



CREATING TOMORROW

Leader en durabilité



2022

RAPPORT POUR L'AVENIR

maco.eu

Temps forts de 2021

10 %

d'économies de CO₂
grâce à des emballages
réutilisables

19 %

de déchets en moins
par article produit

6,5 %

d'emballages en moins
par tonne de rendement

32 %

de femmes apprenties

près de **50 %**

d'apprentis débutants
sont des femmes

46 %

d'accidents de travail
en moins par rapport à 2019

Projet de transformation déployé
au sein de l'entreprise et

2.600

collaborateurs/trices impliqués
dans le développement de l'entreprise

Le défi du

Covid-19

accepté et géré avec succès

Contenu

4

MACO EN BREF

Aperçu. Positionnement. Valeurs.

8

LEADER EN DURABILITÉ

Ce qui fait de nous des pionniers

12

DÉFI DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

Notre engagement écologique

36

PRÉPARER NOS EMPLOYÉ(E)S POUR L'AVENIR

Notre engagement social

52

UNE CROISSANCE DURABLE

Notre stabilité économique

56

COMMENT ALLONS-NOUS ENCORE PROGRESSER À L'AVENIR

Nos objectifs pour 2025

58

CHIFFRES & FAITS

Aperçu

Impressum

Éditeur et propriétaire :

Mayer & Co Beschläge GmbH
Alpenstraße 173, 5020 Salzburg, Autriche,
T : +43 662 6196-0, maco@maco.eu

Responsable du développement durable :

Petra Engeler-Walch, nachhaltigkeit@maco.eu

Ce rapport est la propriété intellectuelle de la société Mayer & Co Beschläge GmbH. Tous droits réservés.
Le prochain rapport pour l'avenir paraîtra au début de l'année 2023.
Sources des images : MACO & [stock.adobe.com](https://www.stock.adobe.com) & [Kleine Zeitung](https://www.kleinezeitung.com)

2.600

employés dans le monde entier

MACO en bref

MACO est une entreprise familiale autrichienne. Fabricant de ferrures innovant elle est l'un des leaders mondiaux et est depuis toujours en faveur du développement durable. Nous produisons de manière responsable des composants de ferrure pour les fenêtres, les portes et les éléments coulissants à hauteur de plafond.

1947

Année de fondation

352,5 millions

de chiffre d'affaires consolidé en 2021

1.600

employés en Autriche

15

 filiales

dans toute l'Europe

40

 marchés

approvisionnés par MACO
à l'international

96 %

de taux d'exportation

2,1

 milliards

de pièces détachées
et semi-finies produites / an

6

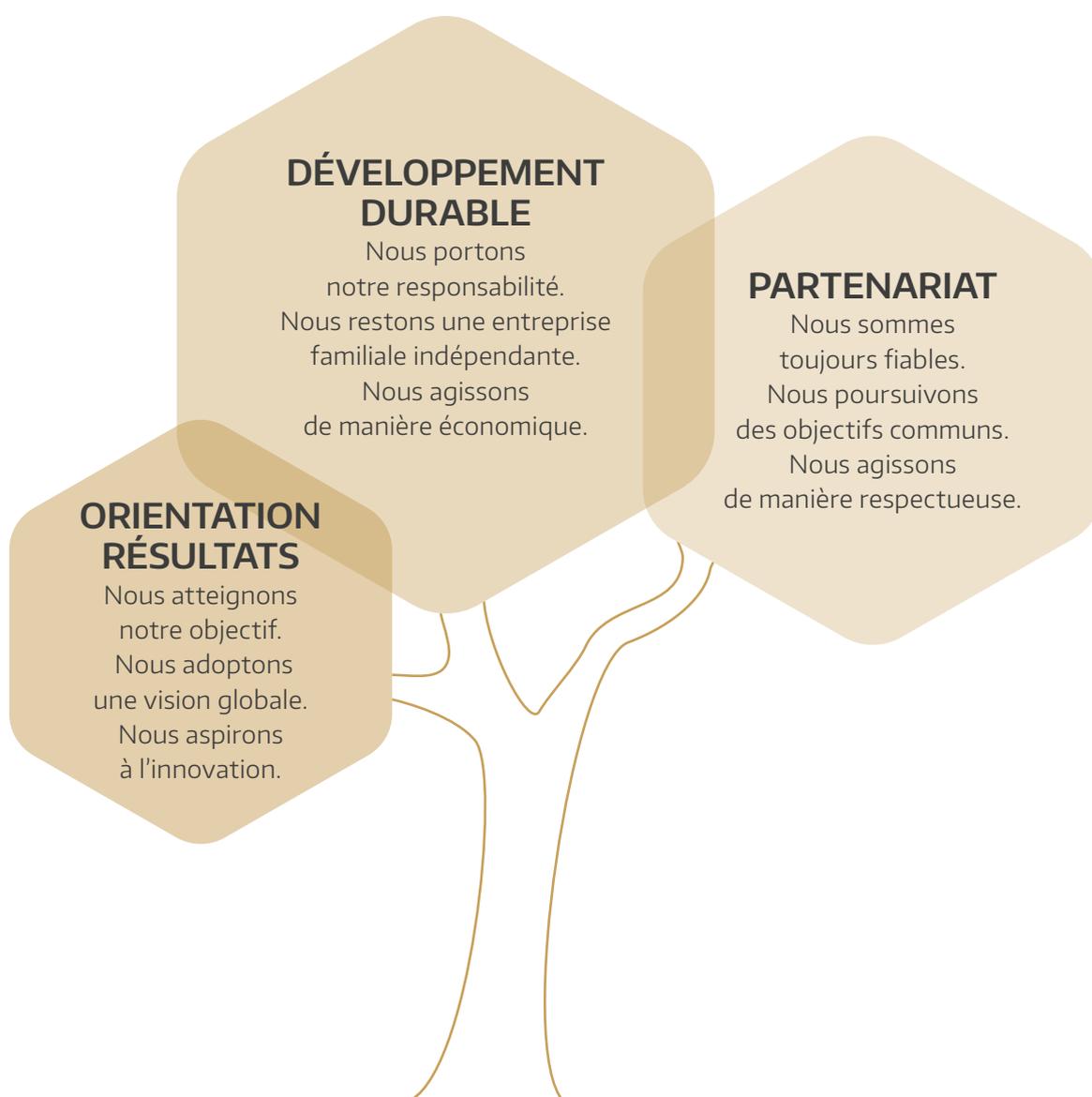
 usines de production

en DE, AT, PL et RU

Notre positionnement

Notre avenir

En tant que leader de l'innovation et de la qualité, nous fabriquons des produits mécaniques qui s'inscrivent dans une solution système. Pour ce faire, nous nous appuyons sur les réseaux et les services numériques. Nos excellents collaborateurs et collaboratrices sont les garants d'une forte orientation clients. Nous agissons en respectant les aspects économiques, écologiques et sociaux.



Nos valeurs

Notre promesse

Une action durable est une composante essentielle de notre politique d'entreprise et exerce une influence significative sur l'orientation stratégique de MACO, et ce depuis déjà de nombreuses années. Ce n'est pas pour rien que le développement durable est l'une des trois valeurs centrales de notre entreprise.



Leader en durabilité

Ce qui fait de nous des pionniers

Notre objectif est d'améliorer la qualité de vie des hommes. Cet objectif ne transparaît pas uniquement dans des produits innovants qui simplifient notre vie quotidienne et qui agissent silencieusement sur nos portes et nos fenêtres. Ils contribuent aussi à un habitat économe en énergie. Il se reflète également dans notre manière de mener nos activités économiques, écologiques et sociales, et sont pris en compte dans tous nos processus de production et de vente. Les dirigeants de MACO Guido Felix et Michael Weigand donnent un aperçu de notre compréhension de l'avenir et du développement durable.



Direction du groupe MACO Michel Weigand et Guido Felix.

2021 fut une année exceptionnelle. Quel fut l'impact de la pandémie sur les activités liées au développement durable de MACO ?

Guido Felix : Assumer la responsabilité pour les générations futures est le moteur de notre entreprise familiale depuis 75 ans. Cet objectif s'est reflété plus que

jamais dans nos activités pendant la pandémie de la COVID-19. MACO a pris des mesures à court terme pour maintenir le fonctionnement opérationnel (nous reviendrons plus en détail sur ce sujet p. 55). Nous avons toujours en ligne de mire : de protéger nos collaborateurs et collaboratrices et de consolider nos partenariats de longue date avec nos fournisseurs

et nos clients. Même en ces temps difficiles, MACO a su se développer durablement.

Michel Weigand : Au-delà de la lutte contre le virus, il ne faut pas oublier les enjeux écologiques actuels. Le changement climatique est un problème urgent. L'économie, et en ce sens chaque entreprise, jouera un rôle décisif dans

la transformation vers un avenir efficace en énergie et pauvre en CO₂. En tant que pionniers de l'industrie, nous voulons faire partie de la solution par notre contribution active à la réalisation des objectifs climatiques et énergétiques.

MACO souhaite réduire considérablement son empreinte carbone. Qu'est-ce que cela signifie concrètement ?

Guido Felix : L'objectif est de réduire au minimum nécessaire nos émissions et notre consommation énergétique. Nous avons pour ambition d'atteindre une réduction de 20 % du CO₂ dans certains groupes principaux de produits. Nous souhaitons même atteindre la neutralité en CO₂ pour nos nouveaux développements. Un changement technologique, comme celui que nous mettons actuellement en œuvre

dans nos usines de production, y contribue : Identifier les nouvelles technologies avec lesquelles il est possible de produire de manière plus efficace, dans un plus grand respect des ressources, en générant une plus faible quantité d'émissions. Cependant, nous abordons également les thèmes de l'eau, de l'énergie et des déchets et travaillons sur des projets liés à la protection de la qualité des matériaux, à l'efficacité des ressources et à l'économie circulaire (nous reviendrons plus en détail sur ce sujet à partir de la p. 12). Avec notre projet pour l'avenir, nous voulons donner une impulsion au développement durable dans l'industrie des ferrures.

La protection climatique est importante, mais n'est qu'un élément parmi d'autres. Le développement durable fait partie des sujets les plus importants.



EN TANT QUE PIONNIERS DANS L'INDUSTRIE, NOUS VOULONS FAIRE PARTIE DE LA SOLUTION PAR NOTRE CONTRIBUTION ACTIVE À LA RÉALISATION DES OBJECTIFS CLIMATIQUES ET ÉNERGÉTIQUES. »

MICHAEL WEIGAND ; DIRECTION DU GROUPE MACO

Michel Weigand : Notre engagement social s'appuie sur notre ressource la plus importante, nos employés. Nous sommes un employeur sûr pour plus de 2 600 employés à travers le monde et nous nous engageons depuis déjà des années dans le cadre de divers projets en faveur de l'égalité des chances, de la sécurité au travail ou de la formation : L'introduction d'une plateforme numérique d'apprentissage, la mise en place d'un département « Développement stratégique du personnel » ainsi que notre nouvelle certification en tant qu'employeur reconnu pour offrir un cadre de travail favorable à la famille ne sont que quelques temps forts des années passées. Une baisse des accidents du travail de 46 % par rapport à l'année 2019 ainsi que l'implication de l'ensemble de l'entreprise dans un processus complet de transformation sont d'autres exemples positifs de notre responsabilité sociale (nous reviendrons plus en détail sur ce sujet à partir de la p. 36).

