



CREATING TOMORROW

Leading in sustainability



2022

FUTURE REPORT

maco.eu

Highlights 2021

10 %

Riduzione delle emissioni di CO₂ grazie all'impiego di imballaggi riutilizzabili

19 %

Riduzione dei rifiuti per articolo prodotto

6,5 %

Riduzione degli imballaggi per tonnellata di prodotto

32 %

Apprendiste donne

Quasi **50 %**

degli apprendisti che iniziano sono donne

46 %

Riduzione degli infortuni sul lavoro rispetto al 2019

Con il progetto di trasformazione avviato in azienda

2.600

dipendenti sono stati coinvolti nello sviluppo aziendale

La sfida del

Corona

è stata affrontata e gestita con successo

Sommario

4

MACO IN BREVE

Panoramica. Posizionamento. Valori.

8

LEADING IN SUSTAINABILITY

Cosa ci rende dei precursori

12

LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

Il nostro impegno ecologico

36

PREPARARE LE PERSONE AL FUTURO

Il nostro impegno sociale

52

CRESCITA SOSTENIBILE

La nostra stabilità economica

56

LA STRADA DA PERCORRERE

I nostri obiettivi per il 2025

58

DATI E CIFRE

In sintesi

Colophon

Editore e titolare dei media:

Mayer & Co Beschlage GmbH
Alpenstrae 173, 5020 Salisburgo, Austria
T: +43 662 6196-0, maco@maco.eu

Responsabile della sostenibilit:

Petra Engeler-Walch, nachhaltigkeit@maco.eu

Questa pubblicazione  una propriet intellettuale di Mayer & Co Beschlage GmbH. Tutti i diritti ed eventuali modifiche riservati. Il prossimo report sul futuro  previsto per l'inizio del 2023. Immagini: MACO & stock.adobe.com & Kleine Zeitung

2.600

Collaboratori in tutto il mondo

MACO in breve

MACO. Azienda familiare austriaca.
Produttrice innovativa di meccanismi
per serramenti. Tra i leader del mercato mondiale.
Da sempre impegnata per la sostenibilità.
Produciamo, in modo responsabile, meccanismi
per finestre, porte e scorrevoli.

1947

Anno di fondazione

352,5

Milioni

Fatturato consolidato 2021

1.600

Collaboratori in Austria

15 Filiali commerciali

in tutta Europa

40 Mercati

serviti da MACO
in tutto il mondo

96 %

Tasso di esportazione

2,1 Miliardi

di prodotti finiti
e semilavorati/anno

6 Sedi di produzione

in DE, AT, PL e RU

Il nostro posizionamento

Il nostro futuro

Come azienda leader nell'innovazione e nella qualità, realizziamo prodotti meccanici nell'ambito di una soluzione di sistema basata su reti e servizi digitali. I garanti del nostro forte orientamento al cliente sono i nostri straordinari collaboratori. Conduciamo la nostra attività secondo principi economici, ecologici e sociali.



I nostri valori Le nostre promesse

Il commercio sostenibile è un elemento importante della nostra politica imprenditoriale e ha un forte influsso sull'orientamento strategico di MACO, già da molti anni. Non a caso la sostenibilità è uno dei nostri tre valori centrali.



Leading in sustainability

Cosa ci rende dei precursori

La nostra aspirazione è migliorare la qualità di vita delle persone. Questo si esprime non soltanto nei nostri prodotti innovativi, che come aiutanti silenziosi su porte e finestre semplificano la vita di tutti i giorni e contribuiscono a migliorare l'efficienza energetica degli edifici e delle abitazioni, ma anche nel nostro modo di operare come azienda: in tutti i nostri processi produttivi e gestionali, la stessa importanza che rivestono i fattori economici viene attribuita nella stessa misura anche ai fattori ecologici e sociali. In questa intervista Guido Felix e Michael Weigand, amministratori delegati di MACO, chiariscono meglio la loro visione del futuro e della sostenibilità.



Michael Weigand e Guido Felix, amministratori delegati di MACO.

Il 2021 è stato un anno molto particolare. Come ha influito la pandemia sulle attività di MACO sul fronte della sostenibilità?

Felix: Essendo un'azienda a conduzione familiare, uno dei nostri principi guida è la responsabilità verso le generazioni future – da 75 anni. E questo è diventato ancora

più evidente proprio durante la pandemia di COVID-19. MACO ha adottato misure immediate per evitare l'interruzione delle attività operative (si veda a pag. 55).

Ma in tutto questo periodo, la nostra priorità è sempre stata proteggere i nostri dipendenti e consolidare le partnership a lungo termine con fornitori e clienti.

E anche in questa congiuntura problematica, MACO ha proseguito nel suo sviluppo sostenibile.

Weigand: Nonostante la lotta in corso contro il virus, non dobbiamo mai dimenticare le sfide di oggi sul fronte ecologico. Il cambiamento climatico è un problema urgente. L'economia – e

con essa tutto il mondo imprenditoriale – svolge un ruolo decisivo nella transizione verso un futuro più efficiente sotto il profilo energetico e più povero di CO₂. Come pionieri del nostro settore, vogliamo apportare un contributo attivo al raggiungimento degli attuali obiettivi energetici e climatici.

MACO intende ridurre sensibilmente la sua impronta ecologica. Cosa significa concretamente?

Felix: L'obiettivo è ridurre le nostre emissioni e il nostro consumo energetico ai livelli minimi consentiti dalle attuali tecnologie. Entro il 2025 vogliamo arrivare a ridurre del 20% le emissioni di CO₂

in determinati gruppi di prodotti. Per i nuovi prodotti, vogliamo che vengano sviluppati direttamente secondo criteri di neutralità del carbonio, anche attraverso il cambiamento tecnologico che stiamo attuando nei nostri stabilimenti produttivi: siamo infatti alla costante ricerca di tecnologie che ci consentano di produrre in modo più efficiente, con un minore consumo di risorse e meno emissioni. Allo stesso tempo, siamo consapevoli delle problematiche legate all'acqua, all'energia e ai rifiuti e impostiamo tutti i nostri progetti con la dovuta attenzione per la salute dei materiali, l'efficienza delle risorse e l'economia circolare (vedere a pag. 12). Con la nostra agenda per il futuro vogliamo dare

impulso a uno sviluppo sostenibile nel settore dei meccanismi per serramenti.

La protezione del clima è importante, ma è solo uno dei molti temi che incidono sulla sostenibilità.

Weigand: Il nostro impegno sociale si focalizza sulla nostra risorsa più importante: i nostri dipendenti. Siamo un datore di lavoro affidabile per oltre 2.600 dipendenti in tutto il mondo e da anni investiamo in diversi progetti riguardanti le pari opportunità, la sicurezza sul lavoro e la formazione. L'introduzione di una piattaforma di apprendimento digitale, l'istituzione di un reparto dedicato allo "sviluppo personale strategico" e la riconferma della nostra certificazione come azienda attenta alle esigenze familiari sono solo alcune delle misure adottate negli ultimi anni. La riduzione del 46% degli infortuni sul lavoro rispetto al 2019 e il coinvolgimento dell'intera azienda in un ampio processo di trasformazione sono ulteriori dimostrazioni della nostra responsabilità sociale attiva (si veda a pag. 36). ▶



COME PIONIERI DEL SETTORE, VOGLIAMO APPORTARE UN CONTRIBUTO ATTIVO AL RAGGIUNGIMENTO DEGLI ATTUALI OBIETTIVI ENERGETICI E CLIMATICI. <<

MICHAEL WEIGAND
AMMINISTRATORE DELEGATO DI MACO

Perché la sostenibilità è così importante per MACO?

Felix: Vediamo la nostra trasformazione futura come una grande opportunità, perché solo un'attività responsabile può assicurare un successo imprenditoriale sostenibile a lungo termine. L'approccio sostenibile all'attività aziendale fa parte della cultura di MACO sin dalla sua costituzione ed è sempre più integrato nel nostro core business. Il nostro obiettivo è riuscire ad attuarlo in modo coerente, continuativo e con risultati misurabili. Per soddisfare la crescente domanda di trasparenza puntiamo a rendere ancora più chiara la comunicazione delle nostre performance in termini di sostenibilità – e questo report è un passo in quella direzione.

Quali sono i vantaggi per i clienti?

Felix: Il mondo industriale, soprattutto il settore dell'edilizia che è molto legato alle emissioni di CO₂, è chiamato a ripensarsi e a introdurre i temi della sostenibilità nelle sue considerazioni economiche. Questo vale anche per i nostri clienti, che in MACO possono trovare un partner solido con grande esperienza in termini di sostenibilità. La nostra gestione aziendale è certificata secondo la norma ISO 14001 e viene riesaminata periodicamente mediante audit indipendenti – con feedback estremamente positivi. Aderiamo all'Alleanza per il clima, abbiamo ricevuto diversi riconoscimenti per il nostro impegno attivo in questo

campo, siamo membri della Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen e.V.

Weigand: ... e grazie alle dichiarazioni ambientali di prodotto (EPD), i clienti possono essere informati su ciò che acquistano: questi documenti contengono infatti informazioni complete sull'impatto ambientale dei nostri componenti per l'intero ciclo di vita. E rappresentano un pezzo importante del puzzle quando si tratta di valutare l'impronta ecologica complessiva degli edifici.

Come è organizzata la sostenibilità in MACO?

Felix: Consideriamo la sostenibilità come una responsabilità basilare, che è presente in ogni area di attività e deve essere ge-

stata attivamente in tutti i processi. Il team base appartiene al reparto "Health, Safety, Environment & Quality" (HSEQ) e si considera una sorta di "Think-Tank": Sulla base della strategia aziendale, definisce gli orientamenti più importanti e porta avanti i temi della sostenibilità e del clima in gruppi di progetto.

Weigand: Le figure chiave dei vari reparti sono altri opinion leader importanti con cui i progetti vengono implementati e portati avanti. Sono coinvolte molte persone che nel 2021, nonostante la pandemia, hanno avviato numerose iniziative in ambito ecologico e sociale. Quelle descritte nel report sul futuro rappresentano solo una piccola parte.

Molte grazie per l'intervista.

