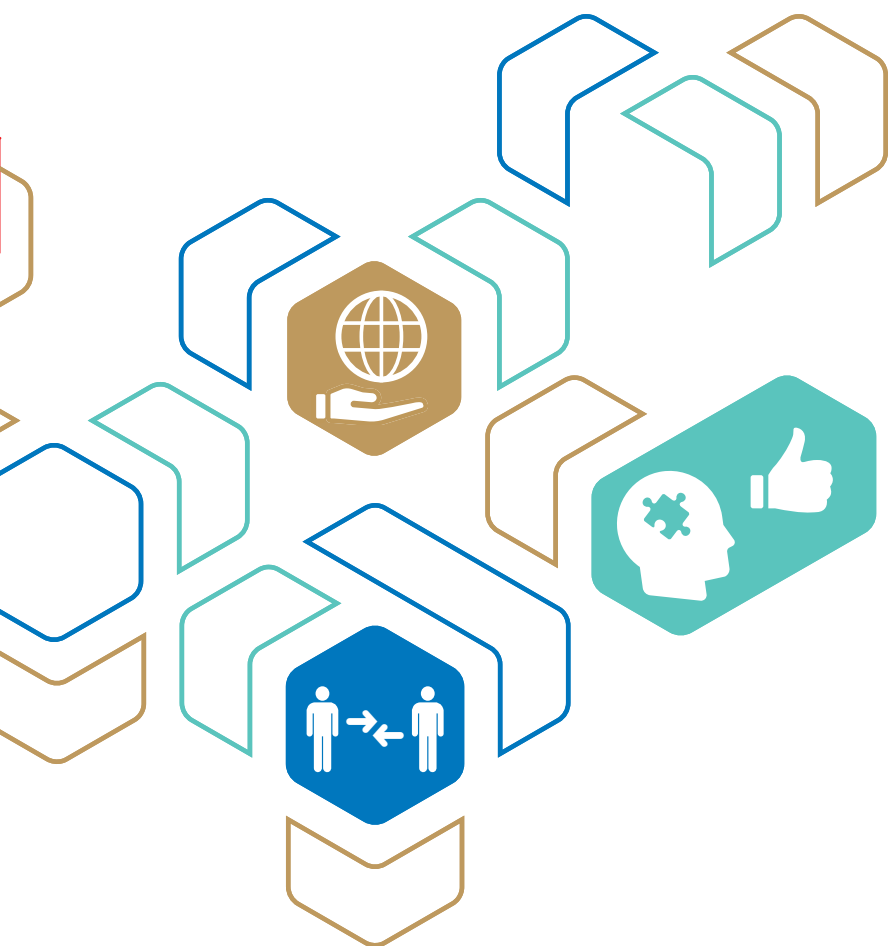




TECHNIKA
KTÓRA PORUSZA

Kodeks postępowania MACO

LIPIEC 2020



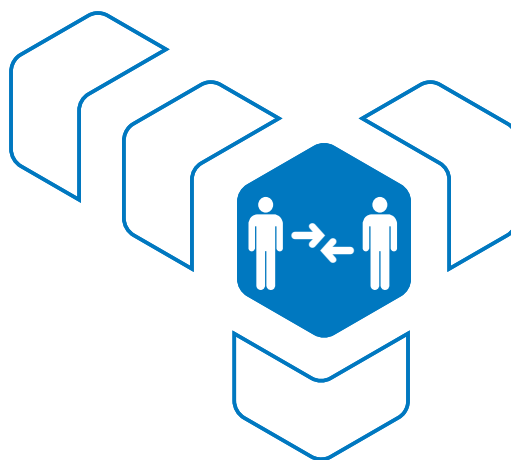
Szanowni Państwo, Drodzy Współpracownicy!

Jako przedsiębiorstwo działające na skalę międzynarodową, granice naszych działań stają się coraz bardziej zróżnicowane i dalekosiężne. Aby między sobą, z klientami, partnerami i dostawcami zawsze postępować pewnie, profesjonalnie, zgodnie z prawem i w duchu partnerstwa – krótko mówiąc uczciwie – my, rodzina właścicieli, zarząd i rada pracownicza opracowaliśmy niniejszy Kodeks postępowania. Służy on jako wytyczne dla Państwa i pomaga się zorientować, jak wygląda właściwa współpraca z MACO.