Pour quelle raison le développement durable est-il d'une si grande importance chez MACO ?

Guido Felix : Nous voyons notre transformation pour l'avenir comme une opportunité, car seule une action responsable peut asseoir à long terme et de manière durable le succès de l'entreprise. Une gestion durable fait depuis le début partie intégrante de la culture d'entreprise MACO et s'inscrit toujours davantage dans notre activité principale. ►

Nous nous concentrons sur une mise en œuvre cohérente, continue et avec des résultats mesurables. Pour satisfaire aux exigences croissantes en matière de transparence, nous travaillons à une communication encore plus claire de nos performances en matière de développement durable et ce rapport sur l'avenir en est un des éléments constitutif.

Quels en sont les avantages pour nos clients ?

Guido Felix : L'industrie dans son ensemble, et en particulier le secteur de la construction qui est fortement affecté par les émissions de CO₂, est invitée à repenser son action et à inclure les aspects du développement durable dans ses considérations économiques. Cela concerne également nos clients. Vous trouverez en MACO un partenaire de poids ayant une grande expérience en matière de développement durable. Notre gestion environnementale est certifiée ISO 14001 et est régulièrement contrôlée par des auditeurs externes, avec un retour extrêmement positif. Nous sommes membres de l'Alliance pour le climat, avons reçu plusieurs distinctions Klimaaktiv et sommes membres de la Deutschen Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen e.V, société allemande pour la construction durable.

Michel Weigand : ... et ils savent grâce à nos déclarations environnementales (EPD) à quoi s'en tenir avec nos produits : ces dernières contiennent des informations

concernant les impacts environnementaux de nos ferrures tout au long du cycle de vie du produit. Une pièce importante du puzzle, si vous souhaitez évaluer écologiquement des bâtiments entiers.

Comment s'organise le développement durable au sein de MACO ?

Guido Felix : Nous considérons le développement durable comme une responsabilité fondamentale qui devrait faire partie de chaque domaine d'activité et être activement prise en compte dans tous les processus commerciaux. L'équipe clé fait partie du département « Health, Safety, Environment & Quality » (HSEQ - Santé, Sécurité, Environnement & Qualité) et se comprend comme un groupe de réflexion : sur la base de la

stratégie de l'entreprise, elle définit les principaux piliers et promeut dans des groupes de projet les thématiques du développement durable et de lutte contre les changements climatiques.

Michel Weigand : Les membres clés du personnel de tous les départements spécialisés sont d'autres leaders d'opinion grâce auxquels les projets sont mis en œuvre et promus. En finalité, ce sont de nombreuses personnes individuelles qui, malgré la pandémie, ont lancé de nombreuses initiatives dans le domaine écologique et social l'année passée. Le rapport pour l'avenir en illustre qu'un petit extrait.

Nous vous remercions pour cette entrevue.

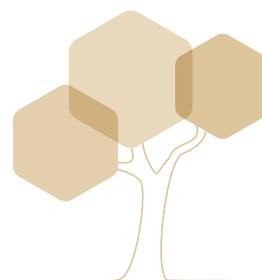


«
NOUS AVONS POUR AMBITION D'ATTEINDRE UNE RÉDUCTION DE 20 % DU CO₂ DANS CERTAINS GROUPES PRINCIPAUX DE PRODUITS. NOUS SOUHAITONS MÊME ATTEINDRE LA NEUTRALITÉ EN CO₂ POUR NOS NOUVEAUX DÉVELOPPEMENTS. »

GUIDO FELIX ; DIRECTION DU GROUPE MACO

Notre parcours vers la durabilité

La définition de nos objectifs s'oriente vers les 17 objectifs de développement durable (ODD)¹ définis par les 193 États membres des Nations unies dans le cadre de « l'Agenda 2030 pour le développement durable ». Ces objectifs visent à assurer dans le monde entier un développement durable d'un point de vue économique, écologique et social. Les mesures que nous avons mises en place et planifiées contribuent à 12 des 17 ODD :



<p>Bonne santé et bien-être</p> <p>Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge</p> <p>› Environnement p. 12 › Social p. 46</p>		<p>Éducation de qualité</p> <p>Assurer l'accès de tous à une éducation de qualité, sur un pied d'égalité, et promouvoir les possibilités d'apprentissage tout au long de la vie</p> <p>› Social p. 41</p>		<p>Égalité des sexes</p> <p>Parvenir à l'égalité des sexes et donner de l'autonomie à toutes les femmes et les filles</p> <p>› Social p. 38</p>	
<p>Eau propre et assainissement</p> <p>Garantir l'accès de tous à des services d'alimentation en eau et d'assainissement gérés de façon durable</p> <p>› Environnement p. 29 - 30</p>		<p>Énergie propre et d'un coût abordable</p> <p>Garantir l'accès de tous à des services énergétiques fiables, durables et modernes, à un coût abordable</p> <p>› Environnement p. 16 - 19</p>		<p>Travail décent et croissance économique</p> <p>Promouvoir une croissance économique soutenue, partagée et durable, le plein emploi productif et un travail décent pour tous</p> <p>› Social p. 36</p>	
<p>Industrie, innovation et infrastructure</p> <p>Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation</p> <p>› Environnement p. 20 - 23 › Économie p. 52</p>		<p>Inégalités réduites</p> <p>Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre</p> <p>› Social p. 36</p>		<p>Consommation et production responsables</p> <p>Établir des modes de consommation et de production durables</p> <p>› Environnement p. 16</p>	
<p>Lutte contre les changements climatiques</p> <p>Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions</p> <p>› Environnement p. 12</p>		<p>Vie terrestre</p> <p>Préserver et restaurer les écosystèmes terrestres, en veillant à les exploiter de façon durable, gérer durablement les forêts, lutter contre la désertification, enrayer et inverser le processus de dégradation des sols et mettre fin à l'appauvrissement de la biodiversité</p> <p>› Environnement p. 12</p>		<p>Partenariats pour la réalisation des objectifs</p> <p>Renforcer les moyens de mettre en œuvre le Partenariat mondial pour le développement et le revitaliser</p> <p>› Environnement p. 14</p>	

¹ <https://www.sdgwatch.at/de/ueber-sdgs/>



DÉFI DU CHANGEMENT CLIMATIQUE

NOTRE ENGAGEMENT ÉCOLOGIQUE



L'empreinte écologique du secteur de la construction est colossale, ce dernier exploitant près de 40 % des matières premières à l'échelle mondiale. Certaines d'entre elles sont aujourd'hui presque épuisées. En outre, les bâtiments sont responsables de près de 39 % des émissions de CO₂ liées à l'énergie à l'échelle mondiale. Les principales raisons en sont non seulement l'efficacité énergétique parfois faible des bâtiments existants, mais aussi les processus de fabrication énergivores de nombreux matériaux de construction.

En tant que fournisseur de produits de construction, MACO a reconnu très tôt que nos activités commerciales et nos produits peuvent apporter une contribution positive majeure à la protection de l'environnement. Depuis 2010, MACO a établi le premier département sur le thème de l'environnement et depuis 2019 concentre ses efforts sur des enjeux tels que la décarbonation, le recyclage ou encore la qualité des matériaux. Cela concerne tous les secteurs d'activité et tout au long de la chaîne de valeur.

Temps forts de 2021

10 %

d'économies de CO₂
grâce à des emballages
réutilisables

19 %

de déchets en moins
par article produit

6,5 %

d'emballages en moins
par tonne de rendement

Tous les signes pointent vers une transition

Avoir le courage de repenser son activité

Le développement durable est et reste la thématique dominante de notre époque. Seuls 2,9 % de la terre sont encore intacts. Le secteur de la construction est fortement concerné : près de 40 % des émissions de CO₂ mondiales et 35 % de l'énergie utilisée découlent de la construction et du bâtiment. La manière dont nous construisons, vivons et travaillons doit entièrement, durablement et profondément changer. La responsable du développement durable Petra Engeler-Walch donne un aperçu de ce que cela signifie pour MACO.



NOUS SOMMES CONVAINCUS QU'UN COMPORTEMENT ÉCOLOGIQUE SENSÉ SE RÉVÈLE ÉCONOMIQUE À LONG TERME. C'EST POURQUOI NOUS METTONS EN ŒUVRE DANS LE PLUS GRAND NOMBRE DE DOMAINES DE NOTRE ACTIVITÉ DES MESURES DE PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT. »

PETRA ENGELER-WALCH
RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Comment construire de manière durable ?

Une construction durable ne signifie pas seulement préserver les ressources et respecter l'environnement. De nombreux facteurs sont à prendre en compte : un besoin énergétique le plus faible possible du bâtiment, l'utilisation de matériaux de construction durables et recyclables, des frais de transport réduits, des concepts

de reconversion des bâtiments et bien plus encore.

Les produits de construction ont une influence significative sur la performance de durabilité d'un bâtiment. Quelles sont les exigences que vous devez remplir aujourd'hui ?

Pour les produits de construction comme nos ferrures, le prix et les capacités techniques ne sont plus

les seuls facteurs qui entrent en ligne de compte ; leur appréciation écologique est également un critère de choix important pour les maîtres d'ouvrage et les décideurs. Notre objectif : développer des produits respectueux de l'environnement et neutres sur le plan climatique qui optimisent l'efficacité énergétique des bâtiments. Ces produits sont fabriqués de manière écologique, ils ont une longue durée de vie

et sont recyclables. Grâce à la déclaration environnementale, ces derniers peuvent être comparés en termes de performance environnementale.

Comment MACO met-il concrètement son engagement écologique en œuvre ?

Nous considérons les répercussions écologiques de nos produits tout au long du cycle de vie, de l'extraction des ressources naturelles à la mise au rebut, sans oublier les itinéraires de transport et le traitement. Chaque nouveau développement doit être meilleur que le précédent du point de vue écologique. Mais les produits

et les processus de production existants sont également remis en question et optimisés durablement. Pour cela, nous examinons les matériaux utilisés : Où peut-on trouver des alternatives durables et peuvent-elles être utilisées de manière pertinente et sans compromettre la qualité ? L'un des objectifs est de bannir complètement tout matériau nocif pour la santé et l'environnement d'ici 2025. Parallèlement, nous souhaitons augmenter la durabilité de nos produits puisque ceux-ci sont installés dans des bâtiments pendant des décennies. En outre, nous nous posons la question suivante : comment concevoir nos processus de production

pour qu'ils soient plus efficaces en énergie et génèrent moins d'émissions ? Ou comment réduire notre volume de déchets, de mises au rebut et d'eaux usées ? Nous avons en ce sens initié de nombreux projets en 2021. Réduire ou optimiser nos emballages ou rendre nos trajets de transport plus efficaces a amélioré considérablement notre empreinte écologique. Nous avons encore du chemin à parcourir pour atteindre notre objectif et avons de grands projets pour l'avenir.

Nous vous remercions pour cette entrevue.

