



sense
by MACO
Door

Produktbeschreibung

Bei Produkten der Sense by MACO-Familie handelt es sich um funkbasierte Sensoren, die den verdeckt liegenden Einbau im Falzbereich von Fenster-, Schiebe- und Türsystemen aus Kunststoff, Holz oder Aluminium sowie Kombinationen derselben vorsehen sind. Sie können den Verschlusszustand (Offen/Geschlossen) des Bauelements erkennen, sind für die Einbindung in Smart-Home-Systeme vorgesehen und unterstützen hierzu den Kommunikationsstandard Matter (Matter-over-Thread), über welchen die Zustände des Sensors funkbasiert an das Smart-Home-System übermittelt werden. Ein Thread Border-Router sowie die ordnungsgemäße Funktion des Smart-Home-Systems sind Grundvoraussetzung für einen zuverlässigen Betrieb der Funksensores – die Verantwortung hierfür liegt beim Endanwender. Das Produkt ist ausschließlich für die Verwendung in Wohnbereichen, Geschäfts-/Gewerbebereichen sowie Kleinbetrieben bestimmt.

EU-Konformitätserklärung



matter



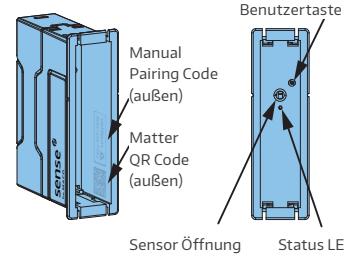
Technische Daten

Material (Gehäuse)	PC/ABS
Bestellnummer	481964
Farbe	schwarz
Abmaße	56,0 x 17,0 x 37,1 mm
Betriebs-temperatur	-10 ... +55°C
Luftfeuchtigkeit	<95%, nicht kondensierend
Lagertemperatur	-25 ... +70°C
Nutzergruppen	private Nutzer
Nutzungsumfeld	allseitig geschlossene Räume
Frequenzbänder	IEEE 802.15.4-2006 2400-2483.5 MHz
Sendeleistung	Bluetooth: +8dBm Thread: +8dBm
Energieversorgung	1x Batterie AAA 1,5 V
Lebensdauer der Batterie	ca. 2 Jahre
Betriebsspannung	1,5 V
Benutzer-schnittstelle	1x Benutzertaste 1x Status LED (rot)
Kommunikations-schnittstelle	Matter Bluetooth Thread
Schutzzart	IP51 im eingebauten Zustand
Zertifikat	CE

Lieferumfang

- 1x Sense by MACO | Door
- 1x Beipackzettel

Übersicht



Wichtiger Hinweis!

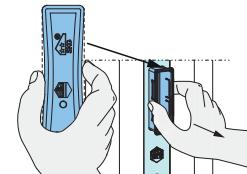
Bei nicht den Vorgaben entsprechend eingestellten bzw. gewarteten Bauelementen kann es unter Umständen zu Problemen bei der korrekten Erkennung bzw. Signalisierung des Zustands kommen. Es wird daher empfohlen, vor Inbetriebnahme des Sensors das entsprechende Element von einem Fachbetrieb überprüfen bzw. warten zu lassen.

Montage

Sense by MACO | Door ist mit MACO PROTECT Türschlössern kompatibel und wird in geeignete Rahmenteile für 1- oder 2-flügelige Türen eingesetzt.

Hinweis: Vermeiden Sie Verschmutzungen durch Öl, Fett, Staub und Kontakt mit Wasser. Bei Verschmutzung ist der Sensor vorsichtig mit einem weichen, fusselfreien Tuch zu reinigen.

- Die zentrale Fräsbabdeckung, in die der Sperrriegel eingreift, seitlich eindrücken und aus dem Schließteil herausziehen.

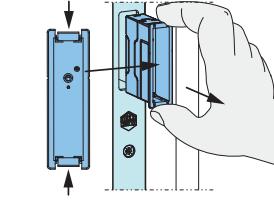


- Drückt die Laschen oben und unten vorsichtig ein und schieben Sie den Sensor in die Vertiefung. Achten Sie darauf, dass die Matter-spezifischen Informationen nicht beschädigt werden, die Frästiefe ausreichend ist und die seitlichen Kerben den Sperrriegel des Türschlosses abdecken. Der Sensor kann bei Bedarf um 180° gedreht werden für bessere Abdeckung.

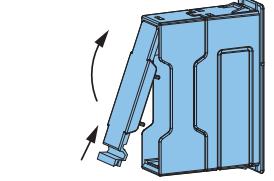
3. Überprüfen Sie die ordnungsgemäße mechanische Funktion der Tür. Hiermit ist die Montage abgeschlossen. Alle weiteren Schritte werden vom Endkunden erledigt.

