspirons à l'innovation.



2 600

employés dans
le monde entier

15

filiales dans le
monde entier

96 %

de taux d'exportation

95 %

de part de production
propre

Le développement durable chez MACO

Les grandes étapes de notre parcours

Valeur centrale de notre culture d'entreprise, le développement durable fait partie intégrante de notre ADN.

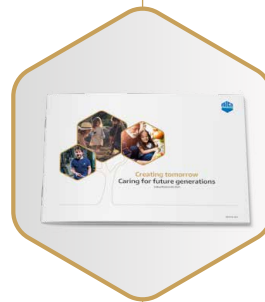
1947

Fondation de l'entreprise



2021

Publication du premier Rapport pour l'avenir



2012

Première certification des sites de production aux normes ISO 14001 & OHS 18001 & 9001

2022

Le développement durable est l'un des six axes de la stratégie d'entreprise

2016

Le développement durable devient l'une des valeurs centrales de l'entreprise

2023

MACO obtient le label Circular Globe Bronze au niveau de l'entreprise

2010

Premier département environnement intégré à l'assurance qualité

2022

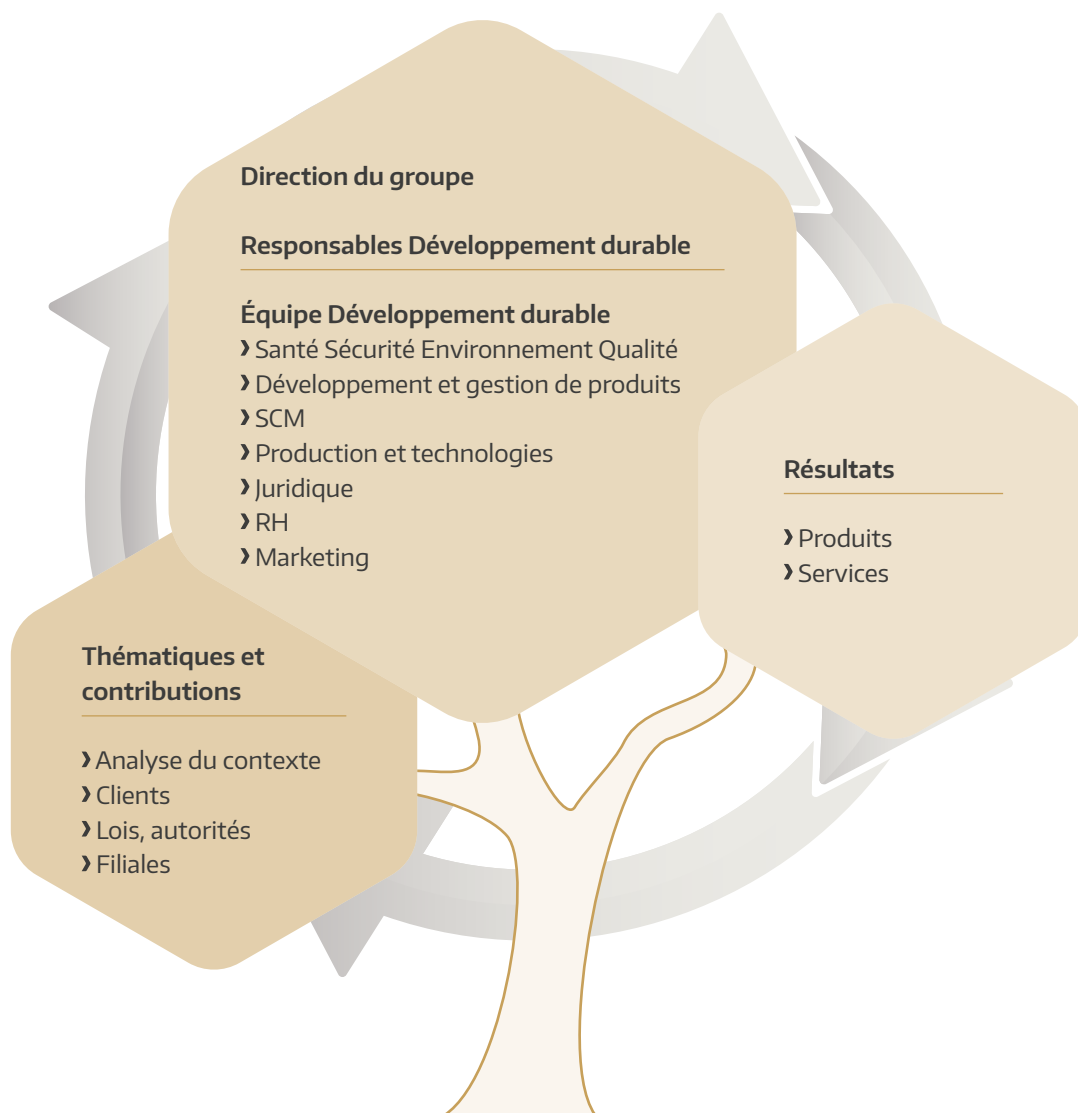
ISO 45001 : Les filiales AT, DE, PL obtiennent la certification sur la Sécurité au travail

Notre responsabilité

Portée par l'entreprise toute entière

MACO considère le développement durable comme une responsabilité fondamentale, qui doit être intégrée à chaque secteur d'activité et être activement prise en compte dans chacune des actions de l'entreprise. Chaque collaborateur, chaque service et chaque cadre est sensibilisé à ces questions et est encouragé à agir dans le respect du développement durable.

Deux responsables du développement durable regroupent autour d'eux une équipe composée de membres issus de différents services. Cette équipe centrale définit les principales orientations, fixe des objectifs et fait avancer les questions de développement durable et de lutte contre le changement climatique, bien au-delà des exigences légales ou réglementaires. Pour cela, elle s'oriente en fonction la stratégie de l'entreprise et intègre des analyses contextuelles ainsi que les apports des clients et des filiales. Les travaux de l'équipe se traduisent notamment dans les produits et services proposés.



Creating Innovation. Creating Tomorrow.

« Creating Innovation » est notre moteur, y compris en ce qui concerne le développement durable. L'innovation est la clé pour permettre aux générations futures de bien vivre sur notre planète. Pour ce faire, nous ne nous contentons pas de faire évoluer notre portefeuille vers des produits de construction pérennes qui sont à la fois efficaces sur le plan énergétique, durables et résilients face aux extrêmes climatiques. Nous allons jusqu'à remettre en question et remodeler en profondeur notre manière de concevoir et de fabriquer nos produits. Les dirigeants de MACO Klaus Bichler et Guido Felix, expliquent comment nous bâtissons ainsi l'avenir.



Direction du groupe MACO Klaus Bichler et Guido Felix.

MACO est convaincue de la nécessité impérieuse d'intégrer le développement durable à la gestion de l'entreprise. Mais qu'est-ce que cela signifie ?

Felix : Cela signifie que notre action s'inscrit dans une logique de rentabilité et d'efficacité, afin de rester autonomes et de garder notre capacité d'agir. Mais cela se traduit aussi par le fait que nous stimulons les capacités d'innovation afin de convaincre nos clients en leur proposant les bonnes solutions au bon moment. Et pour nous, cela signifie prendre des responsabilités – envers nos collaborateurs/trices, l'environnement et les générations futures. Nous nous efforçons d'avoir des relations équitables avec nos collaborateurs, nos partenaires et nos fournisseurs, de promouvoir des pratiques professionnelles éthiques, d'agir dans le respect du climat et de créer une valeur ajoutée pour la société. C'est pourquoi nous voulons participer activement à l'élaboration des normes correspondantes et les faire progresser.

L'économie circulaire prend une importance croissante ...

Bichler : Exactement. Nous devons passer de modèles économiques linéaires à des modèles circulaires. Le modèle de l'économie circulaire consiste à réutiliser, remettre à neuf, réparer et recycler les matériaux et les produits pour prolonger leur cycle de vie aussi longtemps que possible – tout en générant de la valeur ajoutée. Notre mode d'action respectueux des ressources et de l'environnement n'est pas en contradiction avec la rentabilité des entreprises, au contraire elle nous ouvre de nouvelles opportunités.

Felix : Ce passage à une économie circulaire doit englober tous les aspects de notre activité : les produits, les services et les processus. Notre responsabilité d'entreprise consiste aussi en partie à nous structurer pour être en position optimale pour l'avenir. Depuis quelque temps, nous y travaillons d'arrache-pied. Avec succès – comme le montre entre autres la certification de tous les sites autrichiens par le Circular Globe Award.

Ces dernières années, malgré la pandémie, la crise énergétique et économique, nous avons réalisé une multitude d'activités et d'investissements pour contribuer à la protection de l'environnement. Pouvez-vous donner des exemples ?

Felix : La gestion responsable et prévoyante de la ressource énergétique est l'une de nos priorités

en matière de développement durable. Nous voulons réduire drastiquement notre consommation d'énergie et augmenter notre efficacité énergétique de 8 % d'ici 2025. Pour cela, nous nous appuyons sur l'état des lieux réalisé à l'aide du système de monitoring énergétique que nous venons de mettre en place. Sur la base de ces valeurs de référence, nous allons calculer les économies potentielles et prendre les mesures qui s'imposent. Ainsi, par exemple, nous avons de plus en plus recours aux panneaux installés sur nos propres bâtiments pour produire de l'électricité solaire durable. La chaleur résiduelle générée par les processus de production est utilisée pour le chauffage, nous équipons nos bâtiments d'un éclairage LED ou achetons de l'électricité issue de sources d'énergie renouvelables et durables.



LE DÉVELOPPEMENT DURABLE EST L'UN DES THÈMES D'AVENIR DE MACO ET, DEPUIS 2022, IL CONSTITUE L'UN DES SIX AXES CENTRAUX DE LA STRATÉGIE DE L'ENTREPRISE.

Guido Felix,
Directeur du groupe MACO

Bichler : Si nous parvenons aujourd'hui à économiser de l'énergie, c'est aussi parce que nous avons beaucoup gagné en efficacité. Les innovations techniques nous y aident autant que les optimisations organisationnelles et les processus sophistiqués. Nous voulons aller encore plus loin dans le respect de l'environnement. C'est pourquoi nous utilisons par exemple de nouveaux matériaux, comme des plastiques high-tech pour certains articles ou des sous-produits de céréales pour poncer les surfaces. De plus, la gestion des matériaux est essentielle ; nos mots d'ordre : recyclage et santé des matériaux. De nombreuses autres initiatives de MACO ont pour but de réduire la consommation de ressources : eau, énergie ou matières premières. Dans les pages suivantes, nous vous montrons comment nous y parvenons.

Quels sont les bénéfices de notre engagement en faveur du développement durable pour les constructeurs ?

Bichler : MACO ne cesse de renforcer sa résilience face aux changements et aux situations de pénurie du marché. En devenant de plus en plus autosuffisants en énergie, par exemple, nous serons moins affectés par les crises énergétiques comme celle que nous avons connue en 2022. Le recyclage des matériaux nous permet de mieux faire face aux pénuries de matières premières, etc. Cela fait de nous un partenaire constant et fiable pour nos clients.

Felix : Mais l'engagement en faveur du développement durable est en même temps un moteur d'innovation et de qualité. Nous ne cessons d'élargir et d'adapter notre portefeuille pour y inclure des produits et des services durables et recyclables, clés pour une industrie du bâtiment respectueuse de l'environnement. Pour cela, nous devons remettre en question tout l'existant et nous frayer de nouvelles voies. L'innovation intervient dans tous les aspects de notre activité : composition des matériaux, conception des produits, emballages, et un processus de fabrication plus efficace. Et nos clients sont les premiers à en profiter.

Les clients finaux se préoccupent eux aussi de plus en plus du développement durable. Comment répondre à leurs attentes ?

Bichler : Nous proposons des produits de construction pérennes, qui se distinguent par une durée de vie de plus de 30 ans et contribuent à l'efficacité énergétique des bâtiments. Nos produits se singularisent par la technologie qui les sous-tend : Ils aident les gens à contribuer personnellement à la lutte contre le changement climatique, sans pour autant avoir à modifier sensiblement leur comportement. Nous les aidons ainsi à adopter un mode de vie plus durable.

Merci beaucoup pour cette interview.



POUR MACO, LE DÉVELOPPEMENT DURABLE DANS LA GOUVERNANCE D'ENTREPRISE EST UNE ÉVIDENCE. POUR CHAQUE DÉCISION, NOUS TENONS COMPTE DES ASPECTS SOCIAUX, SOCIÉTAUX ET ENVIRONNEMENTAUX.

Klaus Bichler,
Direction du groupe MACO MACO

Points forts du Programme environnemental

Décarbonation

- › passage progressif des combustibles fossiles à des sources d'énergie 100 % renouvelables et durables, si possible

Réutilisation des matériaux

- › utilisation raisonnée de matériaux qui ont non seulement une faible empreinte carbone initiale, mais qui sont également recyclés à valeur égale

Réduction de la consommation

- › en réduisant la consommation de matériaux et d'énergie et en allongeant la durée de vie des produits

Santé des matériaux

- › réduction progressive de l'usage de matériaux ayant un impact négatif sur l'environnement ou la santé humaine à chaque étape du cycle de vie des produits

Notre cadre de travail ODD & ESG

Dans nos objectifs, nous nous basons sur les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD)¹, dont 12 objectifs que nous poursuivons de manière très concrète. Parallèlement, nous tenons compte des critères ESG, axés sur trois grands thèmes : environnement, social et gouvernance.

MACO veut contribuer à ces champs d'action par son action responsable :



¹ Dans l'« Agenda 2030 pour le développement durable », les 193 États membres des Nations unies ont défini les 17 Objectifs de développement durable (ODD). Ceux-ci doivent garantir un développement durable sur le plan économique, social et écologique.



LE DÉFI DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Notre engagement écologique

Records de chaleur, pluies torrentielles, tempêtes et sécheresses – le changement climatique est là, mettant en danger les personnes et les bâtiments, et en Europe, nous ne sommes pas à l’abri de ses conséquences. Par l’énergie fossile utilisée pour le chauffage et les émissions de CO₂ liées à la construction et à la fabrication et de produits de construction, le secteur du bâtiment et de la construction est un contributeur majeur au changement climatique. Ainsi, MACO, en tant que fournisseur de l’industrie du bâtiment, a une responsabilité directe : Nous devons et voulons apporter une contribution importante à la réduction des émissions de CO₂ et mener nos activités en préservant les ressources. Comment y parvenons-nous ?





Temps forts de 2022

Base de données des matériaux

mise en place avec succès

860 000 kWh

d'électricité produite par
nos propres moyens

Label Circular Globe niveau bronze

pour tous les sites autrichiens

Agir circulaire

Penser en termes de cycles

Le modèle économique dominant actuel exerce une pression sur la nature et la société : prélever dans l'environnement, produire, utiliser et enfin éliminer. Ce faisant, il exploite les ressources et produit d'immenses quantités de déchets. Pour lutter contre ce problème, MACO passe de modèles commerciaux linéaires à des modèles circulaires. Petra Engeler-Walch, responsable Développement durable, nous donne un aperçu de ce que cela signifie en termes d'actions.



“

DANS QUELLE MESURE L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE PEUT-ELLE ÊTRE INTÉGRÉE DANS NOTRE MODÈLE D'ENTREPRISE, OU EN FAIT-ELLE DÉJÀ PARTIE ? NOUS NOUS SOMMES PENCHÉS SUR CETTE QUESTION EN 2022 AU NIVEAU DE L'ORGANISATION TOUTE ENTIÈRE. NOUS SAVONS À PRÉSENT PAR OÙ COMMENCER ET DANS QUELS DOMAINES NOUS POUVONS PROGRESSER.

Petra Engeler-Walch
Responsable Développement durable

Pourquoi s'engager sur la voie de l'économie circulaire ?