Gestion en circuit fermé

Nous adoptons cette méthode pour réduire notre empreinte écologique :



Achats circulaires

La thématique du développement durable est profondément ancrée dans la stratégie et les objectifs d'achat. Nous prenons en compte toute la chaîne de valeur et intégrons toujours les aspects du développement durable dans le choix de nos fournisseurs, de nos produits et de nos prestataires de services. Nous avons fait de la devise « Penser globalement, agir localement » un principe d'action de MACO et privilégions des partenaires commerciaux régionaux. En outre, nous valorisons une culture basée sur l'équité et le développement durable : Cela signifie également que nous cultivons et développons nos relations commerciales sur le long terme.

Chaîne logistique propre

Le respect total des lois applicables est indispensable lors du choix de nouveaux partenaires commerciaux. De plus, leur engagement social et environnemental, mais également leurs certifications énergétiques ou de durabilité sont déterminants. En ce sens, nous nous procurons nos produits chimiques sensibles pour le traitement des eaux auprès d'un fabricant qui contribue lui-même à la protection de l'environnement et utilise des matières premières renouvelables, telles que des coques de noix de coco, pour sa production de charbon actif. Nos fournisseurs de profilés en aluminium utilisent également des technologies environnementales et s'appuient sur un circuit de production et de matériaux fermé et sans perte.



Logistique verte

Dans la mesure du possible, nous nous procurons nos matières premières au sein de la région. Nos fournisseurs se trouvent en moyenne dans un rayon de maximum 1 000 kilomètres. En outre, nous veillons à emprunter des moyens de transport les plus respectueux de l'environnement possible. Un exemple pratique ? Nous livrons près de 35 000 tonnes d'acier et de zinc annuelles pour nos usines de Salzburg et de Trieben par voie ferrée plutôt que par camion. En procédant de cette manière, nous économisons près de 350 tonnes de CO₂.

Mettre l'ancien à neuf

Le recyclage de matières premières est une composante essentielle d'une prévention moderne des déchets. C'est pourquoi nous travaillons avec nos partenaires de matériaux recyclables pour concevoir des solutions de recyclage innovantes et les déployons déjà avec succès pour les quatre matières premières les plus importantes pour MACO.

Par exemple : une partie de nos poignées sont fabriquées en aluminium. Les déchets et les mises au rebut sont refondus par nos fournisseurs et sont réintégrés dans notre processus de production en tant qu'alliage d'aluminium à part entière. Nous pouvons ainsi couvrir près de 75 tonnes et près de 40 % de l'aluminium nécessaire. Nous économisons ainsi non seulement des matières premières, mais également de l'énergie : seuls 5 % du besoin énergétique pour la production primaire est utilisé pour l'aluminium secondaire.



Recyclage de matières premières	Total	en pourcentage de l'ensemble du besoin en matières premières
Zinc	785 tonnes/an	9
Aluminium	75 tonnes/an	40
Acier	10 tonnes/an	30
PVC	75 tonnes/an	66

L'utilisation de zinc de deuxième fusion réduit l'empreinte carbone jusqu'à

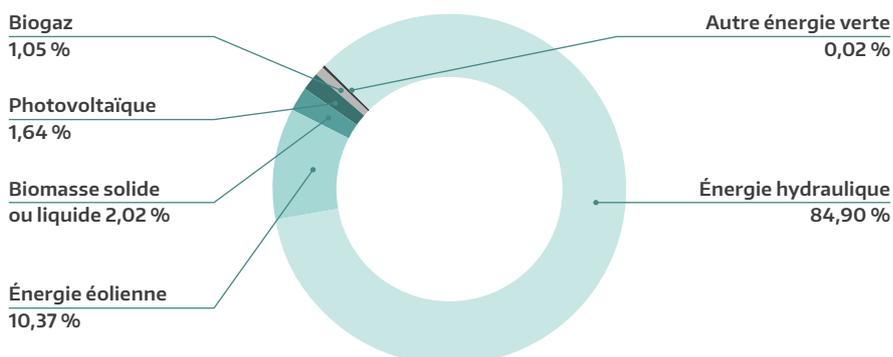
97,5 %

par rapport à la production à partir des minerais



100 % d'énergie verte

MACO se procure près de 50 gigawattheures de courant par an, ce qui correspond au besoin d'environ 20 000 foyers. Nous utilisons pour cela uniquement une forme de courant certifié provenant de sources d'énergie renouvelable et neutres en CO₂ telles que l'énergie hydraulique ou l'énergie éolienne. Ces sources d'énergie proviennent à 80 % d'Autriche et 20 % de Norvège, et sont produites entièrement sans déchets radioactifs !



Gestion énergétique



Le photovoltaïque s'impose

Nous optons de plus en plus pour les énergies renouvelables. C'est pourquoi nos usines déploient successivement des installations photovoltaïques. Ainsi, 25 % de la surface de toit, soit près de 5 000 m², de notre usine à Salzburg seront à l'avenir équipés d'installations photovoltaïques, dont un tiers des panneaux photovoltaïques prévus entreront en service en 2022. Nous produirons ainsi près de 100 000 kWh d'électricité par an pour notre département administratif. Au cours de la phase finale de développement, l'installation présente une puissance nominale de 300 000 kWh par an, ce qui correspond à près du triple du besoin énergétique de notre nouveau centre d'innovation. Notre site à Helpsen recevra également une installation photovoltaïque en 2022. Avec une capacité annuelle de 240 000 kWh, près de 12 % de la consommation annuelle d'électricité proviendront à l'avenir de l'énergie solaire.



Développement de l'e-mobilité

Nous ne convertissons pas seulement notre parc de véhicules progressivement aux voitures électriques : nous développons également en continu notre réseau de stations de charge. Les déplacements durables en voitures électriques entre nos usines autrichiennes sont déjà devenus la norme. De nouveaux points de charge seront également établis dans nos filiales allemandes à Schöllnach et à Helpsen en 2022. L'installation d'autres stations de charge électrique est prévue à Salzburg.



Des concepts de travail hybrides

Durant l'année exceptionnelle qu'était l'année 2021, de nombreux déplacements ont été annulés en raison du coronavirus, entraînant un changement de mentalité général chez MACO en ce qui concerne la réglementation du télétravail et des déplacements professionnels. Il est donc possible, depuis le printemps 2021, pour tous les collaborateurs dont le poste de travail est informatisé, de convertir jusqu'à 40 % de temps de travail en télétravail. En outre, les réunions virtuelles sont privilégiées. De nombreux déplacements entre nos usines sont supprimés. Certaines réunions commerciales internationales sont également tenues en ligne, ce qui économise des milliers de kilomètres de vol. Toutes ces mesures contribuent à notre bilan CO₂ réduit.



Utiliser l'énergie efficacement

Lorsque l'on souhaite économiser de l'énergie, il faut tout d'abord identifier les sources et la quantité de l'énergie utilisée. Pour un meilleur aperçu et une meilleure comparaison de notre consommation d'énergie sur tous nos sites autrichiens, nous travaillons à un logiciel de gestion énergétique. Ce dernier définit les éléments à mesurer et la manière de procéder et rassemble les différentes données de mesure. Il est ensuite possible sur cette base d'identifier le potentiel d'économies d'énergie le plus important ainsi que la machine à convertir et la manière de le faire pour travailler avec un plus grand rendement énergétique.

Exploiter avec une plus grande efficacité les technologies existantes

Qu'il s'agisse de remplacer les installations ou d'adapter les outils, l'objectif d'harmonisation technologique encouragée dans tous les domaines clés de MACO est le même : accroître l'efficacité et le rendement des installations de production, garantissant ainsi une livraison fiable pour nos clients. Pour ce faire, nous devons réduire les temps de cycle et augmenter les capacités.

Trois exemples démontrant l'impact positif de l'harmonisation technologique sur notre empreinte écologique :



01

Un découpage plus efficace

Des économies d'énergie de 35 % sont réalisées grâce au passage à la découpe multipoints : Alors que jusqu'à présent, une pièce était découpée par cycle sur une piste, deux pièces ou plus sortent désormais de la ligne. La réduction significative des temps de processus dans la production réduit considérablement le besoin énergétique par pièce.

02

Passage du froid au chaud

Une utilisation réduite jusqu'à 50 % de matériaux par la suppression de l'excédent de matière, qui doit ensuite être triée et recyclée - c'est ce que poursuit la plasturgie avec le passage progressif des canaux froids aux canaux chauds. De plus, les trajets en camion nécessaires à l'évacuation des matériaux à recycler - et donc les émissions de CO₂ - sont également réduits !



03

Nouvelle technologie d'outil

L'installation reste la même, les moules pour la coulée sous pression sont cependant renouvelés et la technologie d'outil est convertie pour le canal chauffant, de l'excédent de matière devenant ainsi inutile. Nous économisons ainsi non seulement du matériel, mais également de l'énergie, qui était auparavant nécessaire pour fondre le matériau de retour. L'augmentation de la capacité de production ainsi qu'un nombre beaucoup plus élevé de pièces produites dans le même temps, se traduisent en outre par une consommation d'énergie globale nettement plus faible. Tous nos produits phares sont donc fabriqués progressivement avec la technologie de canal chaud.

Outils avec l'impression 3D

Chez MACO, nous concevons plus de 95 % de nos outils nous-mêmes ; certains des composants des installations et des machines et certaines pièces de rechange ont été rachetés. Plutôt que de les fabriquer selon la méthode habituelle en aluminium, nous utilisons maintenant l'impression 3D. La charge en CO₂ est considérablement réduite par l'impression 3D en plastique renforcé. La suppression des trajets agit également positivement sur notre empreinte carbone.

Plus durables grâce à de nouvelles technologies

De nouvelles technologies ne sont pas seulement développées pour résoudre les problématiques existantes, mais également pour améliorer notre quotidien. Nous exploitons l'innovation en matière de processus de production pour créer un avenir plus durable en économisant des matériaux, de l'énergie ou du CO₂.

Tampographie

La technologie de tampographie est un procédé déjà utilisé depuis de nombreuses années pour imprimer les logos de client sur diverses surfaces. En 2021, nous avons investi dans une nouvelle installation à entraînement électromécanique. Cette dernière ne séduit pas seulement par sa qualité d'impression considérablement améliorée, mais également en raison de ses besoins énergétiques nettement inférieurs par rapport à l'installation précédente.

Moins de traitement et de produits chimiques

Notre nouvelle installation de tonnelage apporte l'avantage suivant : le nouveau procédé d'application permet d'atteindre un traitement de surface de qualité supérieure malgré une épaisseur de couche plus fine. Des temps de traitement plus courts, une réduction de cinq pour cent de la consommation de peinture et un besoin moindre en produits de nettoyage contribuent également à l'efficacité et à la préservation des ressources.

Les cobots

Comment rendre nos postes de travail plus ergonomique ? En intégrant, comme nous l'avons fait depuis mi-2021, en particulier dans le domaine de la finition, des cobots¹. Ces robots effectuent diverses séquences de mouvements et assistent nos spécialistes dans des activités difficiles ou fatigantes. L'année prochaine, sept cobots seront déployés dans nos usines de production.

¹ Le terme **Cobot** provient de l'association des mots anglais « Collaboration » et « Robot ». Il désigne un robot conçu pour l'interaction directe ainsi que la collaboration avec les hommes.