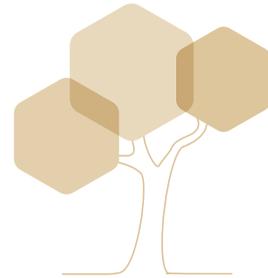


ENTRO IL 2025 VOGLIAMO ARRIVARE A RIDURRE DEL 20% LE EMISSIONI DI CO₂ IN DETERMINATI GRUPPI DI PRODOTTI. I NUOVI PRODOTTI DEVONO INVECE ESSERE SVILUPPATI DIRETTAMENTE SECONDO CRITERI DI NEUTRALITÀ DEL CARBONIO. ‹‹

GUIDO FELIX
AMMINISTRATORE DELEGATO

Il nostro percorso verso la sostenibilità

Per definire le nostre linee d'azione ci ispiriamo ai 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (SDG)¹ concordati dai 193 stati membri delle Nazioni Unite nell'ambito dell'"Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile" per garantire la sostenibilità futura a livello economico, sociale ed ecologico. Sull'insieme dei 17 SDG, le misure che abbiamo stabilito e pianificato nella nostra azienda apportano un contributo ai seguenti 12:



<p>Salute e benessere</p> <p>Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.</p> <p>› Ambiente Pag. 12 › Società Pag. 46</p>	<p>Istruzione di qualità</p> <p>Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti.</p> <p>› Società Pag. 41</p>	<p>Parità di genere</p> <p>Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze.</p> <p>› Società Pag. 38</p>
<p>Acqua e servizi igienico-sanitari</p> <p>Garantire a tutti la disponibilità e la gestione sostenibile dell'acqua e delle strutture igienico-sanitarie.</p> <p>› Ambiente Pag. 29 - 30</p>	<p>Energia pulita e accessibile</p> <p>Assicurare a tutti l'accesso a sistemi di energia economici, affidabili, sostenibili e moderni.</p> <p>› Ambiente Pag. 16 - 19</p>	<p>Lavoro dignitoso e crescita economica</p> <p>Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.</p> <p>› Società Pag. 36</p>
<p>Imprese, innovazione e infrastrutture</p> <p>Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione ed una industrializzazione equa, responsabile e sostenibile.</p> <p>› Ambiente Pag. 20 - 23 › Economia Pag. 52</p>	<p>Ridurre le disuguaglianze</p> <p>Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.</p> <p>› Società Pag. 36</p>	<p>Consumo e produzione responsabili</p> <p>Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.</p> <p>› Ambiente Pag. 16</p>
<p>Lotta contro il cambiamento climatico</p> <p>Promuovere azioni, a tutti i livelli, per combattere il cambiamento climatico.</p> <p>› Ambiente Pag. 12</p>	<p>La vita sulla terra</p> <p>Proteggere, ripristinare e favorire un uso sostenibile dell'ecosistema terrestre, promuovere la gestione sostenibile delle foreste, combattere la desertificazione, arrestare il degrado del suolo e fermare la perdita di biodiversità.</p> <p>› Ambiente Pag. 12</p>	<p>Partnership per gli obiettivi</p> <p>Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.</p> <p>› Ambiente Pag. 14</p>

¹ <https://www.sdgwatch.at/de/ueber-sdgs/>



LA SFIDA DEL CAMBIAMENTO CLIMATICO

IL NOSTRO IMPEGNO ECOLOGICO



L'impronta ecologica del settore edile è enorme: questo comparto assorbe infatti circa il 40% delle materie prime globali, alcune delle quali sono oggi vicine all'esaurimento. Inoltre, gli edifici sono responsabili di circa il 39% delle emissioni di CO₂ globali legate all'energia. Le ragioni principali non sono soltanto l'efficienza energetica talvolta bassa degli edifici esistenti, ma anche i processi di produzione ad alta intensità energetica di molti materiali da costruzione.

Come fornitore del settore edile, MACO ha riconosciuto molto presto che le nostre attività commerciali e i nostri prodotti possono apportare un importante contributo positivo alla tutela dell'ambiente. Già nel 2010 MACO ha istituito il primo reparto in tema ambientale e dal 2019 svolge un'intensa attività sui temi della decarbonizzazione, dell'economia circolare e della salute dei materiali. Queste attività vengono svolte in tutti i comparti e nell'intera catena del valore.

Highlights 2021

10 %

Riduzione delle emissioni di CO₂ grazie all'impiego di imballaggi riutilizzabili

19 %

Riduzione dei rifiuti per articolo prodotto

6,5 %

Riduzione degli imballaggi per tonnellata di prodotto

Tutti i segnali puntano al cambiamento

Il coraggio di ripensare le cose

La sostenibilità è, e rimarrà, la questione dominante del nostro tempo. Solo il 2,9% della terra è ancora intatto. Il settore edile ha un peso importante in questo bilancio, perché circa il 40% delle emissioni globali di CO₂ e il 35% dei consumi di energia possono essere ricondotti all'edilizia e alle abitazioni. I nostri modi di costruire, abitare e lavorare devono essere modificati in modo completo, duraturo e radicale. Petra Engeler-Walch, responsabile della sostenibilità, spiega cosa significa tutto questo per MACO.



SIAMO CONVINTI CHE I COMPORTAMENTI RISPETTOSI DELL'AMBIENTE SI DIMOSTRINO, A LUNGO TERMINE, UNA SCELTA VINCENTE ANCHE SUL PIANO ECONOMICO. ECCO PERCHÉ ATTUIAMO MISURE A TUTELA DELL'AMBIENTE NEL MAGGIOR NUMERO POSSIBILE DELLE NOSTRE ATTIVITÀ. <<

PETRA ENGELER-WALCH
RESPONSABILE DELLA SOSTENIBILITÀ

Come si costruisce in modo sostenibile?

Costruire in modo sostenibile non significa soltanto salvaguardare le risorse e rispettare l'ambiente. Vi sono molti altri fattori da considerare: la massima riduzione possibile del fabbisogno energetico degli edifici, l'impiego di materiali riciclabili e durevoli, la riduzione dei costi di trasporto, i programmi per l'utilizzo successivo degli

edifici e molto altro ancora.

I prodotti per l'edilizia hanno un impatto significativo sulle caratteristiche di sostenibilità di un edificio. Quali sono i requisiti che devono soddisfare oggi?

Nei prodotti per l'edilizia come i nostri componenti, costruttori e proprietari considerano senz'altro fattori come il prezzo e le prestazioni tecniche, ma anche la

valutazione ecologica rappresenta un importante criterio di selezione. Il nostro obiettivo è sviluppare prodotti rispettosi dell'ambiente e neutrali dal punto di vista climatico che permettano di massimizzare l'efficienza energetica degli edifici, siano fabbricati in modo ecocompatibile, assicurino una lunga durata e siano riciclabili. La dichiarazione ambientale di prodotto offre un metodo utile per confrontare le diverse offerte dal

punto di vista della compatibilità ambientale.

Quali sono le misure concrete adottate da MACO per attuare il suo impegno ecologico?

Noi consideriamo l'impatto ecologico dei nostri prodotti nell'intero ciclo di vita, dall'estrazione delle materie prime alle rotte di trasporto, dalla lavorazione allo smaltimento. Per ogni nuovo sviluppo pretendiamo che l'impatto ecologico sia migliore rispetto al prodotto precedente. Ma anche i prodotti e i processi di produzione esistenti vengono riesaminati e ottimizzati per raggiungere una

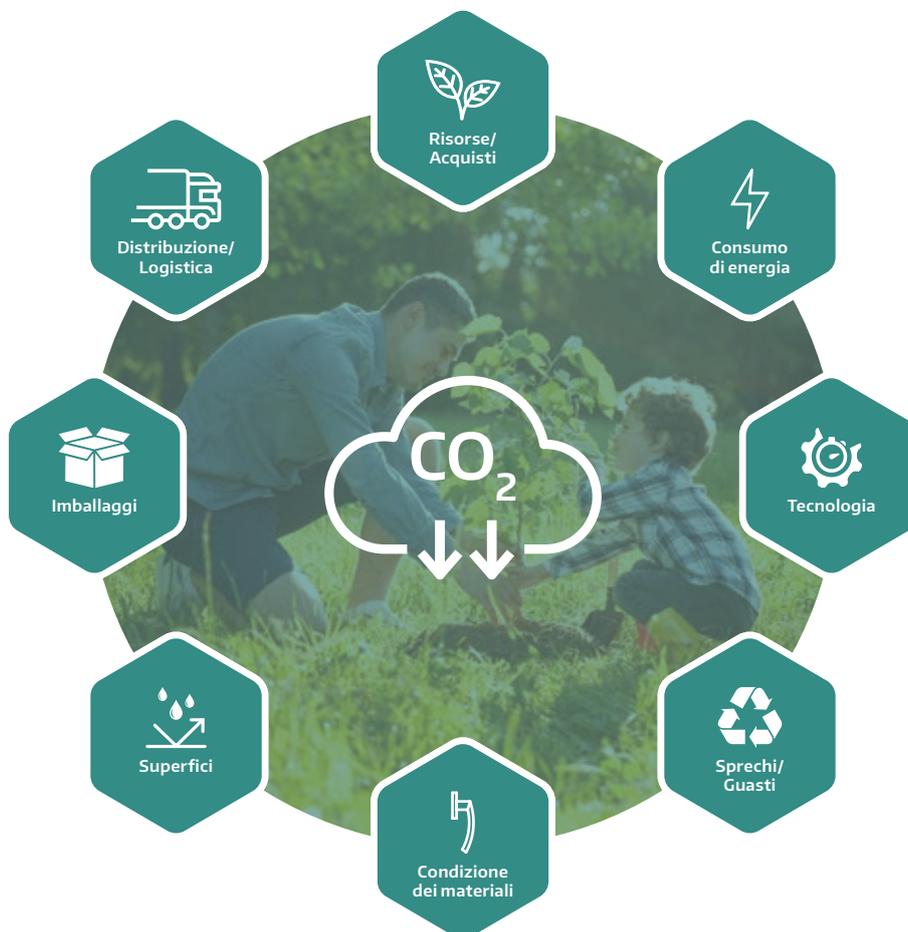
maggiore sostenibilità. Ad esempio, per quanto riguarda i materiali utilizzati, ci chiediamo se esistano alternative sostenibili e se queste possano essere utilizzate in modo ragionevole e senza perdita di qualità. Uno degli obiettivi è eliminare completamente i materiali dannosi per la salute e l'ambiente entro il 2025. Allo stesso tempo vogliamo estendere la longevità dei nostri prodotti, perché vengano installati in edifici che avranno una durata di vari decenni. Ci interroghiamo anche su come migliorare l'efficienza energetica e ridurre le emissioni nei processi di produzione. O su come ridurre i rifiuti, gli scarti e le acque reflue.

A questo riguardo abbiamo avviato diversi progetti nel 2021. Le diverse iniziative per ridurre o ottimizzare gli imballaggi o per rendere più efficienti gli itinerari di trasporto hanno già permesso di migliorare sostanzialmente la nostra impronta ecologica. Ciò nonostante, siamo ancora lontani dal nostro obiettivo e abbiamo ancora molto da fare in vista del futuro.

Molte grazie per l'intervista.

Pensiero circolare

Questi sono i fattori su cui interveniamo per ridurre al minimo la nostra impronta ecologica:



Acquisti circolari

Il tema della sostenibilità è saldamente ancorato alla strategia e agli obiettivi di acquisto. Nella scelta dei fornitori, dei prodotti e dei servizi consideriamo sempre l'intera catena del valore. Ispirandoci al principio "Think global, act local", MACO dà la preferenza ai partner commerciali della regione. Promuoviamo inoltre una cultura di equità e sostenibilità, curando e sviluppando le nostre relazioni commerciali in un'ottica di lungo termine.

Una filiera pulita

Il pieno rispetto delle leggi vigenti è un requisito essenziale nella scelta dei nuovi partner commerciali. Altrettanto importanti sono l'impegno sul fronte sociale e ambientale, così come le certificazioni energetiche o di sostenibilità. Per l'acquisto dei prodotti chimici sensibili che utilizziamo per il trattamento dell'acqua, ci serviamo da un'azienda che adotta misure ambientali all'avanguardia e utilizza materie prime rinnovabili (ad es. gusci di cocco) per l'estrazione di carbone attivo. Anche i nostri fornitori di profili in alluminio adottano tecnologie ambientali innovative e supportano processi produttivi e cicli di materiale chiusi e senza perdite.