Jako podstawa naszej codziennej pracy, kodeks postępowania obowiązuje wszystkich pracowników na całym świecie. Ponieważ to Wy, jako ambasadorzy firmy MACO, kreujecie nasz wizerunek na zewnątrz i codziennie kształtujecie naszą kulturę korporacyjną. Wspólnie ponosimy odpowiedzialność gospodarczą, społeczną i ekologiczną.

Połączmy wysiłki poprzez wzajemne zaufanie i jasne wytyczne, i przyczynimy się do zrównoważonego rozwoju firmy.

Holding, Zarząd i Rada Pracownicza
Salzburg, lipiec 2020 r.



Kładziemy duży nacisk na równouprawnienie płci. Ze względu na lepszą czytelność tekstu, unikamy sformułowań rozróżniających płci i odwołujemy się do terminów związanych z osobami w formie męskiej, takich jak „pracownicy”, w jednakowy sposób w odniesieniu do wszystkich płci.

Nasze wartości



Żyjemy wartościami i bierzemy na siebie odpowiedzialność



Prowadzimy biznes z godnością i szacunkiem



Zapewniamy uczciwość w transakcjach biznesowych



Dbamy o środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo



Komunikujemy się otwarcie i uważnie

Spis treści

WSTĘP DO KODEKSU POSTĘPOWANIA MACO

| | |
|---|-----------|
| 1. Dlaczego nasz Kodeks postępowania? | 5 |
| 2. W stosunku do kogo ma zastosowanie? | 5 |
| 3. Żyjemy wartościami i bierzemy na siebie odpowiedzialność | 6 |
| 3.1 Pracujemy w duchu partnerstwa, jesteśmy ukierunkowani na wyniki i zrównoważony rozwój | 6 |
| 3.2 Przestrzegamy prawa i zasad | 7 |
| 3.3 Bierzymy na siebie odpowiedzialność | 7 |
| 3.4 Jesteśmy ostrożni i zgłaszamy przypadki naruszeń | 7 |
| 4. Prowadzimy biznes z godnością i szacunkiem | 8 |
| 4.1 Przestrzegamy praw człowieka i praw pracowniczych | 8 |
| 4.2 Promujemy uczciwą konkurencję | 9 |
| 4.3 Przestrzegamy międzynarodowych ograniczeń handlowych | 10 |
| 4.4 Dystansujemy się od prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu | 10 |
| 5. Gwarantujemy uczciwość w transakcjach biznesowych | 11 |
| 5.1 Jesteśmy nieprzekupni | 11 |
| 5.2 Informujemy o konfliktach interesów | 11 |
| 5.3 Dodatkowe zatrudnienie musi zostać uzgodnione | 12 |
| 5.4 Chronimy informacje spółki | 12 |
| 5.5 Jesteśmy dyskretni i przestrzegamy zasad ochrony danych | 12 |
| 5.6 Chronimy własność intelektualną | 12 |
| 6. Dbamy o środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo | 13 |
| 6.1 Pracujemy nad ochroną środowiska i zasobów | 13 |
| 6.2 Inwestujemy w zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy | 13 |
| 7. Komunikujemy się otwarcie i uważnie | 14 |
| 7.1 Nasze podejście do mediów społecznościowych | 14 |
| 7.2 Zachowujemy się w sposób politycznie neutralny | 15 |
| 7.3 Pomagamy tam, gdzie potrzebna jest pomoc | 15 |



1. Dlaczego nasz Kodeks postępowania?

MACO produkuje innowacyjne okucia jako rozwiązania systemowe i zabezpieczające do okien, drzwi i wielkopowierzchniowych systemów przesuwnych. 15 własnych filii i eksport do 40 krajów czynią z MACO globalnego gracza, którego priorytetem jest uczciwe działanie i przejrzyste procesy biznesowe.

Niniejszy Kodeks postępowania stanowi zbiór zasad w zakresie etycznych, moralnych, zgodnych z prawem i zasadami zrównoważonego rozwoju działań dla wszystkich pracowników na całym świecie.

