

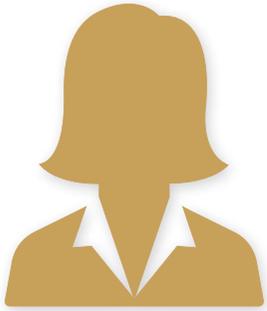


Creare il domani Per il benessere delle generazioni future

Future Report 2021

Indice

MACO compact	8
Cosa facciamo	
Obiettivi sostenibili	16
La nostra motivazione	
Rapporti intergenerazionali	18
La nostra risorsa più preziosa	
Vivere verde per le generazioni del futuro ..	36
La nostra coscienza ambientale	
La nostra visione	44
Cosa ci sta a cuore	
Dati significativi	46
Panoramica	



50 %

Percentuale di donne
in ruoli apicali



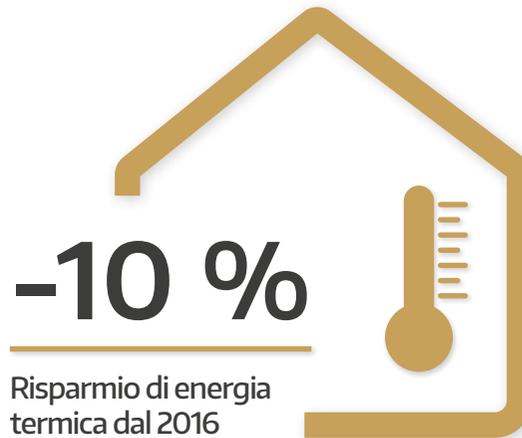
-25 %

Uso di prodotti chimici
di tenuta dal 2017



-10 %

Riduzione del materiale
di imballaggio rispetto
al 2016



-10 %

Risparmio di energia
termica dal 2016



130 ore

Partecipazione media
alla formazione di secondo
livello in MACO nel 2020



-33 %

Riduzione degli incidenti
sul lavoro rispetto
al 2019

Nota legale

Editore e proprietario dei media:

Mayer & Co Beschläge GmbH, Alpenstraße 173, 5020 Salisburgo

T: +43 662 6196-0, maco@maco.eu

Sustainability Manager:

Daniel Buschta, nachhaltigkeit@maco.eu

Il presente documento è proprietà intellettuale di Mayer & Co Beschläge GmbH.

Con riserva di tutti i diritti e modifiche. L'uguaglianza è una nostra priorità.

Abbiamo deciso di usare solo un genere per una migliore leggibilità.

Il prossimo Future Report dovrebbe essere pubblicato all'inizio del 2022.

Immagini: MACO & stock.adobe.com

Creare il domani. Per il benessere delle generazioni future.

Diamo forma al mondo in cui vivranno i nostri figli: come impresa familiare, fin dagli inizi della nostra attività siamo stati consapevoli di questa responsabilità nei confronti della società e dell'ambiente.

Anche per le generazioni future, stiamo lavorando a innovazioni che avranno un'influenza positiva sulla società, sull'ambiente e sull'economia. E non pensiamo solo ai nostri prodotti per porte e finestre, che ci permettono di costruire e vivere "verde". Anche aspetti come l'efficienza energetica, la protezione delle risorse e le pari opportunità giocano un ruolo essenziale in tutti i nostri processi produttivi e commerciali. Lungo l'intera catena del valore, noi di MACO diamo un contributo significativo a una qualità di vita più sostenibile per le generazioni future, grazie alla nostra competenza, al nostro know-how tecnologico e alla nostra forza innovativa.

Questo impegno si esprime nelle numerose attività a favore della sostenibilità all'interno delle nostre sedi e stabilimenti. In questo rapporto ne illustreremo alcune.





Il nostro posizionamento

Il nostro futuro

Come leader dell'innovazione e della qualità, realizziamo prodotti meccanici destinati ad essere parte di un sistema (il serramento) e per farlo ci affidiamo a reti e servizi digitali. L'elevato orientamento al cliente è garantito dai nostri eccellenti collaboratori. Operiamo armonizzando gli aspetti economici, ambientali e sociali.

I nostri valori

Le nostre promesse

Operare in modo sostenibile è un importante obiettivo della nostra politica aziendale. Da anni, tale obiettivo influisce in modo significativo sull'orientamento strategico di MACO. Non per niente la sostenibilità costituisce uno dei nostri tre valori aziendali fondamentali.





MACO compact

Cosa facciamo

MACO. Un'impresa familiare austriaca. Un produttore innovativo di meccanismi per serramenti. Un leader del mercato mondiale. E da sempre, contraddistinto dall'impegno verso la sostenibilità. Produciamo, in modo responsabile, soluzioni di sistema per porte, finestre e scorrevoli.



I nostri prodotti: universali

Al centro di tutte le nostre decisioni ci sono gli esseri umani e le loro necessità. Da più di 70 anni, la nostra aspirazione è rendere più comoda e piacevole possibile la vita di tutti i giorni. I nostri meccanismi di qualità permettono ai serramenti di essere stabili e confortevoli in ogni fase di manovra.

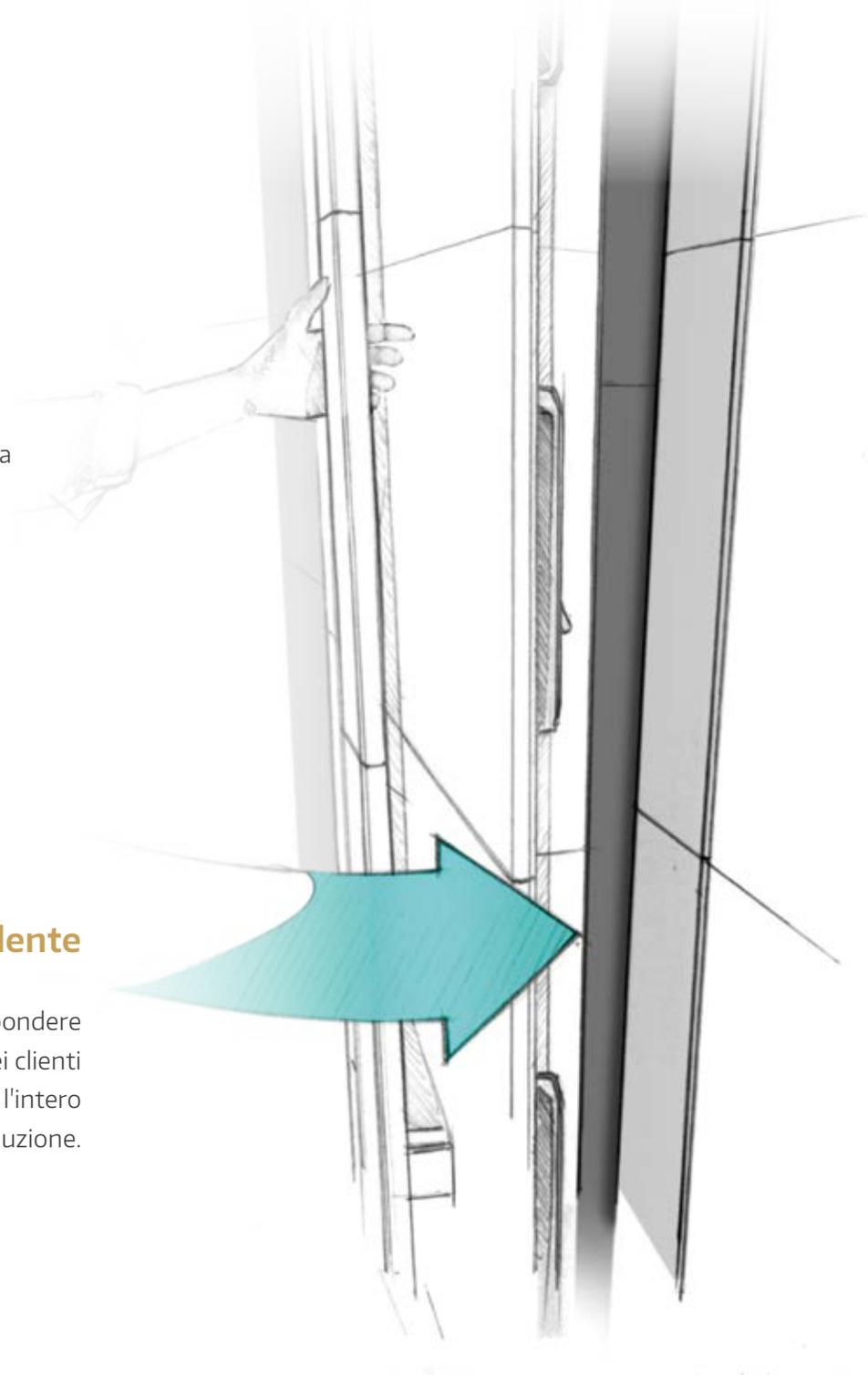
I nostri sistemi fanno sì che il calore rimanga all'interno dell'abitazione, bloccando all'esterno rumore e ospiti indesiderati. Trasformano ogni stanza in un capolavoro di efficienza energetica, sicurezza e luminosità. Passano completamente inosservati, ma sono tra i prodotti più utilizzati nella vita quotidiana.