Logistica verde

Ove possibile, ci riforniamo di materie prime a livello regionale: la distanza media dei nostri fornitori non supera i 1.000 km. Inoltre, facciamo attenzione a utilizzare mezzi di trasporto che siano il più possibile rispettosi del clima. Un esempio? Delle circa 35.000 tonnellate di acciaio e zinco che consegniamo ogni anno ai nostri stabilimenti di Salisburgo e Trieben, il 95% viene trasportato su rotaia anziché su strada. Questo equivale a una riduzione delle emissioni di CO₂ di circa 350 tonnellate l'anno.

Dal vecchio al nuovo

Il riciclaggio delle materie prime è un processo essenziale per una strategia moderna di riduzione dei rifiuti. Ecco perché, insieme ai nostri partner, studiamo soluzioni di riciclo innovative e le applichiamo, già con buoni risultati, alle quattro materie prime più importanti per MACO. Un esempio: Una parte delle nostre maniglie viene prodotta in alluminio. I materiali di scarto e i rifiuti di lavorazione vengono nuovamente fusi dal fornitore e reintrodotti come lega di alluminio nel nostro processo di produzione. In questo modo riusciamo a ottenere circa 75 tonnellate di alluminio e a coprire circa il 40% del nostro fabbisogno di questo materiale. Inoltre, questo si traduce in un considerevole risparmio non solo di materia prima, ma anche di energia. Per produrre l'alluminio secondario viene infatti impiegato solo il 5% dell'energia richiesta per la produzione primaria.



Riciclo di materie prime	Totale	% del fabbisogno totale di materia prima
Zinco	785 Tonn./anno	9
Alluminio	75 Tonn./anno	40
Acciaio	10 Tonn./anno	30
PVC	75 Tonn./anno	66

L'impiego di zinco secondario riduce l'impronta di CO₂ fino al

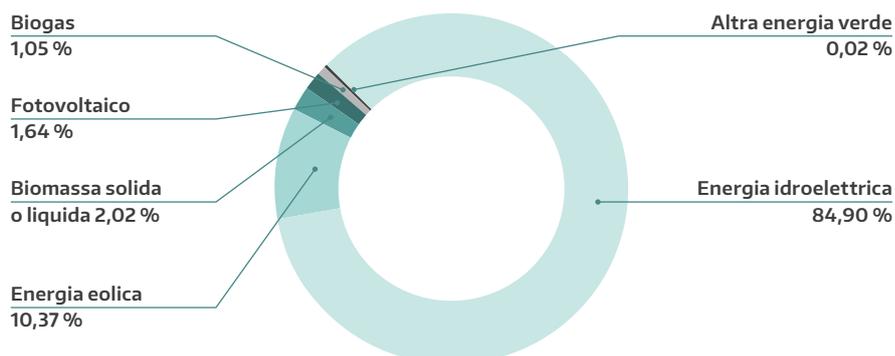
97,5 %

rispetto all'estrazione dai minerali



Elettricità verde al 100%

MACO acquista circa 50 gigawattora di elettricità all'anno, corrispondenti al fabbisogno di circa 20.000 abitazioni. Questa elettricità proviene esclusivamente da fonti certificate e carbon neutral, come l'energia idroelettrica o quella eolica. L'approvvigionamento avviene per l'80% dall'Austria e per il 20% dalla Norvegia, e completamente senza scorie radioattive!



Gestione dell'energia



Fotovoltaico

Il nostro ricorso alle energie rinnovabili è sempre più marcato, come dimostra la progressiva introduzione di impianti fotovoltaici in tutti i nostri stabilimenti. Complessivamente, il 25% della superficie di copertura – quasi 5.000 m² – del nostro stabilimento di Salisburgo sarà dotato di pannelli solari, di cui un terzo entrerà in funzione nel 2022. Quei pannelli permetteranno di produrre circa 100.000 kWh di elettricità all'anno per la nostra area amministrativa. Al termine del programma di espansione, l'impianto avrà una potenza nominale di 300.000 kWh/anno, corrispondente a circa tre volte il fabbisogno elettrico del nostro centro di innovazione. Anche la sede di Helpsen riceverà un impianto fotovoltaico nel 2022: con una produzione annua di 240.000 kWh, circa il 12% del nostro consumo annuo di elettricità sarà generato dal sole.



Mobilità elettrica

Inoltre, stiamo gradualmente convertendo la nostra flotta aziendale con auto elettriche e, di pari passo, stiamo progressivamente ampliando la nostra rete di colonnine di ricarica. I viaggi di servizio sostenibili con auto elettriche rappresentano già la norma tra i nostri siti austriaci. Nel 2022 verranno installati punti di ricarica anche presso le nostre filiali tedesche di Schöllnach e Helpsen. A Salisburgo è prevista l'installazione di ulteriori stazioni di ricarica elettriche.



Modelli di lavoro ibridi

Nel 2021, il Covid-19 ha portato alla cancellazione di molti viaggi di lavoro. MACO ha colto questa occasione per ripensare alla disciplina dell'home-office e alle direttive sui viaggi di lavoro. Dalla primavera del 2021, ad esempio, tutti i dipendenti dotati di una postazione informatica hanno la possibilità di optare per l'home office per il 40% dell'orario di lavoro. I mezzi digitali sono il formato preferito anche per le nostre riunioni di lavoro, in quanto permettono di evitare molti viaggi tra i vari stabilimenti. Anche i grandi eventi commerciali internazionali vengono tenuti online, con un risparmio di migliaia di chilometri di volo. Tutte queste misure contribuiscono a ridurre il nostro bilancio di CO₂.



Uso efficiente dell'energia

Per poter risparmiare energia è necessario sapere dove la si consuma e in che misura. Attualmente stiamo adottando un software di gestione dell'energia per avere un quadro più preciso del nostro consumo energetico in tutte le sedi austriache e per rendere i dati comparabili. Questo software definisce cosa e come viene misurato e raccoglie i diversi dati di misura. Con il tempo, potremo così identificare le aree che presentano il maggiore potenziale di risparmio energetico, così come le macchine che dovranno essere convertita per rendere il nostro lavoro ancora più efficiente sotto il profilo energetico.

Utilizzo più efficiente delle tecnologie esistenti

L'armonizzazione delle tecnologie condotta da MACO in tutte le aree principali, attraverso la sostituzione di interi impianti o l'adattamento parziale dei macchinari, ha un unico obiettivo: aumentare l'efficienza e quindi la produttività degli impianti in modo da garantire forniture affidabili ai nostri clienti. Questo si ottiene riducendo i tempi ciclo e aumentando la capacità produttiva.

Tre esempi di come l'armonizzazione delle tecnologie stia avendo un effetto positivo anche sulla nostra impronta ecologica:



01

Punzonatura più efficiente

L'adozione della punzonatura multipla comporta un risparmio energetico del 35%: mentre in passato la punzonatura veniva eseguita su un solo pezzo ad ogni corsa su un binario, oggi la stessa operazione può essere eseguita su due o più pezzi. La notevole riduzione dei tempi del processo produttivo si traduce in una sensibile riduzione del consumo energetico unitario.

02

Dal freddo al caldo

Nella tecnica delle materie plastiche, la progressiva transizione dai sistemi a canale freddo verso quelli a caldo può portare a ridurre fino al 50% il materiale utilizzato grazie all'eliminazione della materozza e, con essa, dei relativi processi di separazione e riciclaggio. Un altro vantaggio è che si riducono anche i trasporti su gomma necessari per lo smaltimento dei materiali da riciclare – con le relative emissioni di CO₂!



03

Nuove tecnologie per gli utensili

Anche se gli impianti rimangono gli stessi, gli stampi di pressofusione vengono rinnovati e la tecnologia degli utensili viene convertita ai canali caldi, con l'eliminazione della materozza. Questo consente di risparmiare non solo sul materiale, ma anche sull'energia precedentemente necessaria per fondere il materiale di colata. L'aumento della produttività, unito all'incremento dei volumi di produzione, si traduce inoltre in una considerevole riduzione del fabbisogno energetico totale. Per questa ragione, tutti i nostri componenti principali saranno progressivamente realizzati con la tecnologia a canale caldo.

Utensili realizzati con stampa 3D

In MACO, oltre il 95% degli utensili viene prodotto internamente e solo una parte dei componenti degli impianti, dei ricambi e delle macchine viene acquistata. Mentre in passato questi componenti venivano prodotti in alluminio, oggi viene utilizzato un processo di stampa 3D che, grazie all'impiego di materie plastiche rinforzate, permette di ridurre notevolmente le emissioni di CO₂. Anche la conseguente eliminazione dei trasporti ha un impatto positivo sulla nostra impronta di CO₂.

Più sostenibili grazie alle nuove tecnologie

Le nuove tecnologie non vengono sviluppate solo per risolvere problemi, ma anche per migliorare la nostra vita. Nel nostro percorso verso un futuro più sostenibile, utilizziamo una serie di innovazioni per i processi di produzione che ci consentono di risparmiare in termini di materiali, energia o CO₂.

Stampa tampografica

La tampografia è un processo utilizzato da molti anni per stampare i loghi dei clienti su un'ampia varietà di superfici. Nel 2021 abbiamo investito in un nuovo sistema ad azionamento elettromeccanico. Gli effetti positivi si vedono non solo nella qualità di stampa notevolmente migliorata, ma anche nel consumo energetico sensibilmente inferiore rispetto all'impianto precedente.

Meno vernici e sostanze chimiche

Il nostro nuovo impianto di verniciatura a tamburo adotta un moderno processo di applicazione che, nonostante lo strato più sottile, permette di ottenere una finitura superficiale di qualità superiore. I tempi di produzione più brevi, il consumo di vernice inferiore del 5% e il minore fabbisogno di detersivi sono altri fattori che contribuiscono positivamente all'efficienza e alla conservazione delle risorse.

L'ausilio dei cobot

Cosa facciamo per rendere i luoghi di lavoro più ergonomici? Da metà del 2021 abbiamo introdotto l'uso dei cobot¹, soprattutto nella produzione finale. Si tratta di robot che eseguono varie sequenze di spostamento e supportano i nostri specialisti in varie attività pesanti o faticose. L'anno prossimo saranno in uso sette cobot nei nostri impianti di produzione.

¹ Il termine cobot deriva dalla combinazione delle parole inglesi "collaboration" e "robot". Designa i robot progettati per l'interazione diretta e la collaborazione con l'uomo.



Investimenti sostenibili

In MACO, gli investimenti e i progetti vengono valutati e prioritizzati secondo il criterio del "Total Cost of Ownership". Questo approccio si basa su diversi criteri di valutazione che riguardano l'intero ciclo di vita, dalla fase di creazione a quella di utilizzo fino al riciclaggio. Dal 2021, questo principio include anche aspetti di sostenibilità come il consumo di energia, le emissioni o l'utilizzo di materie prime e materiali.