La crise climatique est là. Pourtant, nous vivons encore dans une « société du tout jetable », encore trop indifférente au fait que les ressources nécessaires sont épuisables. Or MACO dépend lui aussi de ces ressources. Si nous voulons continuer à vivre et à prospérer comme par le passé, nous devons trouver un moyen de rendre l'économie et nos modes de production circulaires. Cela signifie : Protéger les écosystèmes, utiliser le moins de matières premières possible et les traiter le plus efficacement possible. Mais cela signifie aussi concevoir des produits qui durent le plus longtemps possible et les recycler en fin de vie pour les réintroduire dans le flux de matériaux sous une forme équivalente.

Comment cela se traduit-il chez MACO ?

D'abord au niveau stratégique : En 2022, nous avons mené une réflexion approfondie pour savoir comment et dans quelle mesure nous pouvions intégrer l'économie circulaire à notre modèle d'entreprise, ou si elle en fait déjà partie. La première étape majeure a été de dresser un état des lieux complet : Où se situe MACO en matière

d'économie circulaire ? Dans quelle mesure notre chaîne de valeur est-elle circulaire ? Pour cela, nous nous sommes soumis à un Circular Globe Assessment.

Que se passe-t-il lors d'une telle évaluation ?

Tous nos processus d'entreprise et de production ont été examinés à la loupe et évalués sous différents aspects : Le Développement durable est-il intégré à la stratégie de l'entreprise ? MACO prend-il en compte les principes de l'éco-conception lors du développement de ses produits ? Veillons-nous à utiliser des substances secondaires plutôt que primaires ? Quels volumes de déchets dangereux produisons-nous ? Quelle est notre consommation d'énergie ? En répondant à ces questions et à bien d'autres, nous avons pu identifier nos points faibles, mais aussi les aspects qui ont le plus d'impact sur le caractère durable de notre activité. Nous savons exactement où nous sommes déjà performants, mais aussi quels sont les points par lesquels commencer pour progresser. Cela nous sert de point d'appui dans notre évolution vers une économie circulaire.

La stratégie de développement durable de MACO est donc régulièrement revue et adaptée ?

Exactement. Nous intégrons par exemple les résultats d'enquêtes menées auprès de nos clients ou de nos collaborateurs/trices, les données du marché ainsi que les évolutions politiques ou réglementaires. Le calcul des indicateurs est lui aussi en constante évolution : Grâce à une meilleure collecte de données et à des modèles de calcul à granularité plus fine, nous pouvons adapter les indicateurs et les objectifs de développement durable à l'état de l'art et les définir encore plus précisément.

A partir de 2023, les usines autrichiennes de MACO porteront le label Circular Globe Bronze ...

... et MACO fait une fois de plus figure de précurseur : nous sommes la deuxième entreprise autrichienne à obtenir la certification Circular Globe ! Lors de la première évaluation, réalisée à la mi-décembre 2022, nous avons obtenu un score élevé et encourageant, et l'évaluation de la maturité au niveau organisationnel pour tous les sites autrichiens a abouti au niveau Bronze. C'est une grande fierté pour nous.

Merci beaucoup pour cet entretien.

Précurseur en Autriche

Le label Circular Globe apporte la confirmation par un organisme externe du fait que MACO oriente ses activités, ses produits et ses services vers les exigences d'une économie circulaire.





Durable & circulaire

Nous axons nos efforts sur quatre domaines d'action interconnectés entre eux, qui contribuent à inscrire nos activités dans le cadre de l'économie circulaire et du développement durable :

L'empreinte carbone permet de montrer quelles activités de l'entreprise génèrent quelles quantités de gaz à effet de serre. Nous pouvons ainsi identifier les points chauds en matière d'émissions dans les secteurs d'activité ou le long de la chaîne de valeur et en déduire des potentiels d'économie et des objectifs de réduction concrets (plus d'informations à partir de la page 20).

Nous voulons augmenter le nombre de **produits circulaires** dans notre portefeuille et les rendre clairement visibles pour les clients : La certification Cradle to Cradle des premiers produits est prévue pour 2023 (plus d'informations à partir de la page 32)

Avec notre **base de données des matériaux**, nous constituons le socle pour l'évaluation des matériaux utilisés dans les produits, les processus de production ou les emballages. Cette base nous sert notamment à prévoir, dès le processus de création du produit, des matériaux « sains » ou recyclés qui rendent nos produits aussi durables et respectueux de l'environnement que possible (plus d'informations à la page 29).

Nous travaillons énormément sur la **conformité des produits**, ce qui nécessite des données de base actualisées (poids, volume, etc.), qui sont également nécessaires pour le calcul de l'empreinte carbone. En 2022, nous avons mis en place des processus pour que nos données de base soient toujours à jour.

EMPREINTE CARBONE

Empreinte carbone Actuellement Scopes 2 & 3

- ▼ Au niveau de l'entreprise
- ▼ Au niveau des processus
- ▼ Au niveau des machines
- ▼ Au niveau des articles

CRADLE TO CRADLE

Cradle to Cradle Produits circulaires

- › Matériaux « sains »
- › Produits recyclés & recyclables
- › Équité sociale
- › Respectueux de l'environnement

Circular Globe Économie circulaire

- › Volonté d'évoluer vers une économie circulaire
- › Détermine l'orientation pour l'organisation
- › Mise en œuvre des aspects considérés
- › Résultats

CIRCULAR GLOBE

BASE DE DONNÉES DES MATÉRIAUX

Base de données des matériaux Tous les matériaux & pièces achetées

- › Critères techniques
- › Critères commerciaux
- › Critères de conformité
- › Critères éco

CONFORMITÉ DES PRODUITS

Conformité des produits

- › Base pour la conformité SCIP, l'empreinte carbone, l'optimisation du stockage et du transport

Nous achetons en connaissance de cause

Approvisionnement

2022 a été une année exceptionnelle, notamment en termes d'approvisionnement en ressources. Déclenchée par la guerre en Ukraine, la pénurie de matières premières et de gaz a été notre principal défi, et nous avons eu pour priorité d'atténuer ses effets. Malgré une situation initiale difficile, nous avons non seulement pu garantir l'approvisionnement, mais aussi maintenir le cap sans perdre de vue notre objectif de durabilité.



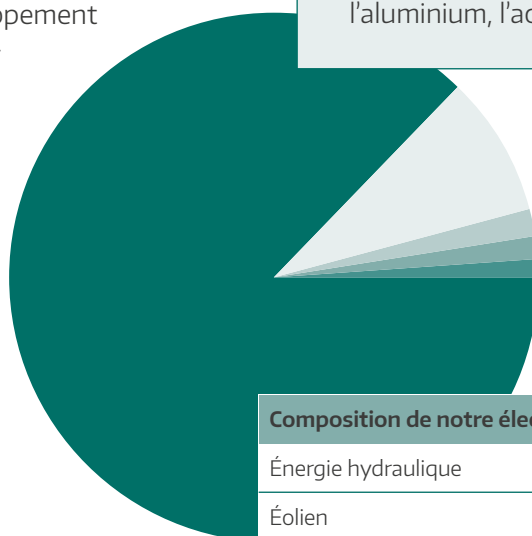
Recyclage des matières premières	Total en tonnes/an	En % de la quantité achetée
Zinc	377	5 %
Aluminium	113	52 %
Acier	5 550	21 %
Plastique	65	13 %

Code de conduite des fournisseurs

Nous misons sur des partenariats à long terme ; nous sélectionnons nos fournisseurs en veillant à plusieurs critères : obtention de certifications de développement durable, processus de production neutres pour le climat, ou encore utilisation de technologies de recyclage. Un Code de conduite spécifique fournisseurs a été élaboré en 2022 et sera déployé en 2023 afin de garantir le respect de nos valeurs. Parmi les nombreuses thématiques abordées, citons en particulier : la sécurité des conditions de travail, le respect des droits de l'homme ou la conformité aux exigences légales. Il s'agit de la première étape vers la loi sur la chaîne d'approvisionnement.

Points forts

- › **Fournisseurs régionaux** : Nous veillons à réduire les distances de transport.
- › **Transport respectueux du climat** : Plus de 70 % de nos livraisons de zinc se font par rail.
- › **Une chaîne d'approvisionnement propre** : Partenariats à long terme avec des fournisseurs sélectionnés travaillant dans une optique de développement durable
- › **Électricité 100 % verte** : issue de sources d'énergie renouvelables et durables, par exemple l'hydroélectricité et l'énergie éolienne
- › **Faire du neuf avec du vieux** : Nous considérons que le recyclage des matières premières est un pilier essentiel de la démarche moderne de prévention des déchets. Nous appliquons déjà des systèmes de recyclage innovants pour nos quatre principales matières premières : le zinc, l'aluminium, l'acier et le plastique.



Composition de notre électricité

Énergie hydraulique	87,3 %
Éolien	8,6 %
Photovoltaïque	1,7 %
Biomasse solide ou liquide	1,5 %
Autres énergies renouvelables	1 %



“

ENVIRON 21 % DE L'ACIER UTILISÉ ET 52 % DE L'ALUMINIUM SONT RECYCLÉS. CELA PERMET D'ÉCONOMISER NON SEULEMENT DES MATIÈRES PREMIÈRES, MAIS AUSSI DE L'ÉNERGIE : L'ALUMINIUM SECONDAIRE NE NÉCESSITE QUE 5 % DE L'ÉNERGIE NÉCESSAIRE À LA PRODUCTION PRIMAIRE !

Evelyne Rath,
Direction des achats



Le fondement de notre stratégie climatique

Empreinte carbone

Le mot d'ordre du moment : réduire les émissions de CO₂. Dans le cadre de la politique climatique de l'entreprise, nous examinons l'empreinte carbone de MACO : Cet outil nous permet de savoir clairement quelles activités de l'entreprise produisent quelle quantité de gaz à effet de serre, et ainsi d'identifier les points chauds d'émissions dans les secteurs d'activité ou tout au long de la chaîne de valeur et d'en déduire des potentiels d'économie concrets.



Trois catégories

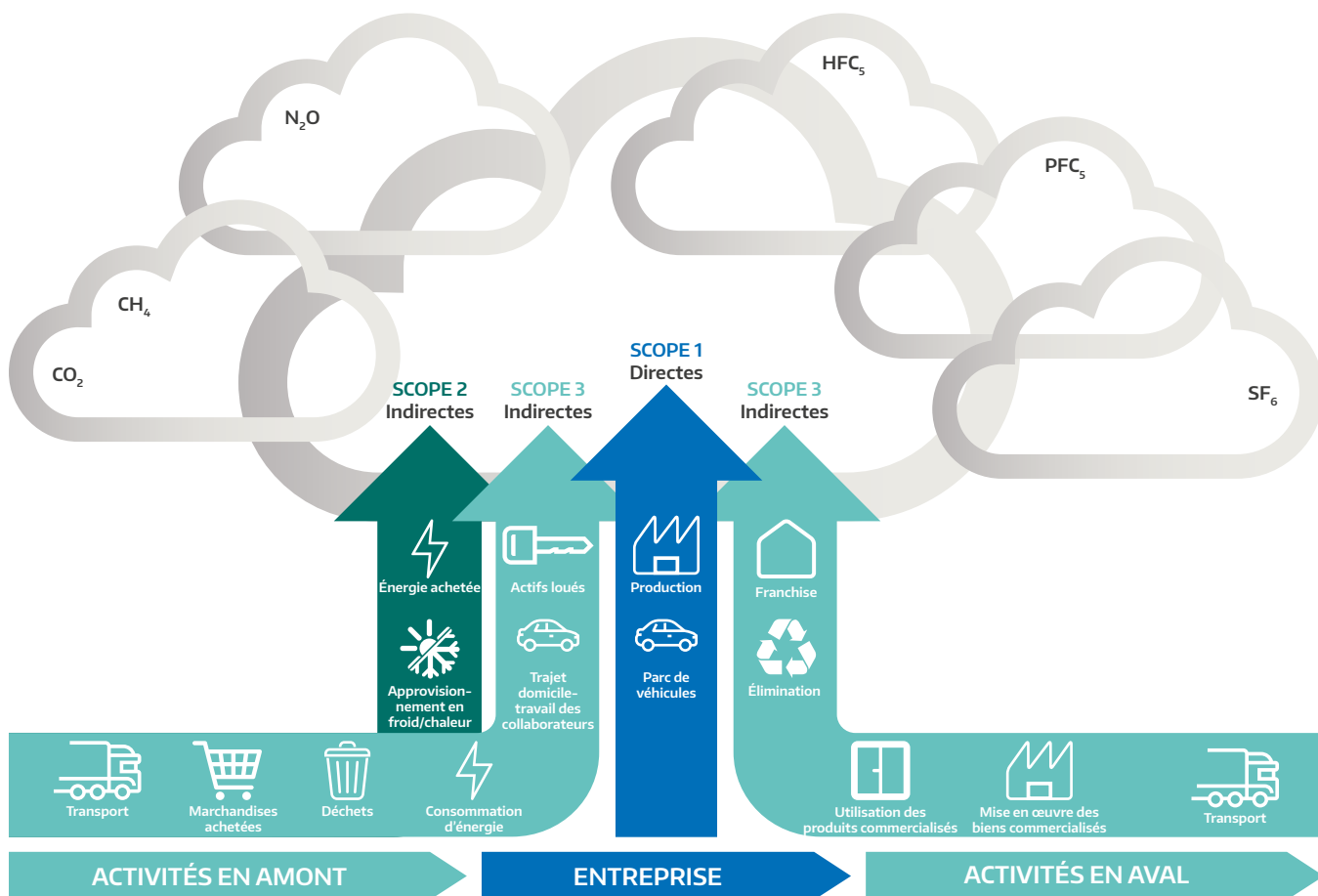
Le Greenhouse Gas Protocol divise les émissions de gaz à effet de serre en trois catégories ou « scopes »². MACO calcule actuellement son empreinte carbone au niveau de l'entreprise pour les scopes 2 et 3 (activités amont) ; d'ici 2025, nous voulons la calculer au niveau des produits³ ainsi que pour les trois scopes.

	Scope 1	Scope 2	Scope 3
Base de calcul	émissions directes provenant de nos propres processus de combustion	émissions indirectes dues à l'énergie achetée	émissions indirectes le long de la chaîne de valeur, c'est-à-dire des activités en amont et en aval de l'entreprise
Exemples	par exemple, chauffage au gaz naturel, appareils de réfrigération, voitures de société, etc.	par exemple, électricité, vapeur d'eau, chauffage urbain, etc.	par exemple, matières premières et services achetés, transport et distribution, voyages d'affaires, utilisation des produits commercialisés, etc.
Calcul de l'empreinte carbone chez MACO	prévue pour 2023	prévisible à 100%	Nous sommes capables de calculer l'empreinte carbone exacte liée à la production des métaux et des plastiques utilisés comme matières premières dans nos produits. Les valeurs de CO ₂ sont enregistrées dans la base de données des matériaux.

² Le Greenhouse Gas Protocol (Protocole des gaz à effet de serre) est un instrument de déclaration des émissions de gaz à effet de serre valable dans le monde entier.

³ L'empreinte carbone du produit comprend la somme des émissions générées par la fabrication, l'utilisation, le recyclage et l'élimination du produit en question.

Émissions de gaz à effet de serre dans la chaîne de valeur



L'EMPREINTE CARBONE EST UNE MESURE IMPORTANTE POUR ÉVALUER NOTRE IMPACT SUR LE CLIMAT ; ELLE NOUS AIDE À APPROFONDIR NOTRE ENGAGEMENT EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE.