Inbetriebnahme und Batteriewechsel

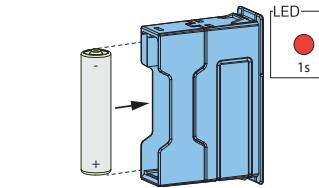
- Entnehmen Sie den Sensor aus dem Schließteil. Drücken Sie hierzu vorsichtig die Laschen oben und unten am Gehäuse ein. Achten Sie auf die aktuelle Einbaulage bzw. seitlichen Positionierkerben.



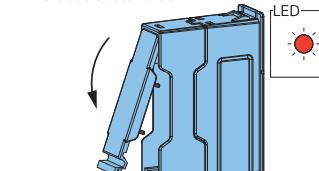
- Öffnen Sie das Batteriefach.



- Setzen Sie eine passende Batterie (AAA 1,5 V, nicht im Lieferumfang enthalten) ein. Die LED leuchtet kurz auf.



- Das Gerät geht automatisch in den Koppelungsmodus, was durch ein Blinken der Status LED angezeigt wird. Schließen Sie das Batteriefach.



- Öffnen Sie die App Ihres Matter-kompatiblen Smart-Home-Systems.

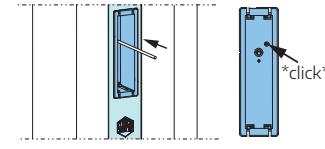
- Beachten Sie, dass die nachfolgenden Schritte je nach App abweichen können.
- Klicken Sie auf „Gerät hinzufügen“.
- Wählen Sie „Matter-kompatibles Gerät“ aus.
- Scannen Sie den Matter QR-Code am Gerät. Alternativ können Sie den 11-stelligen Code zum Einrichten ohne QR-Code verwenden.

10. Die Status LED hört zu blinken auf. Folgen Sie nun den weiteren Anweisungen der Smart-Home-App, bis die Einrichtung abgeschlossen ist. In der App wird der Status des Sensors als „Offen“ angezeigt. Setzen Sie mit dem Kapitel „Justierung“ fort.



Justierung

- Drücken Sie kurz auf die Benutzertaste. Verwenden Sie hierzu einen kleinen, spitzen Gegenstand (z.B. gebogene Büroklammer oder Kugelschreiber). Dieser Vorgang kann bei Bedarf jederzeit wiederholt werden.

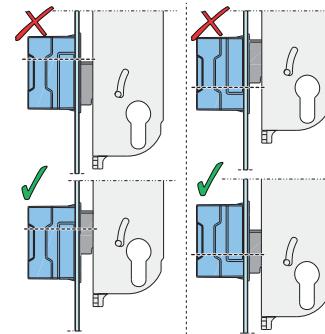


Hinweis: Warnung vor Materialbeschädigung. Der Sensor besitzt mehrere Öffnungen. Achten Sie unbedingt darauf, den Gegenstand in die korrekte Öffnung einzuführen. Andernfalls wird der Sensor beschädigt.

- Der Sensor geht nun 30 Sekunden lang in den Justiermodus, währenddessen blinkt die Status LED.



- Setzen Sie den Sensor wieder in das Schließteil ein. Drücken Sie dazu die Laschen oben und unten am Gehäuse vorsichtig ein und schieben Sie den Sensor in die Vertiefung. Achten Sie unbedingt auf die korrekte Einbaulage bzw. seitliche Positionierkerben. Diese müssen sich auf Höhe des Sperrriegels vom Türschloss befinden. Aufgrund bauseitiger Toleranzen kann die Position des Sperrriegels außerhalb des Sensorbereichs liegen. In diesem Fall ist Sense by Maco | Door um 180° zu drehen, um eine Abdeckung zu erreichen. Verriegeln Sie die Tür ordnungsgemäß innerhalb von 30 Sekunden ab Drücken der Benutzertaste. Warten Sie, bis der Zustand des Sensors in der Smart-Home-App als „Geschlossen“ dargestellt wird.

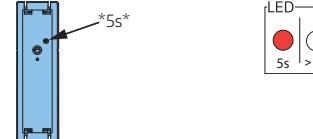


- Überprüfen Sie, ob sämtliche Zustände des Bauelements korrekt vom Sensor erkannt werden. Öffnen und schließen Sie dazu die Tür und überprüfen Sie den Status in Ihrer Smart-Home-App.