Investissements durables

Les investissements et les projets sont pondérés et hiérarchisés chez MACO selon le « Total Cost of Ownership » (coût total de possession). Une grande variété de critères d'évaluation, qui prennent en compte l'ensemble du cycle de vie - c'est-à-dire de la création au recyclage sans oublier l'exploitation, est incluse. Depuis 2021, les aspects du développement durable tels que la consommation d'énergie, les émissions ou l'utilisation de matières premières et de matériaux sont également décisifs.

Optimiser l'utilisation

Dans le seul département de la technologie de moulage par injection, nous avons depuis 2019 investi dans 12 machines de coulée par injection avec une nouvelle technique d'entraînement efficace en énergie. Ces dernières, en comparaison aux machines de l'ancienne génération, requièrent jusqu'à 45 % d'énergie totale en moins par heure de fonctionnement. Les émissions de CO₂ sont ainsi réduites jusqu'à cinq tonnes par an par machine.

Éviter les mises au rebut et les défaillances

Dans une usine de production aussi complexe et polyvalente que celle de MACO, tout ne fonctionne pas toujours à 100 % : des défaillances et des dysfonctionnements peuvent se produire sur la machine, des limites de tolérance peuvent ne pas être atteintes ou des clients peuvent soumettre des réclamations. Ces incidents sont la base de nos processus d'optimisation. Pour éviter toute défaillance, augmenter la qualité et réduire le plus possible les mises au rebut, plusieurs approches sont utilisées.

01

Corriger les défaillances de manière ciblée

Quels sont les articles qui suscitent le plus de réclamations ou de problèmes dans la chaîne de fabrication ? Peuvent-ils être résolus dans le cadre d'un cycle de résolution normal ? Ou sont-ils plus vastes et plus complexes et nécessitent-ils donc des améliorations d'outils ou de processus ? Dans ce cas, un processus d'optimisation complet (Six Sigma) doit être initié. Une matrice d'évaluation nouvellement introduite évalue et établit une liste de priorités pour les différents projets d'amélioration sur la base de méthodes statistiques et de critères clairement définis (également écologiques), puis décide lesquels sont dignes de Six Sigma. L'avantage : les projets qui ont les plus grandes répercussions sont mis en œuvre en priorité. La qualité des produits est améliorée, la production gagne en efficacité et rencontre moins d'erreurs et les mises au rebut liées au processus sont réduites.

02

Estimer les défaillances et la qualité

Et si une machine pouvait prédire que les paramètres doivent être modifiés pour que les articles produits à l'avenir répondent également aux exigences de qualité ? Et si la machine signalait à temps que des intervalles de maintenance doivent être planifiés ou des outils installés émoussés doivent être remplacés ? L'intelligence artificielle permet d'interpréter les données actuelles des installations de production et d'établir des prévisions, pour une action en amont au lieu de réactions à court terme. Procéder ainsi évite les temps d'arrêt inutiles, augmente la durée des installations et des outils ainsi que la qualité, réduit les mises au rebut et accroît l'efficacité des matériaux et des machines utilisés.



LA SCIENCE-FICTION DANS NOTRE PRODUCTION. L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE PERMET D'INTERPRÉTER LES DONNÉES ACTUELLES DES INSTALLATIONS DE PRODUCTION ET D'ÉTABLIR DES PRÉVISIONS. CELA NOUS AIDE DANS DE NOMBREUX ASPECTS, ÉGALEMENT ÉCOLOGIQUES. »

MANFRED STANGASSINGER
INGÉNIEUR DE QUALITÉ AVANCÉE

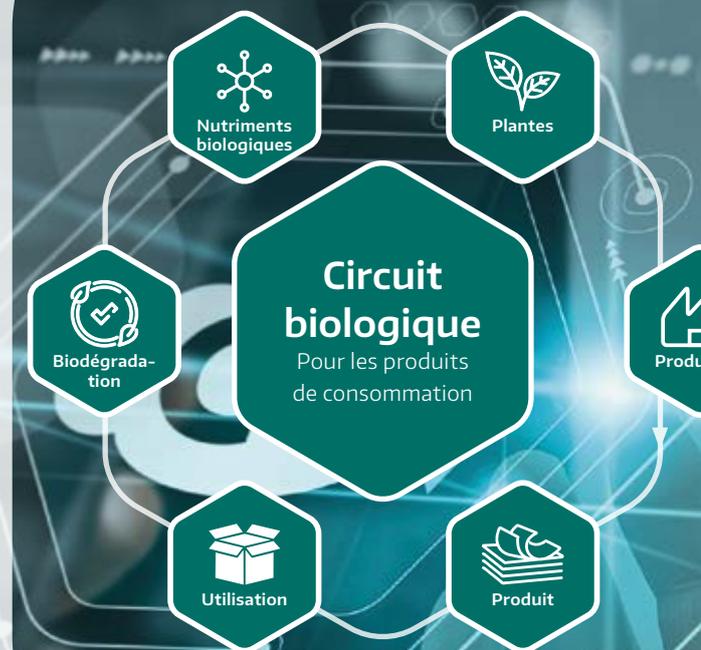
Gestion des matériaux

Le choix des matériaux et des matières premières pour nos produits et processus de production a des répercussions considérables sur notre empreinte écologique. Au sens de l'économie circulaire, nous privilégions l'utilisation de matériaux recyclables, qui peuvent soit être réintroduits dans des cycles biologiques, soit conservés en permanence dans des cycles techniques en tant que « nutriments techniques ». De cette manière, nous maintenons notre impact sur l'environnement le plus faible possible, de la fabrication à l'élimination de nos produits. Plusieurs projets ont été en ce sens initiés en 2021.

Réduire les matériaux exotiques

Pour la fabrication de nos produits, l'acier est utilisé dans environ 200 qualités et dimensions différentes. Certaines variantes, que l'on appelle « matériaux exotiques », ne sont nécessaires qu'en quantités minimes, mais doivent souvent être achetées en grande taille de lot minimale, entraînant de grandes dépenses. Leur faible consommation a entraîné des problèmes de formation de rouille et de qualité en raison d'un long stockage.

En 2021, dans le cadre d'un vaste projet, nous avons travaillé avec les départements spécialisés pour évaluer les matériaux pouvant être remplacés par d'autres matériaux dont nous disposons déjà. Nous avons identifié dix matériaux qui ne diffèrent en dimension ou solidité que dans une très faible mesure. L'harmonisation et les temps de stockage plus courts réduisent les problèmes de corrosion. Une plus faible quantité de matériaux est ainsi éliminée et rachetée ; l'utilisation des matériaux baisse, tout comme les trajets de transport par camion. Tout le monde y gagne.





Base de données de matériaux

Quels sont les matériaux présents dans le produit ou utilisés pour sa fabrication ? Et dans quelle mesure les substances utilisées sont-elles nocives, voire toxiques, pour l'homme et l'environnement ? À l'avenir, ceux-ci seront enregistrés dans notre nouvelle base de données de matériaux, sur laquelle nous travaillons depuis début 2021. Tous les matériaux, lubrifiants et matières premières doivent y être inclus - il s'agit de plus de 4 000 postes différents. Outre les aspects techniques, les matériaux sont également évalués au regard de chiffres clés écologiques tels que la circularité, la santé des matériaux ou la conformité (par exemple, la conformité REACH) et classés en matériaux verts, jaunes et rouges selon les couleurs des feux de signalisation. La base de données matériaux sert alors d'aide à la décision même lors de la conception de nouveaux articles : si un matériau « vert » répond aux caractéristiques de performance requises, alors ce matériau est préférable. Mais les produits existants peuvent désormais également être optimisés en termes de composition de matériaux et devenir « plus verts » - bien sûr uniquement s'ils peuvent être remplacés sans perte de fonctionnalité ou de qualité.

Empreinte carbone au niveau des articles

Qu'est-ce le bilan carbone d'un article et comment peut-il être réduit par l'utilisation d'autres matériaux ? Une équipe de projet se penche sur cette question et procède à des évaluations, des comparaisons et des recommandations d'action. Un premier projet phare : le remplacement du Zamak² par des matières plastiques de haute qualité dans nos rehausseurs et gâches Multi Matic (voir p. 28).

² ZAMAK est l'abréviation pour un alliage à base de Z-Zinc, A-Aluminium, MA-Magnésium et K-Cuivre.

Produits durables

Le secteur des bâtiments joue un rôle décisif dans la réalisation des objectifs climatiques : la construction et l'exploitation des bâtiments sont responsables de près de 40 % des émissions de CO₂ liées à l'énergie à l'échelle mondiale. L'utilisation de produits et matériaux les plus durables possible est à l'ordre de jour.

En tant que fournisseur de produits de construction, MACO peut avoir une influence particulière. Tout au long du cycle de vie du produit, nous prenons en compte lors du développement de nos solutions de ferrure et systèmes les aspects économiques, mais également les aspects écologiques : du choix du matériau au recyclage, en passant par le processus de création et les caractéristiques du produit. Le résultat ? Des solutions innovantes hors des sentiers battus.

Repenser les produits

Les ferrures doivent-elles nécessairement être composées en Zamak ? Ou existent-ils des alternatives de matériaux durables comme le bois composite ou wood plastic composite, qui offrent des avantages ? Nous effectuons nos recherches dans différentes directions ; notre projet phare est l'utilisation de matières plastiques de haute qualité pour les gâches. Nous transférons ainsi sur la fenêtre un matériau haute technologie durable provenant de la construction d'avions et d'éoliennes.

Les avantages écologiques sont évidents : le plastique ne se corrode pas, a moins d'abrasion et présente une longue durée de vie. Le poids réduit de la construction a un effet positif sur le transport, le stockage et le traitement. La variante en plastique présente également des points positifs dans la production : ici, les gâches sont fabriquées à l'aide d'une technologie de moulage par injection de pointe - fabriquées en une seule étape. Il n'y a pas non plus besoin de traitement de surface et la consommation d'énergie est nettement inférieure. Cela réduit parallèlement les émissions de CO₂.

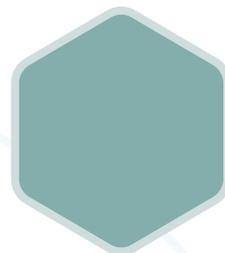
Avantages du plastique en chiffres

Env. **40 %**

de besoin énergétique en moins lors du moulage par injection et de la coulée sous pression

Env. **15 %**

de besoin énergétique en moins par la suppression du traitement de surface





Le zinc, une solution alternative

Quels traitements de surface alternatifs existent pour les articles en Zamak ? Doivent-ils toujours être galvanisés ? Nous renoncerons à l'avenir aux pièces de ferrure dissimulées dans les feuillures ou non visibles dans l'élément de porte ou de fenêtre, également en faveur de l'environnement. D'un point de vue fonctionnel et qualitatif, cela n'a bien entendu aucune répercussion. Nous avons identifié un potentiel d'économie pour 135 articles, ce qui correspond à 214 millions de pièces produites de manière plus écologique par an !