Il nostro modo di pensare: olistico

Gli ambienti, le esigenze e il comportamento degli utenti cambiano, e MACO cambia con loro. Siamo costantemente alla ricerca di soluzioni innovative e ci siamo evoluti con successo da produttori di componenti a fornitori di soluzioni complete. Rendere non solo i nostri prodotti, ma anche i processi di produzione più sostenibili è un requisito essenziale. Ottimizziamo senza sosta i nostri processi produttivi e logistici per preservare le risorse e attribuiamo grande importanza all'uso di materiali ecologici e alla riduzione degli agenti pericolosi.

Il nostro lavoro: indipendente

Con una quota di produzione interna estremamente elevata (96%), non solo possiamo rispondere in modo rapido e flessibile alla richiesta di soluzioni in tutte le linee di prodotti da parte dei clienti e del mercato, ma possiamo anche soddisfare elevati standard qualitativi e ambientali per l'intero processo di produzione.





MACO in breve

2,1 miliardi 

Articoli finiti e semilavorati/anno

15 

Filiali di vendita



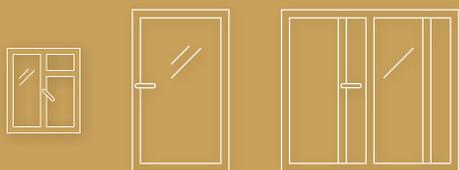
2.600

Collaboratori



1.700

in Austria



15 milioni

Finestre equipaggiate
con prodotti MACO all'anno



96 %

Percentuale
di esportazione

Uno dei produttori
di meccanismi
di maggior successo
nel mondo

Posizionamento



Presenza globale

Radicamento locale

Attraverso i nostri sei siti di produzione in Austria (Salisburgo, Trieben, Mauterndorf), Germania (Helpsen), Polonia (Gliwice), Russia (Kaluga) e le nostre 15 filiali di vendita riforniamo più di 40 mercati in tutto il mondo. Siamo concentrati nell'area europea, con un tasso di esportazione del 96%.

Stabilimenti di produzione

1

Sede centrale MACO di Salisburgo, Austria

Circa 620 collaboratori, dal 1947.
Sede centrale e produzione principale (principalmente meccanismi per finestre, trattamento della superficie).

2

Impianto di produzione di Trieben, Austria

Circa 860 collaboratori, dal 1994.
Produzione (tra l'altro, meccanismi per apertura ad anta ed anta-ribalta, maniglie per finestre) e magazzino centrale.

3

Impianto di montaggio di Mauterndorf, Austria

Circa 90 collaboratori, dal 2010.
Montaggio (serrature per porte).

4

Impianto di produzione di Kaluga, Russia

Circa 210 collaboratori, dal 2010
(ufficio vendite dal 1986).
Produzione e assemblaggio finale di articoli semilavorati.

5

Impianto di montaggio di Gliwice, Polonia

Circa 250 collaboratori, dal 2017
(ufficio vendite dal 1998).
Assemblaggio finale di articoli semilavorati.

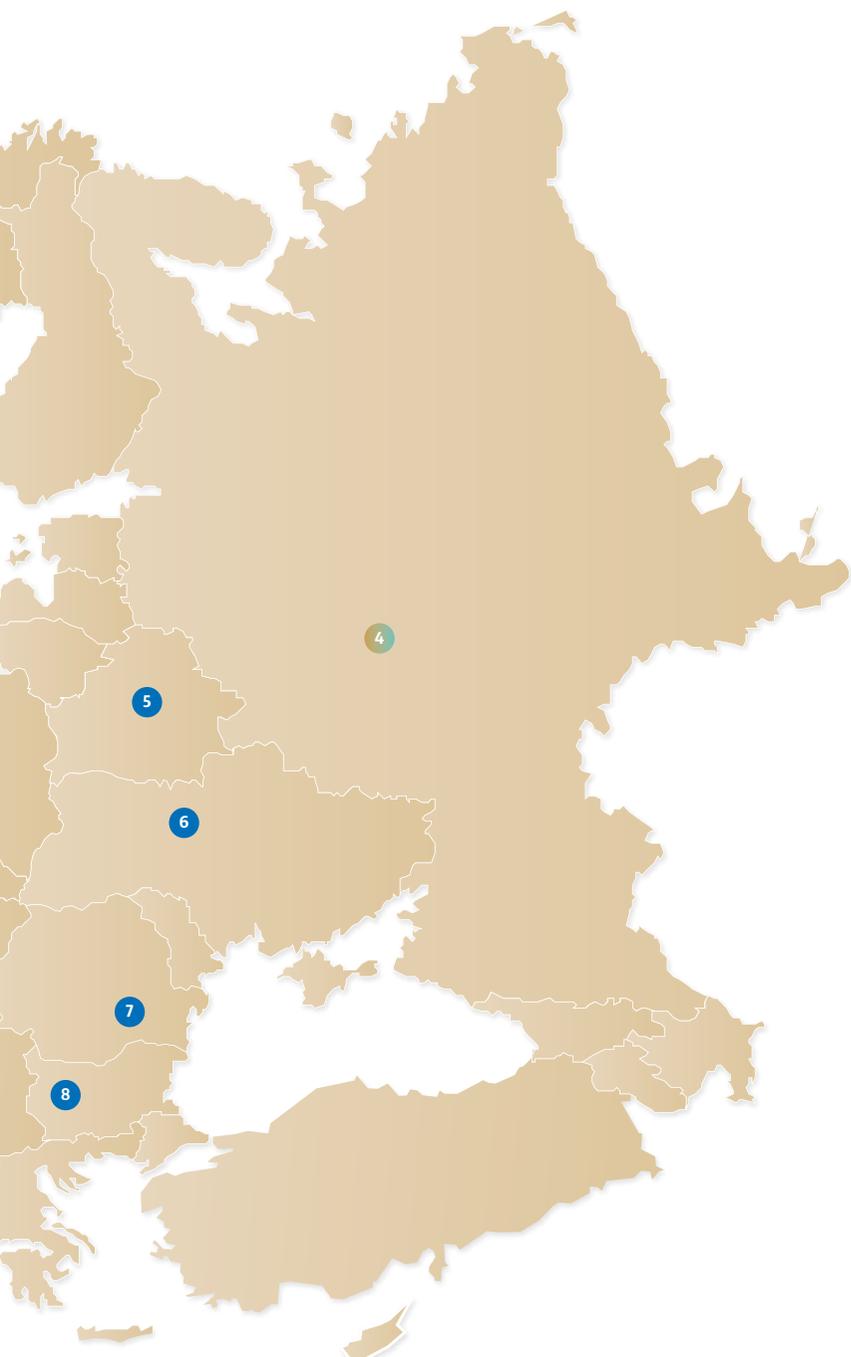
6

Sede centrale di HAUTAU, Helpsen, Germania

Circa 300 collaboratori, dal 1910.
Dal 2018 una società del Gruppo MACO, sede e produzione (principalmente meccanismi per scorrevoli).