Zurücksetzen: Soft Reset

Der Soft Reset startet das Produkt neu, löscht die Koppelung mit dem Smart-Home-System und bringt es in den Koppelungsmodus. Die Justierungsdaten bleiben dabei erhalten.

- Falls erforderlich, den Sensor vorsichtig aus dem Schließteil herausziehen, um das Drücken der Benutzertaste zu erleichtern.
- Drücken Sie für mindestens 5 Sekunden auf die Benutzertaste, bis die LED kurz erlischt. Lassen Sie die Benutzertaste los, um den Soft Reset durchzuführen.

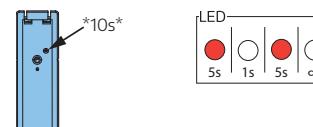


- Nach dem Soft Reset wechselt das Produkt automatisch in den Koppelungsmodus, angezeigt durch eine blinkende Status-LED. Fahren Sie mit Schritt 5 im Kapitel „Inbetriebnahme“ fort. Eine erneute Justierung (siehe Kapitel „Justierung“) ist möglich, aber nicht erforderlich.

Zurücksetzen: Hard Reset

Der Hard-Reset setzt das Produkt in den Werkszustand zurück, löscht die Justierungsdaten sowie die Koppelung mit dem Smart-Home-System und bringt es in den Koppelungsmodus.

- Den Sensor vorsichtig aus dem Schließteil herausziehen, um das Drücken der Benutzertaste zu erleichtern.
- Drücken Sie die Benutzertaste mindestens 10 Sekunden lang. Nach etwa 5 Sekunden erlischt die Status LED kurz und leuchtet dann wieder. Halten Sie die Taste gedrückt, bis die LED dauerhaft erlischt, und lassen Sie sie dann los, um den Hard Reset durchzuführen.
- Nach dem Hard Reset wechselt das Produkt automatisch in den Koppelungsmodus, angezeigt durch eine blinkende Status-LED. Fahren Sie mit Schritt 5 im Kapitel „Inbetriebnahme“ fort.



Fragen und Antworten:
Status LED blinkt nicht nach Einsetzen der Batterie

- Prüfen Sie die Polung der Batterie.
- Prüfen Sie die Spannung der Batterie.

Sensor lässt sich nicht mit dem Smart-Home-Ökosystem koppeln

- Prüfen Sie, ob der Sensor in Betrieb ist. Das lässt sich an der blinkenden Status LED erkennen. Beachten Sie dabei, dass der Koppelungsmodus nur für 15 Minuten aktiv ist. Um den Koppelungsmodus nach Ablauf der 15 Minuten erneut zu starten, muss ein Soft Reset durchgeführt werden.
- Prüfen Sie, ob der Sensor schon mit einem anderen Smart-Home-System gekoppelt wurde. Ist dies der Fall, können Sie über das andere Smart-Home-System einen neuen Einrichtungscode erzeugen. Um die Koppelung aufzuheben, können Sie sie bei Bedarf einen Soft Reset durchführen.

Der Sensor ist mit dem Smart-Home-Ökosystem gekoppelt, wird jedoch im Smart-Home-Ökosystem als nicht erreichbar angezeigt

- Überprüfen Sie die Batterie.
- Prüfen Sie die Signalstärke, indem Sie den Sensor örtlich näher am Router platzieren. So können Sie eine Funkstörung ausschließen.
- Wiederholen Sie den Inbetriebnahme-Vorgang.
- Starten Sie den Border Router oder das Smartphone neu.

Sensor meldet einen falschen Status

- Wiederholen Sie den Justierungsvorgang.
- Überprüfen Sie die korrekte Einbaulage des Sensors anhand der Anleitung.

Hinweis zum Umgang mit der Batterie

- Verwenden Sie nur den angegebenen Batterietyp.
- Umgebung der Batterie vor offenen Flammen, Glut oder Funken schützen. Batterie nicht verbrennen und nicht über die zulässige Temperatur hinaus erhitzen.
- Schneiden Sie nicht in die Batterie und setzen Sie sie keinem starken Druck aus. Ersetzen Sie die Batterien sofort, wenn Sie eine Beschädigung feststellen.

Entsorgung

Die Entsorgung muss gemäß den lokalen Bestimmungen bzw. Gesetzen erfolgen.

Hinweis: Wenn Sie weitere Informationen zur Montage benötigen, scannen Sie einfach den nebenstehenden QR-Code, um zur Montageanleitung zu gelangen.

