



Garanție de bună funcționare de 10 ani

pentru feroneria dvs. MACO

Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Austria (denumită în continuare „MACO”) este partenerul de bază pentru producătorii de sisteme pentru ferestre, uși și obloane de înaltă tehnologie, precum și în domeniile comerciale conexe acestora. MACO acordă o mare importanță calității feroneriei și sistemelor sale de feronerie și supune produsele unor criterii stricte de testare.

Feroneriile MACO sunt testate cu privire la următoarele durate de viață respectiv cicluri:

Feronerie	Durate de viață/cicluri verificate	Normă/clasă
Feronerie batantă și oscilo-batantă MACO MULTI-MATIC	10.000 cicluri combinate (basculare și rotire la 90°)	EN 13126-8, Kl. H2
Broaște de ușă MACO PROTECT (Z-TS, Z-TF, A-TS)	50.000 de cicluri (test de blocare) 200.000 de cicluri (test privind durabilitatea zăvorului) 200.000 de cicluri	DIN 18251-3, Kl. 3 EN 1191/12400 Kl. 5 (Z-TS) EN 1191/12400 Kl. 6 (Z-TF, A-TS)
Feronerie glisantă/batantă MACO RAIL-SYSTEMS	20.000 de cicluri	EN 13126-17, Kl. H3
Feronerie pentru sisteme glisante cu ridicare MACO RAIL-SYSTEMS	20.000 de cicluri	EN 13126-16, Kl. H3
Zăvoare de canturi MACO ESPAGS	20.000 de cicluri	EN 13126-4, Kl. H3
Mânere de ferestre MACO EMOTION	10.000 de cicluri	RAL GZ 607/9, Kl. 3/180
Mânere MACO EMOTION pentru feronerie glisantă/batantă și sisteme glisante cu ridicare	25.000 (glisantă/batantă) și 15.000 (sisteme glisante cu ridicare)	EN 13126-16, Kl. H3 EN 13126-17, Kl. H3

Ciclurile testate corespund, în cazul unei utilizări obișnuite, respectiv al unei acționări obișnuite a sistemelor de ferestre și uși, unei durate de viață de aproximativ 10 ani. MACO acordă clienților pentru această feronerie, suplimentar față de garanția legală, o garanție benevolă a producătorului cu respectarea următoarelor cerințe prealabile și condiții, atât timp cât feroneria nu este folosită în zone în care se preconizează că vor fi depășite în mod considerabil ciclurile indicate.

Condițiile de acordare a garanției se regăsesc pe verso.

1. DECLARAȚIE DE GARANȚIE

Garanția MACO este valabilă pentru un interval de **10 ani începând de la data facturării** și este destinată exclusiv **în beneficiul procesatorilor** care au achiziționat feroneriile menționate mai sus de la MACO și care le încorporează în sistemele de ferestre și uși produse de ei, și nu față de utilizatorii finali sau alte categorii de persoane. Nu este permisă cedarea garanției către terți. Terții nu pot, astfel, să își derive sau să revendice drepturi care să decurgă din această declarație de garanție în beneficiul procesatorilor, nici chiar pe baza unui contract cu efecte de protecție în beneficiul terților.

Garanția MACO cuprinde exclusiv funcționalitatea feroneriilor respectiv a sistemelor de feronerii menționate mai sus. Funcționalitatea nu există atunci când elementele nu se deschid și/sau închid respectiv nu pot fi blocate și/sau deblocate. Pentru a evalua dacă funcționalitatea este limitată și există un caz de garanție, este decisiv nivelul tehnicii în momentul fabricării.

Un caz de garanție există, în consecință, atunci când nu se mai poate deschide sau închide un element în intervalul de 10 ani de la achiziționarea (data facturării) uneia din feroneriile respectiv a unuia din sistemele de feronerii MACO menționate mai sus de către procesator, cu condiția respectării cerințelor prealabile și a excepțiilor privind garanția stipulate în continuare.