Markus Hillinger,
Responsable Développement durable

Nous préservons les ressources

Économiser l'énergie

Étant une entreprise de production industrielle, nous avons des besoins en énergie relativement importants. Nous avons donc une responsabilité particulière dans l'utilisation raisonnable de l'énergie sous toutes ses formes. En 2020, nous nous sommes fixé pour objectif d'améliorer notre efficacité énergétique de 8 % d'ici 2025. De plus, nous accélérons notre effort sur les énergies renouvelables et investissons dans des installations photovoltaïques sur tous nos sites de production.

Identifier les économies potentielles

Depuis 2022, nous mettons en place un reporting énergétique transparent sur tous nos sites autrichiens. Cet outil évalue la quantité d'énergie consommée par l'entreprise et permet d'effectuer une comparaison entre les différents sites. À l'avenir, cela nous permettra d'en déduire des économies potentielles.

Investir dans une plus grande efficacité

On peut gagner en efficacité énergétique en remplaçant les anciennes machines ou les anciens outils de production. Dans tous les secteurs de production, le parc de machines est évalué au regard de ce critère, et est renouvelé au moment le plus opportun du point de vue écologique et économique. Ainsi, en 2022, cinq machines au total de moulage sous pression ont été renouvelées en Autriche. Dans le domaine du moulage par injection également, on passe progressivement à des presses à injecter dotées d'une technologie d'entraînement efficace en énergie. Cela nous permettra non seulement d'économiser plusieurs

centaines de milliers de kilowattheures d'électricité au cours des prochaines années, mais aussi de réduire les émissions de CO₂ par machine.

Projet énergétique à Trieben

Comment réduire notre dépendance au gaz et sécuriser notre approvisionnement énergétique tout en augmentant l'efficacité énergétique sur le site de Trieben ? Tel était l'objectif central du projet lancé en 2022, en collaboration avec Siemens. Au terme d'un processus en trois étapes, nous estimons pouvoir économiser plus de 5 000 MWh d'énergie et éviter environ 1 900 tonnes d'émissions de CO₂. Les mesures vont de l'installation de nouvelles pompes à chaleur et de l'abaissement des températures en sortie de chaudière à l'utilisation des pompes à chaleur existantes pour le chauffage des bureaux, en passant par une meilleure répartition de la chaleur. Avec toujours en ligne de mire : la décarbonation.

De 90 à 30 : Compactage à froid plutôt qu'à chaud

Jusqu'à présent, pour polir la surface de nos pièces finies - par exemple nos poignées - nous les

plongions dans des bains à 90 degrés. En changeant la chimie des solutions, des bains à 30 degrés sont désormais suffisants pour obtenir le même résultat. Pour le chauffage des bains de trempage, nous avons pu réduire le besoin en énergie de 2 000 kWh auparavant à 140 kWh actuellement, soit une économie annuelle d'environ 600 000 kWh.

L'utilisation de LED réduit notre consommation d'énergie

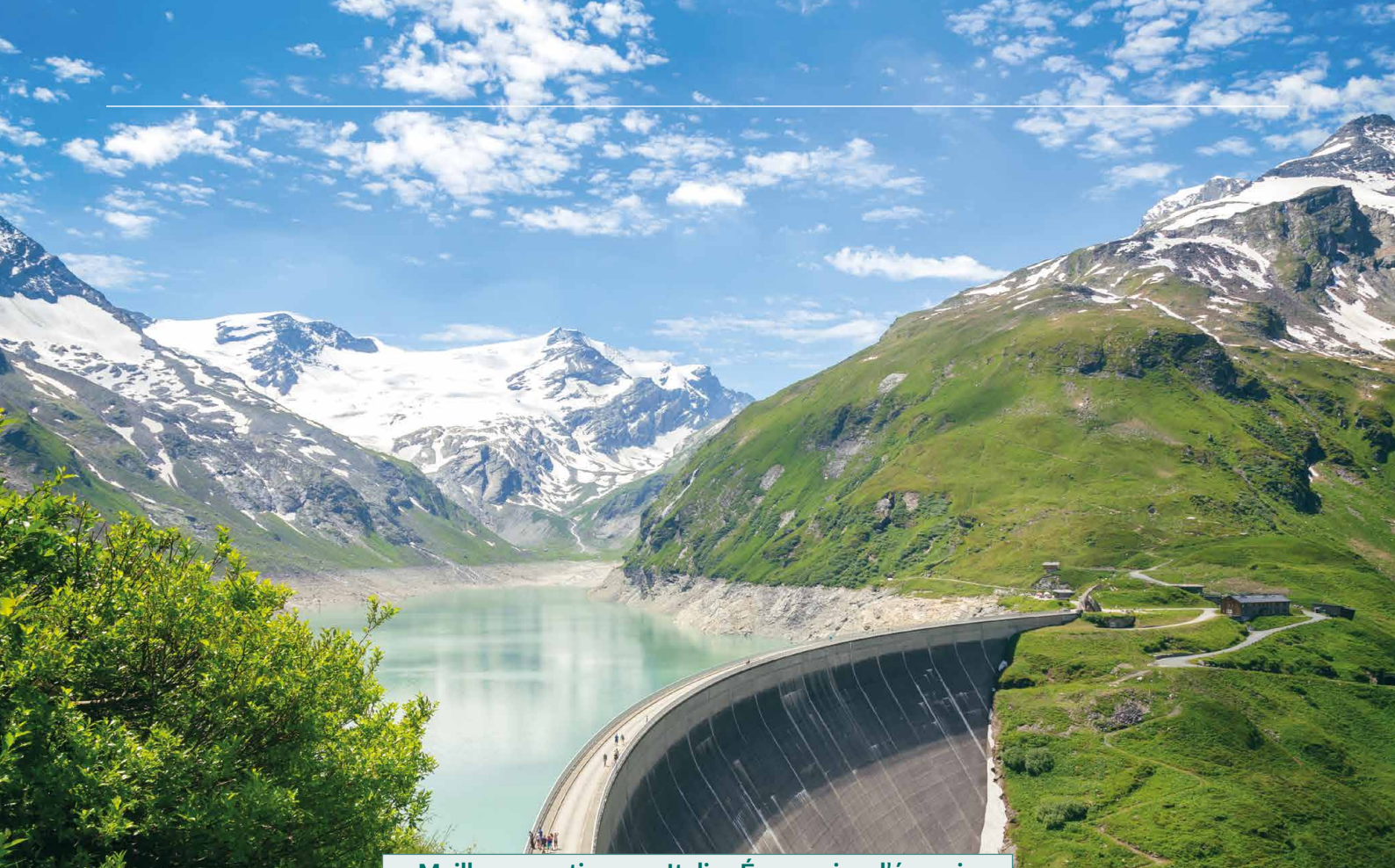
En 2022, nous avons par ailleurs remplacé les systèmes d'éclairage de nos sites autrichiens par des lampes LED, ce qui nous permet d'économiser un million de kWh d'électricité supplémentaire par an.

Le remplacement des LED économise chaque année

1

million de

kWh d'électricité



Meilleure pratique en Italie : Économiser l'énergie



Nous mettons également en place des mesures de réduction de la consommation d'énergie dans nos filiales à l'international - dans les processus de production, les sites d'exploitation et le



travail quotidien. Vous voulez des exemples ? Avec plaisir :

- › **Éclairage par LED** : Les lampes au néon ou aux iodures métalliques utilisées jusqu'à présent, qui ne développent leur pleine puissance lumineuse qu'après un temps de démarrage de plusieurs minutes, ont été remplacées dans les entrepôts par des lampes LED. Selon les calculs, cela permet de réduire d'environ 20 % la consommation annuelle totale d'électricité.
- › **Climatisation des bâtiments** : L'eau souterraine est un vecteur de chaleur idéal, car elle est disponible à une température presque constante d'environ 10° C, quelle que soit la saison. Au siège de l'entreprise en Italie, nous l'utilisons pour refroidir la salle des serveurs et les bâtiments. Commandés automatiquement, les brise-soleil servent à rafraîchir en été et à isoler en hiver.
- › **Extinction des lumières** : La nuit, mais aussi la journée grâce au détecteur de présence, la lumière s'éteint lorsque les collaborateurs quittent le bureau.
- › **Chauffage** : Le chauffage est également commandé par des détecteurs de présence. Si le bureau n'est pas occupé, la température ambiante reste en veille (réduction nocturne). Si la fenêtre est ouverte pour aérer, la vanne de chauffage se ferme pendant la phase d'aération.

13 %

de la flotte de véhicules de l'entreprise sont des voitures hybrides ou électriques

Mobiles - mais verts

Nous sommes proches de nos clients – et pour cela, nous misons sur la mobilité verte. Au cours des deux dernières années, nous avons progressivement renouvelé notre flotte d'entreprise : Plus de 13 % des véhicules d'entreprise sont déjà des voitures hybrides ou électriques. Tendance à la hausse !

Au travers d'autres mesures, nous réduisons ..

- .. **les trajets domicile-travail** : 40% du temps en télétravail pour tous les postes de travail sur ordinateur
- .. **les déplacements entre usines** : Organiser au maximum les réunions en ligne plutôt qu'en personne
- .. **la consommation d'essence/diesel** : Le réseau de stations de recharge électrique sur les sites de nos entreprises internationales est en constante expansion, comme au Royaume-Uni en 2022.
- .. **les trajets en voiture** : Incitation à des solutions de mobilité alternatives, par exemple par la coopération avec le site autrichien de location de vélos firmenradl.at (voir p. 50).

Meilleure pratique au Royaume-Uni : Flotte d'entreprise hybride



Notre équipe commerciale au Royaume-Uni roule à 100 % en mode hybride depuis 2022. En outre, quatre stations de recharge électrique ont été installées, et peuvent être utilisées par tous les

collaborateurs/trices. Nous voulons ainsi motiver le plus grand nombre possible de collègues à passer à l'e-mobilité.



Meilleure pratique au Bénélux : Des petits détails qui font toute la différence



Ce sont souvent les petits détails qui font les grandes choses : Au Bénélux, en 2022, les collaborateurs ont été sensibilisés à la contribution qu'ils peuvent apporter à l'amélioration de notre empreinte écologique. Cela commence par le tri des déchets, l'utilisation raisonnée des matériaux d'emballage, et l'utilisation des stations de recharge pour voitures électriques spécialement aménagées. Afin de réduire les trajets, tous les collaborateurs travaillent à domicile un jour par semaine et de plus en plus de réunions ont lieu en ligne. Le

chauffage dans les bureaux reste éteint le week-end ; des capteurs de lumière éteignent automatiquement l'éclairage lorsque personne ne se trouve dans le bureau.

Meilleure pratique au Bénélux : Projet #weconnect



En 2020, nous avons renforcé les liens entre nos filiales et nos équipes en Belgique, au Luxembourg et aux Pays-Bas : non seulement dans la vente et le développement de produits, mais aussi dans la logistique. Les clients des trois marchés sont désormais livrés directement depuis Zelhem, aux Pays-Bas, ce qui permet d'économiser du temps, du carburant et du CO₂ en évitant les longs trajets depuis l'Autriche.



Meilleure pratique en Allemagne : Un siège social durable



Lors de la construction du siège de notre filiale allemande HAUTAU, inauguré en 2010, nous avons mis au cœur de notre démarche l'efficacité énergétique et le respect de l'environnement : Avec des fenêtres en triple vitrage, plus de 4 000 m² de panneaux solaires intégrés dans la façade



et le toit, le recours à la géothermie pour chauffer ou refroidir le bâtiment, ou encore la réutilisation des eaux grises, ce bâtiment est un véritable « phare » en matière de démarche environnementale dans toute la région.

**Nous utilisons
la force du soleil**
Énergie
renouvelable



Produire notre propre énergie renouvelable

Afin d'être moins dépendante de ses fournisseurs externes, MACO produit elle-même une part croissante de son électricité. Notre objectif : Équiper d'installations photovoltaïques le plus grand nombre possible de toits d'entrepôts et de bâtiments de production - projet sur lequel nous avons considérablement progressé en 2022. Nous avons entre autres mis en service de nouvelles installations photovoltaïques sur nos sites autrichiens et sur les toits de nos usines à l'international.

Doublement de la quantité d'électricité produite

Pour 2023, nous prévoyons une extension en Pologne ainsi que la mise en place d'installations photovoltaïques sur notre site allemand de Helpsen. Nous arriverons alors à plus de 1,7 million de kWh d'électricité produite par an, ce qui couvrira près de 80% de la consommation d'électricité des processus administratifs ainsi que des équipements techniques des bâtiments du site de Salzbourg.

Site	Électricité produite annuellement
Gliwice/Pologne	50 000 kWh
San Leonardo/Italie	200 000 kWh
Trieben/Autriche	310 000 kWh
Mauterndorf/Autriche	100 000 kWh
Salzbourg/Autriche	200 000 kWh
Total	860 000 kWh

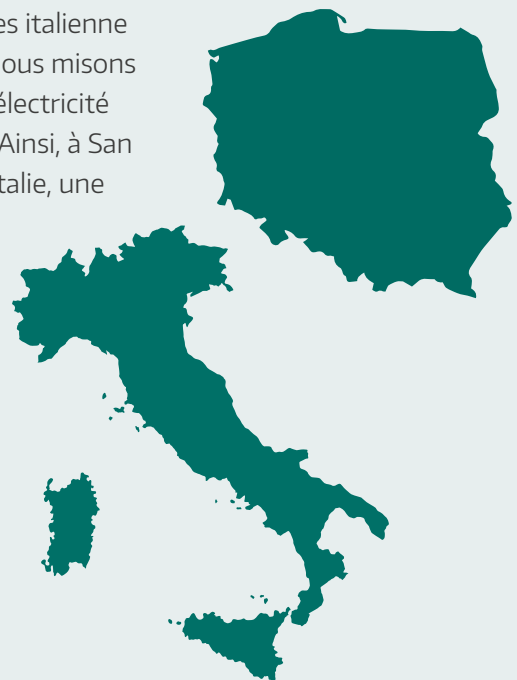


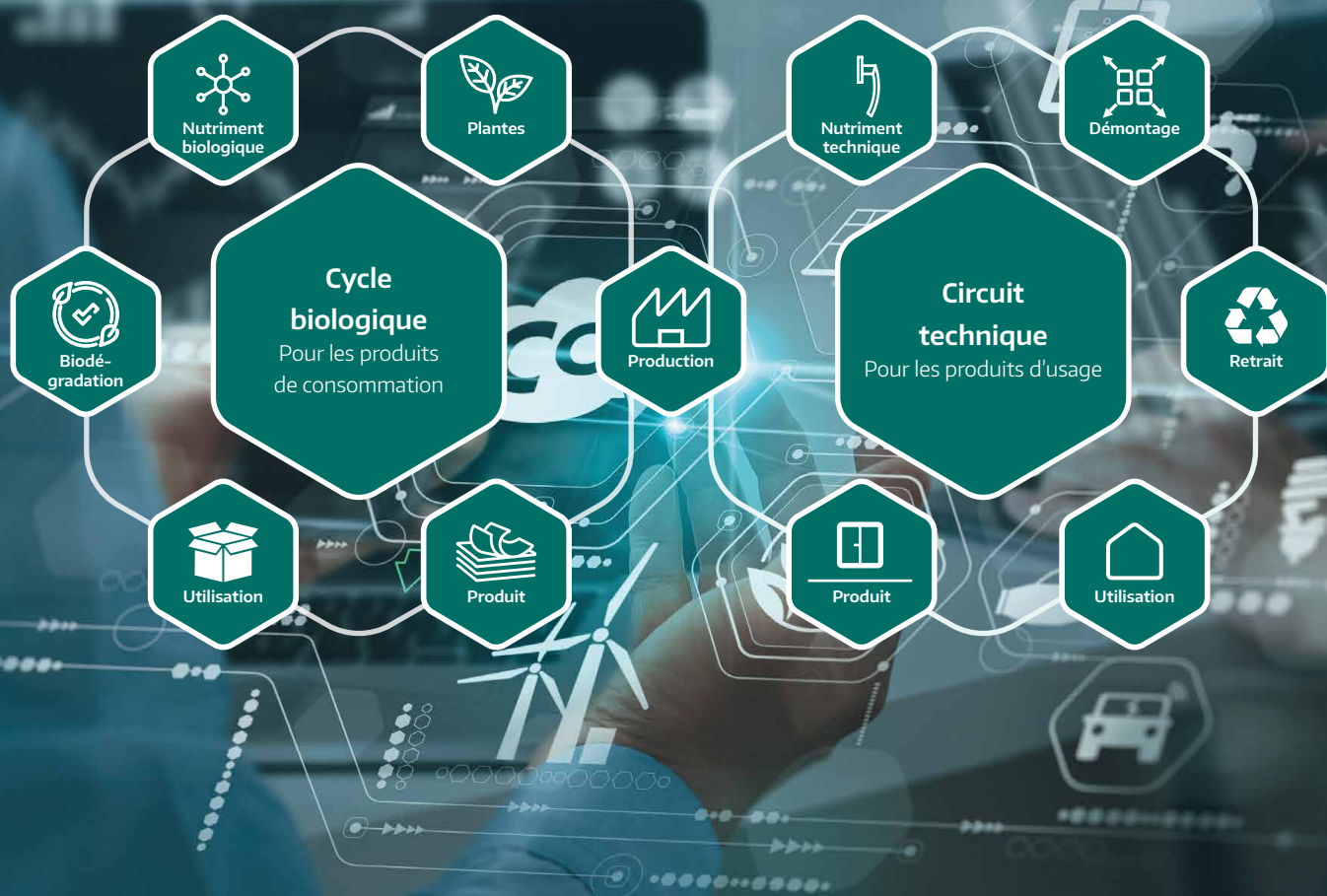
Meilleure pratique en Italie et en Pologne : Nous sommes producteurs d'électricité