Diesen Beipackzettel gibt es in weiteren Sprachen unter: www.maco.eu

www.maco.eu
Datum: 05/2025
Änderungsdatum: 14/11/2025
Best.-Nr. 760028
Alle Rechte und Änderungen vorbehalten.





sense
by MACO
Door

Product description

The products in the Sense by MACO family are radio-based sensors designed for concealed installation in the rebate area of windows, sliding doors or entrance doors made of PVC, timber or aluminium and combinations thereof. They can detect the locking status (open/closed) of the building element, are intended for integration into smart home systems and support the Matter (Matter-over-Thread) communication standard, which is used to transmit the status of the sensor to the smart home system via radio. A Thread border router and the correct functioning of the smart home system are a prerequisite for the reliable operation of the wireless sensors and is the responsibility of the end user. The product is intended for use in residential, commercial and light industrial environments only.

EU Declaration of Conformity



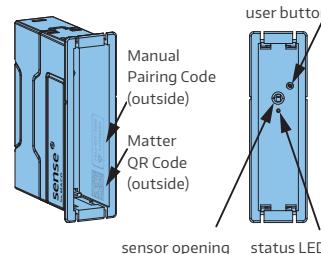
Technical data

Material (housing)	PC/ABS
Order number	481964
Colour	black
Dimensions	56.0 x 17.0 x 37.1 mm
Operating temperature	-10 ... +55°C
Air humidity	≤95%, non-condensing
Storage temperature	-25 ... +70°C
User groups	private users
Utilisation environment	rooms closed on all sides
Frequency bands	IEEE 802.15.4-2006 2400–2483.5 MHz
Transmission power	Bluetooth: +8dBm Thread: +8dBm
Power supply	1x Battery AAA 1.5V
Battery life	approx. 2 years
Operating voltage	1.5 V
User interface	1x user button 1x status LED (red)
Communication interface	Matter Bluetooth Thread
Protection class	IP51 when installed
Certificate	CE

Content

- 1x Sense by MACO | Door
- 1x Package insert

Overview



Important note!

If building elements are not set or maintained in accordance with the specifications, there may be problems with the correct detection or signalling of the status. It is therefore recommended to have the relevant element checked or serviced by a specialised company before commissioning the sensor.

LED Signals

- LED off
- LED lights up
- LED flashes

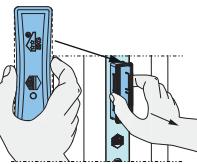
Mounting

Sense by MACO | Door is compatible with MACO PROTECT door locks and is used in suitable strikers for single or double sash doors.

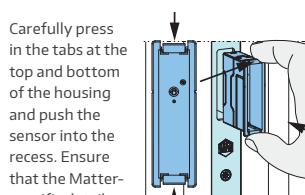
Notice:

Avoid contamination with oil, grease, dust or contact with water. If contamination occurs, the sensor must be cleaned with a soft, non-linting cloth.

1. Press the existing milling cover sideways and pull out of the central striker plate.



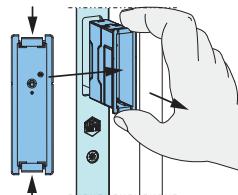
2. Carefully press in the tabs at the top and bottom of the housing and push the sensor into the recess. Ensure that the Matter-specific details on the housing will not be damaged, the depth of the routing is sufficient and that the lateral positioning notches fully cover the deadbolt. If necessary, rotate the sensor 180° to achieve better coverage.



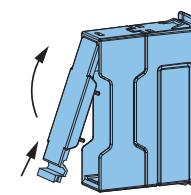
3. Check that the door operates correctly. The mounting process is now completed. All further steps have to be carried out by the end user.

Start-up and battery replacement

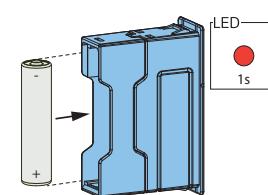
1. Remove the sensor from the central striker plate. To do this, carefully press in the tabs at the top and bottom of the housing. Note the current installation position and lateral positioning notches.



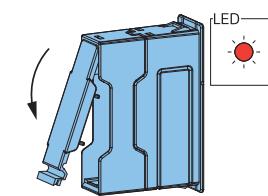
2. Open the battery compartment.



3. Insert a suitable battery (AAA 1.5 V, not included). The LED lights up briefly.



4. The device will automatically enter pairing mode, indicated by the flashing of the status LED. Close the battery compartment.



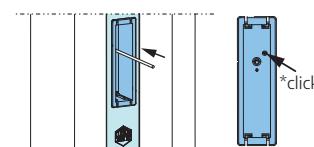
5. Open the App of your Matter-compatible smart home system.
- Please note that the necessary steps may vary depending on the app.
6. Click on „Add device“.
7. Select „Matter-compatible device“.