A casa nel cuore dell'Europa



Filiali di vendita compresi i centri logistici

- 1 | **MAICO Italia**
Circa 150 collaboratori, dal 1981
- 2 | **MACO HAUTAU Germania**
Circa 70 collaboratori, dal 1990
- 3 | **MACO Regno Unito**
Circa 35 collaboratori, dal 1986
- 4 | **MACO Russia**
Circa 210 collaboratori, dal 1986
- 5 | **MACO Polonia**
Circa 250 collaboratori, dal 1998
- 6 | **MACO Olanda**
Circa 20 collaboratori, dal 1986

Filiali di vendita

- 1 | **MACO Spagna**
- 2 | **MACO Francia**
- 3 | **MACO Repubblica Ceca**
- 4 | **MACO Slovacchia**
- 5 | **MACO Bielorussia**
- 6 | **MACO Ucraina**
- 7 | **MACO Romania**
- 8 | **MACO Bulgaria**
- 9 | **MACO Croazia**

La storia di MACO

Una storia di successo

Pensiamo per generazioni

Dietro il management di questa azienda c'è una famiglia solida, già alla terza generazione. Insieme al padre Ernst Mayer, Susanne Margreiter-Mayer e Barbara Stöckl tengono le redini dell'azienda garantendo che la direzione di MACO rispecchi sempre la loro visione e i loro valori.

Il 1947 è l'anno di fondazione di Mayer & Co Beschläge GmbH. Questa impresa indipendente a conduzione familiare con 18 collaboratori iniziali è cresciuta nel corso di sette decenni per diventare leader del mercato mondiale, con una vasta gamma di accessori e soluzioni complete per finestre, porte ed elementi scorrevoli.

MACO
La famiglia cresce



1947

Lorenz Mayer fonda la società MACO nella sede austriaca di Reitdorf, nei pressi di Altenmarkt. Su un'area di produzione di 300 m², 18 collaboratori producevano tra l'altro cerniere per mobili, cerniere per porte e finestre e, successivamente, meccanismi per persiane.

'40
Fondazione



1971

Dopo la morte del fondatore Lorenz Mayer, suo figlio Ernst Mayer prende in mano l'azienda. La sede di Salisburgo cresce progressivamente, fino a raggiungere una superficie di 25.400 m² e 590 collaboratori. Negli anni '80 vengono fondate le prime filiali internazionali in Italia, Regno Unito e Paesi Bassi.

'50
+ '60
Anni della
crescita

1952

L'azienda si trasferisce nella sede attuale di Alpenstraße, Salisburgo. Nel 1958, 115 collaboratori erano impiegati su un'area operativa di 2.500 m².

'70
+ '80
Espansione

1963

Viene prodotto, su licenza, il primo meccanismo per apertura ad anta-ribalta. Nel 1968 lo stesso meccanismo viene prodotto in proprio. Prime esportazioni in Jugoslavia.

1994

Viene aperto un ulteriore stabilimento di produzione a Trieben (Stiria). MACO si espande con ulteriori filiali di vendita internazionali e aumenta la produzione a Salisburgo.



CREATING
INNOVATION

2018

Aprire il Centro di Ricerca e Innovazione MACO. Con l'inclusione di HAUTAU nel Gruppo MACO, viene ampliata la gamma di prodotti scorrevoli. Oggi, dallo sviluppo alle vendite, l'azienda conta circa 2.600 collaboratori.

2009 - 2010

Apertura di altri due siti di produzione: Mauterndorf (AT) e Kaluga (RU). Nel 2010, la prima unità dedicata al tema dell'ambiente è stata integrata nel reparto qualità.

2012

Prima certificazione ISO 14001 e OHS 18001.

MACO rimane di proprietà della famiglia Mayer, ma è gestita da manager operativi.

Obiettivi sostenibili

La nostra motivazione

Le nostre azioni pianificate, avviate e implementate si correlano in modo significativo con i seguenti Obiettivi di Sviluppo Sostenibile delle Nazioni Unite:¹



Salute e benessere

- › Collaboratori p. 20
- › Ambiente p. 40



Formazione di alta qualità

- Promuovere la parità di istruzione e opportunità di apprendimento continuo
- › Collaboratori p. 29



Uguaglianza di genere

- Raggiungere l'uguaglianza di genere
- › Collaboratori p. 23



Acqua pulita e strutture sanitarie

- Gestione sostenibile delle acque
- › Ambiente p. 40



Energia pulita a basso costo

- Accesso a un'energia moderna e sostenibile
- › Ambiente p. 41



Lavoro dignitoso e crescita economica

- Crescita economica sostenibile, piena occupazione produttiva e promozione di un lavoro dignitoso per tutti
- › Collaboratori p. 18



Riduzione delle disuguaglianze

- › Collaboratori p. 23



Misure per la protezione del clima

- › Ambiente p. 36



Vita sulla terra

- Proteggere gli ecosistemi terrestri, promuovere l'uso sostenibile degli ecosistemi e fermare la perdita di biodiversità
- › Ambiente p. 41

¹Il 25 settembre 2015, tutti i 193 stati membri delle Nazioni Unite hanno adottato l'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile.

Questo documento contiene 17 obiettivi che riguardano tutti i paesi e che mirano a garantire uno sviluppo sostenibile a livello economico, sociale ed ecologico in tutto il mondo. Si basa sul riconoscimento del fatto che i diversi problemi devono essere affrontati ovunque e nello stesso momento.

www.unric.org/it/agenda-2030



Il futuro dell'umanità e del nostro pianeta è nelle nostre mani. Abbiamo tracciato il percorso verso lo sviluppo sostenibile; sta a tutti noi assicurare che il viaggio sia un successo.

Estratto dalla risoluzione dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite del 20.09.2015, articolo 53²



Rapporti intergenerazionali

La nostra risorsa più preziosa

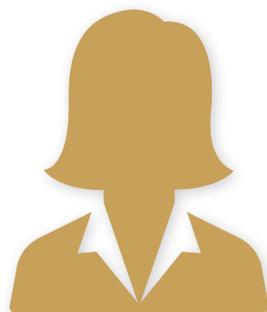
I nostri collaboratori sono alla base del successo del nostro business. Dal loro know-how, impegno e ingegno nascono i prodotti innovativi che rendono la vita di tutti i giorni più sostenibile per milioni di clienti.

Promuoviamo una cultura della collaborazione e del riconoscimento e un ambiente favorevole al lavoro di successo e alla motivazione dei collaboratori. Creiamo opportunità di sviluppo e coinvolgiamo i collaboratori nel business dell'azienda. E soprattutto, la salute e la sicurezza di tutti sono fondamentali priorità.



25 %

Apprendisti donna



50 %

Percentuale di donne
in ruoli apicali



-33 %

Riduzione degli incidenti
sul lavoro rispetto
al 2019



130 ore

Partecipazione media
alla formazione di secondo
livello in MACO nel 2020





STATION 04
S4-Motorenstation 04-100 - Niveau 2

Creare un ambiente di lavoro produttivo

Salute e sicurezza

Promuoviamo la salute e la sicurezza dei nostri collaboratori attraverso diverse misure e un sistema di gestione certificato secondo BS OHSAS 18001 che definisce e descrive i necessari processi e procedure. In questo modo assicuriamo un livello uniformemente alto di sicurezza sul lavoro in tutte le sedi MACO e possiamo sfruttare preziose sinergie.

Riduzione degli incidenti sul lavoro

Ogni incidente sul lavoro è uno di troppo. Le iniziative avviate negli ultimi anni per aumentare la sicurezza nel luogo di lavoro stanno dando i risultati attesi. Il numero di incidenti sul lavoro è infatti diminuito di un terzo rispetto al 2019.

Giorni di malattia		2018	2019	2020
Totali (compresi gli incidenti)	Ore	122.614,80	120.582,00	102.440,80
Media per dipendente	Ore	113,43	114,08	113,57
Incidenti	Numero	42	61	41
Per 1 milione di ore di lavoro	Numero/ 1 milione di ore di lavoro	15,40	22,10	16,60

Rispettiamo rigorosamente i requisiti legali ma ci impegniamo anche attivamente, ad esempio con il programma Safety First che mira a ridurre al minimo gli incidenti sul lavoro in futuro.



Programma Safety First

Radicare la responsabilità per la sicurezza sul lavoro ancora più profondamente nei nostri collaboratori e aumentare la consapevolezza dei pericoli e dei rischi sul posto di lavoro: questo è l'obiettivo del programma Safety First che abbiamo avviato nel 2018. Collaboratori selezionati della produzione e dei settori tecnici vengono formati come tutori e coordinatori della sicurezza. Il loro compito è sostenere e guidare i colleghi e i manager del reparto nell'ulteriore sviluppo e nel miglioramento della sicurezza sul lavoro. Allo stesso tempo, questi tutori e coordinatori sono i referenti diretti dei professionisti della sicurezza di MACO e interagiscono regolarmente con loro.