Uso ottimizzato dell'energia

Dal 2019, nel solo reparto di stampaggio a iniezione abbiamo investito in un totale di dodici macchine basate su tecnologie di azionamento ad alta efficienza energetica. Rispetto alle macchine di vecchia generazione, le nuove unità richiedono fino al 45% in meno di energia totale per ogni ora di funzionamento. Le nuove macchine presentano anche una riduzione delle emissioni di CO₂ fino a cinque tonnellate all'anno.

Evitare sprechi ed errori

In un processo di produzione così complesso e differenziato come quello di MACO, non tutto funziona sempre bene al 100%: i malfunzionamenti e i guasti delle macchine, il mancato rispetto dei limiti di tolleranza o i reclami dei clienti sono alcune delle aree in cui esistono margini di ottimizzazione dei processi. Per evitare errori, migliorare la qualità e ridurre così il più possibile gli scarti, MACO è intervenuta su una serie di aspetti.

01

Correzione mirata degli errori

Quali sono gli articoli più soggetti a reclami o problemi nella filiera? È possibile eliminarli in un normale ciclo di risoluzione dei problemi? O si tratta di questioni più ampie e complesse, che richiedono un miglioramento a livello di utensili o processi? In questo caso è necessario avviare un processo di ottimizzazione completo (Six Sigma). Una matrice di valutazione di recente introduzione valuta e prioritizza i diversi progetti di miglioramento secondo metodi statistici e criteri ben definiti (anche ecologici) e stabilisce quali siano conformi ai principi Six-Sigma. Il vantaggio è che i progetti ad alto impatto vengono realizzati per primi. La qualità dei prodotti migliora, la produzione diventa più efficiente e meno soggetta a errori – e si riducono gli sprechi legati al processo.

02

Previsione dei difetti e della qualità

Non sarebbe bello se una macchina potesse capire in anticipo quando occorre modificare le impostazioni perché gli articoli prodotti continuano a soddisfare i requisiti di qualità previsti? O se la macchina sapesse comunicare tempestivamente il momento in cui occorre programmare la finestra di manutenzione, o quando gli utensili installati sono consumati e devono essere sostituiti? Con l'aiuto dell'intelligenza artificiale, è possibile interpretare i dati attuali degli impianti di produzione e fare previsioni che consentono di intervenire precocemente, anziché trovarsi a dover reagire con urgenza. Si evitano così tempi di fermo non necessari, si prolunga la durata degli impianti e degli utensili, si migliora la qualità, si riducono gli scarti e si ottiene un utilizzo più efficiente dei materiali e dei macchinari.



LA FANTASCIENZA NELLA NOSTRA PRODUZIONE. CON L'AUTO DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE POSSIAMO INTERPRETARE I DATI DEGLI IMPIANTI IN TEMPO REALE E FARE PREVISIONI. CON UNA SERIE DI VANTAGGI - ANCHE ECOLOGICI. 

MANFRED STANGASSINGER
ADVANCED QUALITY ENGINEERING

Gestione dei materiali

La scelta dei materiali e delle materie prime per i prodotti e il processo produttivo ha un impatto significativo sulla nostra impronta ecologica. In un'ottica di economia circolare, promuoviamo l'uso di materiali riciclabili che possano essere reimmessi nei cicli biologici o mantenuti continuamente nei cicli tecnologici come "nutrienti tecnici", ovvero parti di prodotto riutilizzabili. In questo modo riusciamo a contenere il più possibile l'impatto ambientale complessivo, dalla produzione fino allo smaltimento dei nostri prodotti. Nel 2021 sono stati avviati ulteriori progetti in questo ambito.

Riduzione dei materiali esotici

Per la realizzazione dei nostri prodotti utilizziamo acciai di circa 200 qualità e dimensioni differenti. Alcuni di questi, i cosiddetti "materiali esotici", sono richiesti solo in quantità minime ma, ciò nonostante, prevedono quantità minime d'acquisto che li rendono molto costosi. Il loro basso consumo e i lunghi tempi di stoccaggio creavano problemi di formazione di ruggine e qualità.

In un ampio progetto avviato nel 2021 abbiamo valutato, insieme ai reparti specializzati, quali materiali potessero essere sostituiti con altri già esistenti. Sono stati identificati dieci materiali che presentavano solo leggere differenze in termini di dimensioni o resistenza. Grazie a questa armonizzazione si è riusciti a ridurre i tempi di stoccaggio e i conseguenti problemi di corrosione. Essendovi meno materiali da smaltire e da riacquistare, si ha anche una riduzione positiva del consumo di materiali e dei trasporti su strada. Una soluzione vantaggiosa per tutti.





Database dei materiali

Quali sono i materiali che si trovano nel prodotto o che vengono utilizzati nella sua produzione? E in che misura le sostanze impiegate sono dannose o perfino tossiche per l'uomo e l'ambiente? Queste informazioni saranno registrate nel nostro nuovo database dei materiali, a cui lavoriamo dall'inizio del 2021. Vi saranno inclusi tutti i materiali di lavorazione, i lubrificanti e le materie prime, per un totale di oltre 4.000 articoli diversi. Oltre agli aspetti tecnici, i materiali saranno valutati anche secondo caratteristiche ecologiche come la riciclabilità, la salute dei materiali o la conformità (norma REACH, ecc.) sulla base di un sistema a semaforo, in cui saranno classificati come verde, giallo o rosso. Il database dei materiali sarà utilizzato come supporto decisionale già nella fase di concezione dei nuovi articoli: sarà infatti data la precedenza, tra i materiali che soddisfino le caratteristiche prestazionali richieste, a quelli di categoria "verde". Ma anche i prodotti esistenti possono essere ottimizzati in termini di composizione dei materiali e diventare "più ecologici" – ovviamente solo quando siano sostituibili senza alcuna perdita di funzionalità o di qualità.

Impronta di CO₂ a livello di articolo

Qual è il bilancio di CO₂ di un articolo? Sarebbe possibile ridurlo adottando altri materiali? Un team di progetto è attualmente al lavoro su queste domande con attività di valutazione e confronto e la preparazione di raccomandazioni pratiche. Un primo progetto esplorativo riguarda la sostituzione della zamak² con plastica di alta qualità per i nostri componenti di sollevamento e bloccaggio Multi Matic (vedere a pag. 28).

² Il termine ZAMAK è un'abbreviazione derivata dai nomi dei componenti in tedesco: Z-Zinco, A-Alluminio, MA-Magnesio e K per il rame (Kupfer in tedesco).

Prodotti sostenibili

Il settore edile ha un peso determinante per il raggiungimento degli obiettivi climatici: l'edilizia e gli edifici sono infatti responsabili di quasi il 40% delle emissioni di CO₂ globali legate all'energia. L'impiego di materiali e prodotti che siano il più possibile sostenibili è ormai una tendenza di grande attualità.

Come fornitore del settore edile, MACO può apportare un contributo importante. Nell'intero ciclo di vita del prodotto, così come durante lo sviluppo dei nostri meccanismi e delle nostre soluzioni di sistema, teniamo conto non soltanto degli aspetti economici ma anche dei fattori che hanno un impatto ecologico – dalla scelta dei materiali al processo di sviluppo, dalle proprietà del prodotto fino al riciclaggio. Il risultato sono soluzioni innovative al di fuori degli schemi tradizionali.

Ripensare i prodotti

I meccanismi devono essere necessariamente realizzati in zamak? Oppure esistono già materiali alternativi sostenibili, come il WPC o il legno? A questo riguardo conduciamo attività di ricerca in diverse direzioni, tra cui un progetto per l'impiego di materiali plastici di alta qualità per gli elementi di chiusura. L'idea è quella di trasferire alla produzione di finestre un materiale tecnologicamente avanzato e sostenibile, già usato nella produzione di aerei e turbine eoliche.

I vantaggi ecologici sono evidenti: la plastica non si corrode, è meno soggetta all'abrasione e offre una lunga durata. Il peso più basso della struttura si riflette positivamente sul trasporto, sullo stoccaggio e sulla lavorazione. La variante in plastica risulta vantaggiosa anche in termini di produzione: le parti di chiusura vengono infatti realizzate con una modernissima tecnologia di stampaggio a iniezione, che permette di ottenere il pezzo finito in un unico passaggio. Inoltre, non è più necessario alcun trattamento superficiale e il consumo di energia risulta notevolmente inferiore. Tutto questo si traduce anche in una riduzione delle emissioni di CO₂.

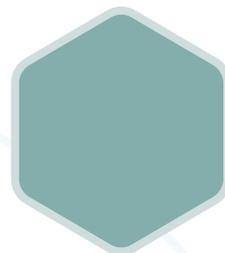
I vantaggi della plastica in cifre

Ca. **40 %**

Riduzione del consumo di energia con la sostituzione dello stampaggio alla pressofusione

Ca. **15 %**

Riduzione del consumo di energia con l'eliminazione del trattamento superficiale





Meno zinco

Quali sono i trattamenti superficiali alternativi per gli articoli in zamak? La zincatura è sempre necessaria? Se il meccanismo è installato in una posizione nascosta nella battuta o non è visibile nell'elemento della finestra o della porta, la nostra scelta per il futuro è quella di non eseguirla – anche a vantaggio dell'ambiente. Naturalmente questo non ha alcun effetto sulla funzionalità e sulla qualità dei prodotti. Abbiamo già identificato un potenziale di risparmio per 135 articoli, che corrispondono a 214 milioni di pezzi prodotti con criteri ecologici ogni anno!



PER LA SPECIALE BRILLANTEZZA DEI NOSTRI ARTICOLI, USIAMO SEMOLE DI CEREALI, UN PRODOTTO DI SCARTO CHE IN QUESTO MODO ASSUME UNA NUOVA FUNZIONE. INOLTRE DEVE ESSERE SOSTITUITO RARAMENTE: NE SMALTIAMO SOLO CIRCA UN METRO CUBO ALL'ANNO. <<

PETRA ENGELER-WALCH
RESPONSABILE DELLA SOSTENIBILITÀ



Meno prodotti chimici ed energia

L'ambiente trae vantaggio da un impiego più ridotto di zinco e sostanze chimiche, anche grazie al risparmio sull'energia richiesta per la finitura. Vi è anche un altro vantaggio ecologico: durante la zincatura tendono a formarsi ripetutamente piccole bolle sulla superficie, dando origine a pezzi di scarto che poi non possono più essere fusi. Questi prodotti di bassa qualità vengono ora completamente eliminati. Per soddisfare le esigenze estetiche dei prodotti, gli articoli vengono ora levigati con un prodotto di scarto ricavato da un cereale per sua natura rinnovabile.

Superfici "verdi"

"Evo" è la nostra rivoluzionaria tecnologia per le superfici che permette di ottimizzare non solo le caratteristiche dei prodotti, ma anche il loro processo di produzione. Già nella fase di sviluppo del nuovo processo abbiamo tenuto in considerazione vari aspetti ecologici che poi si riflettono sull'intero ciclo di vita dei prodotti.

Trattamento ecologico delle acque reflue

I trattamenti superficiali richiedono l'impiego di diverse sostanze chimiche. Finora, le acque reflue contaminate chimicamente venivano depurate prima di essere scaricate interamente nel sistema fognario per lo smaltimento. Nel 2021, MACO ha investito in un sistema di distillazione sottovuoto, mentre un secondo impianto entrerà in funzione all'inizio del 2022. Questi sistemi vengono usati per trattare le acque reflue altamente contaminate (CSB, zinco, nichel, tensioattivi, ecc.) in modo che, successivamente, oltre il 97% di quelle acque possa essere reimmesso nel ciclo di produzione, con un risparmio di risorse preziose: non solo si riduce drasticamente il nostro fabbisogno di acqua dolce, ma diminuisce anche sensibilmente il consumo di sostanze chimiche.

