



Zur Verstärkung unseres **MACO Win Service-Teams** in St. Leonhard in Passeier suchen wir aktuell nach Verstärkung

# CUSTOMER SERVICE FENSTERSOFTWARE (w/m/d)

## Ihre neue Herausforderung

- › Sie werden der Ansprechpartner für alle User sein, die technische Unterstützung benötigen
- › Sie werden in der Lage sein, dem technischen Außendienst auf dem Markt und Mitarbeitern in anderen Filialen der Gruppe schnell und effizient Hilfe zu leisten
- › Sie werden Usern helfen, die Ursachen eines Problems zu identifizieren, und sie durch die Lösung führen, wobei Sie jede Situation ruhig und professionell handhaben
- › Sie werden eng mit Teamkollegen und Mitarbeitern aus anderen Abteilungen des Unternehmens zusammenarbeiten

## Wir bieten

- › Mitarbeit in einem innovativen und erfolgreichen Unternehmen
- › Selbstständiges Arbeiten in einem engagierten Team
- › Möglichkeiten des Smart Working
- › Einschulung und regelmäßige Weiterbildungsangebote

## Sie bringen mit

- › Sehr gute Kenntnis der italienischen und deutschen Sprache, vorzugsweise auch Kenntnisse in Englisch
- › Gute Kenntnisse der Office-Programme (Word, Excel, CRM, usw).
- › Starke Kommunikationsfähigkeiten sowie sehr gute Problemlösungs- und Organisationsfähigkeiten
- › Kenntnisse von Datenbanken (SQL, Postgres), Visual Basic/C# oder ähnlichen Programmiersprachen sind von Vorteil

Gemeinsam mit dem MACO Win Service-Team können Sie in einem dynamischen Unternehmen dessen Zukunft maßgeblich mitgestalten und sich selbst permanent weiterentwickeln.

Schicken Sie Ihren Lebenslauf an  [personale@maico.com](mailto:personale@maico.com)