Nasze wytyczne i zasady mają na celu zagwarantowanie odpowiedzialnych i godnych zaufania procesów biznesowych, dzięki którym zapewniona jest wysoka jakość naszych produktów i usług.

Każdy pracownik podpisując umowę o pracę zobowiązuje się do uznania Kodeksu postępowania i do działania zgodnie z wartościami MACO. Jest to podstawa przedsiębiorstwa działającego w oparciu o wartości i wyróżnia nasze uczciwe, otwarte i profesjonalne relacje z partnerami handlowymi. Naruszenia i wykroczenia mogą prowadzić do konsekwencji wynikających z prawa pracy, a nawet prawa cywilnego lub konsekwencji karnych.

2. W stosunku do kogo ma zastosowanie?

Kodeks postępowania ma zastosowanie do wszystkich pracowników MACO, przedstawicieli handlowych, freelancerów i podwykonawców, jest również stosowany przy wyborze partnerów i dostawców zgodnie z Kodeksem postępowania i Wytycznymi dla biznesu.



3. Żyjemy wartościami i bierzemy na siebie odpowiedzialność

Podstawą kultury korporacyjnej jest otwarta i uczciwa interakcja ze sobą nawzajem. Grupa MACO zobowiązuje się zatem do przestrzegania przepisów prawa, wewnętrznych wytycznych i innych obowiązujących przepisów. Są to podstawy naszej codziennej pracy. W odniesieniu do kadry menedżerskiej MACO, opracowaliśmy w wytyczne w zakresie zarządzania.

3.1 Pracujemy w duchu partnerstwa, jesteśmy ukierunkowani na wyniki i zrównoważony rozwój

Każdy pracownik powinien identyfikować się z firmą i być dumny ze swojego wkładu w jej działalność. Jednocześnie klient, dla którego opracowujemy kompletne rozwiązania systemowe i wyznaczamy trendy rynkowe, znajduje się w centrum wszystkich naszych działań.

Osiągamy to poprzez wartości, które definiują naszą misję:

- › Partnerstwo: jesteśmy wiarygodni, postępujemy z uznaniem, wyznaczamy wspólne cele
- › Ukierunkowanie na wyniki: widzimy cały obraz, osiągamy nasze cele, jesteśmy innowacyjni
- › Zrównoważony rozwój: przyjmujemy odpowiedzialność, postępujemy ekonomicznie i chronimy zasoby

Wartości te stanowią podstawę naszych działań i są przekazywane w ramach organizacji przez kierownictwo.



3.2 Przestrzegamy prawa i zasad

Każdy pracownik zobowiązuje się do działania zgodnie z lokalnymi, krajowymi i międzynarodowymi przepisami, normami, a także innymi obowiązującymi przepisami i wewnętrznymi wytycznymi we wszystkich swoich działaniach biznesowych.

Pracownicy są sami odpowiedzialni w swoim obszarze pracy za sprawdzanie informacji o obowiązujących przepisach ustawowych i wykonawczych, innych przepisach i wewnętrznych wytycznych lub mogą w razie potrzeby zażądać szkolenia w tym zakresie. Wszyscy zgadzają się wypełniać swój obowiązek przekazywania informacji na temat nowych przepisów i zasad wewnętrznych w zakresie ich odpowiedzialności oraz włączenia ich do swojej codziennej pracy.

3.3 Bierzemy na siebie odpowiedzialność

Każdy pracownik jest sam odpowiedzialny za wdrożenie i przestrzeganie przez siebie Kodeksu postępowania. Kadra menedżerska pełni funkcję wzoru do naśladowania. Przestrzeganie Kodeksu postępowania ma na celu jak najpełniejszą ochronę pracowników przed działaniami, które powodują szkody lub podlegają prawu karnemu, a także zminimalizowanie lub nawet wyłączenie ryzyka odpowiedzialności wobec spółki.

Kodeks postępowania jest dostępny pod adresem: <http://www.maco.eu/coc>.

3.4 Jesteśmy ostrożni i zgłaszamy przypadki naruszeń

Żyjemy w oparciu o proaktywne zarządzanie konfliktami. Wszelkie naruszenia Kodeksu postępowania należy zatem zgłaszać niezwłocznie.