Dans nos filiales italienne et polonaise, nous misons à l'avenir sur l'électricité autoproduite. Ainsi, à San Leonardo, en Italie, une installation photovoltaïque de 200 kWp est en cours

de déploiement. Cela permet de couvrir environ un tiers de la quantité d'électricité nécessaire au siège italien de l'entreprise. La surproduction (par exemple pendant les week-end ou les vacances de l'entreprise) est injectée dans le réseau public.





Nous encourageons l'utilisation de matériaux sains

Gestion des matériaux

Les matériaux et les matières premières que nous utilisons dans nos produits et nos processus de production ont un impact sur notre empreinte écologique : Combien de temps sont-ils utilisables ? Dans quelle mesure peuvent-ils être réparés, réutilisés ou recyclés ? Un matériau à l'empreinte carbone plus élevée est-il justifié si nous l'utilisons pour fabriquer des produits plus durables ? Nous étudions en profondeur ces questions dans le cadre de la gestion des matériaux.



Notre objectif :
Matières premières secondaires

À l'avenir, MACO veut utiliser davantage de matières premières secondaires ainsi que des matériaux sains et recyclables. La priorité est donnée aux matériaux recyclables, qui sont soit réintroduits dans les cycles biologiques, soit maintenus en permanence dans les cycles techniques en tant que « nutriments techniques » : Ainsi, il n'y a aucune production de déchets.

Base de données des matériaux

Depuis le début de l'année 2021, nous mettons en place une base de données exhaustive des matériaux qui, dans sa version finale, comprendra plus de 4 000 références différentes. Nous y classons et évaluons tous les matériaux, lubrifiants et matières premières - y compris en fonction d'indicateurs écologiques :

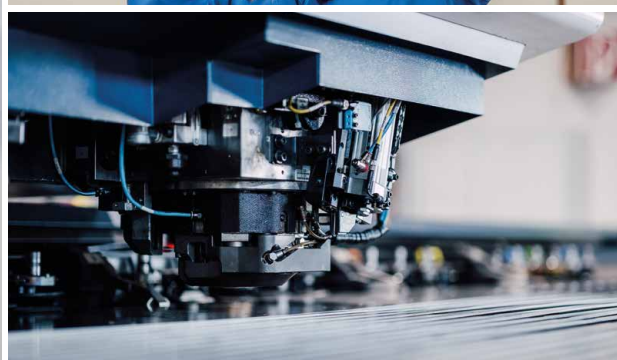
- › **Substances dangereuses** : Le matériau ou le produit en contiennent-ils, et en quelle quantité ?
- › **Informations sur les dangers et la sécurité** : Quelles sont les mesures de sécurité à prendre en compte lors du traitement des matériaux ?
- › **Impact environnemental** comme l'empreinte carbone
- › **Conformité des matériaux** : Les matières premières doivent être conformes aux réglementations nationales et internationales telles que REACH⁴ et RoHS⁵ (pour les pièces électriques).
- › **Numéro CAS (Chemical Abstracts Service)** : Cette norme internationale permet de désigner clairement les substances chimiques, et ainsi de comparer les compositions des matériaux.

La banque de données comprend à présent toutes les matières premières et tous nos propres produits, ainsi que près de 1 200 pièces achetées et des matières auxiliaires et intrants de production. Cela nous permet de faire des déclarations sur la santé des matériaux de nos produits et de prouver que nous respectons les exigences légales.



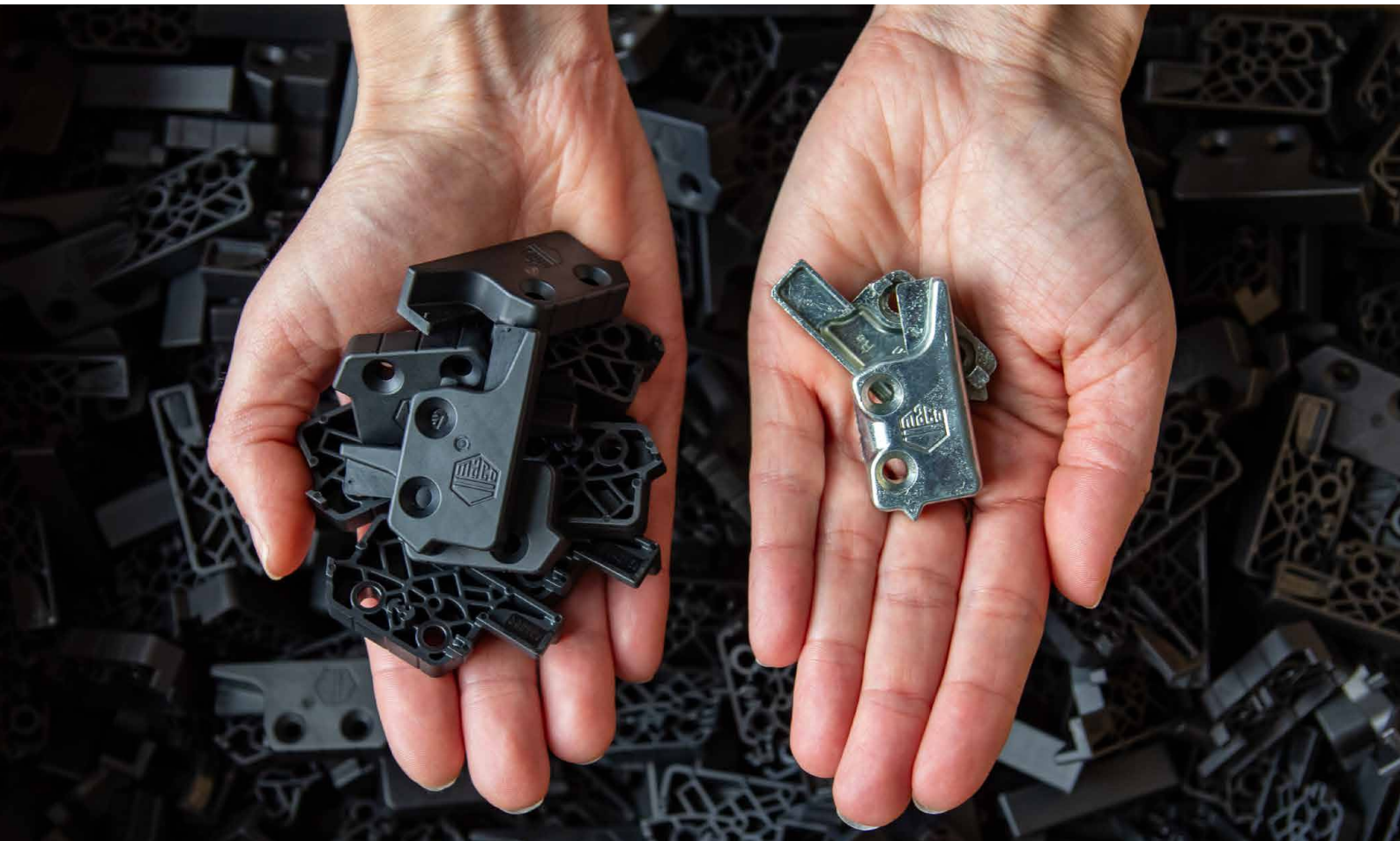
Rouge, jaune, vert

Sur la base des différents indicateurs, tous les matériaux sont classés selon un système de « feu tricolore » en rouge, jaune et vert. Dès la phase de conception de nouveaux articles, la base de données des matériaux est utilisée comme aide à la décision : Si un matériau "vert" répond aux caractéristiques de performance requises, il est préférable de l'utiliser. Mais même pour les produits existants, nous pouvons désormais optimiser la composition des matériaux pour les rendre plus « verts ».



⁴ Règlement **REACH** (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals) : Cette norme a formulé pour la première fois l'obligation de transmettre des informations sur les matériaux tout au long de la chaîne d'approvisionnement pour des substances chimiques sélectionnées contenues dans des articles.

⁵ **Directive RoHS 2** : Limite l'utilisation du plomb, du cadmium, du chrome (VI), du mercure et des retardateurs de flamme bromés dans les équipements électriques et électroniques au sein de l'UE.



Atouts écologiques des plastiques de haute qualité



Léger comme une plume

Les pièces en plastique sont 5 fois plus légères que les pièces en zamak



Durable

Le processus de fabrication nécessite 60% d'énergie en moins



Avantages pour la manutention

dans le montage, le transport et la logistique



Immunisé contre la rouille

Les matières plastiques ne se corrodent pas et ont donc une longue durée de vie

Des alternatives durables lors du choix des matériaux

Plastique renforcé de fibres de verre courtes :

Pour nos gâches rehausse Multi-Matic, nous avons identifié d'intéressants potentiels d'économie de CO₂ en remplaçant le zamak par des matières plastiques de haute qualité - sans perte de qualité ni de fonction, bien sûr. De plus cette solution exige moins de matériau pour le même volume.

Matériau de support avec cache en acier :

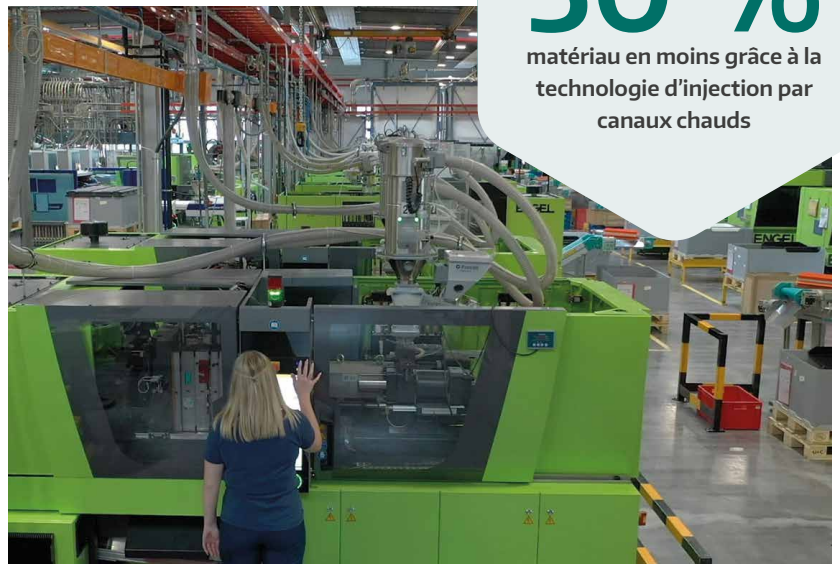
Les articles qui ne sont pas soumis à de fortes sollicitations n'ont pas besoin d'être en zamak. Nous menons actuellement des recherches sur des gâches dont le corps de base est en bois ou en plastique. Un cache en acier est placé par-dessus, dans lequel le plot de sécurité peut s'enclencher.

Économiser du matériau

Optimiser le design de nos articles tout en réduisant les temps de production : le potentiel que recèle cette approche est clairement illustré par l'exemple de notre cale de fiche d'angle. En optimisant la géométrie de cette pièce, nous avons pu raccourcir le temps de cycle de 55 %. Le poids initial des pièces a diminué de 26 %, passant de 23 à 17 grammes. Nous économisons ainsi du matériel et de l'énergie - un gain sur toute la ligne.

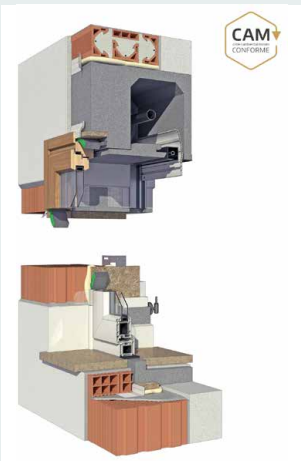
Du froid au chaud

En plasturgie, le passage des systèmes à canaux froids aux systèmes à canaux chauds permet d'utiliser jusqu'à 50 % de matériaux en moins. En 2022, nous avons également converti d'autres machines de tournage de haut niveau à ce procédé de production, ce qui nous permet d'économiser les coulées, qui devaient ensuite être triées et recyclées.



Plasturgie :
50 %
matériau en moins grâce à la
technologie d'injection par
canaux chauds

Meilleure pratique en Italie : Le châssis de montage repensé



À partir de 2023, le PSE (polystyrène expansé) sera utilisé comme matériau isolant pour nos châssis de fenêtre Libra, avec un taux de recyclage de 15%. La ligne de produits répond ainsi aux « Criteri ambientali minimi (CAM) »⁶, ce que nous prouvons à nos clients par un certificat environnemental. Une mise en valeur réussie du châssis de montage qui existe déjà depuis 10 ans avec succès sur le marché.



⁶ Les « Criteri ambientali minimi (CAM) » sont des exigences environnementales spécifiques qui distinguent les produits dont les émissions ont été testées.

Nous proposons des alternatives vertes

Produits recyclables

L'intérêt de nos client(e)s pour les produits recyclables a nettement augmenté. Rien qu'au cours de la dernière année et demie, plus de 3 000 articles ont fait l'objet de demandes de renseignements à ce sujet. Notre ambition est de fabriquer des produits d'avenir pour le bâtiment qui soient à la fois efficaces sur le plan énergétique, durables et résilients face aux extrêmes climatiques - et qui répondent bien sûr à toutes les exigences légales et réglementaires.



Des produits écologiques dès la conception

Pour chaque nouveau produit développé (soit environ 300 nouveaux produits et révisions d'articles existants par an), nous considérons également les mesures écologiques susceptible d'affecter la mise en œuvre du projet. Dès la phase de conception, nous examinons le design écologique du produit, l'empreinte carbone qui en résulte et la recyclabilité. Nous travaillons sur des indicateurs représentatifs et standardisés permettant de comparer les produits ou les projets de création de produits en fonction de leur impact environnemental.