97 %

Acque reflue che possono essere riutilizzate

Energie alternative al posto dei combustibili fossili

Nella nuova finitura superficiale vengono evitate volutamente le alte temperature di cottura. Per il riscaldamento dei bagni è sufficiente un normale forno a circolazione che ricicla il calore di scarto di altre macchine. Il forno di stagionatura a gas precedentemente utilizzato è stato smaltito. L'ultima frazione di energia necessaria sarà fornita dal nostro impianto fotovoltaico.

50 %

Riduzione dei fanghi da smaltire

Meno fanghi

Ogni anno, il trattamento superficiale dei nostri articoli genera fino a 1.200 tonnellate di fanghi sottili. Finora, questi venivano disidratati meccanicamente utilizzando una filtropressa a camera, ma al termine del trattamento presentavano ancora un contenuto d'acqua tra il 60% e il 70%. Ciò significa che la quantità relativamente elevata di rifiuti era costituita prevalentemente da acqua, ma ciò nonostante causava notevoli emissioni di CO₂ dovute ai processi di trasporto e smaltimento. Un nuovo processo, l'essiccazione a condensazione con pompa di calore, permette di ridurre il peso e il volume dei fanghi fino al 60%. Questo comporta un dimezzamento della quantità di fanghi da smaltire. Ulteriori vantaggi derivano dall'elevata efficienza e dal basso consumo di energia di questo metodo di essiccazione.

Imballaggi ottimizzati

Gli imballaggi devono essere esattamente quelli necessari, niente di più e niente di meno. Il nostro obiettivo è evitare i reclami dovuti ai danni da trasporto, ridurre i rifiuti di imballaggio e promuovere l'uso di materiali ecologicamente compatibili. Il primo passo consiste nel mettere in discussione le pratiche esistenti. Il secondo nel mettere a punto soluzioni alternative. Ecco alcuni esempi.

Imballaggi riutilizzabili

Anziché usare scatole sovradimensionate e spesso riempite solo in parte, per le nostre serrature per porte utilizziamo normali pallet da 2,40 metri con telai in legno applicati. Questi telai sono espandibili in modo modulare, proteggono le merci meglio del cartone e possono essere riutilizzati più volte. Considerando una durata d'impiego di tre anni, possiamo risparmiare circa il 10% di CO₂ rispetto agli imballaggi convenzionali, ad esempio grazie all'eliminazione dei trasporti dovuti a reclami o alla riduzione del fabbisogno di energia e materie prime.

I nostri clienti beneficiano della riduzione dei rifiuti e delle procedure di assistenza, dovute anche alla diminuzione dei reclami per danni di trasporto. Un altro fattore importante da considerare è che questo sistema è più ergonomico per i collaboratori, perché i telai bassi di legno in cui si trovano le serrature sono più leggeri da sollevare rispetto alle scatole di cartone. Una soluzione vantaggiosa sotto tutti i punti di vista.

10 %
Risparmio di CO₂

Attenzione per ciò che è essenziale

Perché imballare interamente le serrature in scatole di cartone e non proteggere invece con il cartone solo le parti esposte? Da un lato questa soluzione può aumentare la sicurezza sul lavoro, perché viene a mancare il pericolo di ustione derivante dalla manipolazione delle pistole per colla a caldo. Inoltre, la riduzione di circa il 12% del fabbisogno di imballaggi in cartone si riflette positivamente sull'impronta ecologica. Questo progetto è attualmente in fase di attuazione.

12 %

Riduzione del cartone

Riduzione degli imballaggi in cartone

Finora, eravamo soliti utilizzare molti imballaggi in cartone di dimensioni simili, che spesso presentavano solo differenze di pochi millimetri in lunghezza, larghezza, altezza o spessore. Ciò nonostante, a causa delle quantità d'acquisto limitate, comportavano costi di lavorazione, trasporto e stoccaggio relativamente elevati. Nell'ambito di un processo di razionalizzazione, abbiamo ridotto e uniformato del 30% la molteplicità degli imballaggi, senza alcuna ripercussione sulla qualità. È stato inoltre istituito un processo unitario per le prove di trasporto e imballaggio.

30 %

Riduzione dei formati di scatola



Logistica e trasporti

Le nostre merci vengono distribuite in 40 mercati in tutto il mondo. L'uso di itinerari di trasporto e processi logistici efficienti risulta conveniente non solo dal punto di vista economico, ma anche sotto il profilo ambientale. Con un totale di sei centri logistici, siamo vicini ai nostri clienti in tutta Europa e possiamo garantire tratte di trasporto brevi. Anche per la consegna delle materie prime agli impianti prestiamo attenzione alla nostra impronta ecologica.

55 carichi

Container su rotaia

In Russia, effettuiamo consegne intermodali (container su ferrovia) da Kaluga a Nowosibirsk. Nel solo 2021 siamo riusciti a trasferire 55 carichi dal trasporto su strada a quello su rotaia. Su questo tragitto di 3.500 km, il risparmio di CO₂ ammonta a 165.145 kg.



50 %

Ottimizzazione del trasporto su camion

È un'equazione semplice: un camion a pieno carico è più sostenibile ed economico di due a mezzo carico. Ove possibile, per le nostre consegne utilizziamo autocarri a due piani, che con un secondo pianale al centro della superficie di carico permettono quasi di raddoppiare la capienza. Questi mezzi rappresentano già la norma per i trasporti tra i nostri stabilimenti di produzione europei.

150 veicoli

Carrelli elevatori a prova di incidente

Con o senza conducente, i nostri nuovi carrelli elevatori e carrelli industriali sono in grado di comunicare tra loro. Sanno seguire il loro percorso e frenare autonomamente, evitando possibili collisioni e incidenti sul lavoro. Nei prossimi anni convertiremo gradualmente tutti i carrelli elevatori – che complessivamente sono più di 150 – con l'adozione dei massimi criteri di sicurezza.

Tetris nel vano di carico

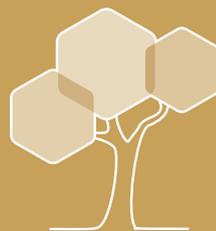
Per sfruttare al meglio lo spazio di carico, dal 2021 utilizziamo pallet da 2,40 metri di lunghezza oltre a quelli tradizionali da 2,50 m. Queste nuove confezioni possono essere disposte trasversalmente nel vano di carico e combinate in modo ottimale con gli europallet lunghi 1,20 m. Questa composizione dei volumi di carico permette di evitare gli spazi vuoti, oltre a ridurre gli spostamenti delle merci e i potenziali danneggiamenti durante il trasporto. Considerando l'utilizzo più elevato del 13% dei vani di carico e la conseguente riduzione delle emissioni di CO₂, questa conversione si rivela un vantaggio anche per l'ambiente.

13 %

A photograph of a man with a beard looking down, with his hands clasped in the foreground. The image is overlaid with a semi-transparent yellow rectangle containing text.

**PREPARARE
LE PERSONE
AL FUTURO**

**IL NOSTRO
IMPEGNO SOCIALE**



Le conoscenze e le competenze dei nostri dipendenti sono elementi chiave per un futuro sostenibile. La loro collaborazione è necessaria per raggiungere i nostri obiettivi ambiziosi, anche in termini di sostenibilità. Con le loro conoscenze specialistiche nei rispettivi campi, sono in grado di identificare al meglio le aree di potenziale miglioramento. Spesso, infatti, sono le semplici osservazioni a portare a cambiamenti significativi.

Vogliamo creare un ambiente che, consentendo a ognuno di esprimere il proprio potenziale, ci prepari ai cambiamenti futuri e coinvolga i dipendenti nello sviluppo dell'azienda. Stiamo investendo ancora più che in passato in attività di formazione e perfezionamento, abbiamo intensificato le nostre iniziative in tema di diversità e, soprattutto, abbiamo adottato misure importanti per la salute e la sicurezza sul lavoro.

Highlights 2021

32 %

Apprendiste donne

Quasi 50 %

degli apprendisti
che iniziano sono donne

46 %

Riduzione degli infortuni
sul lavoro rispetto al 2019

La diversità come punto di forza

Diversità e pari opportunità

I nostri collaboratori hanno provenienze culturali ed etniche differenti, appartengono a diverse fasce di età e portano con sé una grande molteplicità di competenze e punti di vista. Questa diversità tra le persone è determinante per restare forti nell'innovazione e aperti al cambiamento, oltre a creare un ambiente di lavoro in cui tutti i dipendenti possono sviluppare appieno il loro potenziale.



Compatibilità tra lavoro e famiglia

La cura di un genitore, un secondo figlio, un corso di specializzazione: esistono moltissime ragioni che possono richiedere una certa flessibilità sul lavoro. Per facilitare la conciliazione tra lavoro e vita privata, MACO ha creato un'offerta differenziata: si parte dal modello a turni per andare incontro alle esigenze familiari per arrivare alle opzioni di riduzione temporanea dell'orario di lavoro e al vero e proprio home office. Da due anni esiste una gestione completa dei permessi.



Un datore di lavoro a misura di famiglia

Il nostro impegno è stato premiato con la certificazione austriaca "berufundfamilie". L'auditor Sandra Schinwald-Haberzettl segue MACO da tre anni nel percorso di certificazione: "MACO attribuisce grande importanza alla conciliazione tra lavoro e famiglia. L'accordo sugli obiettivi del 2018 è stato abbondantemente rispettato sia nel numero che nella qualità delle misure adottate. Il processo di ricertificazione è stato molto costruttivo e fruttuoso. Sono convinta che il gruppo MACO riuscirà a sviluppare ulteriormente i suoi valori come datore di lavoro sensibile alle esigenze familiari."

Part time e maternità		2019	2020	2021
Dipendenti in congedo di maternità	Numero	38	34	26
uomini	Numero	1	2	1
donne	Numero	37	32	25
Permessi familiari	Numero	8	5	6
Congedo parentale	Numero	50	52	44
Pensionamento parziale	Numero	37	35	30

Manager in part-time

Molte coppie si dividono equamente gli impegni lavorativi e quelli familiari. Oggi è anzi frequente che le donne, soprattutto se ben istruite, non rinuncino più alle opportunità di carriera. Questo sta portando a una crescente domanda di modelli part time, che diventa sempre più significativa. Nella nostra azienda cerchiamo, ove possibile, di soddisfare questa aspirazione con periodi sabbatici o posizioni dirigenziali part-time. Questo richiede flessibilità e la disponibilità ad accettare compromessi da entrambe le parti, ma i vantaggi che ne risultano sono enormi: siamo riusciti ad aumentare la quota femminile nei ruoli dirigenziali, ad accrescere la soddisfazione dei dipendenti e a rafforzare la nostra attrattiva come datore di lavoro.