Każde naruszenie można zgłosić do specjalistów ds. zgodności z przepisami. Są to: bezpośredni przełożony, dział prawny i lokalni menedżerowie, a w ostatniej instancji zarządzający Grupą MACO. Są oni dostępni w przypadku pytań i niejasności.

Zapewniamy dokładne dochodzenie w sprawie zgłoszonych naruszeń i traktujemy je jako poufne. Pracownicy zgłaszający jakiegokolwiek naruszenie mają gwarancję, że nie będzie to miało dla nich żadnych negatywnych konsekwencji. Jednocześnie wobec pracowników, którzy świadomie składają fałszywe oskarżenia, podejmowane są działania dyscyplinarne.



4. Prowadzimy biznes z godnością i szacunkiem

Godność ludzka jest nienaruszalna i stanowi priorytet w kulturze korporacyjnej MACO. Przestrzegamy podstawowych wartości Karty Narodów Zjednoczonych i Europejskiej konwencji praw człowieka, w szczególności zakazu handlu ludźmi, pracy dzieci i pracy przymusowej.

4.1 Przestrzegamy praw człowieka i praw pracowniczych

Przestrzegamy praw pracowników obowiązujących w poszczególnych krajach naszych zakładów produkcyjnych, oddziałów i przedstawicielstw. Wzajemny szacunek, godna obsługa i uczciwa komunikacja mają zastosowanie do każdej osoby, która wchodzi w kontakt ze spółką MACO, a nie tylko do pracowników. W ten sposób dbamy o wspieranie ludzi w zakresie ich indywidualnych możliwości, cech i tradycji oraz o zapewnienie płynnego współistnienia międzykulturowego.

Spółka MACO nie dopuszcza żadnej dyskryminacji ze względu na płeć, wiek, pochodzenie etniczne, religię lub światopogląd, orientację seksualną lub niepełnosprawność. Przepęstwa karne, takie jak molestowanie seksualne lub działalność nazistowska, mobbing, jak również rozpowszechnianie sugestywnych lub karalnych obrazów, a także nierozważne oświadczenia lub gesty wszelkiego rodzaju nie mają miejsca w grupie MACO i będą sankcjonowane.



4.2 Promujemy uczciwą konkurencję

Gospodarka wolnorynkowa potrzebuje uczciwej konkurencji. Sprzyja to dynamicznemu rozwojowi i innowacyjnemu podejściu w Grupie MACO. MACO nigdy nie traci z pola widzenia przepisów prawnych i zasad etycznych oraz przestrzega obowiązujących przepisów antymonopolowych i dotyczących konkurencji. Naruszenie tych przepisów, na przykład poprzez ustalanie cen oraz umowy z innymi firmami ograniczające konkurencję, nie jest zgodne z wartościami MACO i może mieć poważne konsekwencje dla Grupy MACO i jej pracowników.

Wszyscy pracownicy muszą bez wyjątku przestrzegać poniższego kodeksu postępowania:

- › Nie można nawiązywać z konkurencją współpracy, która może określić lub wpłynąć na zachowanie konkurencyjne. Dotyczy to zarówno ustnych, jak i pisemnych porozumień, jak i rozstrzygających działań.
- › Nie można zawierać porozumień w sprawie strategii, procesów i cen.
- › Zabroniona jest zmowa w zakresie zniesienia zakazu konkurencji lub oferowanie oszukańczych ofert.
- › Wdrożenie podziału w zakresie terytorium i klientów również nie jest dopuszczalne, jak i nie jest dopuszczalne ustalanie ilości dostaw i ilości referencyjnych.
- › Zabrania się wymiany z pośrednikami informacji o producentach lub dostawcach.
- › Pracownicy chronią tajne informacje o rynku, takie jak niektóre ceny, warunki sprzedaży, koszty, strategie, procesy, dane klientów, zdolności produkcyjne, zapasy itp.

Ramy prawne zarówno krajowe, jak i międzynarodowe są znane dzięki członkostwu w stowarzyszeniach branżowych, grupach interesu lub grupach biznesowych, takich jak izba handlowa, stowarzyszenie przemysłowców, izba pracy, federacja związków zawodowych itp.



