



# 10 anos de garantia de funcionamento

## para ferragens MACO selecionadas

A Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Áustria (designação abreviada "MACO") é uma parceira atrativa para fabricantes de sistemas tecnologicamente avançados de janelas, portas e persianas, bem como de áreas de negócio relacionadas. A MACO atribui grande importância à qualidade das suas ferragens e sistemas de ferragens e submete os seus produtos a rigorosos critérios de teste.

As ferragens MACO foram sujeitas aos seguintes testes de vida útil e ciclos :

Ferragem	Vida útil testada/Ciclos	Norma/Classe
Ferragens rotativas e rotativas-basculantes MACO-MULTI-MATIC	10.000 ciclos combinados (bascular e rodar a 90°)	EN 13126-8, CI H2
Fechaduras de portas MACO-PROTECT (Z-TS, Z-TF, A-TS)	50.000 ciclos (teste de bloqueio) 200.000 ciclos (teste de resistência do trinco) 200.000 ciclos	DIN 18251-3, CI 3 EN 1191/12400 CI 5 (Z-TS) EN 1191/12400 CI 6 (Z-TF, A-TS)
Ferragens de correr/basculantes MACO-RAIL-SYSTEMS	20.000 ciclos	EN 13126-17, CI H3
Ferragens de correr elevatórias MACO-RAIL-SYSTEMS	20.000 ciclos	EN 13126-16, CI H3
Cremonas MACO-ESPAGS	20.000 ciclos	EN 13126-4, CI H3
Puxadores de janelas MACO-EMOTION	10.000 ciclos	RAL GZ 607/9, CI 3/180
Puxadores MACO-EMOTION para ferragens de correr basculantes e de correr elevatórias	25.000 (correr basculantes) e 15.000 (correr elevatórias)	EN 13126-16, CI H3 EN 13126-17, CI H3

Os ciclos testados correspondem a uma vida útil de cerca de 10 anos com utilização ou acionamento convencionais dos sistemas de janelas ou de portas. Por isso, para estas ferragens, a MACO concede aos seus clientes, além da garantia legal, uma garantia voluntária do fabricante ao abrigo dos seguintes termos e condições, na medida em que as ferragens não sejam utilizadas em áreas onde seja previsível que os ciclos indicados venham a ser substancialmente excedidos.

### No verso as condições de garantia

## 1. DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A garantia MACO é válida por um período de **10 anos a partir da data da fatura** e exclusivamente **a favor dos fabricantes de esquadrias** que tenham adquirido as ferragens da MACO acima indicadas e as instalem nos sistemas de janelas ou de portas fabricados pelos mesmos, não se aplicando porém a consumidores finais ou outros públicos. Não é permitida a transmissão dos direitos de garantia para terceiros. Como tal, terceiros não podem reclamar ou reivindicar quaisquer direitos decorrentes desta declaração de garantia a favor dos fabricante de esquadrias, nem mesmo com base num contrato com efeitos de proteção a favor de terceiros.

A garantia MACO abrange exclusivamente a funcionalidade das ferragens e dos sistemas de ferragens acima indicados. A funcionalidade não está garantida se não for possível abrir e/ou fechar ou trancar/destrancar os elementos. Para avaliar se a funcionalidade está limitada e se se trata de uma situação ao abrigo da garantia, o nível de desenvolvimento técnico à data da produção é determinante.

Assim, trata-se de uma situação ao abrigo da garantia se, no espaço de 10 anos a partir da compra (data da fatura), o fabricante de esquadrias deixar de conseguir abrir ou fechar um elemento de uma das ferragens ou dos sistemas de ferragens MACO acima indicados estando cumpridas as seguintes condições e exceções da garantia.

## 2. REIVINDICAÇÃO DA GARANTIA POR PARTE DO FABRICANTE DE ESQUADRIAS

A garantia MACO deve ser ativada por escrito por parte do fabricante de esquadrias e perante a MACO, dentro do período da garantia e no espaço de catorze (14) dias após tomar conhecimento de que se trata de uma situação ao abrigo da garantia, mediante apresentação da fatura original e envio das peças afetadas para a MACO.

## 3. SERVIÇOS EM CASO DE ATIVAÇÃO DA GARANTIA

Caso estejamos perante uma situação ao abrigo da garantia nos termos destas condições de garantia e não haja qualquer motivo para exclusão de acordo com o ponto 5, a MACO substituirá gratuitamente a ferragem ou o componente com defeito. Se o componente com defeito já não fizer parte da gama, a MACO garante a substituição gratuita por um componente MACO no mínimo equivalente e com a mesma função.

A prestação de um serviço de garantia verificando-se uma situação ao abrigo da mesma não implica o prolongamento do período da garantia nem a ativação de uma nova garantia. O período da garantia remanescente da garantia original aplica-se igualmente ao produto de substituição.

A prestação do serviço de garantia restringe-se à substituição gratuita da ferragem ou do componente com defeito. Esta não se estende aos custos para além da substituição do componente como, por exemplo, custos de fornecimento ou de transporte, custos associados à desmontagem ou montagem das peças da ferragem, custos de retificação, etc. e, em particular, não inclui qualquer indenização ou compensação por danos subsequentes. As disposições legais não são limitadas por esta declaração de garantia em detrimento do beneficiário da garantia.

## 4. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia MACO é assegurada apenas mediante o cumprimento cumulativo das presentes condições, nomeadamente que o cliente

- utilizou os produtos adequada e corretamente de acordo com as descrições específicas dos produtos (disponíveis para consulta na área de downloads em [www.maco.eu](http://www.maco.eu));
- observou e cumpriu as indicações de utilização, processamento, segurança e advertência da MACO, bem como outras especificações conforme as indicações de montagem;
- instalou as ferragens MACO de modo profissional, atribuindo essa tarefa a pessoal devidamente qualificado;
- cumpriu comprovadamente todas as obrigações de instrução relativamente ao utilizador final;
- realizou comprovadamente, mediante apresentação de um documento comprovativo de manutenção ou de garantia, a(s) manutenção(ões) correspondente(s) de acordo com as instruções de manutenção e operação MACO específicas dos produtos;
- utilizou exclusivamente componentes MACO no processamento das ferragens MACO;
- substituiu as peças de desgaste (como p. ex. peças de fecho, suportes, caixas para compassos, peças de fechos basculantes, acessório de fecho nas peças de fecho com trinco e lingueta, etc.) em tempo e corretamente; e
- em caso de utilização de madeiras Accoya\* e com tratamento ácido (p. ex. carvalho, teca, larício), utilizou exclusivamente as ferragens TRICOAT-Evo.

## 5. EXCLUSÃO DA GARANTIA

Estão **excluídos** da garantia MACO

- os sistemas de ferragens eletromecânicos, como p. ex. componentes elétricos, **eletrônicos** e magnéticos, bem como os respetivos componentes de ferragens mecânicos;
- problemas de funcionamento que sejam consequência de danos na ferragem provocados por efeitos químicos ou mecânicos, corrosão ou utilização inadequada;
- peças de ferragem MACO que tenham sido instaladas em combinação com componentes de ferragem de outros fabricantes; e ainda
- ferragens que tenham sido armazenadas ou transportadas indevidamente.

## 6. DIREITO APLICÁVEL, LOCAL DE CUMPRIMENTO, COMPETÊNCIA JUDICIAL

Aplica-se a legislação austríaca com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG) de 11.04.1980. O local de cumprimento das obrigações no âmbito desta garantia é 5020 Salzburgo, Áustria. A competência judicial exclusiva é o tribunal competente sediado em 5020 Salzburgo.

\* Marca registrada da Titan Wood Limited