LA FLESSIBILITÀ È UN ENORME VANTAGGIO COMPETITIVO. IN TEMPI IN CUI IL PERSONALE QUALIFICATO E LE FIGURE DIRETTIVE SCARSEGGIANO, UN'OFFERTA DI QUESTO TIPO È UN FATTORE IMPORTANTE PER RAFFORZARE L'IMMAGINE DEL DATORE DI LAVORO. ‹‹

CLAUDIA KOPP
RESPONSABILE HR DEL GRUPPO MACO



PIANIFICAZIONE FAMILIARE O CARRIERA? IN MACO, NON SONO STATA COSTRETTA A FARE QUESTA SCELTA. DOPO LA MATERNITÀ, SONO POTUTA RITORNARE AL LAVORO NELLO STESSO RUOLO DIRIGENZIALE CHE RICOPRIVO IN PRECEDENZA – E IN PART TIME. DAL PUNTO DI VISTA ORGANIZZATIVO, HO DOVUTO RIDEFINIRE I MIEI AMBITI DI COMPETENZA E DELEGARE ALCUNE ATTIVITÀ; HO PERÒ MANTENUTO LA RESPONSABILITÀ E IL PIACERE DEL MIO LAVORO. ‹‹

SILKE LEMMERER
TEAM LEADER SALES BACK OFFICE, MACO SALISBURGO



21 ANNI FA SONO ENTRATA IN MACO COME APPRENDISTA. UNA VOLTA CONSEGUITO IL MASTER HO ASSUNTO LA RESPONSABILITÀ DI UN PROCESSO NELLA TECNICA DELLE SUPERFICI, DOPO DI CHE È ARRIVATO IL DESIDERIO DI UN FIGLIO. ANCHE SE DOPO LA MATERNITÀ HO RIPRESO SOLO IN PART-TIME, MI È STATA OFFERTA LA DIREZIONE DELL'INTERO REPARTO DI TECNICA DELLE SUPERFICI. GRAZIE AGLI ORARI DI LAVORO FLESSIBILI E ALLE NORME SULL'HOME OFFICE RIESCO A ESSERE PRESENTE SIA PER IL MIO TEAM CHE PER LA MIA FAMIGLIA. ‹‹

PETRA SCHREMPF
RESPONSABILE DI PRODUZIONE PER LE TECNOLOGIE DELLE SUPERFICI, MACO TRIEBEN



Pari opportunità per donne e uomini

Non prevediamo espressamente una quota riservata alle donne, ma puntiamo piuttosto sulle pari opportunità – nella selezione, nel training e nella formazione del management. Operando nel mondo industriale e in un settore a predominanza maschile, siamo orgogliosi che il 50% del top management sia formato da donne. Il fatto che ad autunno 2021 avessimo quasi lo stesso numero di apprendisti uomini e donne dimostra che i nostri sforzi per attirare le donne verso professioni tecniche stanno avendo risultati positivi.



Codice di condotta – Commercio equo

MACO è un'azienda internazionale e le nostre attività stanno diventando sempre più diversificate e ad ampio raggio. Con il Codice di condotta, MACO ha creato una serie di linee guida che esprimono l'orientamento dell'azienda verso un modo di operare e interagire responsabile e leale. Nel documento vengono stabiliti standard etici elevati che i dipendenti e i partner sono tenuti a rispettare. Dalla corruzione ai conflitti di interesse, dalle seconde occupazioni ai comportamenti sui social media, il Codice di condotta MACO fornisce indicazioni pratiche per orientarsi in un mondo complesso. Sviluppato in azienda nel 2020, è stato distribuito e pubblicizzato nel 2021, quando si è iniziato anche a verificarne l'attuazione.



IL CODICE DI CONDOTTA RAPPRESENTA UN INSIEME DI NORME VINCOLANTI PER OPERARE IN MODO GIURIDICAMENTE ED ETICAMENTE CORRETTO. TUTTE LE PERSONE CHE AGISCONO IN NOME O PER CONTO DI MACO SONO AMBASCIATORI DELLA NOSTRA IMMAGINE VERSO L'ESTERNO E CON IL LORO LAVORO QUOTIDIANO PLASMANO LA CULTURA AZIENDALE. ‹‹

GUIDO FELIX
PRESIDENTE DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE



Volete dare un'occhiata al Codice di condotta MACO?

Stimolare e responsabilizzare le persone

Formazione e perfezionamento

Il successo di MACO è un prodotto diretto dei nostri dipendenti. In altre parole: la qualità del team MACO è direttamente proporzionale ai risultati dell'azienda. La profondità della nostra produzione comporta mansioni lavorative impegnative e differenziate. Formazione e perfezionamento rappresentano perciò pilastri fondamentali della nostra cultura aziendale, che si tratti di riqualificare i dipendenti o di formare apprendisti nei nostri workshop all'avanguardia secondo il piano di formazione di ciascuno.



Formazione iniziale e continua		2019	2020	2021
Totale (incl. scuola professionale)	Ore	52.557,35	32.595,19	29.942,14 ³
Media per dipendente	Ore	142,05	129,86	95,97
Diplomi di apprendistato	Numero	20	25	30

Sviluppo strategico delle risorse umane

Dalla specializzazione alla crescita personale, la nostra strategia per le risorse umane consente di conciliare i bisogni di apprendimento dei nostri dipendenti con le esigenze di know-how di MACO. Il nostro piano definisce il contenuto della formazione e progetta e organizza il trasferimento delle conoscenze. Molti spunti a questo riguardo vengono ricavati dai sondaggi tra i dipendenti e dai loro colloqui di valutazione annuali.

Ampia offerta di corsi di formazione

Supportiamo i nostri dipendenti nel loro sviluppo professionale e personale in vari modi: finanziariamente, attraverso i congedi o con un'ampia offerta di opportunità di specializzazione. Oltre alla formazione tecnica necessaria per l'esercizio della professione (es. patente per carrelli elevatori, corsi antincendio, formazione per la messa in servizio di macchine specifiche, ecc.), la nostra offerta formativa comprende anche contenuti didattici per lo sviluppo personale (es. corsi di lingua).

³ Vengono registrate solo le ore che rientrano nell'orario di lavoro. Non sono conteggiate le ore che i dipendenti dedicano alla formazione specialistica sulla nostra nuova piattaforma di e-learning. Inoltre, molti corsi sono stati rinviati al 2022 a causa della pandemia di Covid-19. Questo spiega il calo delle ore di formazione.

Facile accesso alla conoscenza

La nostra nuova piattaforma di e-learning MACOversity è disponibile online da ottobre. Questo rende l'offerta formativa di MACO più accessibile, flessibile e adattabile alle esigenze delle diverse tipologie di utenti: i nostri dipendenti possono seguire il loro percorso di apprendimento in modo sempre più digitale – quando, dove e come preferiscono. Secondo il principio della "peer education", la piattaforma di formazione contiene, tra le altre cose, risposte ai problemi che i dipendenti incontrano nel loro lavoro quotidiano. Il sistema è stato introdotto inizialmente in Austria, ma nel corso del 2022 l'offerta sarà estesa alle filiali internazionali e successivamente anche ai nostri clienti.

Sviluppo organizzativo integrato

Per sostenere il processo di trasformazione in MACO, abbiamo lanciato un corso di formazione per lo sviluppo integrato a livello organizzativo: 13 partecipanti di diverse aree e sedi, con e senza ruoli direttivi, hanno seguito un percorso di formazione di dieci giorni per prepararsi ad accompagnare i processi di trasformazione di singole unità organizzative. Hanno potuto così rafforzare le proprie competenze in diverse aree, dallo sviluppo dei team, della struttura e dei singoli alla preparazione al lavoro di squadra, dalla leadership alla moderazione dei conflitti.

Sensibilizzazione sulla gestione ambientale

Nel 2021 ha preso il via per la prima volta un percorso di formazione dedicato alla gestione ambientale, a cui ha partecipato un gruppo selezionato di 22 dirigenti. Alcuni dei temi più importanti: quali sono gli aspetti, gli interessi e le esigenze da considerare nella gestione ambientale? E come si possono affrontare in modo strutturato e proattivo nell'azienda, in modo che vengano tenuti in considerazione e promossi in tutti gli ambiti di attività? I partecipanti hanno quindi riportato le conoscenze acquisite nei rispettivi reparti di MACO, creando così una maggiore comprensione e un supporto attivo alla trasformazione sostenibile dell'azienda.

Promozione delle capacità di leadership

Un buon clima di lavoro dipende essenzialmente dal comportamento del management. Ma manager non si nasce. Ecco perché ci siamo posti come priorità quella di far crescere i nostri collaboratori con ruoli direttivi: ad esempio, supportando i **giovani manager** che hanno assunto da poco il loro ruolo con un programma di sviluppo strutturato, i cui contenuti vanno dai temi finanziari al training sulle presentazioni, dal project management allo sviluppo della personalità.

Il corso "**Il coaching come competenza di leadership**" si rivolge al top management e sottolinea la nostra comprensione della cultura manageriale. Ai 14 partecipanti vengono insegnate le capacità e le qualità basilari del coaching e lo svolgimento dei relativi colloqui.

I **portavoce** dei team si trovano in un **ruolo direttivo indiretto** e devono affrontare una sfida particolare: in quanto coordinatori responsabili, infatti, fungono spesso da primo interlocutore per i colleghi ma non hanno alcuna autorità disciplinare. Per loro sono stati organizzati undici workshop in due parti, in cui sono state fornite informazioni chiare sui ruoli e sulle competenze basilari di una leadership sana che tenga conto adeguatamente delle differenze generazionali, facendo anche riferimento a situazioni di lavoro concrete e a situazioni di leadership problematiche.

Apprendistato

I nostri specialisti di domani

Vogliamo stimolare i nostri giovani talenti perché diventino specialisti di altissima professionalità. Li qualificiamo attraverso seminari di formazione interni, tenuti su macchine all'avanguardia e con l'impiego delle tecnologie più moderne. Nel solo 2021, ad esempio, abbiamo investito quasi mezzo milione di euro in nuovi centri di lavoro verticali di fresatura e tornitura.

E in questo ambito sappiamo come fare: come "società di formazione approvata dallo stato" possiamo orgogliosamente vantare oltre 50 anni di esperienza e oltre 550 operatori qualificati formati con successo.



"Girls go MACO"

Poiché nel 2021 molte fiere professionali e molti eventi di formazione sono stati annullati a causa del Covid-19, per attirare nuovi apprendisti in MACO abbiamo puntato maggiormente sui canali online. Qui abbiamo ampliato notevolmente la nostra presenza, soprattutto sui social media e sulle piattaforme professionali regionali. E siamo riusciti a convincere un numero particolarmente elevato di ragazze a scegliere un apprendistato in campo industriale o tecnico: quasi la metà degli apprendisti entrati in MACO nell'autunno del 2021 erano giovani donne. Attualmente, le apprendiste donne rappresentano complessivamente il 32% del totale.