8. Scan the Matter QR-code printed on to the device. Alternatively, you can use the 11-digit code to set up without the QR-code.

9. The status LED will stop flashing. Now follow the rest of the instructions in the Smart Home app until the setup is completed. The status of the sensor should be displayed as "Open". Continue with the 'Calibration' chapter.

Calibration

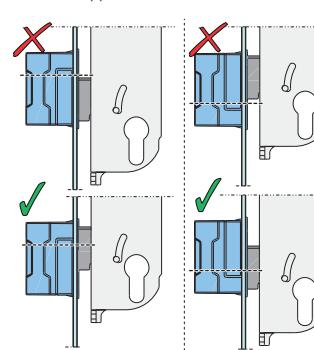
1. Briefly press the user button. Use a small pointed object (such as a bent paper clip or ballpoint pen). This process can be repeated at any time if required.



- Notice:** Risk of material damage.
The sensor has several openings. Make sure you press the object into the correct opening, otherwise the sensor may be damaged.

2. The sensor will now enter calibration mode for 30 seconds. During this time, the status LED will flash.

3. Reinsert the sensor into the striker. To insert the sensor, carefully press in the tabs at the top and bottom of the housing. Ensure that the installation position and lateral positioning notches are correct. These must be at the height of the locking bolt of the door lock. Due to on-site tolerances, the position of the locking bolt may be outside the sensor area when installed as described. In this case, Sense by MACO | Door must be rotated by 180°. Lock the door properly within 30 seconds of pressing the user button. Wait until the status of the sensor is displayed as „Closed“ in the Smart Home app.



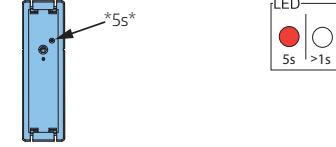
4. Check that all the states of the building element are correctly detected by the sensor. Open and close the door and check the status in your smart home app.

Reset: Soft Reset

The soft reset restarts the product, deletes the connection with the smart home system and puts it into pairing mode. The calibration data is retained.

1. If necessary, carefully remove the sensor from the central striker plate to make it easier to press the user button.

2. Press and hold the user button for 5 seconds until the LED shortly turns off. Release the user button to start the soft reset.



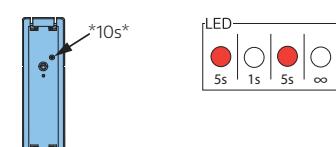
3. Once the soft reset is completed, the product will automatically enter pairing mode. This is indicated by a flashing status LED. Continue with step 5 in chapter „Start-up“. Recalibration (see chapter „Calibration“) is possible, but not necessary.

Reset: Hard Reset

The hard reset resets the product to factory settings, deletes the calibration data as well as the connection with the smart home system and puts it into pairing mode.

1. If necessary, carefully remove the sensor from the central striker plate to make it easier to press the user button.

2. Press and hold the user button for at least 10 seconds. After 5 seconds, the status LED will turn off and then lights up again. Continue to push the user button until the LED turns off permanently. Release the user button to start the hard reset.



3. Once the hard reset is completed, the product will automatically enter pairing mode. This is indicated by a flashing status LED. Continue with step 5 in chapter „Start-up“.

Troubleshoot

Status LED does not flash when battery is inserted

- Check battery polarity.
- Check the battery voltage.

Sensor cannot be paired with smart home ecosystem

- Check that the sensor is operating in pairing mode. This is indicated by the flashing status LED. Please note that pairing mode is only active for 15 minutes. To restart pairing mode after 15 minutes, a soft reset must be performed.

- Check if the sensor has already been paired with another smart home system. If this is the case, you may generate a new setup code over the other smart home system. In order to reset the pairing, you may perform a soft reset if necessary.

The sensor is paired with the smart home ecosystem, but the smart home ecosystem displays it as unavailable

- Check the battery.
- Check the signal strength by moving the sensor closer to the router. This will help to eliminate radio interference.
- Repeat the Start-up process.
- Restart the Border Router or the smartphone.

Sensor reports incorrect status

- Repeat the calibration process.
- Check the correct installation position of the sensor using the instructions.

Information on how to handle the battery

- Use only the specified type of battery.
- Keep the area around the battery away from any open flame, glowing embers or sparks. Do not burn or heat the battery above the permitted temperature.
- Do not cut into or apply excessive pressure to the battery. Replace the batteries immediately if you notice any damage.



Dispose of in accordance with local regulations and laws.

Notice: For more information on installation, simply scan the QR code alongside to access the installation guide.



This package insert is available in other languages at: www.maco.eu