La consommation de matériaux, en particulier, est un bon indicateur pour mesurer l'impact écologique : Nous cherchons notamment à utiliser des matériaux recyclés et

recyclables qui ne soient nocifs ni pour l'homme ni pour l'environnement. Dans ce cas, la base de données de matériaux que nous avons développée est une aide précieuse à la décision. En outre, les méthodes de simulation les plus modernes aident à optimiser l'utilisation des matériaux pour les composants existants et à préparer les futures tendances technologiques. Pour cela, MACO développe un savoir-faire interne et investit dans les compétences de ses collaborateurs/trices.

Cradle to Cradle

Nous veillons à ce que nos produits soient conformes à la philosophie du « Cradle to Cradle » et puissent donc être recyclés. Cette stratégie prend en compte l'ensemble du cycle de vie d'un produit. Elle définit différents critères et normes auxquels un produit doit répondre

dans ce cadre : Actuellement, un groupe de travail MACO examine et évalue nos produits sous différents aspects, notamment la mise en œuvre de matériaux « sains », le caractère recyclable, ou encore l'équité sociale.. En 2023, nous ambitionnons de faire certifier nos premiers produits du label Cradle to Cradle. Nous proposerons ainsi à nos clients des produits qui peuvent être recyclés, avec une certification délivrée en externe.

Prolonger le cycle de vie

MACO ne vend pas directement ses produits aux clients finaux. En tant qu'entreprise B-2-B, nous n'avons que peu de visibilité sur l'utilisation finale de nos produits et systèmes. Nous n'avons donc qu'une influence limitée sur l'ensemble du cycle de vie d'un produit. Nous donnons toutefois quelques conseils à nos clients directs pour



que nos produits très durables durent encore plus longtemps : instructions d'utilisation et de maintenance pour un entretien correct, instructions de pose pour une installation dans les règles de l'art, ou finitions de surface qui augmentent considérablement la résistance à la corrosion.

Service by myMACO

Notre entreprise d'entretien « my-MACO » propose un vaste assortiment de pièces de rechange pour nos ferrures. Outre l'entretien et la réparation des fenêtres, elle veille en outre à ce que les fenêtres et les portes équipées de produits MACO restent en service le plus longtemps possible. Cela nous permet de prolonger activement le cycle de vie des produits.

Tout à fait dans cette philosophie du cycle, les précieuses

expériences pratiques issues de l'activité d'entretien et de réparation sont à leur tour intégrées sans filtre dans le développement et l'optimisation de nos produits. Un véritable développement de bout en bout.



REPENSER UN PRODUIT EXISTANT ET UTILISER DE MANIÈRE CIBLÉE LES ATOUTS DE MATÉRIAUX PLUS DURABLES SUR LE PLAN ÉCOLOGIQUE AFIN DE RÉDUIRE L'EMPREINTE CARBONE DE PLUS DE 50 % PAR PIÈCE : VOILÀ LE DESIGN PRODUIT FAÇON MACO. NOUS LANCERONS LE PREMIER PRODUIT DÉVELOPPÉ DANS UNE OPTIQUE PUREMENT ÉCOLOGIQUE EN 2023.

Mathias Habersatter,
Direction de l'innovation et du développement des produits



Nous réutilisons plusieurs fois les ressources Eau & produits chimiques

L'eau est l'une des ressources les plus importantes, si ce n'est la plus précieuse au monde ; la pénurie d'eau est depuis longtemps un problème mondial.

Le traitement de surface de nos articles se caractérise justement par une consommation élevée d'eau et de produits chimiques.

Il est donc tout à fait logique d'investir dans de nouvelles technologies qui rendent le processus de production plus efficace, plus écologique et plus circulaire.



Maintenir l'eau en circulation

Nous ne changeons plus l'eau des bassins de nettoyage de nos lignes de galvanisation à Trieben qu'une fois par mois. Cela, nous le devons aux huit stations de recyclage de l'eau. Nos articles nouvellement galvanisés sont plongés dans des bassins pour un rinçage final qui permet d'éliminer les résidus. L'eau contaminée des bassins est ensuite traitée dans les stations en circuit fermé - au moyen de divers filtres ou échangeurs d'ions. Environ 30 000 litres d'eau circulent chaque heure dans nos stations de retraitement.

En 2023, deux des huit stations de retraitement seront renouvelées : Non seulement ils fonctionnent de manière plus stable et sont plus efficaces, mais ils nécessitent également moins d'entretien ; de plus, grâce à la stérilisation aux UV, ils détruisent également les matières organiques telles que les algues, ce qui augmente la durée de vie de l'installation. Comme l'eau fraîche amenée est très dure, un osmoseur est également installé

en amont. Les effets sont visibles : Nous avons besoin de moins de produits chimiques dans le traitement de l'eau. Parallèlement, les bains doivent être renouvelés moins souvent.

Économie de produits chimiques grâce au dosage automatique

Jusqu'à présent, les produits chimiques de nos différents bains de traitement de surface étaient essentiellement dosés à la main, ce qui entraînait une consommation assez élevée de produits chimiques et des variations de la composition. À partir de début 2023, nos bains seront pour la plupart entièrement automatisés, avec un dosage précis, ce qui réduira considérablement la consommation de produits chimiques : bénéfique à la fois pour l'environnement et pour le porte-monnaie.

Traiter les eaux usées

MACO retraite les eaux usées les plus contaminées par des produits chimiques (DCO, nickel) en stations de distillation sous vide. Ainsi, 97 % de ces eaux usées peuvent

être réintroduites dans le cycle de production. La première installation a été mise en service en 2021, la deuxième en 2022. Ce système a permis de réduire fortement non seulement la consommation d'eau, mais aussi celle de produits chimiques.

Plus besoin du zinc

Pour environ 140 de nos articles en zamak, nous avons remplacé le traitement de surface avec des produits chimiques ou du zinc par un ponçage avec un sous-produit de céréale, naturellement renouvelable. Ce procédé garantit une belle esthétique tout en conservant la fonction et la qualité - et 214 millions de pièces sont ainsi produites chaque année de manière plus écologique !



Points forts

- › exclusivement des camions Euro VI⁷
- › Efficacité : 70% de chargements complets dans des camions à double étage
- › Conteneurs sur rail : Rien qu'en Russie, nous économisons 195 170 kg de CO₂ grâce aux livraisons intermodales entre Kaluga et Novossibirsk.



Nous nous déplaçons dans le respect de l'environnement

Emballage et transport

Trajets courts et directs. Chargement maximal des camions. Transport intermodal. Emballage recyclable : C'est ainsi que nous concevons la logistique durable. Pour la livraison des matières premières, le transport entre nos usines ou encore l'expédition à nos clients, nous avons toujours un axe prioritaire : l'empreinte écologique.

Suivi des transports

Un état des lieux qui sert de base aux futurs objectifs de protection de l'environnement et aux économies de CO₂ : tout cela n'est possible que grâce à un suivi permanent de notre logistique. Depuis la mi-2022, nous enregistrons, à l'aide d'une plateforme de gestion des transports, où se trouvent chaque camion et combien de CO₂ ils émettent dans leurs trajets.

Sécuriser habilement le chargement

En 2022, plusieurs collaborateurs/trices de la logistique ont suivi une formation continue pour devenir agents d'arrimage certifiés (selon la norme EN ISO/IEC 17024). Ils contrôlent les unités d'emballage, les moyens de chargement et de

transport ainsi que le matériel de sécurisation conformément aux prescriptions et normes les plus récentes et calculent par eux-mêmes la manière dont ils doivent être chargés sans risque d'accident et sécurisés pendant le transport. Avec succès : en 2022, nous n'avons enregistré aucun dommage pendant le transport et aucun accident lors du chargement de nos produits.

Sur simple pression d'un bouton

Les 354 matériaux d'emballage disponibles chez MACO peuvent être trouvés en un clic dans la nouvelle base de données des emballages. Clarté, efficacité, tailles d'emballage optimisées pour le produit, réduction de la prolifération des emballages, réduction des coûts ; les avantages parlent d'eux-mêmes.

Réutiliser au lieu de jeter

Au lieu du carton et du plastique, nous utilisons autant que possible des emballages réutilisables : Nos pièces semi-finies sont envoyées dans des caisses en plastique entre les usines d'Autriche et de Pologne. L'impact positif sur l'environnement ? Prenons l'exemple des anses de transport : Grâce aux caisses empilables, il est possible de transporter jusqu'à 24 000 pièces par palette, en économisant de la place. Nous évitons ainsi chaque année la consommation de 520 cartons (octabins) et augmentons le taux de remplissage des camions de 25 %.

⁷ La norme antipollution Euro VI fixe des valeurs limites pour les émissions de polluants atmosphériques.





Emballage à base de matériaux recyclés

Où peut-on optimiser l'emballage sur le plan écologique ? Par exemple, sur notre gamme de produits Rustico. Pour cette gamme, nous utilisons depuis mi-2022 des sacs en film de LDPE (polyéthylène basse densité), un plastique non toxique ; pour ces sacs, le plastique est composé à plus de 80 % de matériau recyclé. Et il peut ensuite être à nouveau recyclé : C'est pourquoi nous marquons les sacs en conséquence, afin que nos clients puissent les recycler comme il se doit.

Meilleure pratique en Italie : Recyclage des emballages²



Depuis l'automne 2022, notre filiale italienne MAICO utilise un matériau particulièrement respectueux de l'environnement pour l'emballage des petites commandes : un papier bulle réutilisable et recyclable, déjà composé



à 30 % de matériaux recyclés. Avec environ 220 000 mètres linéaires de film par an, cela permet de préserver de précieuses ressources.

Le matériau d'emballage utilisé pour la livraison de l'Autriche vers l'Italie se voit également offrir une seconde vie - en tant que matériau de remplissage dans les cartons d'emballage. Ainsi, il n'y a pratiquement pas de déchets.



PRÉPARER NOS EMPLOYÉ(E)S À L'AVENIR

Notre engagement social

La société, ses exigences et ses besoins évoluent en permanence ; et nous évoluons avec eux. MACO s'inspire des tendances et des évolutions : non seulement en ce qui concerne nos produits ou nos processus de production, mais aussi en tant qu'employeur et membre de la société.

Nous voulons faire de MACO un endroit génial où travailler : c'est pourquoi nous créons un environnement qui offre des possibilités d'épanouissement, qui favorise la diversité et qui incite à s'impliquer. Nous investissons dans la formation et la formation continue et déployons nos initiatives en matière de sécurité au travail et de protection de la santé. Nous voulons que nos collaborateurs/trices soient prêts pour l'avenir. En effet, il est clair pour nous que leurs connaissances et leurs compétences sont la clé d'un développement durable.



Temps forts de 2022

28 %

d'apprenties

Plateforme d'apprentissage
en ligne :

2 400

unités d'apprentissage
réussies

Nombre de professionnels
de la sécurité

quadruplé



Nous vivons la diversité

Inclusion et égalité des chances

En tant qu'entreprise internationale employant des personnes de cultures, d'ethnies et d'âges très différents, nous sommes fiers de l'énorme variété de sensibilités et d'attitudes au sein de nos équipes. C'est cette diversité qui nous permet de rester innovants et capables d'évoluer. C'est pourquoi nous créons une culture d'entreprise dans laquelle chacun peut réaliser son plein potentiel.



Temps partiel & congé parental	Unité	2020	2021	2022
Collaborateurs/trices en congé parental	Nombre	34	26	26
dont hommes	Pourcentage	5,9	3,5	19,2
Congé paternité	Nombre	5	6	7
Congé parental	Nombre	52	44	44
Retraite partielle	Nombre	35	30	40

Concilier travail et vie de famille

Il existe une multitude de raisons pour lesquelles un collaborateur peut avoir besoin de flexibilité dans l'aménagement de son temps de travail. Pour permettre à ses employés de concilier plus facilement vie professionnelle et vie familiale, MACO offre diverses possibilités : Modèles de travail par roulement favorables à la vie de famille, réduction temporaire du temps de travail, télétravail ou gestion globale des temps de repose.



Excellent !



Pour son engagement en tant qu'employeur favorable à la famille, MACO a obtenu en 2021 le certificat intégral « berufundfamilie » (vie professionnelle et famille).

Gérer avec succès les différences de génération

Quels sont les souhaits des différentes classes d'âge dans l'entreprise - de la génération X (1965 à 1979) à la génération Z (1995 à 2009) ? Cette question fait partie des priorités actuelles de MACO. Par exemple, de plus en plus de jeunes hommes ont demandé leur congé paternité, ce qui ce n'était guère le cas auparavant. Le service des ressources humaines sensibilise les cadres à ces différences de génération, qui sont déterminantes pour la satisfaction des collaborateurs.

Soins aux proches

Dans de nombreuses familles, des parents, des frères ou des sœurs ont besoin de soins et sont pris en charge à domicile. MACO soutient les collaborateurs ayant une telle double charge en leur proposant par exemple un aménagement ou une réduction flexible du temps de travail.

Renforcer la cohésion : Fêtes de famille et autres

Nous considérons que nos employés font partie de la famille MACO. Nous mettons en place de nombreuses mesures pour renforcer le sentiment d'appartenance et la satisfaction des collaborateurs/trices : En 2022, des fêtes familiales ont été organisées sur tous les sites dans le cadre du 75^e anniversaire de l'entreprise. Rien qu'en Autriche, nous avons accueilli environ 1 500 visiteurs, qui ont pu profiter d'un programme de divertissement varié. En outre, des excursions d'entreprise, des compétitions sportives, des randonnées communes, des journées de ski et bien d'autres activités encore sont organisées chaque année.

Redémarrer après un congé maladie de longue durée

Les absences de plusieurs mois pour cause de maladie représentent un défi majeur, tant pour les employés

que pour les entreprises. En collaboration avec le comité d'entreprise et le médecin du travail, ainsi qu'avec l'initiative autrichienne fit2work, nous accompagnons les personnes convalescentes dans leur retour au travail, par exemple en leur permettant de travailler à temps partiel, en les aidant financièrement ou en leur proposant des formations continues et des reconversions. Par là, nous voulons augmenter la satisfaction des collaborateurs/trices, pérenniser les savoir-faire au sein de l'entreprise et lutter contre la pénurie de personnel qualifié.



Nous investissons dans les collaborateurs

Éducation et formation

Nous offrons à nos collaborateurs/trices un environnement de travail productif, nous stimulons les talents et nous les aidons à atteindre leurs objectifs de carrière. De la formation des apprentis au développement des cadres en passant par la qualification professionnelle, nous misons sur une large offre de formation adaptée aux besoins.

Développement de l'organisation par les échanges en interne

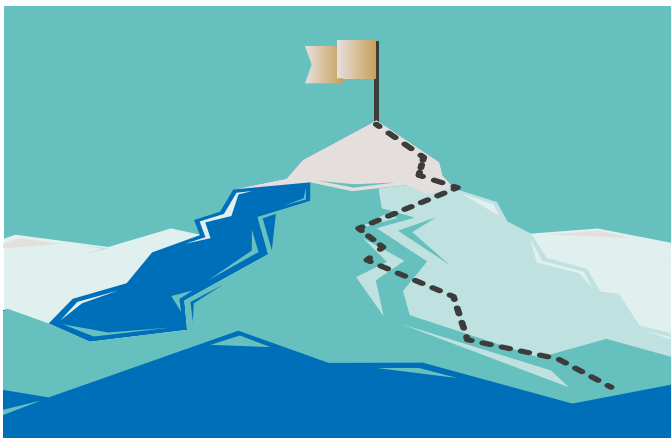
Comment MACO doit-elle se transformer pour rester prête à affronter l'avenir ? C'est ce à quoi s'emploie toute l'équipe MACO dans le cadre d'un projet de transformation mené à l'échelle du groupe.