	2019	2020	2021
Totale apprendisti	104	100	82
Donne	28	26	26
Quota di donne in %	26,9 %	26,0 %	31,7 %
Uomini	76	74	56

Green Jobs by MACO

Per attrezzarsi di fronte alle crescenti esigenze e alle norme più severe in materia di sostenibilità e protezione ambientale, MACO ha istituito per la prima volta nel 2021 un apprendistato per specialisti nello smaltimento e nel riciclaggio dei rifiuti, creando così un profilo professionale completamente nuovo. Il primo apprendistato ha avuto inizio nell'autunno 2021. I temi principali riguardano le procedure corrette per lo smaltimento dei rifiuti e la gestione delle acque reflue. L'obiettivo è quello di reintrodurre nel ciclo economico l'acqua in quanto preziosa materia prima attraverso il riciclaggio. Le attività essenziali in quest'area riguardano i controlli e le analisi sulle acque reflue, così come le relative procedure di documentazione e valutazione.



Foto: Kleine Zeitung

Julia Ehweiner è stata la prima a completare l'apprendistato come specialista in smaltimento e riciclaggio dei rifiuti presso MACO. È perciò una delle 200.000 persone che svolgono un "Green Job" in Austria.

Offerte di formazione pratica

Il nostro tirocinio formativo è reso speciale dai seguenti programmi, alcuni dei quali sono unici nel settore:

- › Corso interno per "Tirocinio con maturità".
- › Tirocinio post-maturità: i tempi di formazione brevi rappresentano un incentivo per la formazione specialistica.
- › Accademia per apprendisti: rappresenta una parte integrante della formazione in MACO e pone al centro soprattutto lo sviluppo della personalità. I sei moduli formativi, seguiti da apprendisti provenienti da tutte le sedi MACO, si concentrano in particolare sullo sviluppo delle competenze sociali, personali e metodologiche.
- › Tirocinio per un secondo percorso formativo: oltre all'indennità di apprendistato prevista dalla legge, MACO offre volontariamente una propria retribuzione salariale.



Sicurezza e salute

La salute e la sicurezza sul lavoro dei nostri dipendenti sono in testa al nostro elenco di priorità e, nel contesto della pandemia che ha caratterizzato il 2021, hanno richiesto misure di intervento particolari. Da un lato, abbiamo portato avanti i nostri obiettivi di prevenzione con campagne di salute e sicurezza. Dall'altro lato è stato necessario introdurre misure particolari, tra cui norme di sicurezza speciali, tamponi e linee vaccinali, per contenere il più possibile la pandemia (si veda a pag. 55).



Congedi per malattia	Unità	2019	2020	2021	Variazione in % rispetto al 2020
Totale (incl. infortuni)	Ore	120.582,00	102.440,80	118.348,02	15,53
Media per dipendente	Ore	114,08	113,57	117,29	3,28
Infortuni sul lavoro	Numero	61	41	33	-19,51
Infortuni sul lavoro ogni milione di ore lavorative	Numero/1 milione di ore	22,10	16,60	13,80	-16,87

Ulteriore riduzione degli infortuni sul lavoro

La tendenza prosegue: anche nel 2021 il numero di infortuni sul lavoro è diminuito di quasi il 20%, nonostante la produzione sia rimasta a pieno regime. Rispetto al 2019, i casi di infortunio sono diminuiti addirittura del 46%. Le diverse iniziative per rafforzare la sicurezza sul lavoro si stanno dimostrando efficaci.

46 %

Riduzione degli infortuni sul lavoro rispetto al 2019

Creare consapevolezza

Dove si nascondono pericoli e rischi sul posto di lavoro? E come li si affronta? Il programma Safety First introdotto nel 2018 forma specialisti selezionati nelle diverse aree produttive e tecnologiche per prepararli a diventare tutor e coordinatori nel campo della sicurezza. Il loro compito è quello di supportare e guidare i colleghi e i dirigenti di reparto nel miglioramento e nel rafforzamento della sicurezza sul lavoro.



Controlli regolari

Ogni area di produzione e ogni reparto vengono controllati fino a cinque volte ogni mese: i coordinatori della sicurezza, i team leader e i vigili del fuoco esaminano da vicino i vari aspetti della sicurezza sul lavoro, identificano i possibili punti di pericolo e introducono le misure opportune.

5 controlli

Su vari aspetti della sicurezza sul lavoro eseguiti ogni mese su ogni reparto

Rafforzare la consapevolezza

Insieme a partner esterni come l'AUVA, nelle sedi austriache sono stati offerti corsi di formazione su misura per le esigenze di MACO: Quali sono i potenziali pericoli quando si lavora in spazi e canali ristretti? Quali sono i pericoli per la sicurezza associati ai carrelli elevatori? Quali sono i rischi più comuni di infortunio sul lavoro (ustioni con plastica o metalli liquidi, lesioni da sostanze chimiche, ecc.) e come si prestano le misure di primo soccorso? Sono circa 120 i dipendenti che usufruiscono della nostra ampia offerta di corsi di formazione.



Un carrello elevatore può causare gravi danni con il suo peso, che è simile a quello di una piccola automobile. Quasi un infortunio su quattro è causato da errori di percezione. Per rendere meno pericoloso il traffico di carrelli elevatori, MACO ha avviato, in collaborazione con l'AUVA, l'iniziativa "Viewpoint".

Ai conducenti dei carrelli elevatori sono stati forniti speciali "occhiali di eye-tracking" che registrano i movimenti oculari e consentono così un cambio di prospettiva, rendendo visibili i pericoli. Sulla base di questi dati sono state adottate varie misure per mitigare i potenziali pericoli e, allo stesso tempo, le conoscenze acquisite sono state utilizzate per sensibilizzare i dipendenti durante i corsi di formazione interni.

Günther Gerstbrein
Health & Safety Expert



Assistenza medica

Solo chi è fisicamente e mentalmente sano può raggiungere buone prestazioni. Perciò, nelle nostre sedi austriache, disponiamo di medici del lavoro che effettuano vaccinazioni (influenza, encefalite, ecc.), valutazioni per le donne in gravidanza, esami o diagnosi periodiche sull'udito o interventi di primo soccorso in caso di malattia. Un tema fondamentale nel 2021 è stata la gestione della pandemia, che ha comportato la collaborazione con il comitato di crisi sul Covid-19, la consulenza vaccinale per i nostri dipendenti e il supporto alla somministrazione di tamponi e vaccini.

Viene offerta anche una consulenza riservata di psicologia del lavoro, fornita da esperti esterni che assistono i dipendenti in situazioni di vita difficili.

MACO Creating Health

Il programma sanitario di MACO si basa su tre pilastri: corpo, mente ed esercizio. Anche per il 2022, in collaborazione con l'istituto Sipcan, abbiamo predisposto un programma sanitario ambizioso.



01

Corpo

La base è costituita dalla valutazione fisica e nutrizionale condotta da Sipcan (nel 2020 a Salisburgo, nel 2021 a Trieben e Mauterndorf), a cui hanno partecipato complessivamente circa 250 dipendenti. I partecipanti così potuto ricevere consigli molto utili su nutrizione ed esercizio fisico basati sulle caratteristiche individuali a livello di massa muscolare e massa grassa, stato di idratazione e fabbisogno energetico.

02

Mente

Fornire ai dipendenti le conoscenze di cui hanno bisogno per uno stile di vita sano è il punto di partenza su cui poggiano diverse campagne di informazione. Nel 2021, ad esempio, abbiamo preparato brevi clip in collaborazione con l'istituto Medicon per fornire ai dipendenti importanti consigli in materia di salute durante la crisi pandemica (indicazioni per allestire una postazione ergonomica per il lavoro da casa, consigli nutrizionali, brevi sequenze di esercizi, ecc.).



02



03



03

Esercizio fisico

I programmi sportivi avviati da MACO non hanno avuto luogo a causa del Covid-19, ma in futuro dovrebbero essere ripresi con l'ausilio di esperti interni. È in fase di sviluppo una piattaforma attraverso la quale le persone che condividono gli stessi interessi – passeggiate, yoga, ciclismo o altro – possono ritrovarsi per svolgere insieme la loro attività fisica all'aria aperta.

Comunicazione e informazione

La comunicazione non è mai a senso unico. Con le nostre diverse iniziative – studiate su misura per ogni gruppo di destinatari – facciamo il possibile per migliorare la trasparenza nelle comunicazioni, favorire un dialogo aperto e promuovere confronti regolari.



Promuovere il dialogo

Usiamo vari canali e misure di comunicazione per stabilire un dialogo con i diversi gruppi di interlocutori, che possono includere i residenti, la stampa, i dipendenti, i clienti o i partner commerciali. Tra i canali figurano, ad esempio, le riviste per clienti e dipendenti, i materiali di supporto alla vendita, le newsletter distribuite mediante il sito web, i videomessaggi, i contributi pubblicati sui social media oppure fiere, convegni o rassegne stampa. Per noi è particolarmente importante avere uno scambio di vedute alla pari. Accogliamo i feedback molto seriamente, usandoli come spunto per sviluppi e miglioramenti interni.



02

Sondaggio tra i dipendenti

Per la terza volta consecutiva, nel 2021 abbiamo condotto un sondaggio qualitativo tra i dipendenti delle sedi austriache. Questo strumento ci permette di offrire a tutti i collaboratori la possibilità di esprimere le proprie opinioni, migliorare i processi e avviare cambiamenti. Mentre nel 2020 aveva aderito all'iniziativa solo il 25% dei dipendenti, nel 2021 la percentuale di risposta è arrivata quasi al 40%. Le domande riguardano temi come la motivazione, la responsabilità, il comportamento dei manager, la coerenza, l'apprendimento, il feedback e i valori. I dati raccolti ci permettono anche di misurare l'efficacia delle misure adottate nell'ambito del progetto di trasformazione o in materia di conciliazione tra lavoro e vita privata. Per eliminare il problema delle barriere linguistiche, il questionario è stato reso disponibile in diverse lingue.

03

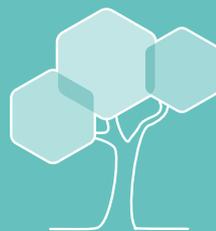
Sondaggio tra i clienti

Quanto contano gli aspetti di riciclabilità o eco-compatibilità per un prodotto? Qual è l'importanza dei criteri ecologici nelle proprietà dei materiali dei nostri prodotti? E quali requisiti devono soddisfare i trattamenti superficiali e gli imballaggi dei nostri articoli – soprattutto in termini ambientali? Nel corso del 2021 abbiamo proposto un sondaggio qualitativo ai nostri clienti in tutta Europa per conoscere le loro opinioni in tema di sostenibilità, qualità e digitalizzazione. Questo sondaggio telefonico sarà usato come base per la pianificazione e l'attuazione di progetti futuri.



**CRESCITA
SOSTENIBILE**

**LA NOSTRA
STABILITÀ
ECONOMICA**



L'unica costante è il cambiamento. Anche per MACO, la cui storia negli ultimi 75 anni è stata caratterizzata da una continua evoluzione. MACO sa che le aziende capaci di reagire ai cambiamenti possiedono un forte vantaggio competitivo. Le azioni dirette a integrare le esigenze del mercato, introdurre cambiamenti, ripensare e adattare le proprie strutture, identificare precocemente i rischi e sfruttarli come opportunità sono tutte modalità con cui MACO intende preservare le sue capacità in vista del futuro. Presentiamo qui tre temi che nel corso del 2021 sono stati al centro delle nostre attività.