Assistenza medica

Solo individui fisicamente e psicologicamente sani hanno un buon rendimento. Per questo motivo, nelle nostre sedi austriache impieghiamo i nostri medici del lavoro, ad esempio, per effettuare vaccinazioni, visite oculistiche periodiche o diagnosi e prime cure in caso di malattia. Ci avvaliamo inoltre di esperti esterni per offrire consulenza psicologica sul lavoro ai collaboratori in situazioni di vita difficili.



Ciclo della salute

Nel 2020 è stato istituito un "ciclo della salute" per promuovere l'attenzione alla salute con iniziative mirate come alimentazione sana (ad esempio, scelta equilibrata degli alimenti nelle mense aziendali), iniziative sportive (corsa di gruppo, giornate di sci, ecc.) e programmi di sensibilizzazione.

Hero.Check

Nel 2019 è stato avviato il programma di promozione della salute "Hero.Check" rivolto ai nostri colleghi uomini. Un team medico invita gli uomini a sottoporsi a screening e li motiva a effettuare controlli annuali. 78 collaboratori di Salisburgo hanno approfittato di questa offerta.

Il mio corpo

Nell'estate 2020, l'istituto di medicina preventiva "Sipcan" ha organizzato il "Body Check" presso MACO, con la partecipazione di circa 240 collaboratori da tutta l'Austria. I partecipanti sono stati sottoposti alla misurazione scientifica della composizione corporea, rilevando massa muscolare e massa grassa, stato dei fluidi e fabbisogno energetico, e su questa base hanno ricevuto utili raccomandazioni sull'alimentazione e sull'attività sportiva.

Diversità invece di uniformità

Pari opportunità

La diversità rappresenta una forza enorme che utilizziamo attivamente in MACO. Prospettive diverse offrono infatti soluzioni nuove e creative. Puntiamo a creare un ambiente di lavoro in cui i collaboratori possano esprimere al massimo le proprie potenzialità. Il genere, l'origine o l'età non sono un ostacolo, ma un prezioso arricchimento per il lavoro quotidiano, i progetti e i processi di innovazione.

Collaboratori per fascia d'età		2018	2019	2020
< 30 anni	Numero	452	459	439
30 - 39 anni	Numero	416	447	398
40 - 49 anni	Numero	400	394	395
> 50 anni	Numero	345	370	371
Anni di servizio				
< 5 anni	Anni	689	740	706
< 15 anni	Anni	509	484	463
> 15 anni	Anni	415	446	434



Il mix è decisivo

Giovani e anziani lavorano fianco a fianco in MACO. Ogni gruppo di età è ugualmente rappresentato. Inoltre, la distribuzione equilibrata della durata del servizio sottolinea il nostro orientamento. Apprezziamo l'esperienza dei collaboratori di lunga data e la loro conoscenza dell'azienda, e ci piace combinarle con le nuove prospettive e gli impulsi dati dai nuovi assunti.

Il potere femminile nel top management

Favoriamo l'accesso delle donne ai ruoli manageriali e ci sforziamo di raggiungere un equilibrio di genere per tutte le categorie di collaboratori. Nel top management, la percentuale di donne è già un buon 50%.





Donne in prima linea – anche nell'apprendistato

Siamo orgogliosi della percentuale eccezionalmente alta di apprendisti donne per un'impresa industriale. Nel 2020, un terzo degli apprendisti di Trieben e un quinto di quelli di Salisburgo erano donne. La tendenza è in crescita!



		2018	2019	2020
Apprendisti totali	Numero	108	104	100
Donne	Numero	23	28	26
Uomini	Numero	85	76	74

In MACO è inoltre in crescita il numero di donne che scelgono un apprendistato in ambito tecnico per la loro formazione professionale di secondo livello. Attualmente, solo a Trieben stiamo formando 4 donne come operaie specializzate di alto livello.

Per stimolare l'interesse delle giovani alle professioni tecniche, promuoviamo eventi nelle scuole primarie e secondarie, come il Girls Day o le iniziative della Associazione per la formazione industriale e l'apprendistato di Liezen (BILL).

Primi allori

La dipendente di MACO Elena Zenz dimostra che il nostro approccio alla promozione delle donne nel settore tecnologico è corretto e importante. Ha scelto un apprendistato per diventare tecnico dei metalli nella fabbricazione di utensili e si è distinta nella selezione "Apprendista 2018 Salisburgo" (promossa dalla Camera di Commercio di Salisburgo, dall'ORF e da quotidiani locali) in questo settore tradizionalmente maschile. Oggi è parte del nostro team dedicato alla costruzione di utensili e ci auguriamo possa rappresentare un modello per le scelte professionali di molte giovani.



Esempi di flessibilità

Durante la pandemia di Covid-19 e la chiusura delle scuole, molti collaboratori hanno dovuto conciliare lavoro, famiglia e cura dei figli. Per sostenere i nostri collaboratori in questo difficile periodo, offriamo un orario flessibile e l'organizzazione del lavoro in turni.

Gestione dei congedi

In MACO l'equilibrio tra lavoro e vita privata non è solo un concetto astratto, ma si realizza in concreto. Un esempio? Sia che si tratti di una pausa per motivi familiari (ad esempio a seguito di una nascita), di un congedo per attività di istruzione o formazione oppure per motivi privati, accompagniamo i nostri collaboratori nelle diverse fasi della loro vita secondo una linea guida per la gestione dei congedi. Per i manager e i collaboratori diventa così più semplice pianificare le pause dal lavoro e i rientri. La guida fornisce una rapida panoramica delle possibilità, degli aspetti legali e delle specificità aziendali.

I bambini sono i benvenuti!
Per la nascita dei propri figli,
i nostri collaboratori
ricevono body e bavaglino.



Sostegno alle famiglie? Eccellente!

Nel 2018 MACO ha ricevuto il certificato austriaco "Family Friendly Employer" dal Ministero federale per le donne, le famiglie e l'occupazione. Questo sigillo ufficiale di qualità riconosce i meriti "in ambito professionale e familiare" attraverso un audit che valuta la capacità di conciliazione tra vita lavorativa e vita familiare.

Famiglia o lavoro? Entrambi!

Per MACO, la conciliazione tra vita familiare e vita lavorativa è un elemento fondamentale della fidelizzazione dei collaboratori e della cultura aziendale. "Sostegno alle famiglie" non si riferisce solo alla cura dei bambini, ma anche a una politica del personale che rispetti consapevolmente le diverse fasi della vita. Si inizia dalla cura dei familiari per arrivare alle attività di volontariato nelle associazioni.

MACO offre numerose opzioni a sostegno delle famiglie: partecipazione dei collaboratori alla definizione dei turni di lavoro, pianificazione delle ferie a breve termine, supporto in caso di malattia, riduzioni temporanee dell'orario di lavoro, congedo di paternità, orari ridotti e lavoro da casa.



Congedo di paternità? Naturalmente!

Consideriamo il congedo di paternità non solo un obbligo legale, ma anche un'opportunità per una maggiore soddisfazione dei collaboratori. Per questo, sosteniamo ogni dipendente che lo scelga. Ogni anno, un numero sempre maggiore di padri in MACO aderisce al "Mese del papà" o richiede il congedo parentale o il part-time per trascorrere più tempo con i propri figli.



Part-time e maternità/paternità		2018	2019	2020
Collaboratori in congedo di maternità/paternità	Numero	43	38	34
Mese del papà	Numero	8	8	5
Part-time per i genitori	Numero	48	50	52
Pensionamento part-time	Numero	29	37	35

Rientro in tempi brevi

Conciliare la cura di un bambino e il lavoro richiede soluzioni su misura. Per tornare operativi in tempi brevi, MACO offre un'ampia gamma di possibilità, dal congedo parentale all'orario ridotto durante la maternità o a modelli di lavoro a orario flessibile.