Pas moins de 44 ateliers de trois niveaux chacun, avec une moyenne de 23 participants, soit plus de 1 000 employés qui, au cours des deux dernières années, ont mené une réflexion approfondie et structurée sur l'image que les autres ont de leur service et sur l'image qu'ils ont d'eux-mêmes.

Un des objectifs : améliorer la communication au sein des services et entre les services et déceler les conflits et problèmes potentiels Sur la base des résultats de la

Éducation et formation	Unité	2020	2021	2022	Variation en % par rapport à 2021
Total (y compris formation professionnelle)	Heures	32 595	29 942	35 769 ⁸	19,5
Moyenne par employé(e)	Heures	130	96	102	6,2
Diplômes d'apprentissage	Nombre	25	30	22	-26,7

⁸ Sont comptés les heures qui tombent dans le temps de travail, y compris le temps d'apprentissage passé dans la MACOvervity



comparaison, nous avons défini des mesures qui sont à présent mises en œuvre successivement.

Ce processus est accompagné par une équipe de « développeurs organisationnels intégraux » : 25 collaborateurs/trices bénéficiant d'une formation complète conseillent les cadres dans le projet de transformation et jouent le rôle de médiateurs en cas de conflits ; d'autres entameront une formation à partir de juin 2023 afin de faire avancer le développement organisationnel à l'avenir.

Nouveau catalogue de formation

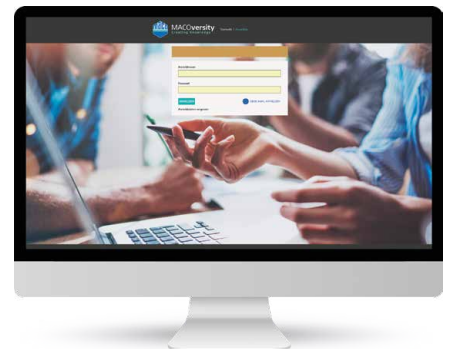
Début 2023, notre nouveau catalogue de formation sera publié (en Autriche) - il résume l'offre

de formation variée de MACO et facilite la recherche rapide de la formation continue appropriée.

Plate-forme d'apprentissage numérique

Apprendre par le numérique - quand on veut, où on veut et comme on veut. C'est ce que permet la plateforme d'apprentissage en ligne MACOversity, lancée en Autriche en octobre 2021. Les chiffres de la première année sont éloquentes : plus de 830 utilisateurs actifs, 65 contenus d'apprentissage publiés et environ 2 400 diplômes obtenus avec succès. Plus de la moitié des contenus ont été créés par les collaborateurs eux-mêmes. Les utilisateurs trouvent ainsi des réponses aux problèmes qu'ils

rencontrent dans leur travail quotidien et ont un aperçu de la vie de l'entreprise. Le déploiement commence maintenant progressivement dans la production et dans les succursales : L'Italie ouvrira le bal à la mi-2023.



Établir une bonne culture de leadership !

Une culture de direction qui motive, encourage et crée un cadre stable pour l'auto-nomisation des collaborateurs/trices - tel est notre objectif. L'enquête menée auprès des collaborateurs 2021 a montré qu'il existe des possibilités pour optimiser le comportement de direction de MACO. C'est pourquoi nous avons créé plusieurs offres à cet effet en 2022 :

› **« Feedbacks à 270 degrés » :**

Ceux-ci ont pour but de structurer et de pérenniser la culture du feedback au sein de l'entreprise : Les cadres reçoivent un feed-back de leur supérieur, des

autres cadres et de leur équipe à l'aide de fils conducteurs.

› **Le coaching, une compétence de direction :**

Les cadres ont reçu une formation sur les compétences et les qualités de base en matière de coaching dans le cadre d'un atelier de plusieurs jours. En 2023, le prochain niveau de leadership sera formé.

› **Soutien aux cadres qui viennent d'entrer en fonction**

› **Formation pour les chefs d'équipe dans un rôle de direction indirecte :**

Les porte-parole des équipes de Salzburg et de Trieben, qui assurent une direction technique mais pas disciplinaire, ont reçu une formation à l'automne, notamment sur leurs tâches, la gestion du stress et des conflits et la communication.

› **La boîte à méthodes :** La

« boîte à outils » introduite en 2022 est un instrument utile pour tous les cadres de MACO : Elle donne des impulsions de développement aux équipes et aux individus et met à disposition des méthodes qui aident les cadres à développer leurs collaborateurs.

Meilleure pratique en Italie : Cours de leadership



Participer au développement et à la croissance de l'entreprise, en gardant toujours à l'esprit la responsabilité envers la planète et le bien-être général, tel est l'objectif que nous souhaitons atteindre

en sensibilisant nos cadres au développement durable dans le cadre du cours de Leadership. Pendant 5 mois, 11 personnes sortent régulièrement de leur quotidien au bureau pour travailler en équipe sur des tâches, évoquer des dysfonctionnements et développer des idées nouvelles dans la « safe zone ». Nous n'oublions ni le team building, ni le développement personnel de chacun.

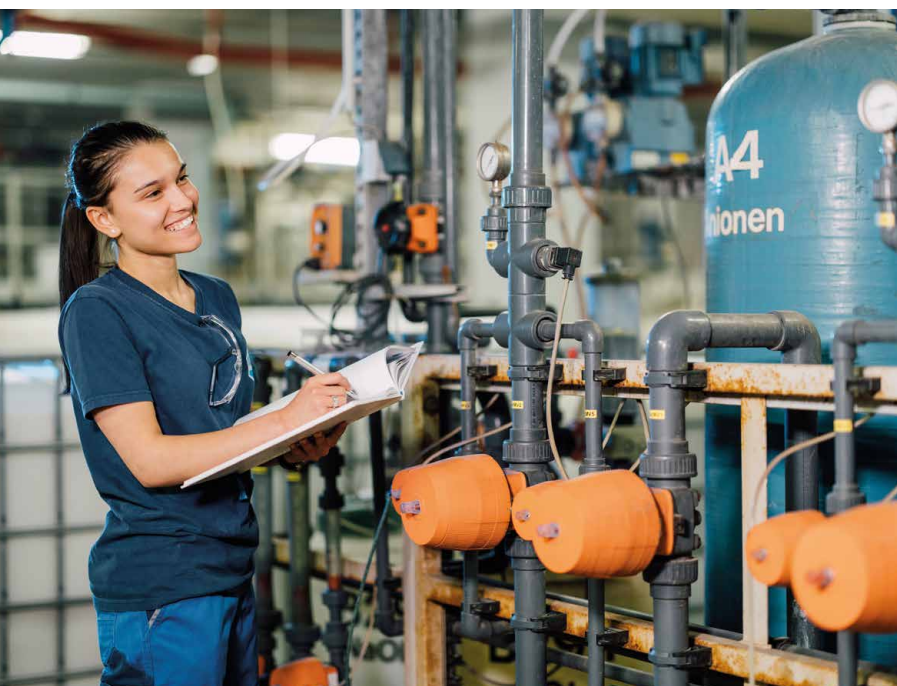




PLUS NOTRE ÉQUIPE MACO EST TOURNÉE VERS L'AVENIR, PLUS NOTRE ENTREPRISE A DU SUCCÈS. NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DU PERSONNEL PERMET DE FAIRE COÏNCIDER LES BESOINS D'APPRENTISSAGE DES COLLABORATEURS ET LES BESOINS DE MACO EN MATIÈRE DE SAVOIR-FAIRE.

Lisa Filzwieser, responsable de la formation,
Responsable de l'équipe Développement du personnel et de l'organisation





Proche de la vie & orienté vers la pratique

Nous voulons les meilleurs professionnels - et nous investissons dans nos jeunes talents : Ceux-ci apprennent dans nos ateliers d'apprentissage en interne, sur des machines ultramodernes. Et après une courte phase de formation, ils peuvent tout de suite entrer dans le vif du sujet - et dans les différents départements. L'académie d'apprentissage MACO, qui se focalise sur le développement de la personnalité, est unique en son genre. Avec des formations supplémentaires telles que « gestion de l'argent », « premiers secours », « que faire avec les substances addictives » ou le « permis chariot élévateur », nous offrons aux jeunes collègues une aide pertinente au quotidien.

Promouvoir les talents

Ce sont ces programmes, dont certains sont uniques dans le secteur, qui rendent notre formation d'apprentis si particulière :

› Cours en interne pour
« Apprentissage avec le bac »

› **Apprentissage post-bac :**

Les durées de formation réduites sont une incitation à entrer dans une filière de formation spécialisée.

› **Apprentissage dans le cadre de la deuxième chance :**

MACO offre - en plus de l'indemnité légale d'apprentissage - une compensation salariale volontaire.

Nos apprentis sont gagnants

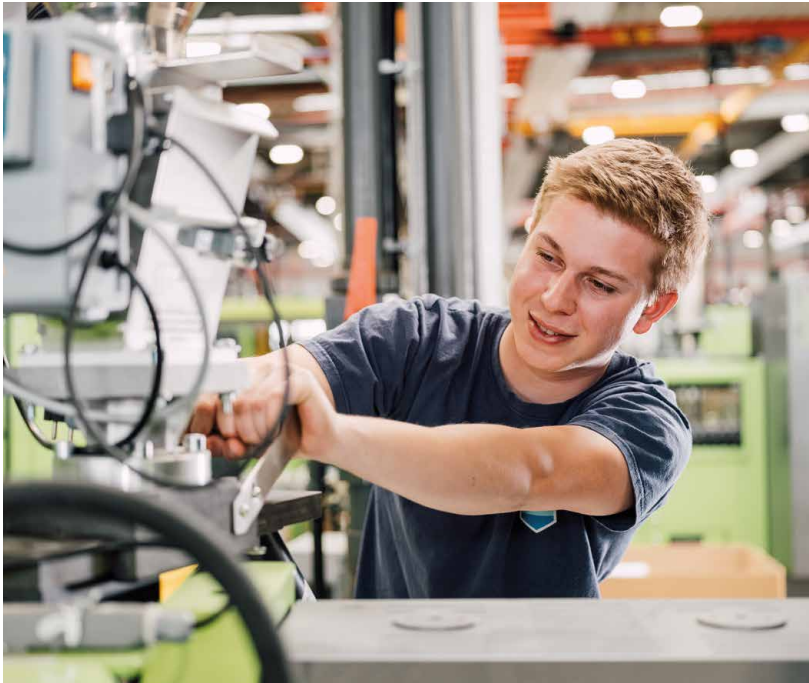
Nos apprentis prouvent régulièrement la qualité de leur formation chez MACO en participant à des concours nationaux et régionaux. Par exemple, à la mi-novembre 2022 : Dominik Steiner, apprenti de MACO, s'est hissé à la première place du concours régional organisé par la chambre de commerce de Styrie pour l'apprentissage en technologie des procédés.

Nous encourageons les jeunes talents L'apprentissage par conviction

Depuis toujours, l'orientation professionnelle, la formation et le développement de la main-d'œuvre qualifiée chez les jeunes sont des priorités de notre stratégie d'entreprise : En plus de 50 ans, plus de 700 jeunes ont déjà fait leur apprentissage chez nous. Bonne nouvelle : Près de la moitié d'entre eux travaillent toujours dans l'entreprise.

Extraordinaire : avec près d'un tiers d'apprenties, nous formons davantage de filles que la moyenne du secteur des métiers techniques de l'industrie.

Remarquable : Plus de la moitié de nos apprentis terminent leur apprentissage avec un excellent ou un bon résultat.



Des chiffres & des faits	2020	2021	2022
Total des apprentis	100	82	75
Femmes	26	26	21
Pourcentage de femmes	26 %	32 %	28 %
Hommes	74	56	54



EN MAINTENANT LE HAUT NIVEAU DE QUALITÉ DE NOS FORMATIONS, NOUS CONTRIBUONS À SATISFAIRE LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE SPÉCIALISÉE DE DEMAIN ET À ASSURER LA VITALITÉ ET LA VIGUEUR ÉCONOMIQUE DE LA RÉGION.

Andreas Platzer,
Direction de la formation des apprentis

2022 : L'apprentissage en chiffres

15

filières d'apprentissages différentes - dont le « Green Job » de spécialiste Élimination des déchets et Recyclage

Environ **300**

Journées d'essai

12

Apprentis de la deuxième chance

75

Apprentis

20

Apprenti(e)s débutant(e)s en septembre 2022

21

d'apprenties

Plus de **700**

jeunes ont déjà fait leur apprentissage chez MACO



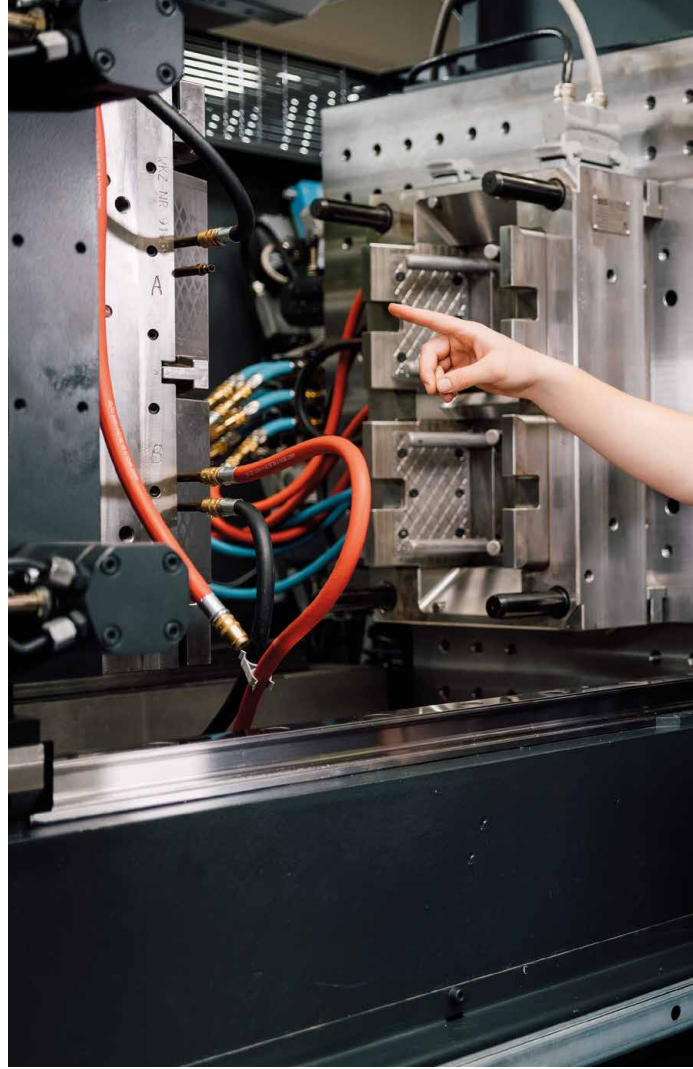
Nous protégeons nos travailleurs

Sécurité et santé

Au début 2022, alors que nous étions encore sous la menace du coronavirus, le centre de gravité de nos activités s'est déplacé au cours de l'année vers le thème de la sécurité au travail.

Et cela a été utile, car nos mesures en matière de santé et de sécurité au travail portent leurs fruits : en 2022, non seulement le nombre d'accidents du travail a baissé de 18 %, mais il y a également eu moins d'accidents graves. En conséquence, les arrêts maladie pour cause d'accident ont eux aussi diminué de 15 % sur l'ensemble des sites autrichiens.

Notre devise reste cependant toujours la même :
Chaque accident est un accident de trop.