4.3 Przestrzegamy międzynarodowych ograniczeń handlowych

MACO przestrzega obowiązujących na arenie międzynarodowej ograniczeń handlowych i bojkotów, gdy są one nakładane na handel na rynku światowym przez organizacje lub kraje.

Pracownicy muszą znać i przestrzegać krajowych i międzynarodowych przepisów dotyczących ich działalności.

4.4 Dystansujemy się od prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu

MACO dystansuje się od prania brudnych pieniędzy i finansowania terroryzmu. Zabrania się wprowadzania środków pochodzących z przestępstw lub innych nieuczciwych źródeł do legalnego cyklu gospodarczego. Tożsamość klientów i partnerów biznesowych jest zatem dokładnie badana w celu uniknięcia nielegalnych i nieetycznych transakcji. Spółka MACO oczekuje od każdego pracownika ścisłego przestrzegania przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy, które zostały wprowadzone w wielu krajach lub zostaną wprowadzone w życie w przyszłości. Każdy pracownik musi zawsze być w stanie uzasadnić i udowodnić wszelkie transakcje.



5. Gwarantujemy uczciwość w transakcjach biznesowych

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić pełną przejrzystość i uczciwość, a także prawidłowe procesy biznesowe. Informacje i oświadczenia przekazywane partnerom handlowym muszą być poprawne pod względem treści oraz zgodne z naszą najlepszą wiedzą i przekonaniem. Aby pracować w ramach partnerstwa, oczekujemy tego samego od naszych partnerów biznesowych.

5.1 Jesteśmy nieprzekupni

MACO dokłada wszelkich starań, aby chronić swoich pracowników przed korupcją. Obejmuje to czynnie łapówki od instytucji, władz lub partnerów biznesowych, a także bierne przyjmowanie prezentów. Pracownicy spółki MACO nie mogą zatem stawiać osobistych żądań dotyczących pieniędzy, oferować ani przyjmować prezentów finansowych. Dotyczy to również krajów, w których nie jest to przestępstwo karane na mocy prawa. W kwestii oferowania i przyjmowania prezentów (np. prezenty świąteczne) i zaproszeń (np. zaproszenia na kolację) wszyscy pracownicy spółki MACO muszą przestrzegać ograniczeń w zakresie wartości. Z zasady odpowiedzialne działanie zarówno w zakresie upominków, jak i zaproszeń podlega samoocenie pracowników. Jeżeli jednak przekraczają one wartość 30 EUR, należy poinformować odpowiedniego przełożonego. Prezenty i/lub zaproszenia przekraczające wartość 70 EUR wymagają zatwierdzenia przez kierownictwo. Zabronione jest przyjmowanie jakichkolwiek nienależnych korzyści, takich jak gotówka, a także innych form świadczeń pieniężnych przez pracownika, ale także przez jego rodzinę lub krewnych. Jeśli pracownikowi zaproponowano nieodpowiedni prezent, musi odmówić jego przyjęcia i niezwłocznie poinformować przełożonego.

5.2 Informujemy o konfliktach interesów

Pracownicy są zaangażowani w działalność Grupy MACO i muszą pracować wyłącznie w interesie firmy. Jeśli jednak osobiste lub gospodarcze interesy pracownika są sprzeczne z interesami Grupy MACO, pracownik musi ujawnić swoje interesy. Dotyczy to szczególnie rodziny (partnerów, rodziców, rodzeństwa lub dzieci) firm, które kontaktują się bezpośrednio i pośrednio ze spółką MACO. W ramach spółki członkowie rodziny nie mogą być zatrudnieni w tym samym departamencie ani na stanowisku współzależnym. Konflikty interesów i zależności muszą być zgłaszane przełożonemu i należy wspólnie wypracować odpowiedni sposób postępowania w tej sytuacji.



5.3 Dodatkowe zatrudnienie musi zostać uzgodnione

Prace dodatkowe, udziały, pełnienie funkcji członka rad nadzorczych lub zajmowanie stanowisk politycznych, jak również podobne działania podlegają zatwierdzeniu przez kierownictwo Grupy MACO.