LES CÉRÉALES CONCASSÉES, UN PRODUIT DÉCHET QUI BÉNÉFICIE AINSI D'UNE NOUVELLE FONCTION, OFFRENT À NOS ARTICLES UNE BRILLANCE PARTICULIÈRE. ELLES NE SONT PLUS QUE RAREMENT REMPLACÉES : NOUS N'ÉLIMINONS QU'ENVIRON UN MÈTRE CUBE PAR AN. 

PETRA ENGELER-WALCH
RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE



Moins de produits chimiques et d'énergie

L'environnement bénéficie de l'utilisation réduite de produits chimiques et de zinc ; sans compter l'énergie nécessaire à la finition qui est également économisée. Un autre atout écologique : Lors de la galvanisation, des bulles se formaient souvent sur la surface et entraînaient des mises au rebut qui ne pouvaient plus être refondues. Ces produits jetables ne sont plus utilisés. Pour répondre aux exigences esthétiques, les articles sont désormais poncés avec un sous-produit d'une céréale naturellement renouvelable.

Une surface « verte »

« Evo » est notre technologie de traitement de surface révolutionnaire, qui nous a permis non seulement d'optimiser les caractéristiques du produit, mais également les processus de production. Nous avons intégré les aspects écologiques dès le développement du nouveau procédé ; ils affectent l'ensemble du cycle de vie.

Traitement des eaux usées respectueux de l'environnement

Lors du traitement des surfaces, nous utilisons auparavant divers produits chimiques. Jusqu'à présent, les eaux usées contaminées chimiquement étaient nettoyées avant d'être rejetées à 100 % dans les égouts et éliminées. En 2021, MACO a investi dans une installation de distillation sous vide. La deuxième installation sera mise en service en 2022. Des installations visent à traiter les eaux usées hautement contaminées (CSB, zinc, nickel, tensioactifs, etc.) ; plus de 97 % pourront ensuite être réintégrés dans le cycle de production. Nous économisons ainsi des ressources précieuses : nous nécessitons non seulement moins d'eau claire, mais la consommation de produits chimiques est également considérablement réduite.

97 %

des eaux usées peuvent être réutilisées

Une énergie alternative aux combustibles fossiles

Le nouveau traitement de surface renonce délibérément aux températures de cuisson élevées. Un four à circulation normal, qui recycle la chaleur résiduelle d'autres machines, est donc suffisant pour chauffer les bains. L'ancien four de cuisson à gaz a été éliminé. La dernière petite quantité d'énergie nécessaire sera bientôt générée par notre installation photovoltaïque.

50 %

de boues en moins à éliminer

Moins de boue

Jusqu'à 1 200 tonnes de boues fluides sont produites chaque année en raison du traitement de surface de nos ferrures. Elles étaient auparavant déshydratées mécaniquement à l'aide d'un filtre-pressé, mais elles présentaient encore une teneur en eau de 60 à 70 %. La quantité relativement élevée de déchets se composait donc principalement d'eau, mais provoquait toujours beaucoup de CO₂ lors de l'évacuation et de l'élimination. Un nouveau procédé, le séchage par condensation avec une pompe à chaleur, réduit le poids et le volume des boues jusqu'à 60 %. Cela a permis de réduire de moitié les boues à éliminer. Le rendement élevé et la faible consommation d'énergie de cette méthode de séchage sont d'autres points positifs.

Optimiser les emballages

Autant d'emballages que nécessaire, en quantité la plus réduite possible. Notre objectif : Prévenir les réclamations découlant de dommages dus au transport, réduire les déchets d'emballage et promouvoir l'utilisation de matériaux écologiquement compatibles. La première étape consiste à remettre en question les concepts existants. L'élaboration de solutions alternatives est la seconde étape. Des exemples ? Avec plaisir.

Emballages réutilisables

Au lieu de cartons surdimensionnés, dont certains ne sont qu'à moitié pleins, nous utilisons des palettes courantes de 2,40 m de long avec un cadre en bois monté pour les emballages de nos serrures. Ce cadre peut être agrandi de manière modulaire, protège mieux la marchandise que le carton et peut être réutilisé plusieurs fois. Avec une durée d'utilisation de trois ans, nous économisons environ dix pour cent de CO₂ par rapport à l'ancien emballage - par exemple en éliminant les voies de transport en cas de réclamation ou en réduisant les besoins en énergie et en matières premières.

Nos clients bénéficient de moins de déchets et de moins d'efforts de traitement, car cela réduit le nombre de réclamations concernant des marchandises endommagées pendant le transport. Enfin, il est plus ergonomique pour les employés, car les serrures de porte sont plus faciles à soulever dans le cadre bas en bois que dans l'emballage en carton. Une victoire sur toute la ligne.

10 %
Économie de CO₂

Se concentrer sur l'essentiel

Et si nous n'emballions pas complètement les crémones dans des boîtes en carton, mais que nous enveloppons uniquement les zones exposées ? Cela augmente d'un côté la sécurité au travail, car le risque de brûlure lors de la manipulation des pistolets à colle chaude est réduit. En outre, la réduction de près de 12 % du besoin en emballages cartonnés influence positivement l'empreinte écologique. Ce projet est donc actuellement en cours de réalisation.

12 %

de cartons
en moins

Réduire les emballages en carton

Jusqu'ici, nous utilisons trop de cartonnages de dimensions similaires. Ces derniers ne diffèrent souvent que de quelques millimètres en longueur, largeur, hauteur ou épaisseur, mais entraînaient des coûts de traitement, de transport et de stockage élevés en raison des faibles quantités achetées. En appliquant le principe « le trop est l'ennemi du bien », nous réduisons et uniformisons la diversité de nos cartons de 30 %, sans réduction de la qualité. Un processus uniformisé en matière de test de transport et d'emballage a donc été pour cela établi.

30 %

de cartonnages
en moins



Logistique & transport

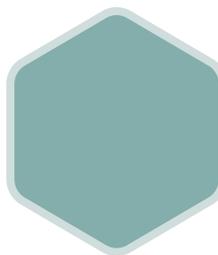
Nous envoyons nos marchandises dans 40 marchés à l'international. Des voies de transport et une logistique efficaces sont rentables non seulement d'un point de vue économique, mais également d'un point de vue écologique. Avec au total six centres de logistique, nous sommes à proximité de nos clients dans toute l'Europe, avec de courtes voies de livraison. Nous faisons également attention à notre empreinte écologique dans le cadre de la livraison de nos matières premières.



55 Chargements

Conteneurs sur rails

En Russie, nous livrons par voie intermodale (conteneur sur rail) de Kalouga à Nowosibirsk. 55 chargements sont passés de la route aux rails en 2021 seulement. Cela permet d'économiser 165 145 kg de CO₂ sur ce parcours de plus de 3 500 km.



50 Pourcentage

Augmenter le remplissage des camions

L'équation est simple : un camion plein est plus durable et plus économique qu'un camion à moitié plein. Lorsque cela est possible, nous utilisons donc des camions à double étage pour livrer nos marchandises : Avec un deuxième étage au milieu de la surface de charge, le remplissage est presque doublé. Pour les trajets entre nos usines de production européennes, cette manière de procéder est déjà devenue la norme.

150 Véhicules

Trafic de chariots sans accident

Qu'ils soient sans conducteur ou pilotés, nos nouveaux chariots élévateurs et chariots de manutention communiquent entre eux. Lorsqu'ils se retrouvent dans la trajectoire, ils se freinent d'eux-mêmes. C'est ainsi que nous prévenons les collisions et les accidents du travail. Au cours des prochaines années, tous les chariots élévateurs - soit plus de 150 véhicules à travers le groupe - seront progressivement convertis en professionnels de la sécurité.

Tetris dans l'espace de chargement

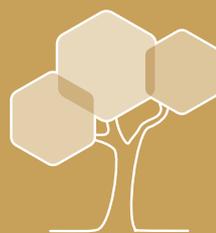
Pour exploiter au mieux l'espace de chargement, nous utilisons depuis 2021 des palettes de 2,4 m de long en plus de nos palettes de 2,5 m. Elles peuvent être placées de manière transversale dans l'espace de chargement et se combinent de manière optimale avec les euro-palettes de 1,2 m de long. Avec un chargement adapté à la forme, nous évitons les espaces vides - les marchandises sont moins susceptibles de se déplacer ou d'être endommagées pendant le transport. Avec une capacité de transport supérieure de 13 % et la réduction associée des émissions de CO₂, ce changement est également bon pour l'environnement.

13 Pourcentage

A photograph of a man with a beard looking down, with his hands clasped in the foreground. The image is overlaid with a semi-transparent yellow rectangle containing text.

**PRÉPARER
NOS EMPLOYÉ(E)S
POUR L'AVENIR**

**NOTRE
ENGAGEMENT SOCIAL**



Le savoir-faire et les compétences de nos collaborateurs et collaboratrices sont la clé d'un avenir durable. Votre participation est nécessaire pour réaliser nos objectifs ambitieux, et avant tout concernant le développement durable. En tant qu'expert(e) dans votre domaine, vous pouvez identifier au mieux les points que nous devons améliorer. Car le plus souvent, les plus simples observations conduisent aux plus grands changements.

Nous créons un environnement qui, en offrant des possibilités de développement, qui préparent aux changements à venir et impliquent nos employés dans le développement de notre entreprise. Nous investissons plus que jamais dans la formation et formation continue, renforçons nos efforts dans le domaine de la diversité et mettons avant tout en œuvre des mesures de sécurité au travail et de protection de la santé.

Temps forts de 2021

32 %

de femmes apprenties

près de 50 %

d'apprentis débutants
sont des femmes

46 %

d'accidents de travail
en moins par rapport à 2019

La diversité comme atout principal

Diversité & égalité des chances

Nos collaborateurs et collaboratrices sont issus de diverses cultures et ethnies, appartiennent à diverses tranches d'âges et apportent un éventail de points de vue et de compétences. Cette diversité du personnel est décisive pour rester un acteur majeur de l'innovation et capable de changement. Nous créons ainsi un environnement de travail au sein duquel tous nos collaborateurs peuvent déployer tout leur potentiel.



Conciliation entre travail et famille

Le bien être d'une jeune maman la naissance d'un deuxième enfant, une formation continue : les raisons qui requièrent une flexibilité professionnelle sont nombreuses. Pour faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie de famille, MACO propose un choix varié : cela commence par des modèles de travail adaptés à la vie de famille, s'étend aux possibilités d'allègement temporaire du temps de travail, sans oublier le télétravail. Depuis plus de deux ans, nous avons mis en place une gestion complète des absences.



Employeur reconnu pour offrir un cadre de travail favorable à la famille

Notre engagement a été récompensé par le certificat complet autrichien « berufundfamilie ». L'auditrice Sandra Schinwald-Haberzettl accompagne MACO depuis déjà trois ans dans le cadre de la certification : « MACO applique la conciliation de la vie professionnelle et de la vie de famille de manière très perceptible. La convention d'objectif de 2018 a été littéralement dépassée, tant en nombre qu'en qualité des mesures. Le processus de recertification fut très constructif et fructueux. Je suis convaincue que le groupe MACO saura développer davantage sa position d'employeur favorable à la famille ».