Preparazione intergenerazionale

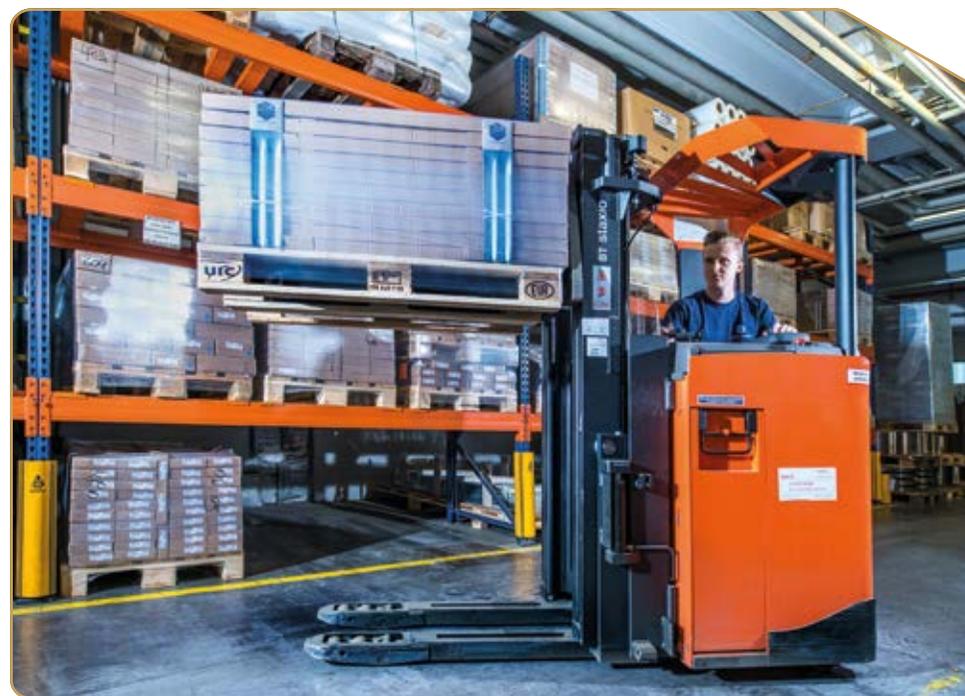
Formazione e perfezionamento

Il successo dei nostri prodotti è in gran parte merito dei nostri collaboratori. La loro motivazione, le loro competenze uniche e il loro know-how vanno a beneficio dei nostri clienti e partner. MACO cura la formazione e il perfezionamento, professionale e personale, così come l'apprendimento continuo dei collaboratori. I collaboratori vengono sostenuti nelle attività di formazione, riqualificazione e workshop creativi in base a programmi individualizzati.

Formazione continua per attivare le potenzialità

Crediamo nell'apprendimento continuo. I corsi di formazione sono adattati alle esigenze attuali e offerti da esperti interni ed esterni in base al nostro programma di formazione aziendale. La gamma di corsi di perfezionamento viene costantemente ampliata in base ai suggerimenti forniti dai collaboratori durante i colloqui strutturati. Si va dalla formazione specialistica e manageriale, ai corsi di lingua straniera e di informatica, fino alla formazione professionale supplementare (ad esempio la formazione REFA, la patente per la guida dei carrelli elevatori, la formazione per l'utilizzo di specifici impianti di produzione e sistemi robotici, ecc.). Vengono inoltre offerti regolarmente corsi sulla sicurezza in caso di incendio e sulle procedure di primo soccorso.

Questi programmi aprono numerose possibilità di sviluppo personale e professionale per i nostri collaboratori. La formazione part-time e il congedo formativo consentono inoltre di svolgere corsi di formazione che richiedono un tempo particolarmente lungo.



Supporto al management

Hermes, il nostro programma per giovani manager, è stato lanciato nel 2019. I partecipanti ai corsi di formazione sono stati 12 nel 2019 e 14 nel 2020. Strategia aziendale, basi della leadership, sviluppo organizzativo e della personalità, diritto del lavoro, gestione dei progetti e tecnologia di presentazione sono stati alcuni dei temi trattati.

Best in Class è un programma di lavoro per il top management che si svolge quattro volte all'anno per due giornate. Nel 2020 vi hanno preso parte 30 dirigenti. Il programma si concentra sullo sviluppo mirato delle capacità organizzative e della personalità per accompagnare l'attuazione della strategia.

Sviluppo futuro dell'organizzazione

In che modo MACO si prepara al futuro? L'intero team di MACO è concentrato su questo tema che riguarda non solo il team di gestione (top-down), ma anche l'intera organizzazione (bottom-up). Il processo di cambiamento diviene così parte della formazione dei collaboratori di diversi settori nell'ottica di uno sviluppo integrato dell'organizzazione.

MACO e la formazione digitale

Siamo cresciuti malgrado le sfide della pandemia e abbiamo imparato molto. Ad esempio, come l'apprendimento digitale possa essere implementato all'interno dell'azienda. Basandoci su queste esperienze, al momento stiamo progettando una piattaforma di e-learning. Contenuti disponibili in modo flessibile, costi di formazione ridotti e maggiore collaborazione in rete sono solo alcuni dei vantaggi. La piattaforma sarà online entro la metà del 2021.



Formazione pratica

Questi sono i programmi che ci contraddistinguono – alcuni di essi sono unici nel nostro settore:

- › Corso interno per "Apprendistato con diploma A-Levels".
- › Apprendistato dopo il diploma A-Levels: periodi di formazione più brevi forniscono un incentivo per la formazione specialistica.
- › Accademia per l'apprendistato: è parte integrante della formazione di MACO e si concentra sullo sviluppo della personalità. Vi sono 6 moduli che prevedono l'incontro degli apprendisti di tutte le sedi di MACO e si concentrano sullo sviluppo delle capacità sociali e personali e delle competenze metodiche.
- › "You master it!": MACO sostiene la battaglia della Camera del Lavoro per ottenere titoli di apprendistato. Il gruppo target è costituito da collaboratori che hanno un'esperienza professionale rilevante ma nessun attestato in mano.
- › Apprendistato di secondo livello: oltre all'indennità di apprendistato prevista dalla legge, MACO offre una retribuzione volontaria.

Formazione: per i professionisti di domani

Vantiamo 50 anni di esperienza nella formazione degli apprendisti. Più di 500 giovani si sono già formati presso di noi e la metà lavora ancora in azienda. I nostri apprendistati di particolare interesse (industria e tecnologia), workshop di formazione interna con macchinari all'avanguardia e percorsi professionali versatili e internazionali dopo l'apprendistato contribuiscono all'alta qualificazione di questi specialisti. Siamo orgogliosi di avere ottenuto il sigillo di approvazione dello stato per le attività di apprendistato della nostra azienda.



Formazione e perfezionamento		2018	2019	2020
Totale (compresa la scuola professionale)	Ore	45.240,29	52.557,35	32.595,19 ³
Media per dipendente	Ore	85,04	142,05	129,86
Apprendistati completati	Numero	25	20	25

³Sono riportate solo le ore di formazione contate anche come ore di lavoro. A causa della pandemia di Covid-19, molti corsi di formazione sono stati tenuti online nel 2020 ed altri sono stati rimandati al 2021. Questo spiega la riduzione delle ore di formazione registrate nel 2020.