Jours d'arrêt maladie & accidents du travail	Unité	2020	2021	2022	Variation en % par rapport à 2021
Total (y compris accidents)	Heures	102 441	118 348	130 718	10,5
Absences pour cause d'accident	Heures	-	3 652	3 095	-15,3
Moyenne par employé(e)	Heures	114	117	115	-2,3
Accidents du travail	Nombre	41	33	27	-18,2

Jusqu'à

5 fois

par mois, chaque secteur de production est soumis à un contrôle de sécurité technique



La norme de sécurité au travail continue d'être déployée

Actuellement, nous introduisons la norme DIN ISO 45001 « Systèmes de management de la sécurité et de la santé au travail » dans notre usine en Pologne (audit de niveau 1 passé avec succès). Toutes les usines autrichiennes, ainsi que notre filiale HAUTAU en 2022, ont été certifiées avec succès. La norme ISO devrait être étendue à tous les sites MACO en 2023.



Renforcement du personnel

La question de la sécurité au travail revêt une importance croissante. C'est pourquoi MACO a renforcé, et même quadruplé, son équipe de spécialistes de la sécurité en Autriche et en Allemagne en 2022. Ces spécialistes procèdent régulièrement à des audits internes sur la protection des travailleurs, donnent des conseils sur la mise en œuvre des mesures de sécurité et les appliquent en collaboration avec les départements.

Programme Safety First

Des « mentors de la sécurité », spécialement formés, aident leurs collègues et les cadres à renforcer ou à développer la sécurité au travail. Leur mission centrale : Contrôler jusqu'à cinq fois par mois la sécurité de chaque zone de production en collaboration avec les chefs d'équipe et les responsables de la

protection contre les incendies, détecter les zones dangereuses et mettre en œuvre des mesures.

Développer les connaissances

En collaboration avec des partenaires externes, des formations adaptées aux besoins de MACO ont été proposées sur les sites autrichiens : Comment manipuler mon équipement de protection individuelle qui me protège contre les chutes ? Que faire en cas d'incendie ? Comment administrer les premiers secours ? Environ 90 collaborateurs/trices ont profité de cette offre très diversifiée. En outre, un atelier d'une journée sur le thème de la protection des travailleurs a été organisé pour la première fois pour tous nos apprentis.

Sensibiliser les cadres

Les cadres sont responsables,



et ce à bien des égards. La formation « Responsabilité » menée par MACO en collaboration avec l'AUVA, a sensibilisé les cadres de la production aux thèmes suivants : accidents du travail, droits et obligations des employeurs et des employés, équipements de protection individuelle, instructions nécessaires.

En plus du groupe de direction opérationnelle, un bloc de formation spécifique pour les cadres supérieurs a également permis de sensibiliser à la responsabilité juridique de chacun dans le domaine de l'environnement.

Équipement de protection

Qui mieux que les collaborateurs eux-mêmes peut juger si l'équipement de protection nécessaire à la production est adapté ? C'est pourquoi ils sont activement impliqués dans le processus de décision et peuvent, par exemple, tester et participer au choix de chaussures de sécurité ou de gants.

Promouvoir la santé

Pour être capable de fournir un travail de qualité, il faut être en bonne santé physique et psychique. Quelques-unes des initiatives de MACO pour promouvoir la santé de ses employés :

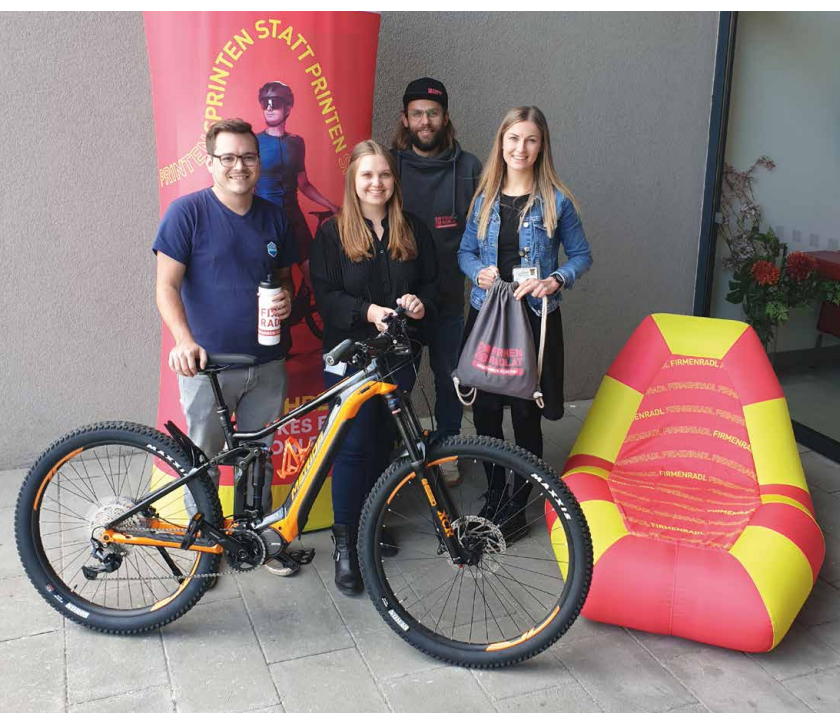
- › conseils par nos propres médecins du travail
- › conseil externe en psychologie du travail pour les collaborateurs/trices se trouvant dans des situations difficiles
- › actions de vaccination
- › mesures de prévention (comme des examens de la vue ou des bilans cliniques)

Bilan cardiovasculaire

Détection précoce des facteurs de risque de maladies cardiovasculaires : lors de l'événement « Route de la santé », proposé sur tous les sites MACO autrichiens, les quelque 110 participants ont reçu des retours immédiats et des conseils sur leur état de santé actuel. Notre partenaire : l'institut de médecine préventive SIPCAN.

MACO en mouvement

En 2023, MACO met l'accent sur le mouvement. En coopération avec frischluft Fitness, nous proposons à tous les collaborateurs/trices autrichiens un vaste programme sportif. La combinaison de l'application et du coaching en direct permet un entraînement ciblé qui améliore le bien-être et la santé.



MACO pédale

Promouvoir à la fois la santé et la mobilité durable de nos employés : telles sont les motivations de la coopération avec la société de location de vélos firmenradl.at en cours depuis l'automne 2022 : Les collaborateurs/trices peuvent louer des vélos à bas prix via MACO ; avec jusqu'à 30 % de réduction.

Dans un souci de justice sociale, MACO prend en charge jusqu'à 30 % de la mensualité du leasing pour les employés rémunérés selon la convention collective. Des séances et des supports d'information ont été utilisés pour promouvoir l'action dans tous les sites autrichiens. Avec succès : Plus de 90 employés ont déjà acquis un nouveau vélo au cours des deux premiers mois ou l'attendent actuellement.

Nous vivons la transparence

Communication et information

Collaborateurs, partenaires commerciaux ou riverains : nous cherchons à établir le dialogue avec toutes les parties prenantes. C'est seulement grâce à leurs retours sincères que nous pouvons progresser et nous améliorer.



En contact avec le public

Nous poursuivons activement le dialogue avec toutes les parties prenantes. D'une part, parce que nous nous présentons comme une entreprise ouverte. D'autre part, parce que nous considérons qu'il est de notre devoir de contribuer à l'évolution du secteur en matière de développement durable. Nous ne nous contentons pas d'informer sur notre engagement social et écologique – par exemple au travers de la newsletter clients, avec le Rapport pour l'avenir, sur notre site Internet ou dans le magazine clients – nous sommes surtout intéressés par l'échange. Voici deux mesures que nous avons mises en œuvre à cet effet en 2022.



Enquête auprès des clients

Nous voulons comprendre les besoins de nos client(e) s afin de pouvoir les servir de manière optimale : C'est pourquoi nous avons poursuivi l'enquête qualitative auprès d'une sélection de nos partenaires commerciaux. Outre la fonctionnalité, la surface, la qualité (de service) et la numérisation de nos produits, les questions portaient également sur la durabilité écologique et l'emballage. Certaines suggestions – comme la recyclabilité des produits et des emballages, des supports de transport à la place du carton ou des matériaux alternatifs – sont déjà en cours de mise en œuvre. D'autres nous fournissent des idées précieuses pour la planification à venir des produits et de la production. Une chose est claire : nos clients intègrent eux aussi de plus en plus les aspects de développement durable dans leurs décisions et orientent leurs activités vers l'économie circulaire.

La Tournée de l'innovation pour le respect du climat

10 mois, 20 pays, 80 arrêts : de septembre 2022 à juillet 2023, le camion MACO parcourt toute l'Europe. Dans nos bagages : un best-of de nos produits, services et systèmes. Nous y présentons également notre engagement en faveur du développement durable. Nos clients apprennent ainsi à mieux connaître nos nouveautés et notre entreprise, tout près de chez eux et sans longs trajets : et ils nous font des retours en direct. De plus, le camion se déplace sans impact sur le climat : MACO verse une compensation CO₂ de 2,47 euros par 100 kilomètres.



Faire participer les collaborateurs

Nous accordons une importance particulière à la communication interne. Nous faisons tout notre possible pour informer nos collègues de manière transparente et en temps réel. Dans le cadre du projet de transformation, nous avons introduit d'autres offres de dialogue ou de commentaires.



Une sélection de nos outils de communication

- › Messages vidéo réguliers (en plusieurs langues) de la direction sur la situation économique actuelle
- › Intranet avec une offre complète d'informations & de documents de travail
- › Actualités quotidiennes par newsletters et e-mails internes
- › Présentation & accueil des nouveaux collaborateurs/trices
- › Journal du personnel en 5 langues
- › Réunions et séances d'information régulières pour les cadres supérieurs
- › Feedback à 270 degrés pour les cadres
- › Entretien annuel avec le personnel : Feedback & développement des collaborateurs
- › Sondage auprès des employés

Retour direct des collaborateurs/trices

L'enquête annuelle lancée en 2019 auprès de nos collaborateurs doit nous permettre d'initier des développements et des améliorations et nous donner un aperçu de notre situation actuelle. Les résultats permettent de déduire les futurs champs d'action pour le développement de l'organisation et de mettre en œuvre les mesures correspondantes. En 2022, nous avons notamment travaillé sur les thèmes suivants :

- › **Apprentissage > Mise en place d'une plateforme d'apprentissage numérique**
- › **Comportement de direction > formation ciblée des cadres**
- › **Feedback > entretien annuel d'évaluation, feedback à 270 degrés**

Une troisième série d'enquêtes est prévue au printemps 2023 – avec un questionnaire simplifié, ramené à l'essentiel, qui devrait encore augmenter le taux de réponse.

Meilleure pratique en Italie : Maico Hall

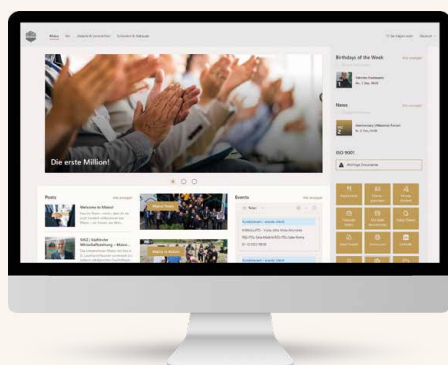


Depuis l'été, notre filiale du Tyrol du Sud accueille chaque mois le « Maico Hall ». Cette réunion d'une demi-heure est destinée à l'information

et à l'échange personnel ; toute l'équipe y est invitée. Trois thèmes sont abordés à chaque fois : Des nouveautés produits aux nouveaux outils de marketing, en passant par la sécurité au travail, les certifications ISO, ou encore les questions d'organisation, tous les collaborateurs - les équipes de terrain sont connectées en ligne - reçoivent des informations pratiques pour leur travail quotidien. Point fort particulier : La boîte à questions, dans laquelle chacun peut déposer des suggestions de thèmes à aborder pour le prochain « Maico Hall ».



Meilleure pratique en Italie : Intranet introduit



Informar tous les collaborateurs/trices - même s'ils sont dispersés dans toute l'Italie : L'intranet nouvellement mis en place pour la région de l'Europe du Sud et de l'Ouest le permet. Outre les nouvelles de l'entre-

prise et les informations sur tous les employés, des modèles et des documents de travail utiles, ces réunions n'oublient pas d'être agréables : photos et vidéos, conseils de restaurants à proximité du siège de l'entreprise ou calendrier d'anniversaire apportent une dimension de plaisir, ce qui fait que la plateforme est largement acceptée par les employés.





ASSURER UNE CROISSANCE DURABLE

Notre stabilité économique

Une gestion et un contrôle responsables de l'entreprise assurent notre pérennité à long terme. C'est pourquoi toutes nos décisions de gestion sont tournées vers la création de valeur à long terme.

Nous respectons les lois, les règlements et les normes reconnues et développons en outre nos propres directives d'entreprise, dont nous contrôlons régulièrement le respect. Nous identifions les risques rapidement et nous parvenons à en faire des opportunités. Nous garantissons la transparence par une communication ouverte et un contrôle externe régulier de nos systèmes de gestion.





Temps forts de 2022

Refonte du

**Code de
conduite des
fournisseurs**

Processus mis en œuvre :

**Conformité des
produits et des
matériaux**

Renforcement du personnel :

**Responsables de la
conformité et de la
protection des données**



Nous respectons les règles du jeu

Une gestion responsable

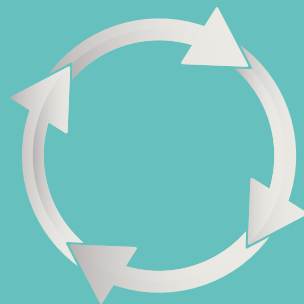
Conformité d'entreprise, éthique dans la conduite des affaires, protection des données ou salaires équitables : voilà quelques-uns des domaines qui constituent une gestion d'entreprise responsable. Nous ne perdons jamais de vue le cadre juridique - qu'il concerne l'entreprise, les produits ou les matériaux utilisés - et nous nous assurons de son respect. Un extrait de nos activités.

Directives de l'entreprise

- › Mise en œuvre et respect des engagements volontaires

Conformité des matériaux

- › Respecter les lois et les règlements qui limitent, voire interdisent, l'utilisation de différentes substances et/ou matériaux dans les produits



Conformité juridique

- › Respect des lois et règlements applicables à l'organisation

Conformité des produits

- › Respect des réglementations (inter) nationales relatives aux produits pendant toute la durée de vie d'un produit

Conformité juridique

Le département Juridique et Conformité, responsable à l'échelle du groupe, veille au bon respect des lois et directives applicables dans l'ensemble de l'entreprise. Un Responsable Conformité veille à ce que toutes les activités et tous les processus internes soient conformes aux réglementations et aux lois en vigueur. La mise en évidence des risques de conformité et l'élaboration de processus pour le traitement et la poursuite des violations de la conformité font également partie des tâches, tout comme la formation et le conseil des collaborateurs/trices sur les questions de conformité à la législation.

Audits annuels

En outre, MACO réalise régulièrement des « audits de conformité juridique » sur tous ses sites autrichiens.

Chaque secteur de production est contrôlé au moins une fois par an afin de vérifier que toutes les lois et réglementations applicables sont respectées.



Conformité des produits

Outre la qualité, la fonctionnalité et la sécurité, le respect de la législation en vigueur (comme les exigences environnementales) est un élément déterminant des produits. En 2022, nous avons lancé à l'échelle du groupe un processus qui garantira à l'avenir que nos produits répondent aux normes et législations (inter)nationales sur nos quelque 40 marchés d'exportation tout au long de leur durée de vie. Seuls les produits qui sont autorisés sur le marché et qui remplissent les conditions peuvent être commercialisés.

Une « Product Compliance Checklist » attirera à l'avenir l'attention de nos succursales sur les exigences spécifiques en vigueur dans les différents pays. Le processus global tient également compte et intègre en permanence les nouvelles réglementations spécifiques du marché. Pour ce faire, nous travaillons en étroite collaboration avec nos 15 filiales de distribution.