Temps partiel & congé parental		2019	2020	2021
Collaborateur en congé parental	Nombre	38	34	26
hommes	Nombre	1	2	1
femmes	Nombre	37	32	25
Congé familial	Nombre	8	5	6
Temps partiel parental	Nombre	50	52	44
Retraite à temps partiel	Nombre	37	35	30

Cadre en temps partiel

De nombreux couples se partagent à part égale le temps de travail et le temps de famille. Les femmes disposant d'une solide qualification ne restent aujourd'hui plus en retrait de leur carrière. La demande de modèle de travail à temps partiel est plus importante que jamais. Nous répondons positivement à cette demande lorsque nous le pouvons avec des congés sabbatiques ou des postes de direction à temps partiel. Cela requiert une certaine dose de flexibilité et une volonté de faire des compromis des deux côtés, mais apporte d'énormes avantages : nous avons pu augmenter le nombre de femmes au poste de direction, accroître la satisfaction de nos collaborateurs et collaboratrices et renforcer notre attrait en tant qu'employeur.



LA FLEXIBILITÉ EST UN AVANTAGE CONCURRENTIEL DÉTERMINANT. UNE TELLE OFFRE DEVIENT UN FACTEUR DÉCISIF DANS LE RENFORCEMENT DE L'IMAGE DE MARQUE DE L'EMPLOYEUR LORSQUE LE PERSONNEL ET LES CADRES VIENNENT À MANQUER. »

CLAUDIA KOPP
RESPONSABLE DES RH, GROUPE MACO



VIE DE FAMILLE OU CARRIÈRE PROFESSIONNELLE ? JE N'AI PAS EU À FAIRE DE CHOIX CHEZ MACO. MALGRÉ UN CONGÉ PARENTAL, J'AI PU APRÈS MON ABSENCE REPRENDRE MON POSTE DE CADRE, ET CE EN TEMPS PARTIEL. D'UN POINT DE VUE ORGANISATIONNEL, CELA SIGNIFIE QUE MON DOMAINE DE COMPÉTENCE A DU ÊTRE REDÉFINI ET CERTAINES DE MES TÂCHES DÉLÉGUÉES ; MES RESPONSABILITÉS ET MON PLAISIR AU TRAVAIL SONT CEPENDANT RESTÉS LES MÊMES. »

SILKE LEMMERER
CHEFFE D'ÉQUIPE BACK OFFICE DES VENTES, MACO SALZBOURG



J'AI COMMENCÉ MA CARRIÈRE CHEZ MACO IL Y A 21 ANS EN TANT QU'APPRENTIE. APRÈS MA MAÎTRISE, J'AI PRIS LA RESPONSABILITÉ DU PROCESSUS DE TRAITEMENT DE SURFACE. PUIS MON DÉSIR D'ENFANT S'EST FAIT SENTIR. BIEN QUE JE N'AIE REPRIS QU'À TEMPS PARTIEL APRÈS MON CONGÉ MATERNITÉ, ON M'A PROPOSÉ LA RESPONSABILITÉ DE L'ENSEMBLE DU DÉPARTEMENT TRAITEMENT DE SURFACES. GRÂCE À DES HORAIRES FLEXIBLES ET LA POSSIBILITÉ DE TRAVAILLER EN TÉLÉTRAVAIL, J'AI PU ÊTRE PRÉSENTE TANT POUR MON ÉQUIPE QUE POUR MA FAMILLE. »

PETRA SCHREMPF
DIRECTION PRODUCTION DE LA TECHNOLOGIE DE SURFACE, MACO TRIEBEN



Les mêmes chances pour les femmes et les hommes

Nous renonçons délibérément au quota de femmes et concentrons nos efforts sur l'égalité des chances, tant dans le cadre du recrutement que pour la formation continue et le développement de nos équipes de direction. En tant qu'entreprise industrielle et ancrée dans un secteur très masculin, nous sommes fiers que 50 % de nos cadres supérieurs soient des femmes. Avec presque le même nombre de femmes et d'hommes en apprentissage à l'automne 2021, cela montre que nos efforts pour inciter les femmes à embrasser des métiers techniques portent leurs fruits.



Code of Conduct - Une action équitable

MACO est une entreprise internationale, notre activité est toujours plus polyvalente et étendue. En s'appuyant sur le code de conduite (« Code of Conduct » en anglais), MACO a défini des directives qui supportent une action responsable et équitable. Ce dernier établit des normes éthiques élevées devant être respectées tant par les employés que par les partenaires commerciaux. Qu'il s'agisse de corruption, de conflits d'intérêts, d'activités secondaires ou de comportement sur les réseaux sociaux, le code de conduite de MACO oriente l'action dans un monde complexe. Élaboré en 2020 au sein de l'entreprise, il a été diffusé, promu et son respect a été vérifié en 2021.



LE CODE DE CONDUITE EST UNE DIRECTIVE CONTRAINANTE POUR UNE ACTION ÉTHIQUE ET JURIDIQUEMENT CORRECTE. NOUS TOUS, QUI AGISSONS AU NOM DE MACO OU POUR MACO, PORTONS EN TANT QU'AMBASSADEURS NOTRE IMAGE DANS LE MONDE EXTÉRIEUR ET FAÇONNONS LA CULTURE D'ENTREPRISE PAR NOTRE TRAVAIL QUOTIDIEN. »

GUIDO FELIX
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL



Vous souhaitez consulter le code de conduite MACO ?

Encourager et responsabiliser les employés

Formation et perfectionnement

Le succès de MACO revient à nos collaborateurs et collaboratrices. En d'autres termes : meilleure est notre équipe MACO, plus le succès de l'entreprise est important. L'étendue de notre fabrication s'accompagne de tâches exigeantes et polyvalentes. La formation et la formation continue sont donc des piliers fondamentaux de notre culture d'entreprise : que ce soit pour renforcer les qualifications de nos collaborateurs ou former les apprentis dans un atelier de formation de pointe sur la base d'un programme propre de formation.



Formation et formation continue		2019	2020	2021
Total (école professionnelle incl.)	Heures	52 557,35	32 595,19	29 942,14 ³
Moyenne par collaborateur/-rice	Heures	142,05	129,86	95,97
Diplômes de fin d'apprentissage	Nombre	20	25	30

Développement stratégique du personnel

Qu'il s'agisse de formation continue spécialisée ou de développement personnel, notre développement stratégique du personnel permet de concilier les besoins d'apprentissage de nos collaborateurs et collaboratrices avec le besoin d'expertise de MACO. Dans ce cadre sont définis les contenus de formations et la transmission des connaissances conçue et organisée. Les sondages que nous menons auprès de nos employés ainsi que nos évaluations annuelles nous permettent d'obtenir des informations en ce sens.

Une offre variée de formations

Nous soutenons nos employés dans leur développement personnel et spécialisé de diverse manière : par des moyens financiers, en libérant du temps dans leur emploi du temps ou par une offre variée de formations continues. Outre les formations spécialisées, nécessaires à l'exercice des fonctions (permis pour chariot élévateur, formation sur la protection contre les incendies, formation pour la mise en service de machines spécifiques, etc.), notre offre de formations comprend également des contenus d'apprentissage pour le développement personnel (cours de langue, p. ex.).

³ Seules les heures comprises dans les heures de travail sont enregistrées. Les heures que nos collaborateurs consacrent à la formation continue sur notre nouvelle plate-forme d'apprentissage en ligne ne sont pas représentées ici. En outre, en raison de la pandémie du coronavirus, de nombreuses formations ont dû être repoussées en 2022. Ce qui explique le recul des heures de formation.

Un accès simplifié aux connaissances

Notre nouvelle plateforme d'e-Learning MACOversity est en ligne depuis le mois d'octobre. L'offre de formations de MACO est ainsi plus facile d'accès, plus flexible et ciblée avec une plus grande précision : nos employés suivent de plus en plus leurs formations en ligne, pour avoir la liberté de choisir quand, où et comment. Selon le principe « Des collaborateurs pour les collaborateurs », la plateforme d'apprentissage apporte des réponses aux problématiques qu'ils peuvent rencontrer au quotidien dans leur travail. La plateforme a été initialement déployée en Autriche ; l'offre sera déployée en 2022 dans les filiales internationales, puis pour nos clients.

Développement organisationnel intégral

Pour soutenir le processus de transformation au sein de l'entreprise MACO, nous avons mis en œuvre une formation pour Spécialiste en développement organisationnel intégral : 13 participants et participantes de divers départements et sites, avec et sans fonction de direction, ont été formés au cours d'une formation de dix jours à accompagner les processus de transformation de diverses unités organisationnelles. Du développement de l'équipe au développement personnel en passant par le développement de la structure, des partenaires d'entraînement pour les cadres à la modération de conflit ont renforcé leurs compétences.

Sensibilisation à la gestion environnementale

Pour la première fois, 22 cadres sélectionnés ont commencé une formation sur la gestion environnementale en 2021. Les questions principales sont les suivantes : Quels sont les aspects de la gestion environnementale, quels sont les intérêts et les besoins qui existent ? Et comment les traiter de manière structurée et proactive au sein de l'entreprise, les prendre en compte et les mettre en avant dans tous les départements ? Les participantes et participants ont un effet multiplicateur en transmettant leurs connaissances acquises dans leur département ; MACO développe ainsi un soutien et une compréhension actifs de la conversion de l'entreprise au développement durable.

Encourager les compétences de direction

Un bon climat au sein de l'entreprise repose fondamentalement sur le leadership. Mais personne ne naît leader. C'est pourquoi le développement de nos collaborateurs et collaboratrices dans des fonctions de direction est l'une de nos priorités : nous soutenons par exemple nos **jeunes cadres**, qui n'occupe leur poste que depuis peu, par un programme de développement structuré : thèmes financiers, formation de présentation, gestion de projet ou développement personnel ne sont que certains des contenus de formation.

Le cours « **Coaching sur les compétences de direction** » s'adresse aux cadres supérieurs et souligne notre compréhension de la culture du leadership. Les 14 participants et participantes apprennent les compétences et les qualités de base du coaching et sont formés au processus d'entretiens de coaching.

Les **porte-parole de notre équipe** occupent un **rôle de leadership indirect** et sont soumis à un défi particulier : en tant que coordinateurs responsables, ils sont souvent le premier point de contact pour leurs collègues, mais n'ont aucune autorité disciplinaire. Dans le cadre de onze ateliers se déroulant en deux parties visant à clarifier les rôles et transmettre les compétences de base pour un leadership sain et adapté aux générations, l'accent a été mis sur des situations de travail concrètes et de gestion problématiques.

Formation des apprentis

Notre main-d'œuvre de demain

Nous voulons la meilleure des mains d'œuvre, et encourageons nos jeunes talents. Ceux-ci apprennent dans nos propres ateliers d'apprentissage sur des machines ultramodernes et utilisent les technologies les plus récentes. En 2021, nous avons investi près d'un million d'euros dans de nouveaux centres de fraisage verticaux et centres de fraisage et tournage.

Et nous savons ce que nous faisons : en tant qu' « entreprise de formation reconnue par l'état », nous sommes forts de plus de 50 ans d'expérience et de plus de 550 collaborateurs spécialisés formés avec succès.