5.4 Chronimy informacje spółki

Zwracamy uwagę na poufność i chronimy informacje wewnętrzne wszelkiego rodzaju, takie jak liczby, dane, plany, strategie, projekty procesów, rysunki, jak również wyniki badań i rozwoju przed dostępem osób nieupoważnionych. Pracownicy nie mogą wykorzystywać informacji poufnych do realizowania własnych interesów ani ich udostępniać w celu realizacji interesów osób trzecich. W szczególności należy zabezpieczać przed nieautoryzowanym dostępem poufne dokumenty w formie papierowej. Jeśli takie dokumenty mają zostać zniszczone, należy je pociąć, aby zapewnić, że niemożliwe będzie ich odczytanie. Tajemnica w zakresie wszelkich kwestii związanych z przedsiębiorstwem obowiązuje również po rozwiązaniu stosunku pracy pracownika.

5.5 Jesteśmy dyskretni i przestrzegamy zasad ochrony danych

Przed nawiązaniem współpracy z partnerami zewnętrznymi i nawiązaniem z nimi rozmów na temat projektów, które są poufne, należy zawrzeć umowę o zachowaniu poufności wydawaną przez Dział Prawny. Podczas przetwarzania danych osobowych przestrzegamy obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych. Ponadto wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące ochrony danych można kierować do inspektora ochrony danych pod adresem e-mail dataprotection@maco.eu.

5.6 Chronimy własność intelektualną

Własność intelektualna, jak również dobra niematerialne i know-how spółki dają MACO przewagę konkurencyjną. Chronimy je przed utratą, kradzieżą, niewłaściwym wykorzystaniem lub nieautoryzowanym dostępem osób trzecich. Zabrania się przekazywania ich osobom nieupoważnionym. Szanujemy również prawa rynkowe i prawa własności intelektualnej osób trzecich.



6. Dbamy o środowisko, zdrowie i bezpieczeństwo

Jako firma z ponad 70-letnią historią, MACO jest zaangażowana w ochronę środowiska i zrównoważony rozwój. Ponadto, stara się wykorzystywać wszystkie zasoby w sposób odpowiedzialny w interesie swoich pracowników, klientów, partnerów, przyszłych pokoleń i produktów. Zrównoważony rozwój jest osadzony w kulturze korporacyjnej i wykracza poza ramy prawne.

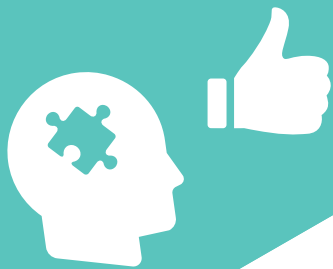
6.1 Pracujemy nad ochroną środowiska i zasobów

Jako producent okuć, naszym celem jest promowanie zrównoważonego budownictwa oraz ustalenie standardów efektywności energetycznej i ochrony klimatu za pomocą naszych produktów. Nie czerpiemy zysku kosztem środowiska ani kosztem innych ludzi. W ramach naszego Zarządzania BHP Środowiskiem i Jakością (HSEQ) staranne wykorzystanie zasobów w całym łańcuchu wartości jest zawsze monitorowane i optymalizowane. Od dostawców, przez rozwój produktów, produkcję, po dostawę podejmowane są wszelkie środki w celu uniknięcia w miarę możliwości wszelkich szkód dla środowiska.

6.2 Inwestujemy w bezpieczeństwo i higienę pracy

Spółka MACO chce utrzymać swoich pracowników w firmie przez długi okres, a najchętniej towarzyszyć im przez całe ich życie zawodowe. W związku z tym inwestujemy w bezpieczeństwo pracy i zdrowie pracowników w formie szkoleń i opieki zdrowotnej świadczonej przez lekarza medycyny pracy.

Spółka MACO ustanawia różne środki bezpieczeństwa i ochrony zdrowia, a pracownicy zobowiązują się do przestrzegania wszystkich przepisów BHP, a także do utrzymywania swojego miejsca pracy wolnym od zagrożeń dla zdrowia. Muszą zapoznawać się z przepisami obowiązującymi w ich miejscu pracy, ściśle przestrzegać wszelkich instrukcji i aktywnie uczestniczyć w usprawnianiu organizacji pracy.