Highlights 2021

Con il progetto di trasformazione
avviato in azienda

2.600

dipendenti sono stati coinvolti
nello sviluppo aziendale

Sensibilizzazione

Rispetto alla criminalità informatica

La sfida del

Covid-19

è stata affrontata e gestita con successo

Consapevolezza dei rischi informatici

La digitalizzazione è diventata indispensabile anche per MACO. Insieme ai disastri naturali e agli attacchi terroristici, il crimine informatico rappresenta oggi una delle maggiori minacce per le aziende. Per questa ragione, MACO ha avviato una campagna di sensibilizzazione sui temi dell'uso improprio dei dati e degli attacchi informatici: Alcuni brevi video informativi, realizzati con un tono divertente, mostrano ai dipendenti le possibili insidie a cui sono esposti. Vengono inoltre organizzati corsi di formazione online sulla sicurezza e sul "phishing" per sensibilizzare i dipendenti di fronte a questi attacchi. In fondo, gli utenti sono l'ultima risorsa che può scongiurare i possibili danni – e preservare così la redditività dell'azienda.



Sviluppo continuo dell'organizzazione

Le esigenze del mercato sono cambiate radicalmente. Ciò significa che anche MACO, per restare al passo con i tempi, deve seguire questa evoluzione. Dall'inizio del 2019 abbiamo avviato a questo scopo un ampio progetto di trasformazione, che identifica specifici campi di intervento importanti per l'attuazione della nostra strategia. Le singole fasi di sviluppo saranno elaborate nell'ambito di workshop interni e saranno portate avanti da un team appositamente costituito.

Nel 2021, il progetto di trasformazione è stato implementato nell'intero gruppo MACO. L'obiettivo era determinare la situazione attuale dei singoli reparti e le loro prospettive per il futuro, individuando la strada migliore per raggiungere gli obiettivi prefissati. Le misure definite nei workshop sono state poi raccolte, rielaborate e organizzate per l'attuazione.



HUMAN RESOURCES
EXCELLENCE
AWARDS
2021
SHORTLIST

Siamo stati nominati!

L'"HR Excellence Award" è uno dei premi più prestigiosi per le risorse umane che vengono assegnati nei paesi di lingua tedesca. Con il nostro progetto di trasformazione siamo stati candidati per la categoria "Change Management"; abbiamo raggiunto la Top 3 insieme a concorrenti del calibro di Deutsche Telekom e Zeit-Verlag, per poi concludere al secondo posto a breve distanza da Deutsche Telekom.

La sfida della pandemia

Il Covid-19 ci ha tenuti con il fiato sospeso per tutto il 2021, condizionando tutto il mondo dell'economia e del lavoro. Per proteggere la salute dei nostri dipendenti e preservare il più possibile la nostra capacità produttiva, abbiamo istituito un ampio programma di gestione della pandemia che non teme confronti in termini di ampiezza e professionalità.



Il comitato di crisi per il Covid-19

Istituito all'inizio della pandemia, il comitato di crisi per il Covid-19 – un team formato da rappresentanti della holding, manager, medici del lavoro, capireparto, specialisti della sicurezza e comitati aziendali – ha guidato l'azienda in questa situazione eccezionale anche nel corso del 2021. Tra le sue attività rientrano la valutazione periodica dei rischi, la diffusione di informazioni e comunicazioni ai dipendenti sui diversi canali (poster, newsletter, videomessaggi), insieme all'istituzione delle misure di sicurezza nelle diverse sedi e la somministrazione di tamponi e vaccini.

Tamponi in azienda

MACO ha istituito le prime linee per l'effettuazione dei tamponi all'inizio di febbraio e le ha mantenute per l'intero 2021. Se nella fase iniziale i test venivano effettuati dall'Associazione Samaritana, con il tempo sono subentrati collaboratori volontari disponibili a effettuare i tamponi o a esercitare la funzione di doppio controllo per chi preferiva l'esecuzione autonoma. Nelle oltre 120 linee di test allestite a Salisburgo, Trieben e Mauterndorf sono stati eseguiti circa 18.000 test antigenici rapidi e circa 240 analisi PCR.



Offerta di vaccini

La linea vaccinale di MACO è stata allestita nell'arco di tre giorni. In 15 giorni complessivi (ad aprile, luglio e dicembre) sono state somministrate circa 730 dosi di vaccino in tutte le sedi austriache di MACO.

Il percorso davanti a noi

I nostri obiettivi per il 2025

La costruzione del nostro futuro deve iniziare già oggi. Molti progetti sono già in corso di realizzazione e abbiamo in programma diverse iniziative anche per i prossimi anni.



Efficienza energetica

L'uso sistematico di sistemi di illuminazione a LED, i processi a basse temperature adottati nella lavorazione delle superfici e la riduzione del carico energetico attraverso l'esercizio ottimizzato degli impianti dovrebbero migliorare ulteriormente questi valori in futuro.



Salute e ambiente

Vogliamo eliminare completamente le sostanze pericolose (SVHC) dalla nostra produzione. Il passo successivo è la riduzione o la sostituzione delle sostanze CMR (Cancerogen Mutagen Reprotoxic) entro il 2025. Nell'ottica dell'economia circolare, inoltre, dedicheremo una particolare attenzione ai temi della salute dei materiali e delle sostanze impiegate per i prodotti.



Imballaggi e carta

Entro il 2025 vogliamo ridurre del 50% il nostro carico di CO₂ nel nostro processo di imballaggio. Pensiamo, ad esempio, alla transizione alla plastica degradabile, al lavoro paperless con l'eliminazione delle bolle di consegna cartacee, dei moduli stampati e altre misure.



Salute dei materiali

Entro il 2025, almeno il 90% delle nostre materie prime sarà costituito da materiali sani e riciclabili. Abbiamo fissato una serie di tappe:

2022: Creazione del database dei materiali, definizione dei gruppi merceologici certificabili

2023: Certificazione Cradle-to-Cradle per i prodotti pilota, identificazione dei prodotti non compatibili con i criteri C2C

2025: Certificazione C2C per gruppi di prodotti selezionati



Risparmio di CO₂

Entro il 2025 vogliamo arrivare a ridurre fino al 20% le emissioni di CO₂ in determinati gruppi di prodotti. Lo sviluppo di nuovi prodotti dovrà avvenire secondo criteri di neutralità del carbonio.



Infortunati sul lavoro

Partendo dal presupposto che gli infortuni sul lavoro non sono mai accettabili, vogliamo fare il possibile perché nessuno dei nostri dipendenti sia più vittima di incidenti. A questo scopo svilupperemo ulteriormente il programma Safety First, eventualmente con l'introduzione di maggiori cicli di controllo.



Diversità

Non solo nel top management, ma a tutti i livelli. Tra le misure previste figurano programmi di specializzazione, il rispetto delle pari opportunità nei processi di selezione del personale, l'incentivazione della presenza di donne nei programmi di apprendistato interni e altro ancora.



Efficienza dei materiali

Vogliamo ridurre ulteriormente i rifiuti per unità prodotta, ad esempio con processi sistematici di riciclaggio all'interno dell'azienda, progetti mirati per la sostituzione dei materiali o l'identificazione e l'attuazione di cicli dei materiali.



Codice di condotta per i fornitori

Nel 2022 prevediamo di distribuire e adottare un codice di condotta per fornitori e clienti, che avrà lo scopo di garantire il rispetto dei requisiti di due diligence in materia di ambiente e di diritti umani lungo l'intera catena di approvvigionamento.

Dati e cifre in sintesi

Tema	Unità	2019	2020	2021	Variazione in % rispetto al 2020
Collaboratori/ollaboratrici totali (Austria)	Numero	1.670	1.603	1.558	-2,81
donne	Numero	595	552	541	-1,99
uomini	Numero	1.075	1.051	1.017	-3,24
Collaboratori/Collaboratrici per età					
< 30 Anni	Numero	459	439	420	-4,33
30 - 39 Anni	Numero	447	398	372	-6,53
40 - 49 Anni	Numero	394	395	402	1,77
> 50 Anni	Numero	370	371	364	-1,89
Anzianità di servizio					
< 5 Anni	Numero	740	706	718	1,70
< 15 Anni	Numero	484	463	436	-5,83
> 15 Anni	Numero	446	434	404	-6,91
Collaboratori/Collaboratrici per categoria					
Apprendisti totali	Numero	104	100	82	-18,00
donne	Numero	28	26	26	-
uomini	Numero	76	74	56	-24,30
Operai/e	Numero	888	844	846	0,24
Impiegati/e	Numero	588	567	530	-6,53
Team leader	Numero	58	60	69	15,00
Capireparto	Numero	24	24	23	-4,17
Totale responsabili di divisione	Numero	6	6	6	-
donne	Numero	3	3	3	-
uomini	Numero	3	3	3	-
Direzione aziendale	Numero	2	2	2	-

Tema	Unità	2019	2020	2021	Variazione in % rispetto al 2020
Part time e maternità					
Collaboratori/Collaboratrici in aspettativa	Numero	38	34	26	-23,53
uomini	Numero	1	2	1	-50,00
donne	Numero	37	32	25	-21,88
Congedo di paternità	Numero	8	5	6	20,00
Congedo parentale	Numero	50	52	44	-15,38
Pensionamento parziale	Numero	37	35	30	-14,29
Congedo per malattia⁴					
Totale (incl. infortuni)	Ore	120.582,00	102.440,80	118.348,02	15,53
Media per collaboratore/ice	Ore	114,08	113,57	117,29	3,28
Infortuni sul lavoro	Numero	61	41	33	-19,51
Infortuni sul lavoro ogni milione di ore lavorative	Numero/1 milione di ore	22,10	16,60	13,80	-16,87
Formazione iniziale e continua					
Totale (incl. scuola professionale)	Ore ⁵	52.557,35	32.595,19	29.942,14	-8,14
Media per collaboratore/ice	Ore	142,05	129,86	95,97	-26,10
Diplomi di apprendistato	Numero	20	25	30	20,00
Ambiente					
Efficienza dei materiali					
Tonnellata di prodotto per tonnellata di materiale utilizzato	%	77,98	77,68	77,16	-0,67
Scarti/Tonnellata di prodotto	kg/t	383,32	391,4	315,66	-19,35
Efficienza degli imballaggi					
Imballaggi/Tonnellata di prodotto	kg/t	31,6	32,13	30,04	-6,50
Efficienza energetica					
Energia/Tonnellata di prodotto	kWh/t	1.912,57	1.851,47	1.839,69	-0,64
di cui energia elettrica	kWh/t	1.398,86	1.359,48	1.378,89	1,43
di cui energia elettrica	kWh/t	513,71	491,99	460,8	-6,34

⁴ I dati non includono i lavoratori temporanei.

⁵ sono comprese solo le ore che rientrano nell'orario lavorativo.

Nota: un anno di riferimento corrisponde a un anno solare. I dati si riferiscono esclusivamente alle filiali austriache.



Maico è un'azienda del gruppo MACO

www.maico.com



I contenuti del documento possono essere soggetti a modifiche.
La versione più aggiornata si trova su <http://www.maco.eu/assets/759543>
oppure scansionando il codice QR.

Codice: 759543 · Realizzato: 01/2022
Riproduzione vietata. Tutti i diritti riservati.
Informazioni soggette a modifica senza preavviso.