Toujours plus « Girls go MACO »

Étant donné que de nombreux salons de l'emploi et événements de formation ont été annulés en 2021 en raison du coronavirus, les canaux en ligne ont été propulsés au premier plan pour attirer de nouveaux apprentis chez MACO. Nous avons en ce sens considérablement élargi notre présence, notamment sur les réseaux sociaux et sur les plateformes de l'emploi régionales. Nous avons séduit un nombre particulièrement important de jeunes femmes avec un apprentissage dans l'industrie ou la technologie : près de la moitié des apprentis MACO à partir de l'automne 2021 sont des jeunes femmes. Au total, 32 % de nos apprentis sont actuellement des femmes.

	2019	2020	2021
Total des apprentis	104	100	82
Femmes	28	26	26
Part de femmes en %	26,9 %	26,0 %	31,7 %
Hommes	76	74	56

Emplois verts chez MACO

Pour faire face aux exigences croissantes et contraintes de plus en plus strictes relatives au développement durable et à la protection de l'environnement, MACO a annoncé pour la première fois en 2021 le poste d'apprentissage pour devenir spécialiste de la mise au rebut et du recyclage - et a ainsi créé un tout nouveau profil de poste. Le premier apprenti a commencé à l'automne 2021. Outre l'élimination correcte des déchets, la gestion des eaux usées est également en ligne de mire. Il s'agit de réintégrer l'eau, matière première précieuse, dans le cycle économique, par le recyclage. Les contrôles des eaux usées, les analyses ainsi que leur documentation et leur évaluation sont en ce sens des tâches essentielles.



Photo : Kleine Zeitung

Julia Ehweiner est la première à avoir achevé l'apprentissage pour devenir spécialiste de la mise au rebut et du recyclage chez MACO. Et fait ainsi partie des 200 000 personnes en Autriche à exercer un « emploi vert ».

Offres de formation pratique

Ces programmes, dont certains sont uniques dans l'industrie, rendent notre formation en apprentissage particulière :

- › Cours interne pour l'« Apprentissage avec maturité ».
- › Apprentissage après maturité : des durées de formation plus courtes incitent à la formation spécialisée.
- › Académie des apprentis : partie intégrante de la formation chez MACO, elle porte sur la personnalité : dans six modules, réunissant des apprentis de tous les sites MACO, l'accent est mis sur le développement des compétences sociales, personnelles et méthodologiques.
- › Apprentissage de la seconde chance : En plus de l'indemnisation légale d'apprentissage, MACO propose une compensation salariale volontaire.



Sécurité & santé

La sécurité au travail et la santé de nos employés sont en tête de notre liste de priorités. Et dans le contexte de l'année 2021 et du coronavirus, nous avons fait face à des défis de taille. Nous avons d'une part avancé dans nos objectifs de prévention par nos actions en faveur de la sécurité et de la santé. D'autre part, la situation exceptionnelle nous a demandé de mettre en œuvre des concepts de sécurité spécifiques et des voies de test et de vaccination pour endiguer la pandémie (nous revenons plus en détail sur ce sujet p. 55).



Jours d'arrêt maladie	Unité	2019	2020	2021	Changement par rapport à 2020 en %
Total (accidents incl.)	Heures	120 582,00	102 440,80	118 348,02	15,53
Moyenne par collaborateur/-rice	Heures	114,08	113,57	117,29	3,28
Accidents du travail	Nombre	61	41	33	-19,51
Accidents du travail pour 1 million d'heures de travail	Nombre/1 millions d'h	22,10	16,60	13,80	-16,87

Nouveau recul des accidents du travail

La tendance se poursuit : Le nombre des accidents du travail a encore reculé de près de 20 % en 2021, et ce malgré une production tournant à plein régime. Par rapport à l'année 2019, il s'agit même d'une baisse de 46 % du nombre d'accidents du travail. Les nombreuses initiatives pour accroître la sécurité au travail ont porté leurs fruits.

46 %

d'accidents de travail en moins par rapport à 2019

Sensibilisation

Où se dissimulent les risques et les dangers sur le lieu de travail ? Et comment les confronter ? Le programme Safety First lancé en 2018 forme des spécialistes sélectionnés dans les domaines de la production et de la technologie pour être mentors et coordinateurs en matière de sécurité. Leur tâche : soutenir et guider leurs collègues au sein de leur département ainsi que les cadres dans l'amélioration et le développement de la sécurité au travail.



Contrôle

Chaque division de production et chaque département est contrôlé jusqu'à cinq fois par mois : les coordinateurs de la sécurité, les chefs d'équipe et les responsables de la lutte anti-incendie étudient de près divers aspects de la sécurité au travail, identifient les zones dangereuses et prennent des mesures en conséquence.

5 fois

par mois, chaque département est contrôlé au regard des aspects de la sécurité au travail

Développer les connaissances

Des formations adaptées aux besoins ont été proposées sur les sites autrichiens de MACO en collaboration avec des partenaires externes tels que AUVA : Quels dangers dissimule le travail dans des espaces étroits et des puits ? Où se trouvent les vulnérabilités en termes de sécurité du trafic de chariots élévateurs ? Quels sont les risques de blessure les plus fréquents dans le cadre de l'activité (brûlures en raison de métaux ou de plastique liquides, brûlures chimiques avec des produits chimiques, etc.) et comment fournir les premiers soins de secours ? Près de 120 collaborateurs utilisent l'offre de formations variées.



Un chariot élévateur peut causer des dommages importants avec son poids similaire à celui d'une petite voiture. Presque un accident sur quatre est causé par une mauvaise perception. Afin de désamorcer le trafic de chariots élévateurs chez MACO, la campagne « Viewpoint » a été menée en collaboration avec AUVA.

Pour cela, les conducteurs de chariots élévateurs ont reçu des « lunettes de suivi oculaire » qui enregistrent les mouvements des yeux et permettent ainsi un changement de perspective. Cela permet de rendre les dangers visibles. Sur la base de ces données, des mesures pour désamorcer les points de danger ont été dérivées, et nous utilisons ensuite ces connaissances dans nos formations internes pour sensibiliser les employés.

Günther Gerstbrein
Expert Santé et Sécurité



Assistance médicale

Toute personne en bonne santé physique et mentale peut accomplir d'excellentes performances. C'est pourquoi nous employons nos propres médecins du travail sur nos sites autrichiens, qui effectuent des vaccinations (grippe, tiques, etc.), des évaluations de protection de la maternité, des examens acoustiques réguliers ou des diagnostics et des premiers soins en cas de maladie. L'une des priorités de l'année 2021 était la gestion de la pandémie : cela comprend la participation à la cellule de crise dédiée au coronavirus, le conseil en matière de vaccination pour nos collaborateurs ou le soutien des voies de test et de vaccination.

Un conseil confidentiel reposant sur l'approche basée sur la psychologie du travail est en outre proposé par des experts externes aux collaborateurs se trouvant dans des situations personnelles difficiles.

MACO Creating Health

Le programme de MACO en faveur de la santé repose sur les trois piliers Corps, Esprit et Mouvement. En collaboration avec l'institut Sipcan, un programme de santé ambitieux a été élaboré pour l'année 2022.



01

Corps

La base est le bilan corporel et nutritionnel réalisé par Sipcan (2020 à Salzburg, 2021 à Trieben et Mautern-dorf), auquel ont participé environ 250 collaborateurs et collaboratrices. Sur la base des masses musculaire et grasseuse, le statut liquidien et du besoin énergétique individuels, les participants ont reçu des recommandations nutritionnelles et sportives précieuses.

02

Esprit

Donner aux collaborateurs les connaissances dont ils ont besoin pour mener une vie saine est le point de départ de diverses campagnes d'information. En 2021, par exemple, nous avons donné à tous les employés des conseils de santé importants pendant la période du coronavirus (poste de travail ergonomique en télétravail, bonne nutrition, courtes séquences de mouvements, etc.) par le biais de courts clips élaborés en collaboration avec l'Institut Medicon.



02



03



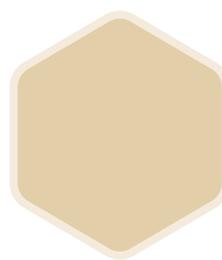
03

Mouvement

Les programmes sportifs lancés par MACO n'ont pas eu lieu en raison du coronavirus, mais devraient à l'avenir être couverts par des experts internes. Randonnée, yoga, vélo... une plateforme est actuellement élaborée par le biais de laquelle les personnes unies par les mêmes intérêts peuvent se rencontrer et partager une activité sportive en plein air.

Communication & informations

La communication ne fonctionne pas à sens unique. Par le biais de nos diverses mesures de communication, adaptées au groupe cible concerné, nous recherchons la transparence, un dialogue ouvert et un échange régulier.



01

Ouvrir le dialogue

Qu'il s'agisse de riverains, de la presse, de collaborateurs, de clients ou de partenaires commerciaux, nous utilisons différents canaux et mesures de communication pour établir le contact avec les groupes cibles concernés : cela va, par exemple, des magazines clients et employés, de l'assistance à la vente et des newsletters aux sites Internet, messages vidéo et réseaux sociaux en passant par les salons, les visites d'entreprise ou le travail de presse. Un échange respectueux d'égal à égal est particulièrement important pour nous. Les retours que l'on reçoit sont pris au sérieux et sont le moteur de développement et d'améliorations internes.



02

Sondage auprès des collaborateurs

Pour la troisième fois consécutive, nous avons mené en 2021 un sondage qualitatif auprès des collaborateurs sur les sites autrichiens. Nous donnons ainsi la possibilité à tous nos collaborateurs de donner leur feedback et de contribuer au développement des processus et de stimuler des changements. Si seulement 25 % ont saisi l'opportunité en 2020, le taux de réponse en 2021 était de près de 40 %. Les thématiques abordées par le sondage comprennent la motivation, la responsabilité, le comportement de gestion, les conséquences, l'apprentissage, le feedback et les valeurs. Nous l'utilisons également pour évaluer l'efficacité des mesures prises dans le cadre du projet de transformation ou en matière de conciliation entre vie professionnelle et vie de famille. Pour exclure la barrière de la langue comme motif d'empêchement, le questionnaire a été proposé en plusieurs langues.

03

Sondage auprès des clients

Quel rôle joue la circularité et le bilan écologique d'un produit ? Quelle est l'importance des critères écologiques en matière de propriété matérielle de nos produits ? Et à quelles exigences en matière de surface et d'emballage de nos articles sont soumis les constructeurs, en particulier concernant les enjeux environnementaux ? Comment nos clients perçoivent les thématiques du développement durable, de la qualité et de la numérisation, ce sont les problématiques abordées par un sondage qualitatif auprès des clients dans toute l'Europe au cours de l'année 2021. Ce sondage par téléphone établit une base pour la planification et la mise en œuvre de futurs projets.



**UNE CROISSANCE
DURABLE**

**NOTRE STABILITÉ
ÉCONOMIQUE**



Rien n'est permanent, sauf le changement. Et MACO n'échappe pas à la règle ; ses 75 ans d'histoire sont marqués par une évolution constante. MACO en est parfaitement conscient : seules les entreprises qui évoluent au gré des changements conservent un avantage concurrentiel. Intégrer les exigences du marché, absorber le changement, repenser et adapter ses propres structures, identifier en amont les risques potentiels et transformer ces défis en opportunités, c'est ainsi que MACO continuera à assurer sa pérennité à l'avenir. Nous vous présentons trois thématiques que nous avons traitées de manière approfondie en 2021.