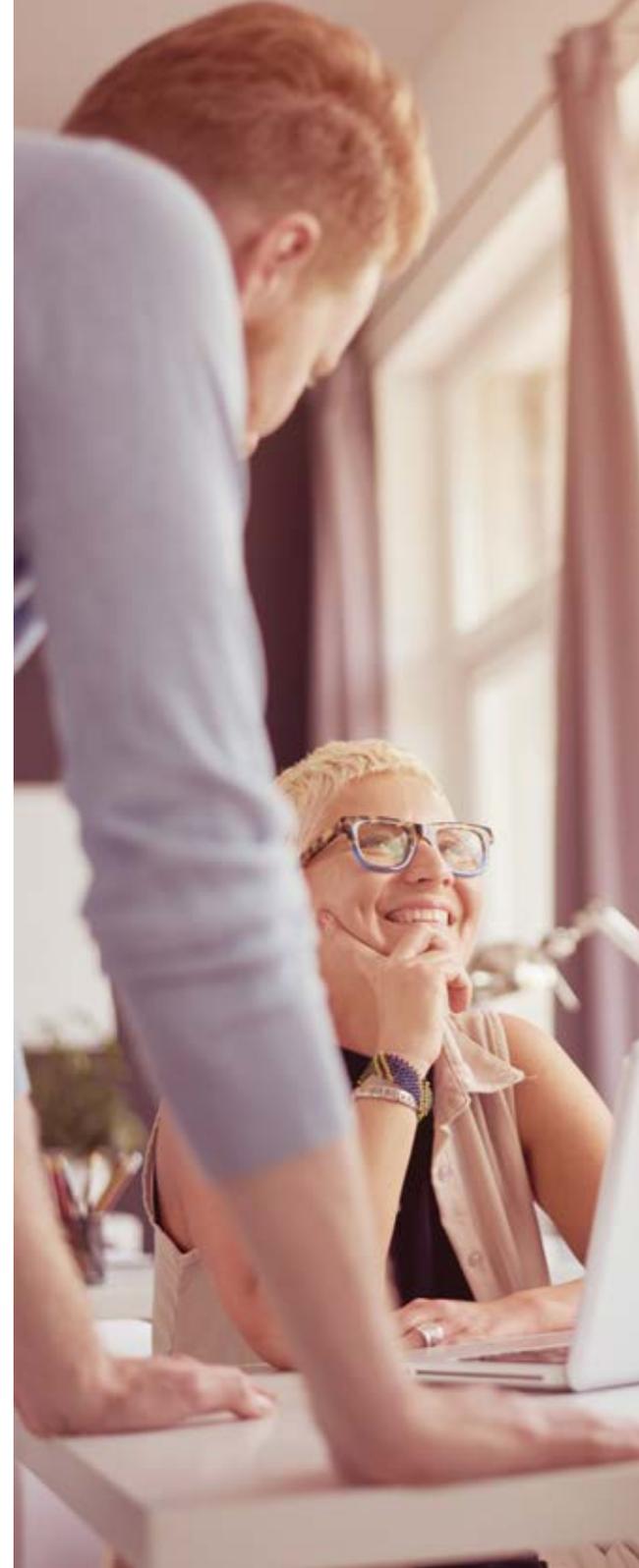
Una comunicazione aperta e responsabile

Informazione e scambio

Sappiamo che i collaboratori informati sono più motivati, sviluppano attivamente idee e contribuiscono alla risoluzione dei problemi. Il nostro obiettivo è mantenere un dialogo aperto e un regolare scambio di opinioni con i dirigenti, gli operai, gli impiegati e gli apprendisti.

La newsletter MACO viene inviata regolarmente via e-mail ed esposta nelle aree di produzione per informare sugli attuali sviluppi dell'azienda, dell'industria e del mercato. Inoltre, i collaboratori hanno a disposizione una intranet con informazioni rilevanti per il lavoro, il giornale dei collaboratori per le informazioni essenziali e diversi canali social per le ultime notizie.

I nostri manager vengono aggiornati almeno trimestralmente dalla direzione in merito ai risultati dell'azienda o a temi come la sicurezza ambientale, la medicina del lavoro, la qualità o le innovazioni relative alla produzione.





Avete un'opinione? Esprimetela.

La comunicazione non è una strada a senso unico. Per noi è importante che tutti i collaboratori abbiano voce. Per questo, nel 2019 abbiamo lanciato un sondaggio tra i collaboratori che ogni anno viene riproposto nell'ottica di un processo di ottimizzazione continuo. I risultati contribuiscono al miglioramento continuo della cultura e della comunicazione aziendale. I colloqui con i collaboratori, di recente introduzione, e le giornate di formazione sulla comunicazione per tutti i manager in Austria offrono inoltre l'opportunità di mettere in luce le potenzialità di miglioramento per MACO e per il team di gestione.

La nostra organizzazione? In trasformazione.

Una strategia sofisticata richiede un'organizzazione matura. Le stiamo dando forma attraverso il progetto di trasformazione Olymp. Questo progetto definisce campi d'azione specifici che ci sostengono nell'attuazione della nostra strategia. Le fasi di sviluppo individuale sono elaborate in workshop e portate avanti da un team di collaboratori appositamente formati. La crescita personale di ognuno è naturalmente parte del programma!

Coronavirus: la comunicazione in situazioni eccezionali

La pandemia di Covid-19 ha avuto un forte impatto sul nostro business nel 2020. Proteggere i nostri collaboratori dal contagio e mantenere la produzione e l'operatività dell'azienda era essenziale. Già alla fine di febbraio, MACO aveva istituito un'unità di crisi con la partecipazione della società di holding, della direzione, del management divisionale, dei presidenti dei comitati aziendali, di specialisti della sicurezza e di medici del lavoro. L'unità ha valutato la situazione giornalmente e deciso le misure di sicurezza attuandole e comunicandole regolarmente ai diversi comitati in accordo con i gruppi di destinatari.

Inoltre, i collaboratori di tutte le sedi sono stati informati degli sviluppi attraverso comunicazioni interne. Dalla fine di febbraio, sono state inviate newsletter via e-mail ed esposte comunicazioni nelle aree di produzione con informazioni sulla malattia, sulle regole di condotta e sulle precauzioni di sicurezza in loco, le regole casa-ufficio, raccomandazioni per gli spostamenti e molto altro ancora. La direzione ha inoltre comunicato con tutti i collaboratori tramite messaggi video fornendo anche un quadro della situazione economica. Oltre a una comunicazione più intensa, è stata condotta una campagna informativa attraverso i social media Facebook e LinkedIn.

Abbiamo ricevuto l'approvazione dei revisori che hanno condotto l'audit di monitoraggio per qualità, ambiente, sicurezza e salute e per la nostra gestione della crisi legata al Covid-19, la comunicazione efficace, l'implementazione coerente e le nuove modalità di collaborazione.



**Il nostro obiettivo: proteggere
la salute dei nostri collaboratori ed evitare
interruzioni della produzione.
Possiamo realizzarlo solo insieme!**

• Guido Felix, Presidente del Consiglio di Amministrazione

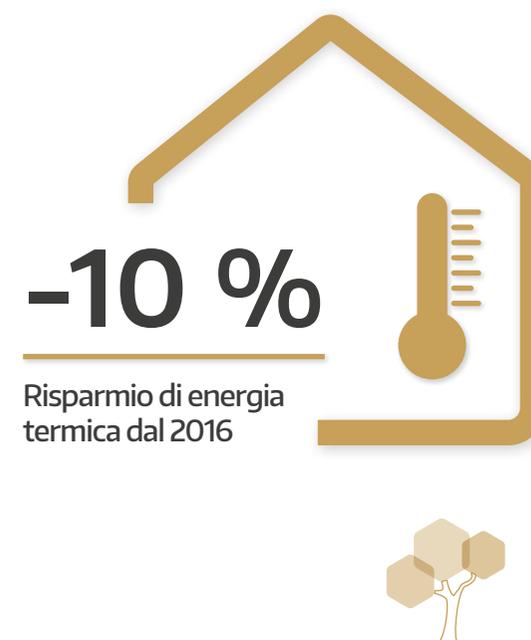


Vivere verde per le generazioni del futuro

La nostra coscienza ambientale

Protezione del clima e dell'ambiente significa utilizzare le risorse in modo efficiente ed evitare l'inquinamento che può alterare l'equilibrio climatico. Perseguendo questi obiettivi, MACO riduce da anni la propria impronta ecologica con progetti specifici di protezione ambientale.

Ci assumiamo questa responsabilità non soltanto garantendo una gestione attenta dell'energia e delle altre risorse, ma soprattutto in relazione ai nostri stessi prodotti. Gli edifici oggi generano il 40% delle emissioni di CO² in Europa. Migliorare la loro efficienza energetica è pertanto essenziale per un futuro sostenibile e vivibile. I nostri meccanismi contribuiscono in modo significativo a realizzare questo obiettivo aumentando considerevolmente l'efficienza energetica di porte, finestre ed elementi scorrevoli per l'intero ciclo di vita (circa 30 anni). Non si tratta certamente di un mercato "usa e getta" e MACO pensa sempre a lungo termine.





