



# 10 років

## експлуатаційної гарантії

### на фурнітуру MACO

Компанія Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280 m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Австрія (скорочено «MACO») – є вигідним партнером для виробників технологічно складних віконних та дверних систем і віконниць, а також для виробників споріднених галузей. MACO dbає про якість своєї фурнітури та її систем, а тому перевіряє власну продукцію згідно з жорсткими критеріями контролю.

Фурнітура MACO пройшла контроль на відповідність наступним показникам терміну служби та циклів:

Фурнітура	Перевірений термін служби/ кількість циклів	Стандарт/клас
Поворотна та поворотно-відкидна фурнітура MACO MULTI-MATIC	10.000 комбінованих циклів (відкидання та поворот на 90°)	EN 13126-8, кл. H2
Дверні замки MACO PROTECT	50.000 циклів (перевірка на закривання) 200.000 циклів (тест на наробіток до відмови) 200.000 циклів	DIN 18251-3, кл. 3  EN 1191 / 12400 кл. 6
Відкидно-зсувна фурнітура MACO RAIL-SYSTEMS	25.000 циклів	EN 13126-17, кл. 5
Підйомно-зсувна фурнітура MACO RAIL-SYSTEMS	15.000 циклів	EN 13126-16, кл. 4
Полегшена зсувна фурнітура MACO RAIL-SYSTEMS	15.000 циклів	EN 13126-15, кл. 4
Шпінгалети MACO ESPAGS	25.000 циклів	EN 13126-4, кл. 5
Віконні ручки MACO EMOTION	10.000 циклів	RAL GZ607/9
Ручки MACO EMOTION для відкидно-зсувної та підйомно-зсувної фурнітури	25.000 (відкидно-зсувна фурнітура) та 15.000 (підйомно-зсувна фурнітура)	EN 13126-17, кл. 5 EN 13126-16, кл. 4

За умови нормальної експлуатації та нормального відкривання й закривання віконних та дверних систем перевірена кількість циклів відповідає терміну служби при бл. 10 років. Тому, окрім законної гарантії, MACO надає своїм клієнтам добровільну гарантію виробника на цю фурнітуру за наступних умов, якщо фурнітура не використовується у тих умовах, де можна передбачити суттєве збільшення вказаної кількості циклів.

### Гарантійні умови зі зворотного боку

## 1. ГАРАНТІЯ

Гарантія MACO діє протягом **10 років з дати виставлення рахунку** й надається виключно **споживачам**, що придбали вищевказану фурнітуру MACO і вмонтували її у віконні або дверні системи їхнього виробництва, але не кінцевим споживачем та іншим особам. Передача гарантійних претензій третім особам не допускається. Тому треті особи не можуть висувати або пред'являти претензії на підставі цієї гарантії, наданої споживачам, зокрема з посиланням на договір відшкодування збитків на користь третіх осіб.

Гарантія MACO розповсюджується виключно на придатність до експлуатації вищезазначеної фурнітури або систем фурнітури. Виріб вважається непридатним до експлуатації, якщо його елементи не відкриваються та/або не закриваються чи не замикаються та/або не відмикаються. Для оцінки того, чи обмежено придатність до експлуатації, і чи наявний гарантійний випадок, необхідно визначити відповідність виробу останньому слову техніки на момент виготовлення.

Виходячи з цього, гарантійний випадок має місце, якщо протягом 10 років з моменту придбання (дати виставлення рахунку) однієї з вищезазначеної фурнітури або систем фурнітури MACO, за умов дотримання споживачем наступних гарантійних умов та виключень, елемент припиняє відкриватися або закриватися.

## 2. ВИМОГИ СПОЖИВАЧА ЗА ГАРАНТІЄЮ

Споживач мусить у письмовій формі висунути MACO вимоги за гарантією MACO протягом гарантійного терміну **та чотирнадцяти (14) днів з того моменту, коли стало відомо про гарантійний випадок, з пред'явленням оригіналу рахунку та передачею MACO частин, щодо яких висувуються гарантійні вимоги.**

## 3. ПОСЛУГИ В ГАРАНТІЙНОМУ ВИПАДКУ

У разі наявності гарантійного випадку в сенсі цих гарантійних умов, якщо причини відмови від гарантії згідно з пунктом 5 відсутні, то MACO безкоштовно здійснює заміну дефектної фурнітури або дефектної деталі. Якщо дефектну деталь вже виключено з асортименту, MACO гарантує безкоштовну заміну щонайменше рівнозначною деталлю MACO з відповідною функцією.

У разі надання гарантійної послуги за наявності гарантійного випадку гарантійний термін не подовжується, й нова гарантія не набирає чинності. Залишковий час з вихідного гарантійного терміну також є дійсним для виробу, що замінює дефектний.

Гарантійна послуга обмежується безкоштовною заміною дефектної фурнітури або деталі. Вона не включає витрати, що виходять за межі заміни дефектної деталі, такі як витрати на доставку й транспортування, витрати на монтаж і демонтаж частин фурнітури, витрати на усунення несправностей тощо, а також відшкодування збитків або непрямих збитків. Ця гарантія не обмежує норми чинного законодавства на шкоду отримувачу гарантії.

## 4. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

**Гарантія MACO надається тільки в разі виконання всіх умов, зокрема**

- за умов належного використання й використання за призначенням виробів клієнтом згідно з описами виробів (можна завантажити в розділі «Завантаження» на сайті [www.maco.eu](http://www.maco.eu));
- за умов дотримання всіх вказівок з використання, обробки, вказівок з техніки безпеки та попереджень MACO, а також інших вимог згідно із вказівками з монтажу;
- за умов належного й документально підтвердженого монтажу фурнітури MACO фахівцями;
- за умов документально підтвердженого виконання всіх обов'язків з інструктування кінцевого користувача;
- за умов документально підтвердженого проведення відповідних робіт з техобслуговування згідно з інструкцією з техобслуговування та обслуговування виробів MACO в разі пред'явлення паспорта технічного обслуговування або гарантійного паспорта;
- за умов використання тільки оригінальних компонентів MACO під час обробки фурнітури MACO;
- за умов своєчасної та належної заміни швидкозношуваних деталей (наприклад, запірної фурнітури, обмежувачів, додаткових ножиць, відкидної запірної фурнітури, вставки затвора в затворних та ригельних запірних деталях тощо), а також
- в разі застосування дерева Ассоуа\* та дерева, що містить кислоту (наприклад, дуб, тик, модрина), – за умов використання фурнітури 4safecoating TRICOAT-PLUS або фурнітури TRICOAT-PLUS.

## 5. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЇ

MACO **не надає** гарантію на

- електромеханічні системи фурнітури, наприклад, електричні, **електронні** та магнітні деталі, а також їх механічні компоненти;
- несправності, спричинені пошкодженнями фурнітури, що виникли внаслідок хімічної або механічної дії, корозії або неналежного використання;
- частини фурнітури MACO, що встановлюються разом з частинами фурнітури інших виробників; а також
- фурнітуру, що зберігалася або транспортувалася неналежним чином.

## 6. ЗАСТОСОВНЕ ПРАВО, МІСЦЕ ВИКОНАННЯ, ПІДСУДНІСТЬ

Застосовується право Республіки Австрія за виключенням Конвенції ООН про договори міжнародної купівлі-продажу (CISG) від 11.04.1980. Місцем здійснення зобов'язань за цією гарантією є 5020 Зальцбург, Австрія. Виключним місцем підсудності є відповідний об'єднано встановлений вибраний суд в 5020 Зальцбурзі.

\* Зареєстрований знак