Temps forts de 2021

Projet de transformation déployé
au sein de l'entreprise et

2.600

collaborateurs/trices impliqués
dans le développement de l'entreprise

Sensibilisation

concernant la cybercriminalité

Le défi du

COVID-19

accepté et géré avec succès

Sensibilisation à la cybercriminalité

La numérisation n'est également plus à remettre en question chez MACO. Aujourd'hui, la cybercriminalité, au même titre que les catastrophes naturelles et les attaques terroristes, compte parmi les plus grandes menaces pour l'entreprise. MACO a pour cela lancé une campagne de sensibilisation autour des thématiques Utilisation abusive des données et Cyberattaques. De courtes vidéos informatiques montrent aux collaborateurs et collaboratrices de manière divertissante où se cachent les failles de sécurité. En outre, les formations en ligne sur la sécurité et les formations régulières sur l'hameçonnage sont dispensées pour sensibiliser les employés à de telles attaques. Après tout, les utilisateurs sont la dernière instance qui peut éviter les dommages - et ainsi assurer la viabilité commerciale de l'entreprise.



Développer l'organisation

Les exigences du marché ont considérablement changé. Et MACO doit également évoluer pour rester tournée vers l'avenir. Un vaste projet de transformation soutient cette approche depuis le début de l'année 2019. Il définit des champs d'action spécifiques qui préparent la voie pour la mise en œuvre de la stratégie. Les différentes étapes de développement sont élaborées dans le cadre d'ateliers internes et promues par une équipe de collaborateurs et collaboratrices spécifiquement formés.

Le projet de transformation a été déployé en 2021 dans l'ensemble du groupe MACO. L'accent a été mis sur la détermination de l'emplacement des différents départements et leurs perspectives d'avenir : Comment atteindre nos objectifs stratégiques ? Les mesures définies dans le cadre des ateliers sont maintenant regroupées, traitées et leur mise en œuvre organisée.



HUMAN RESOURCES
EXCELLENCE
AWARDS
2021
SHORTLIST

Nous sommes nominés !

Le « HR Excellence Award » compte parmi les plus grands prix en matière de ressources humaines dans l'espace germanophone. Avec notre projet de transformation, nous sommes nominés dans la catégorie « Change Management » : Avec les concurrents de renom Deutsche Telekom et Zeit-Verlag, nous nous sommes retrouvés dans le top 3, Deutsche Telekom avait finalement une longueur d'avance sur nous.

Le défi de la pandémie

La pandémie du coronavirus nous a tenu en haleine toute l'année 2021 et a influencé notre activité et notre travail. La santé de nos employés ainsi que le maintien de notre capacité de production ont été le moteur de la mise en place d'une gestion complète du coronavirus, sans précédent en termes d'étendue et de professionnalisme.



Cellule de crise dédiée au coronavirus

Lancée au début de la pandémie, la cellule de crise dédiée au coronavirus, une équipe composée de la société holding, de la direction, des médecins du travail, des chefs de départements, des spécialistes de la sécurité et des membres du comité d'entreprise, a également guidé l'entreprise à travers la situation exceptionnelle de 2021. Ses tâches comptent des évaluations des risques régulières ainsi que l'utilisation de divers canaux pour communiquer avec les collaborateurs et leur transmettre des informations (affiches, newsletter, messages vidéo) mais également l'établissement de concepts de sécurité sur les divers sites ainsi que la réalisation de voies de test et de vaccination.

Voies de test internes

Début février, des voies de test internes ont été mises en place chez MACO pour la première fois et ont été poursuivies au fil de l'année 2021. Initialement prises en charge par la Samariterbund, la réalisation des tests ou la surveillance des auto-tests selon le principe du double contrôle ont été reprises par des collaborateurs bénévoles. Près de 18 000 tests rapides antigéniques et près de 240 tests PCR ont été réalisés par le biais de plus de 120 voies de test à Salzburg, Trieben et Mauterndorf.



Offre de vaccination volontaire

La vaccination chez MACO a été mise sur pieds en trois jours. Au cours de 15 jours au total (en avril, juillet et décembre), près de 730 doses de vaccination ont été administrées chez MACO dans toute l'Autriche.

Comment allons-nous encore progresser à l'avenir

Nos objectifs pour 2025

Nous devons dès maintenant commencer à façonner l'avenir. De nombreux projets sont déjà en cours de mise en œuvre et ce n'est pas les projets qui nous manquent pour les années à venir.



Efficacité énergétique

L'utilisation systématique des systèmes d'éclairage à LED, les procédés à basse température dans le domaine de la technique des surfaces et la réduction des charges énergétiques de base par une exploitation d'installation optimisée devraient améliorer davantage ces indicateurs à l'avenir.



Santé & environnement

Nous souhaitons tout particulièrement bannir complètement de notre production les substances dangereuses préoccupantes (SVHC). La réduction ou la substitution des substances CMR (cancérogènes, mutagènes et reprotoxiques) d'ici 2025 est la prochaine étape. Dans le cadre de l'économie circulaire, la thématique de la santé des matériaux et des agents utilisés est mise au premier plan.



Emballages & papier

D'ici 2025, nous souhaitons réduire de 50 % nos émissions de CO₂ en améliorant notre processus d'emballage. Les mesures comprennent, entre autres, le passage au plastique décomposable, le travail sans papier en supprimant les bons de livraison des conteneurs, les formulaires imprimés, etc.



Santé des matériaux

D'ici 2025, au minimum 90 % de nos matières premières utilisées doivent être saines et gérées en circuit fermé. Nous suivons pour cela plusieurs étapes :

2022 : Élaboration d'une base de données de matériaux, définition des groupes de produits certifiables

2023 : Certificat « cradle to Cradle » (du berceau au berceau) pour les produits pilotes, les produits qui ne sont pas compatibles C2C sont identifiés

2025 : Les groupes de produit sélectionnés sont certifiés C2C



Réduction du CO₂

Nous avons pour ambition de réduire de 20 % le CO₂ dans certains groupes principaux de produits d'ici 2025. Nous souhaitons atteindre la neutralité en CO₂ pour nos nouveaux développements de produits.



Accidents du travail

« Chaque accident du travail est un accident de trop » est une devise que nous souhaitons adopter pour qu'aucun collaborateur ni collaboratrice ne soit blessé. Pour cela, nous mettons en place des mesures pour renforcer le concept de la sécurité avant tout ou augmenter le nombre de rondes.



Diversité

Pas seulement au niveau de la direction, mais à tous les niveaux. Les mesures comprennent des programmes de formation continue, l'accent mis sur l'égalité des chances dans le recrutement, la promotion de femmes spécialistes dans la formation en apprentissage en entreprise, etc.



Efficacité des matériaux

Nous souhaitons réduire davantage le volume de déchets par unité produite, grâce à un recyclage interne cohérent, à des projets de substitution de matériaux sélectionnés ou en identifiant et en fermant les cycles de matériaux internes.



Code de conduite des fournisseurs

Nous souhaitons élaborer et déployer un code de conduite pour nos fournisseurs et nos clients en 2022. Ce dernier doit garantir, tout au long de la chaîne logistique, le respect des obligations de diligence en matière d'environnement et de droits de l'homme.

Chiffres et faits

Aperçu

Thème	Unité	2019	2020	2021	Changement par rapport à 2020 en %
Collaborateurs/-rices (AT)					
Total des collaborateurs/-rices	Nombre	1 670	1 603	1 558	-2,81
femmes	Nombre	595	552	541	-1,99
hommes	Nombre	1 075	1 051	1 017	-3,24
Collaborateurs/-rices par tranches d'âges					
< 30 ans	Nombre	459	439	420	-4,33
30 - 39 ans	Nombre	447	398	372	-6,53
40 - 49 ans	Nombre	394	395	402	1,77
> 50 ans	Nombre	370	371	364	-1,89
Ancienneté					
< 5 ans	Nombre	740	706	718	1,70
< 15 ans	Nombre	484	463	436	-5,83
> 15 ans	Nombre	446	434	404	-6,91
Catégorie de collaborateurs					
Total des apprentis	Nombre	104	100	82	-18,00
femmes	Nombre	28	26	26	-
hommes	Nombre	76	74	56	-24,30
Travailleurs	Nombre	888	844	846	0,24
Employés	Nombre	588	567	530	-6,53
Chefs d'équipe	Nombre	58	60	69	15,00
Chefs de département	Nombre	24	24	23	-4,17
Total des chefs de division	Nombre	6	6	6	-
femmes	Nombre	3	3	3	-
hommes	Nombre	3	3	3	-
Direction	Nombre	2	2	2	-

Thème	Unité	2019	2020	2021	Changement par rapport à 2020 en %
Temps partiel & congé parental					
Collaborateur/-rice en congé parental	Nombre	38	34	26	-23,53
hommes	Nombre	1	2	1	-50,00
femmes	Nombre	37	32	25	-21,88
Congé de paternité	Nombre	8	5	6	20,00
Temps partiel parental	Nombre	50	52	44	-15,38
Retraite à temps partiel	Nombre	37	35	30	-14,29
Jours d'arrêt maladie⁴					
Total (accidents incl.)	Heures	120 582,00	102 440,80	118 348,02	15,53
Moyenne par collaborateur/-rice	Heures	114,08	113,57	117,29	3,28
Accidents du travail	Nombre	61	41	33	-19,51
Accidents du travail pour 1 million d'heures de travail	Nombre/1 millions d'h	22,10	16,60	13,80	-16,87
Formation et formation continue					
Total (école professionnelle incl.)	Heures ⁵	52 557,35	32 595,19	29 942,14	-8,14
Moyenne par collaborateur/-rice	Heures	142,05	129,86	95,97	-26,10
Diplômes de fin d'apprentissage	Nombre	20	25	30	20,00
Environnement					
Efficacité des matériaux					
Tonne de rendement par tonne de matériaux utilisés	Pourcentage	77,98	77,68	77,16	-0,67
Déchets/tonne de rendement	kg/t	383,32	391,4	315,66	-19,35
Efficacité du conditionnement					
Emballage/tonne de rendement	kg/t	31,6	32,13	30,04	-6,50
Efficacité énergétique					
Énergie/tonne de rendement	kWh/t	1 912,57	1 851,47	1 839,69	-0,64
dont l'énergie électrique	kWh/t	1 398,86	1 359,48	1 378,89	1,43
dont l'énergie thermique	kWh/t	513,71	491,99	460,8	-6,34

⁴ Chiffres sans personnel de tiers.

⁵ seules les heures comprises dans le temps de travail sont saisies.

Remarque : Une année de rapport correspond à une année civile. Les chiffres concernent exclusivement les filiales autrichiennes.



MACO dans votre région :

www.maco.eu/contact



Ce document à imprimer est continuellement mis à jour.
Vous en trouverez la version actuelle sous <https://www.maco.eu/assets/759544>
ou scannez le code QR.

Date de création : 01/2022
Ref. No. 759544
Sous réserve de tous droits et modification.