



10 anos de garantia de superfície

para a utilização de ferragens de persianas MACO-RUSTICO com
superfície PREMIUM-PLUS

A Mayer & Co Beschläge GmbH, FN 136280 m, 5020 Salzburg, Alpenstraße 173, Áustria (designação abreviada "**MACO**") é uma parceira atrativa para fabricantes de sistemas tecnologicamente avançados de janelas, portas e persianas, bem como de áreas de negócio relacionadas. A MACO atribui grande importância à qualidade das suas ferragens e sistemas de ferragens e submete os seus produtos a rigorosos critérios de teste.

As ferragens de persianas RUSTICO dotadas do acabamento de superfície MACO-PREMIUM-PLUS apresentam uma especial resistência à corrosão. Por isso, para as ferragens de persianas MACO-RUSTICO dotadas de uma superfície PREMIUM-PLUS, a MACO concede aos seus clientes, além da garantia legal, uma garantia voluntária do fabricante ao abrigo dos seguintes termos e condições

No verso as condições de garantia

1. DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A garantia de superfície MACO é válida por um período de **10 anos a partir da data da fatura** e exclusivamente **a favor dos fabricantes de esquadrias** que tenham adquirido ferragens de persianas MACO-RUSTICO com superfície PREMIUM-PLUS e as instalem nos sistemas de janelas ou de portas fabricados pelos mesmos, não se aplicando porém a consumidores finais ou outros públicos. Não é permitida a transmissão dos direitos de garantia para terceiros. Como tal, terceiros não podem reclamar ou reivindicar quaisquer direitos decorrentes desta declaração de garantia a favor dos fabricantes de esquadrias, nem mesmo com base num contrato com efeitos de proteção a favor de terceiros.

A garantia de superfície MACO abrange exclusivamente o acabamento de superfície das ferragens de persianas MACO-RUSTICO com superfície PREMIUM-PLUS.

Assim, trata-se de uma situação ao abrigo da garantia se, no espaço de 10 anos a partir da compra (data da fatura) de uma ferragem de persiana MACO-RUSTICO com superfície PREMIUM-PLUS e respetivo processamento por parte do fabricante de esquadrias em condições de uso adequado e cumprimento das seguintes condições e exceções da garantia indicadas abaixo,

- › for constatada uma deficiência claramente evidente da superfície ainda visível em estado montado provocada por ferrugem, ou
- › a superfície se soltar devido a corrosão no material de base.

2. REIVINDICAÇÃO DA GARANTIA POR PARTE DO FABRICANTE DE ESQUADRIAS

A garantia de superfície MACO deve ser ativada por escrito por parte do fabricante de esquadrias e perante a MACO, dentro do período da garantia e no espaço de catorze **(14) dias após tomar conhecimento de que se trata de uma situação ao abrigo da garantia, mediante apresentação da fatura original e envio das peças afetadas para a MACO.**

3. OS NOSSOS SERVIÇOS EM CASO DE ATIVAÇÃO DA GARANTIA

Caso estejamos perante uma situação ao abrigo da garantia nos termos destas condições de garantia e não haja qualquer motivo para exclusão de acordo com o ponto 5, a MACO substituirá gratuitamente a ferragem ou o componente com defeito. Se o componente com defeito já não fizer parte da gama, a MACO garante a substituição gratuita por um componente no mínimo equivalente e com a mesma função.

A prestação de um serviço de garantia numa situação ao abrigo da mesma não implica o prolongamento do período da garantia nem a ativação de uma nova garantia. O período da garantia remanescente da garantia original aplica-se igualmente ao produto de substituição.

A prestação do serviço de garantia restringe-se à substituição gratuita da ferragem ou do componente com defeito. Esta não se estende aos custos para além da substituição do componente como, por exemplo, custos de fornecimento ou de transporte, custos associados à desmontagem ou montagem das peças da ferragem, custos de retificação, etc. e, em particular, não inclui qualquer indenização ou compensação por danos subsequentes. As disposições legais não são limitadas por esta declaração de garantia em detrimento do beneficiário da garantia.

4. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A garantia de superfície MACO é assegurada apenas mediante o cumprimento cumulativo das presentes condições, nomeadamente que o cliente

- a) utilizou as ferragens de persianas MACO-RUSTICO adequada e corretamente de acordo com as descrições específicas dos produtos (disponíveis para consulta na área de downloads em www.maco.eu);
- b) observou e cumpriu as indicações de utilização, processamento, segurança e advertência da MACO, bem como outras especificações conforme as indicações de montagem;
- c) utilizou exclusivamente parafusos para ferragens MACO-RUSTICO de aço inoxidável;
- d) instalou as ferragens de persianas MACO-RUSTICO de modo profissional, atribuindo essa tarefa a pessoal devidamente qualificado;
- e) cumpriu comprovadamente todas as obrigações de instrução relativamente ao utilizador final;
- f) realizou comprovadamente, mediante apresentação de um documento comprovativo de manutenção ou de garantia, a(s) manutenção(ões) correspondente(s) de acordo com as instruções de manutenção e operação MACO para ferragens de persianas MACO-RUSTICO; e
- g) utilizou exclusivamente componentes MACO para o processamento e ferragens de persianas MACO-RUSTICO.

5. EXCLUSÃO DA GARANTIA

Estão **excluídos** da garantia

- a) gamas de ajuste, parafusos de aperto, parafusos de ajuste e peças móveis;
- b) metal não galvanizado em interfaces, orifícios perfurados e corrosão daí resultante;
- c) danos mecânicos na superfície;
- d) sistemas de ferragens eletromecânicos, como p. ex. componentes elétricos, **eletrônicos** e magnéticos, bem como os respectivos componentes de ferragens mecânicos;
- e) componentes que, por motivos técnicos associados à produção, não possam ser revestidos com PREMIUM-PLUS;
- f) utilização inadequada ou indevida contrária às indicações de montagem MACO;
- g) ferragens de persianas MACO-RUSTICO com superfície PREMIUM-PLUS afetadas por corrosão transmitida por materiais de terceiros;
- h) ferragens de persianas MACO-RUSTICO com superfície PREMIUM-PLUS em que se deposita ferrugem solta sobre superfícies não danificadas;
- i) peças de ferragem MACO que tenham sido instaladas em combinação com componentes de ferragem de outros fabricantes;
- j) ferragens de persianas MACO-RUSTICO ou componentes que tenham sido armazenados ou transportados indevidamente, bem como
- k) artigos identificados no catálogo MACO-RUSTICO.

6. DIREITO APLICÁVEL, LOCAL DE CUMPRIMENTO, COMPETÊNCIA JUDICIAL

Aplica-se a legislação austríaca com exclusão da Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias (CISG) de 11.04.1980. O local de cumprimento das obrigações no âmbito desta garantia é 5020 Salzburgo, Áustria. A competência judicial exclusiva é o tribunal competente sediado em 5020 Salzburgo.