7. Komunikujemy się otwarcie i uważnie

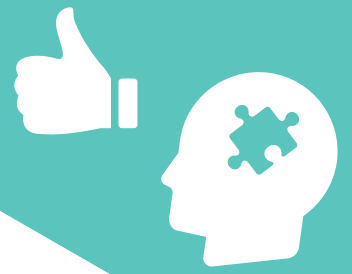
Spółka MACO szanuje prawo do wolności wypowiedzi, ochrony prywatności i dóbr osobistych. Obsługa stosunków wewnętrznych i zewnętrznych (sąsiedzi, klienci, partnerzy, polityka, biznes i media), czy to klasyczna czy cyfrowa, jest również prowadzona zgodnie z wytycznymi MACO w sposób otwarty, uczciwy, pełen szacunku i precyzyjny. Komunikacja korporacyjna, która obejmuje komunikaty prasowe, jak również ustne i pisemne oświadczenia dla świata zewnętrznego, jest prowadzona wyłącznie przez spółkę holdingową MACO lub rzecznika ds. zarządzania Grupą MACO, lub przez daną spółkę zainteresowaną, jak również przez dział prasowy we współpracy z kierownictwem.

7.1 Nasze relacje z mediami społecznościowymi

Każdy pracownik spółki MACO jest ambasadorem firmy i musi wyrażać się obiektywnie i jasno w interesie firmy, co ma również zastosowanie poza aktywnym stosunkiem pracy. Jest to szczególnie ważne w mediach społecznościowych, ponieważ ślady w Internecie pozostają na zawsze, a oddzielenie profili prywatnych i zawodowych, takich jak posty, jest trudne. Kierujemy się zdrowym rozsądkiem i ogólnymi zasadami.

Zasadniczo oznacza to, że:

- › Sieci społecznościowe to narzędzia, a nie zabawki.
- › Zastanów się przed opublikowaniem posta, zamiast później żałować, że go opublikowałeś.
- › Dbaj o własną reputację, a tym samym reputację firmy.
- › Utrzymuj właściwy styl i ton. Zawsze bądź uprzejmy i rzeczowy, nie stosuj zbyt kolokwialnego lub żartobliwego stylu, bez przesadzonych, emocjonalnych twierdzeń.
- › Używaj ironii i humoru z ostrożnością, aby były rozpoznawalne dla innych jako takie i nie były obraźliwe ani mylące. Używaj emotikon lub cudzysłówów w przejrzysty sposób.
- › Nie publikuj oświadczeń politycznych ani jednostronnych, pozytywnych opinii na temat preferowanych klientów.
- › Zwróć uwagę na prawa do rozpowszechnianych obrazów i osób, np. na spotkaniu bożonarodzeniowym lub imprezach firmowych.
- › Aprobata można wyrażać poprzez udostępnianie i „polubienie”, krytykę zaś należy przekazywać osobiście.



7.2 Zachowujemy się w sposób politycznie neutralny

Spółka MACO zachowuje neutralność w kontaktach z partiami politycznymi i spełnia wymogi prawne.

7.3 Pomagamy tam, gdzie potrzebna jest pomoc

Bierzemy na siebie odpowiedzialność społeczną i pomagamy tam, gdzie potrzebna jest pomoc. Decyzje w tym zakresie będą podejmowane indywidualnie w każdym przypadku i zatwierdzone przez kierownictwo. Ponadto spółka MACO wspiera swoich pracowników, którzy na przykład działają w służbie medycznej lub straży pożarnej. Spółka MACO nie przekazuje darowizn finansowych i nie prowadzi sponsoringu.



MAYER & CO BESCHLÄGE GMBH

Alpenstraße 173 · 5020 Salzburg · Tel +43 662 6196-0 · maco@maco.eu



Niniejsza broszura podlega ciągłym zmianom.
Aktualną wersję można znaleźć pod adresem
<https://www.maco.eu/assets/759405> lub skanując kod QR.

Data: 10/2019 – Zmiany: 15.07.2025
Nr: 759405
Wszelkie prawa i zmiany zastrzeżone.