2. REVENDICAREA GARANȚIEI DE CĂTRE PROCESATOR

Garanția MACO se revendică în scris de către procesator de la compania MACO în perioada de garanție și în termen de **paisprezece (14) zile de la luarea la cunoștință a unui caz de garanție, cu prezentarea facturii în original și predarea către MACO a pieselor care constituie obiectul reclamației.**

3. SERVICII ÎN CAZ DE GARANȚIE

Dacă există un caz de garanție în sensul acestor condiții privind garanția și nu există niciun motiv de excludere de la garanție conform punctului 5, MACO dispune înlocuirea gratuită a feroneriei defecte, respectiv a componentei defecte. În cazul în care componenta defectă nu mai face parte din gama de produse, MACO garantează înlocuirea gratuită cu o componentă MACO cu aceeași funcție și de cel puțin aceeași valoare.

Prin acordarea unei garanții în cazul existenței unui caz de garanție, timpul de garanție nu este prelungit și nici nu intră în vigoare o nouă garanție. Perioada de garanție inițială rămasă este valabilă și pentru produsul de substituție.

Acordarea garanției se limitează la înlocuirea gratuită a feroneriei sau componentei defecte. Aceasta nu cuprinde costurile care decurg din înlocuirea componentei, precum, de exemplu, costuri de livrare și transport, costuri privind demontarea respectiv montarea pieselor de feronerie, costurile de reparare etc. și în special nu cuprinde acordarea de daune-interese sau de daune indirecte. Dispozițiile legale nu sunt limitate prin această declarație de garanție în detrimentul beneficiarului garanției.

4. CERINȚE PREALABILE PRIVIND GARANȚIA

Garanția MACO se acordă numai dacă există cumulativ următoarele condiții prealabile, conform cărora clientul

- a) a utilizat produsele conform destinației, adecvat și în conformitate cu descrierile specifice produsului respectiv (disponibile pentru descărcare pe www.maco.eu);
- b) a respectat și a ținut cont de toate indicațiile de utilizare, prelucrare, siguranță și avertizare de la MACO, precum și de alte dispoziții conform indicațiilor de montare;
- c) a încredințat incorporarea feroneriilor MACO personalului specializat și poate demonstra prin documentație specifică;
- d) a îndeplinit toate obligațiile de instruire față de utilizatorul final și poate demonstra prin documentație specifică;
- e) a efectuat, prin prezentarea unui carnet de întreținere sau garanție, întreținerea(ile) corespunzătoare conform instrucțiunilor de întreținere și utilizare MACO specifice produsului;
- f) la procesarea feroneriilor MACO, a utilizat exclusiv componente MACO;
- g) a înlocuit la timp și corespunzător piesele de uzură (de exemplu piese de închidere, piese de deblocare, seturi de foarfecă, piese de închidere basculantă, inserții de zăvor la plăcile de închidere cu acționare din mâner și din cilindru etc.); și
- h) a utilizat exclusiv feronerii TRICOAT-Evo la folosirea lemnului (de ex. stejar, tec, zadă) tratat cu Accoya* și acid.

5. EXCLUDERE DE LA GARANȚIE

De la garanția MACO **se exclud**

- a) sistemele de feronerie electromecanice, ca de exemplu componentele electrice, **electronice** și magnetice, precum și componentele de feronerie mecanice ale acestora;
- b) defectiunile în funcționare care se datorează unor deteriorări la feronerie cauzate de influențe chimice sau mecanice, de coroziune sau de utilizarea necorespunzătoare;
- c) piesele de feronerie MACO care au fost încorporate împreună cu componente de feronerie de la alți producători; în plus
- d) feroneriile care au fost depozitate respectiv transportate necorespunzător.

6. LEGISLAȚIA APLICABILĂ, LOCUL DE EXECUTARE ȘI INSTANȚA COMPETENTĂ

Se aplică legislația austriacă cu excluderea Convenției Națiunilor Unite asupra contractelor de vânzare (CISG) din 11.04.1980. Locul de executare pentru obligațiile ce decurg din această garanție este 5020 Salzburg, Austria. Instanța competentă exclusivă este tribunalul de drept respectiv de la 5020 Salzburg.

* Marcă înregistrată a Titan Wood Limited