I nostri progetti per la protezione ambientale

Cosa facciamo

Imballaggi intelligenti

L'imballaggio e il materiale utilizzato hanno un impatto significativo sull'ambiente e sul bilancio ambientale dei nostri prodotti. Il nostro obiettivo dichiarato è utilizzare soltanto l'imballaggio strettamente necessario. Inoltre, privilegiamo l'uso di materiali ecocompatibili.

L'attenzione si concentra in particolare su due temi: in primo luogo, la standardizzazione dell'imballaggio per rendere il processo più efficiente. In secondo luogo, la sostituzione dei sistemi di imballaggio esistenti con alternative più ecologiche. Un primo progetto prevede che i piccoli componenti in plastica non vengano più imballati in scatole di cartone sovradimensionate, ma in tubi di plastica riciclata. A lungo termine, l'obiettivo è utilizzare plastiche ottenute da materie prime rinnovabili.

Anche il ridimensionamento dei contenitori per i clienti industriali, con l'obiettivo di ridurre il materiale di imballaggio per unità di prodotto, ha un impatto positivo sull'ambiente. Negli ultimi anni, siamo riusciti a migliorare questo indice già del dieci per cento.

Materiali "verdi" in primo piano

Per i nostri prodotti, ci concentriamo sull'uso di materiali con un buon bilancio nel ciclo di vita. Rivalutiamo costantemente l'utilizzo delle materie prime nei nostri prodotti, esplorando le possibilità economiche e qualitative attraverso analisi di sensibilità. Ad esempio, stiamo tentando di sostituire la ZAMAK con una nuova plastica resistente, dove possibile. L'obiettivo a lungo termine è di passare alla plastica "verde".



Descrizione	Unità	2018	2019	2020	Variazione dal 2019
Efficienza dei materiali					
Tonnellata prodotta per tonnellata di materiale utilizzato	Percentuale	76,11	77,98	77,68	-0,38
Rifiuti/tonnellata prodotta	kg/t	421,09	383,32	391,40	2,11
Efficienza di imballaggio					
Imballaggi/tonnellata prodotta	kg/t	31,92	31,60	32,13	1,68
Efficienza energetica					
Energia/tonnellata prodotta	kWh/t	1.960,80	1.912,57	1.851,47	-3,19
di cui energia elettrica	kWh/t	1.446,14	1.398,86	1.359,48	-2,82
di cui energia termica	kWh/t	514,67	513,71	491,99	-4,23

Procedure ecologiche

La nostra competenza nel trattamento delle superfici è unica nel settore. Anche in questo ambito, l'utilizzo di processi ecologici e sicuri ha la priorità assoluta. Ecco perché il cromo VI, mutageno e cancerogeno, è stato bandito dalla nostra produzione qualche tempo fa.



Meno prodotti chimici

Il trattamento di una superficie richiede sempre l'uso di prodotti chimici, acqua ed energia. Se questa fase di produzione viene eliminata, in particolare per le nostre parti in ZAMAK, il bilancio del ciclo di vita dei nostri prodotti migliora significativamente, ma la qualità deve naturalmente rimanere alta. La necessità di un trattamento della superficie viene quindi valutata in modo critico per tutte le nostre parti. Ove tecnicamente e qualitativamente possibile, il trattamento verrà eliminato in futuro.

Grazie a un altro progetto già implementato, siamo stati in grado di ridurre significativamente il consumo di prodotti chimici e i relativi rifiuti. Il regolare impiego della passivazione azzurra aumenta la durata dei bagni. Riducendo la frequenza delle riparazioni, si riduce anche l'impiego di prodotti chimici.

Un'altra novità è il recupero di una parte dei fluidi di sigillatura grazie a diversi processi di filtrazione. Questo ci ha già permesso di ridurre del 25% il consumo di prodotti chimici per la sigillatura.

Maggiore efficienza energetica

Negli ultimi anni, numerosi progetti hanno contribuito a migliorare la nostra efficienza energetica. Ad esempio, sono state impiegate pompe di calore per recuperare l'energia termica, i sistemi di refrigerazione sono stati convertiti al raffreddamento ad acqua con utilizzo a valle del calore residuo, i bruciatori a gas sono stati ottimizzati e il riscaldamento a gasolio è stato sostituito dal teleriscaldamento. Queste misure hanno prodotto un miglioramento dell'efficienza energetica del 9,8% rispetto al 2016, soprattutto in termini di utilizzo dell'energia termica.

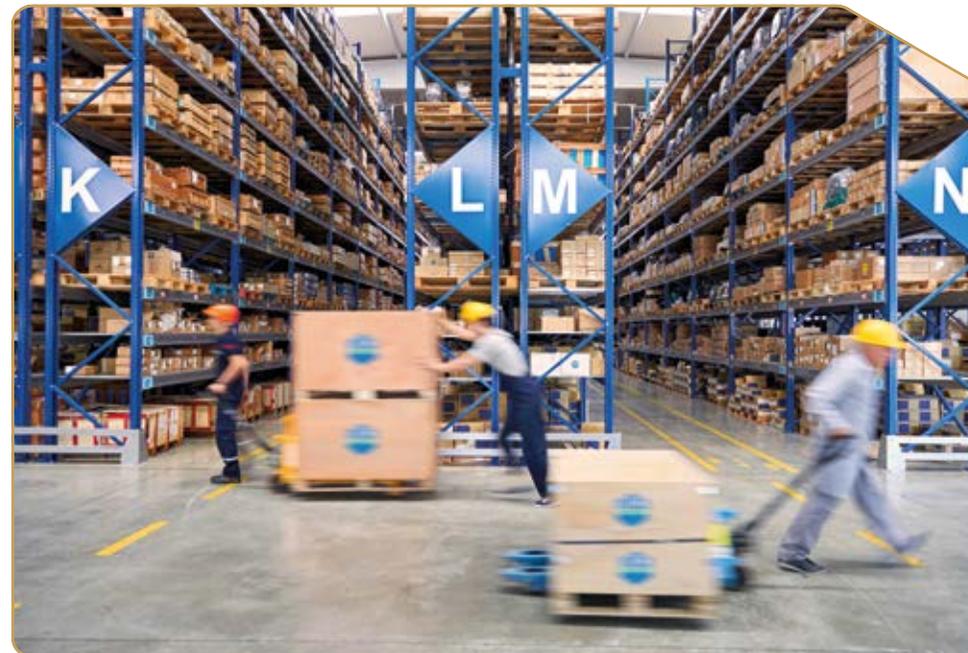
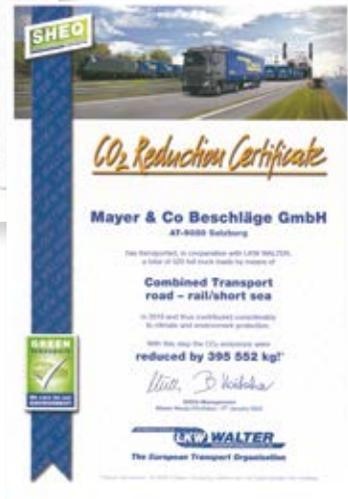
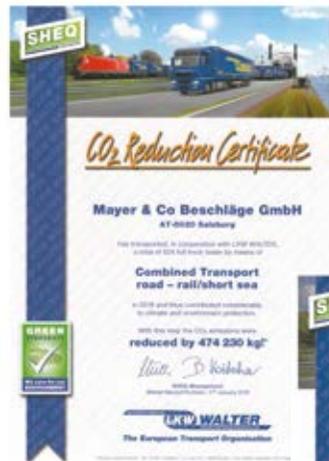
FIZ: sostenibilità a 360 gradi

Un passo fondamentale verso l'efficienza energetica e la biodiversità è stato la creazione del nostro Centro di Ricerca e Innovazione (FIZ). Il centro è stato progettato e costruito come edificio autosufficiente dal punto di vista energetico. Il contributo più significativo in tal senso è dato dal sistema di riscaldamento e raffreddamento a energia solare, in combinazione con l'attivazione di componenti termici e un innovativo sistema di ventilazione. Durante la costruzione, è stata prestata grande attenzione al mantenimento della biodiversità preservando la flora e la fauna locali.