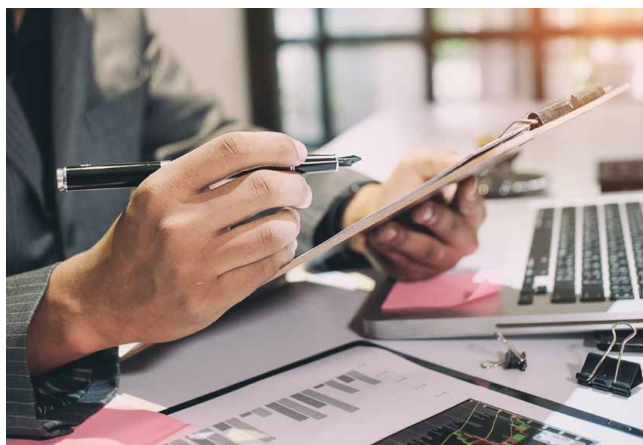
Un socle de données de base bien gérées

Pour pouvoir fournir des informations sur la

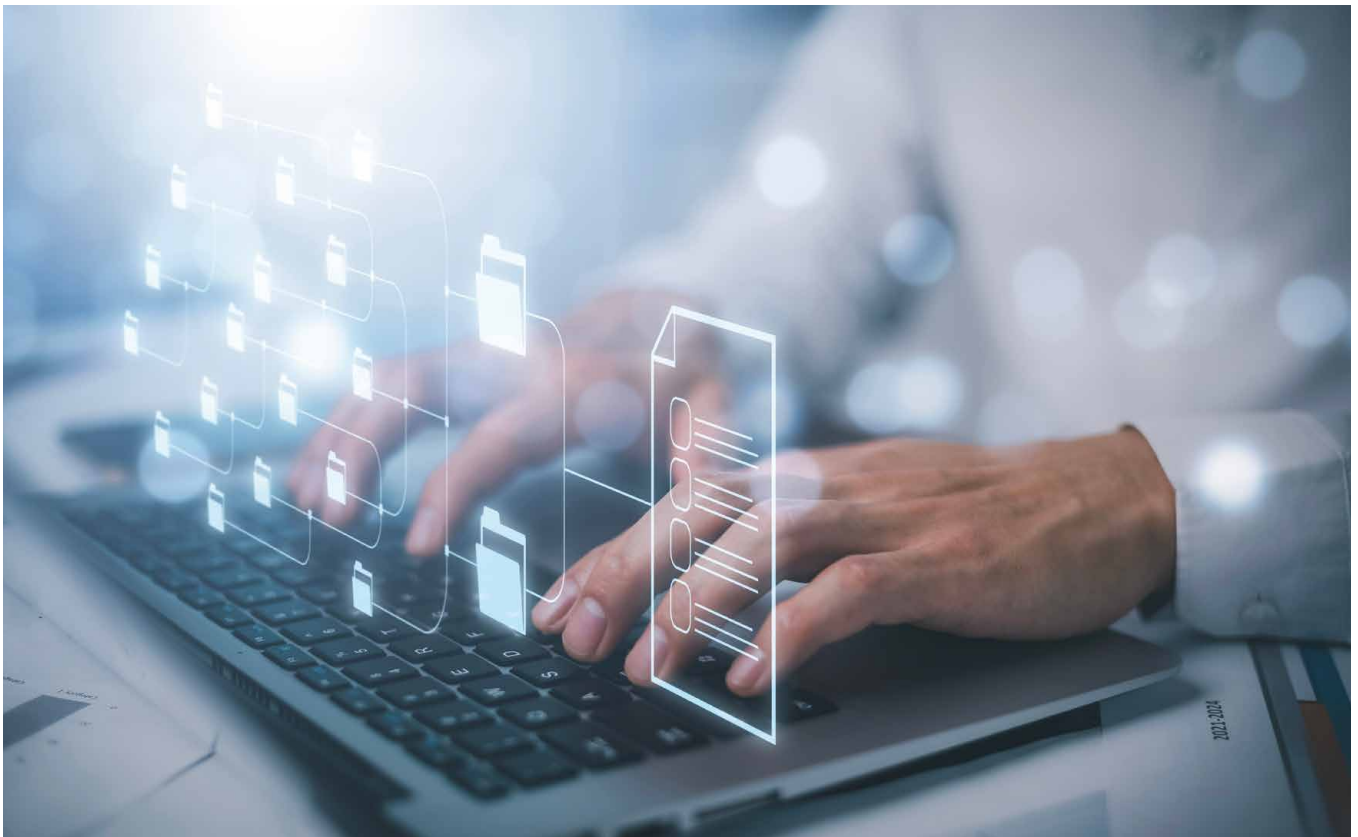
conformité des produits, les données de base de nos produits (poids, volume, etc.) doivent être à jour. Les processus nécessaires à la collecte de ces données ont été mis en place en 2022.

Biens à usage dual⁹

MACO a créé les conditions nécessaires pour que tous les éléments semi-finis et finis puissent être contrôlés en ce qui concerne l'usage dual. Conformément aux dispositions légales, nous ne mettons pas en circulation de biens à usage dual.



⁹ Les biens à usage dual sont des biens qui ont été fabriqués pour un usage civil mais qui, du fait de leurs caractéristiques (par exemple la nature des matériaux ou les performances), peuvent également être utilisés à des fins militaires.



Conformité des matériaux

MACO est confronté à une multitude de lois, de règlements et de directives qui imposent des restrictions concrètes à l'utilisation de produits chimiques et de matériaux. Dans ce contexte, nous portons un intérêt particulier aux principales réglementations en matière de conformité des matériaux, comme le règlement européen sur les produits chimiques REACH¹ ou la Directive européenne RoHS².

L'objectif est de réduire les risques que le produit lui-même fait courir à l'homme et à l'environnement, de protéger contre les substances nocives ou d'endiguer l'extraction incontrôlée de matières premières protégées. D'autre part, le respect de la conformité des matériaux est un élément de prévention de la responsabilité liée à nos produits : il fait donc partie de notre politique de gestion des risques.

Pour ce faire, nous avons commencé par rassembler tous les règlements de conformité des matériaux qui s'appliquent à nos produits sur les différents marchés de distribution. Ils constituent désormais un volet supplémentaire de la gestion des exigences et font partie de la base de données des matériaux : cela nous permet de nous assurer que les matériaux utilisés sont conformes aux décrets.



Le défi des articles achetés

Avec un taux de fabrication propre de 95 %, nous avons une très bonne maîtrise sur les matériaux utilisés dans nos produits. Cependant, nos produits se composent souvent d'une combinaison de pièces fabriquées en interne et d'articles achetés. Pour pouvoir établir la conformité des matériaux présents dans les produits finis, nous effectuons chaque année des enquêtes auprès des fournisseurs sur la composition des matériaux pour nos articles achetés.

Directives de l'entreprise

Politique générale

En 2022, nous avons mis à jour notre politique générale en matière de qualité, environnement, sécurité et santé, et nous avons fait du développement durable l'une de nos six priorités. Dans le cadre du Circular Globe Assesment, cette politique a fait l'objet d'un contrôle externe ; elle constitue à présent le cadre de notre action économique.



Données protégées

Protéger les informations et les données de l'entreprise et respecter les dispositions légales en la matière : pour mener à bien cette tâche, MACO a créé plusieurs postes. Le/la délégué(e) à la protection des données informe et conseille la direction et les collaborateurs sur leurs droits et obligations en matière de protection des données. En outre, il/elle s'assure que le règlement sur la protection des données (RGPD) est mis en œuvre et respecté au niveau du groupe.

Le/la responsable de la sécurité de l'information veille à ce que toutes les informations de l'entreprise soient protégées en permanence. Pour cela, nous avons défini des objectifs et des mesures ambitieux : en particulier, nous avons élaboré la documentation nécessaire, lancé des campagnes d'information à l'échelle du groupe ou mis en place des formations obligatoires à la protection des données. Par exemple, nous avons testé l'efficacité de nos dispositifs au travers de campagnes de phishing. Cela nous permet d'identifier clairement les domaines dans lesquels une formation supplémentaire est nécessaire.



Code de conduite

Notre code de conduite nous sert de règle contraignante pour assurer un comportement responsable et juridiquement valable. Il fixe des normes éthiques exigeantes et oriente les employés et les partenaires commerciaux dans leurs actions : lutte contre la corruption, conflits d'intérêts, activités annexes, ou encore le comportement sur les réseaux sociaux.

Le Supplier Code of Conduct, un code de conduite pour les fournisseurs, élaboré en 2022, sera déployé en 2023.



Dénonciation

Nous voulons créer un environnement dans lequel chaque collaborateur/trice pourra, sans craindre de subir des préjudices personnels, signaler des dysfonctionnements ou des risques majeurs : C'est ce que permettra le nouveau système d'alerte électronique qui sera mis en œuvre en 2023. En effet, chaque employé(e) aura la possibilité de signaler de manière totalement anonyme, à tout moment et en tout lieu, si quelque chose ne va pas. La protection et la sécurité des données sont garanties.



Nous avons encore beaucoup à faire

Nos objectifs ESG

Construire l'avenir de manière durable aujourd'hui - pour cela, il faut des objectifs clairs. Dans les années à venir, nous travaillerons en particulier sur de nombreux domaines.



Santé des matériaux et circularité

D'ici 2025, au moins 50 % des matières premières que nous utilisons doivent être des matériaux sains et recyclables. Pour y parvenir, nous avons défini plusieurs objectifs d'étape :

2023 : Certificat Cradle to Cradle pour les produits pilotes, les produits non compatibles C2C sont connus

2025 : groupes de produits sélectionnés sont certifiés C2C



Efficacité énergétique

L'utilisation systématique de l'éclairage par LED, l'extension des installations photovoltaïques sur nos sites ou la réduction des charges énergétiques de base grâce à une exploitation optimisée des installations devraient permettre d'améliorer encore ce chiffre clé à l'avenir. D'ici 2025, nous voulons réaliser un gain de 8 % d'efficacité par rapport à 2020.



Réduction des émissions de CO₂

D'ici 2025, nous visons une réduction des émissions de CO₂ allant jusqu'à 20 % dans certaines catégories principales de produits. A l'avenir, nous tiendrons compte des directives d'écoconception lors du développement de nouveaux produits.¹⁰



Santé et environnement

Nous voulons bannir totalement de notre production les substances extrêmement préoccupantes (Substances of Very High Concern). Une prochaine étape est la réduction ou la substitution des substances CMR (Cancerogen, Mutagen and Reprotoxic) d'ici 2025. Dans le cadre de l'économie circulaire, nous travaillons en outre sur la santé des matériaux et, en conséquence, sur les substances de travail utilisées.



Efficacité de l'usage des matériaux

Nous voulons continuer à réduire les déchets par unité produite - par exemple grâce à une politique de recyclage interne, à des projets sélectionnés de substitution de matériaux ou en identifiant et en bouclant des cycles de matières en interne.



Consommation d'eau

Notre objectif est de réduire la consommation d'eau par unité de produit de 5 % par rapport à 2020. Pour cela, nous continuons à investir dans de nouvelles technologies qui rendent le processus de production plus efficace, plus écologique et plus circulaire.



Accidents du travail

Fidèles à notre devise « Chaque accident du travail est un accident de trop », nous nous efforçons de faire en sorte qu'aucun collaborateur ne se blesse plus. Pour cela, nous prenons des mesures telles que l'élaboration du concept « Security First » ou la mise en place de rondes de contrôle plus fréquentes.



Emballages et papier

D'ici 2025, nous voulons réduire jusqu'à 50 % l'impact carbone de notre processus d'emballage. Les mesures prises comprennent notamment le passage au plastique biodégradable, le travail sans papier grâce à la suppression des bordereaux d'accompagnement des conteneurs, des formulaires imprimés, etc.



Diversité

Nous la développons non seulement au niveau du top management, mais à tous les niveaux. Nos principales mesures : programmes de formation continue, attention portée à l'égalité des chances dans le recrutement, promotion du personnel féminin dans le cadre de l'apprentissage interne, etc.

¹⁰ Nous avons révisé notre objectif formulé dans le Rapport pour l'avenir 2022, car le terme « neutre en CO₂ » est trop imprécis et peut donner lieu à des interprétations erronées.

Des chiffres & des faits

Aperçu

Sujet	Unité	2020	2021	2022	Variation en % par rapport à 2021
Collaborateurs/trices (AT)					
Total des collaborateurs/trices	Nombre	1 603	1 558	1 367	-12,3
femmes	Nombre	552	541	456	-15,7
hommes	Nombre	1 051	1 017	911	-10,4
Collaborateurs/trices par tranche d'âge					
< 30 ans	Nombre	439	420	348	-17,1
30 - 39 ans	Nombre	398	372	332	-10,8
40 - 49 ans	Nombre	395	402	327	-18,7
> 50 ans	Nombre	371	364	360	-1,1
Ancienneté dans l'entreprise					
< 5 ans	Années	706	718	535	-25,5
< 15 ans	Années	463	436	417	-4,4
> 15 ans	Années	434	404	415	2,7
Catégorie d'employés					
Total des apprentis	Nombre	100	82	75	-8,5
femmes	Nombre	26	26	21	-19,2
hommes	Nombre	74	56	54	-3,6
Travailleurs	Nombre	844	846	635	-24,9
Employés	Nombre	567	530	657	24
Chefs d'équipe	Nombre	60	69	65	-5,8
Chefs de service	Nombre	24	23	16	-30,4
Chefs de secteur, total	Nombre	6	6	4	-33,3
femmes	Nombre	3	3	3	0
hommes	Nombre	3	3	1	-66,7
Direction	Nombre	2	2	2	0

Sujet	Unité	2020	2021	2022	Variation en % par rapport à 2021
Temps partiel & congé parental					
Collaborateurs/trices en congé parental	Nombre	34	26	26	0
femmes	Nombre	32	25	21	-16
hommes	Nombre	2	1	5	400
Congé paternité	Nombre	5	6	7	16,7
Congé parental	Nombre	52	44	44	0
Retraite partielle	Nombre	35	30	40	33,3
Jours d'arrêt maladie¹¹					
Total (y compris accidents)	Heures	102 441	118 348	130 718	10,5
Absences pour cause d'accident	Heures	/	3 652	3 095	-15,3
Moyenne par employé(e)	Heures	114	117	115	-2,3
Accidents du travail	Nombre	41	33	27	-18,2
Éducation et formation					
Total (y compris formation professionnelle)	Heures ¹²	32 595	29 942	35 769	19,5
Moyenne par employé(e)	Heures	130	96	102	6,2
Diplômes d'apprentissage	Nombre	25	30	22	-26,7
Environnement¹³					
Efficacité de l'usage des matériaux					
Déchets / Matériau utilisé	t / t	0,27	0,34	0,31	-9,7
Efficacité de l'emballage					
Emballage / matériau utilisé	t / t	0,09	0,13	0,09	-28
Efficacité énergétique					
Énergie / matériau utilisé	kWh/ t	1 217	1 473	1 374	-6,7
dont énergie électrique	kWh/ t	953	1 129	1 022	-9,5
dont énergie thermique	kWh/ t	264	344	352	2,6

¹¹ Chiffres sans les personnels mis à disposition

¹² Seules les heures comprises dans le temps de travail sont prises en compte

¹³ Comme l'année 2020 a été marquée par le coronavirus (et donc par le travail à domicile, le chômage partiel, etc.), les valeurs sont légèrement faussées.

Remarque : Une année de référence correspond à une année civile. Les chiffres se rapportent uniquement aux succursales autrichiennes.



MACO près de chez vous :
www.maco.eu/kontakt



Ce document est en cours de révision.
Vous trouverez la version actuelle sur <https://www.maco.eu/assets/759794>
ou en scannant le code QR.

Créé : 01/2023
Réf. 759794
Tous droits et modifications réservés.