Camion su rotaie

Vie di trasporto e logistica efficienti ripagano non solo dal punto di vista ecologico ma anche da quello economico. Con un totale di sei centri logistici, siamo a breve distanza da tutti i nostri clienti europei. Prestiamo attenzione alla nostra impronta ecologica anche nell'approvvigionamento delle materie prime. Le forniture di nastro d'acciaio dalla regione tedesca della Ruhr ne sono un esempio. Ogni giorno riceviamo una o due consegne a mezzo camion nei nostri stabilimenti di Salisburgo e Trieben. Cosa c'è di speciale? I camion percorrono quasi l'intero tragitto su rotaie. Solo gli ultimi chilometri dalla stazione ferroviaria alla nostra sede vengono percorsi su strada. Dall'inizio del progetto nel 2013 il risparmio di CO² è aumentato costantemente. Nel 2018 e nel 2019 è stato di 870 tonnellate in totale.



Certificazione esterna

La nostra gestione ambientale è certificata a norma ISO 14001 e viene regolarmente verificata da revisori esterni, sempre con un feedback estremamente positivo. La conformità con le Dichiarazioni Ambientali di Prodotto (EPD) secondo ISO 14025 ed EN 15804, la nostra adesione all'Associazione tedesca per l'edilizia sostenibile (DGNB), il Klimaaktiv Award e l'inclusione della nostra azienda nell'Alleanza per il Clima austriaca sono espressione del nostro impegno e delle nostre azioni responsabili.



Mobilità elettrica

La mobilità elettrica è entrata nella nostra flotta. Grazie a un'auto elettrica e alle stazioni di ricarica in tutte le nostre sedi austriache, i viaggi di lavoro sostenibili tra i nostri stabilimenti sono oggi lo standard. Le stazioni di ricarica sono naturalmente anche a disposizione dei nostri collaboratori che possiedono auto elettriche.



La nostra visione

Cosa ci sta a cuore

Le azioni sostenibili ci accompagnano sin dalla nascita della nostra azienda. Eppure ci vediamo solo all'inizio del nostro impegno ecologico e sociale. Per il futuro, ci siamo posti obiettivi di sostenibilità in svariati ambiti.



Efficienza dei materiali

Intendiamo ridurre ulteriormente i rifiuti per unità prodotta, ad esempio, attraverso il riciclaggio interno sistematico, progetti specifici di sostituzione dei materiali o l'identificazione e la chiusura del ciclo interno dei materiali di scarto.



Efficienza energetica

L'uso coerente di sistemi di illuminazione a LED, processi a bassa temperatura per il trattamento delle superfici e la riduzione dei carichi energetici di base attraverso un funzionamento ottimizzato degli impianti, dovrebbero migliorare ulteriormente questo parametro in futuro.



Imballaggi

Riduzione del 15% dei materiali da imballaggio per le parti lunghe del gruppo di prodotti "Finestre": le unità di imballaggio vengono adattate in modo tale da ridurre gli strappi e il re-imballaggio.

Passaggio a formati di imballaggio industriali per i grandi clienti: riducendo la necessità di materiale da imballaggio, si aumenta il carico utile per camion e di conseguenza si riduce il numero di viaggi necessari per il trasporto.



Coinvolgimento dei collaboratori

Desideriamo coinvolgere ancora di più i nostri collaboratori nell'organizzazione dell'azienda. Il sondaggio annuale tra i collaboratori offre loro l'opportunità di esprimere in modo proattivo critiche, suggerimenti e potenzialità. L'obiettivo è la partecipazione di almeno il 50% dei collaboratori al sondaggio del 2021.



Incidenti sul lavoro

Nella convinzione che "Ogni incidente sul lavoro è uno di troppo", MACO si impegna a ridurre ulteriormente i tempi di inattività dovuti agli incidenti. Le misure a tal fine includono l'ulteriore sviluppo del concetto "Safety First" e un maggior numero di controlli.



Salute e ambiente

Vogliamo bandire le sostanze estremamente preoccupanti (SVHC) dalla nostra produzione. Il prossimo passo: la riduzione o la sostituzione delle sostanze CMR (cancerogene, mutagene e tossiche per la riproduzione) entro il 2025. Nel contesto dell'economia circolare, ci concentreremo inoltre sul tema della sicurezza dei materiali e, in particolare, dei materiali utilizzati per la produzione.



Diversità

Non solo nel top management, ma a tutti i livelli. Le iniziative includono programmi di formazione, attenzione alle pari opportunità nelle assunzioni, il sostegno alla specializzazione femminile negli apprendistati interni ecc.



Economia del riciclo

Attualmente stiamo lavorando a diversi progetti sul tema del riciclo. Il primo sarà avviato nel 2021/22. Al centro vi saranno la sicurezza dei materiali e i materiali riciclabili.



Catena del valore

La sostenibilità non dovrebbe solo essere parte di tutti i nostri processi aziendali, ma costituire anche un criterio di selezione dei nostri fornitori, partner commerciali e clienti. Vogliamo garantire azioni sostenibili lungo l'intera catena del valore.

Dati significativi

Panoramica

Descrizione	Unità	2018	2019	2020	Variazione dal 2019 in %
Collaboratori					
Collaboratori totali	Numero	1.613	1.670	1.603	-4,01
Donne	Numero	576	595	552	-7,23
Uomini	Numero	1.037	1.075	1.051	-2,23
Collaboratori per fascia d'età					
< 30 anni	Numero	452	459	439	-4,36
30 - 39 anni	Numero	416	447	398	-10,96
40 - 49 anni	Numero	400	394	395	0,25
> 50 anni	Numero	345	370	371	0,27
Anni di servizio					
< 5 anni	Anni	689	740	706	-4,59
< 15 anni	Anni	509	484	463	-4,34
> 15 anni	Anni	415	446	434	-2,69
Collaboratori per categoria					
Apprendisti totali	Numero	108	104	100	-3,85
Donne	Numero	23	28	26	-7,14
Uomini	Numero	85	76	74	-2,63
Operai	Numero	846	888	844	-4,95
Collaboratori	Numero	573	588	567	-3,57
Team leader	Numero	53	58	60	3,45
Capireparto	Numero	25	24	24	0,00
Capidivisione totali	Numero	5	6	6	0,00
Donne	Numero	2	3	3	0,00
Uomini	Numero	3	3	3	0,00
Management del Gruppo	Numero	3	2	2	0,00

Descrizione	Unità	2018	2019	2020	Variazione dal 2019 in %
Part-time e maternità/paternità					
Collaboratori in congedo di maternità/paternità	Numero	43	38	34	-10,53
Mese del papà	Numero	8	8	5	-37,50
Part-time per i genitori	Numero	48	50	52	4,00
Pensionamento part-time	Numero	29	37	35	-5,41
Giorni di malattia					
Totali (compresi gli incidenti)	Ore	122.614,80	120.582,00	102.440,80	-15,04
Media per dipendente	Ore	113,43	114,08	113,57	-0,45
Incidenti sul lavoro	Numero	42	61	41	-32,79
Per 1 milione di ore di lavoro	Numero/1 milione di ore di lavoro	15,40	22,10	16,60	-24,89
Formazione e perfezionamento					
Totale (compresa la scuola professionale)	Ore	45.240,29	52.557,35	32.595,19	-37,98
Media per dipendente	Ore	85,04	142,05	129,86	-8,58
Apprendistati completati	Numero	25	20	25	25,00
Ambiente					
Efficienza dei materiali					
Tonnellata prodotta per tonnellata di materiale utilizzato	Percentuale	76,11	77,98	77,68	-0,38
Rifiuti/tonnellata prodotta	kg/t	421,09	383,32	391,40	2,11
Efficienza di imballaggio					
Imballaggi/tonnellata prodotta	kg/t	31,92	31,60	32,13	1,68
Efficienza energetica					
Energia/tonnellata prodotta	kWh/t	1.960,80	1.912,57	1.851,47	-3,19
di cui energia elettrica	kWh/t	1.446,14	1.398,86	1.359,48	-2,82
di cui energia termica	kWh/t	514,67	513,71	491,99	-4,23

Nota:

Un anno di riferimento corrisponde a un anno civile. I dati si riferiscono esclusivamente alle filiali austriache. Nel 2018, MACO ha acquisito una quota di maggioranza del produttore tedesco di meccanismi Hautau. La fusione delle due aziende è tuttora in corso. Hautau non è ancora inclusa nel presente rapporto di sostenibilità.



Maico è un'azienda del gruppo MACO

www.maico.com