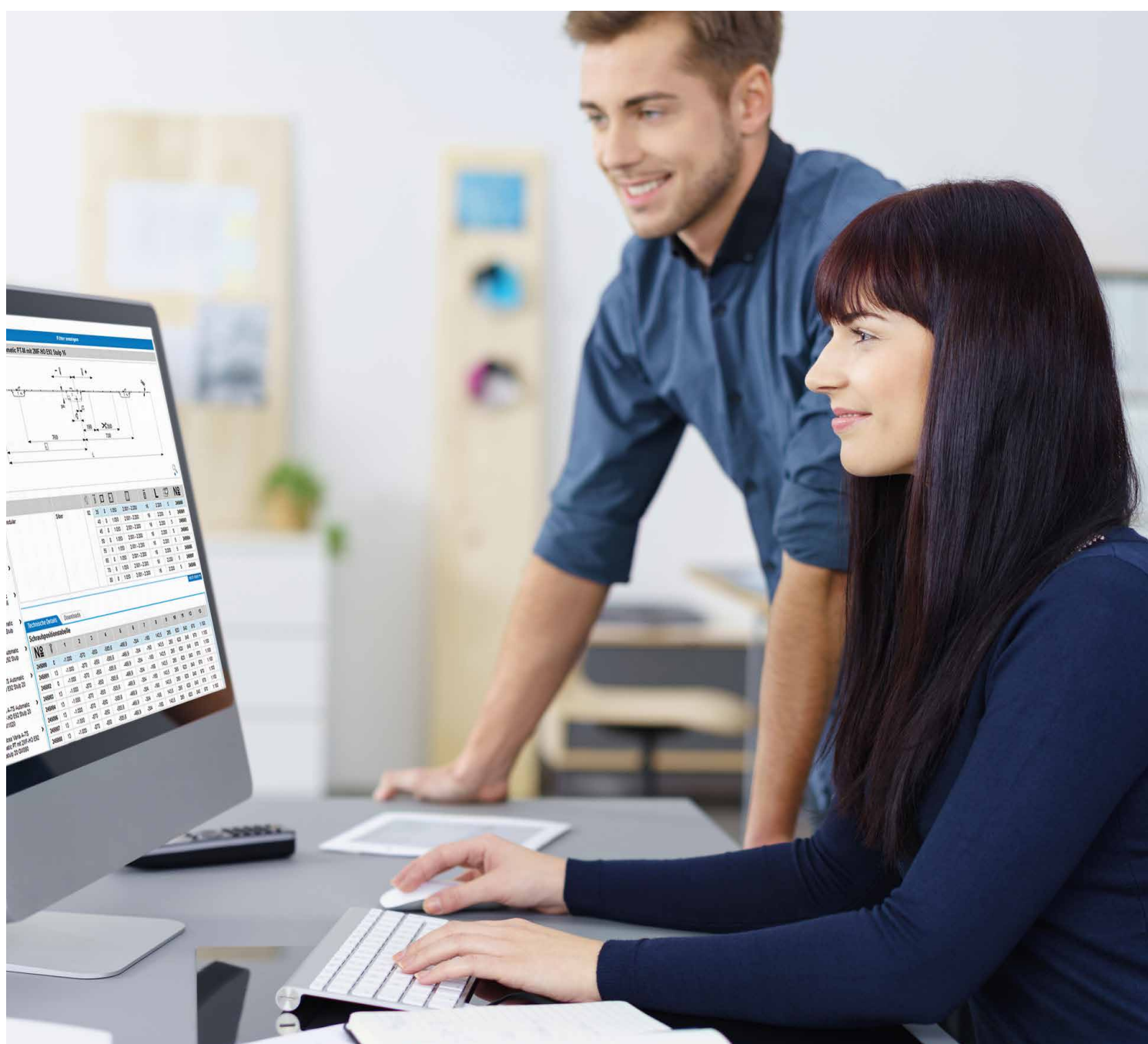




DAMOS VALOR  
A LA VENTANA

# Soluciones de Servicio MACO

## Un apoyo que demuestra su valor



# Asistencia desde el diseño hasta la venta

## Paso a paso en las mejores manos

Desde el diseño a la fase de planificación y pruebas, pasando por la producción y la venta: las soluciones **de servicio digital, de normativa** y **de producto** de MACO hacen que todos los procesos implicados sean más rápidos, seguros y, por tanto, más eficientes.



### Servicio Digital

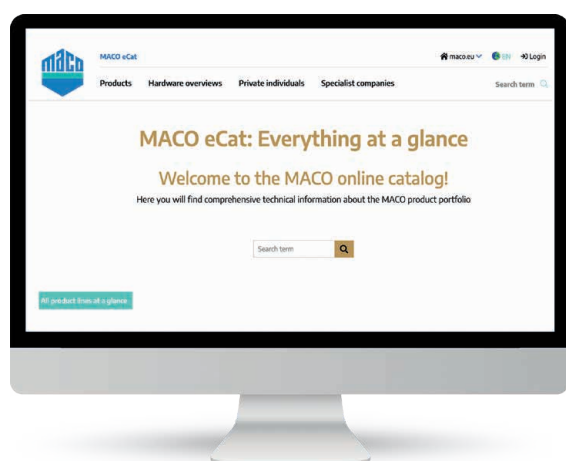
Digitalizar los procesos y hacerlos más eficientes: con el **Servicio Digital de MACO**, lo conseguimos de varias maneras. Durante la fase de diseño, el catálogo técnico en línea **eCat** proporciona toda la información importante. **MACO Win** facilita y agiliza la configuración del herraje, mientras que los Servicios de **Datos** y **BIM** proporcionan datos personalizados y detallados para la planificación y la producción. Nuestras Soluciones de Servicio **Shop** y **EDI** automatizan el proceso de compra y reducen los procesos manuales. Y con **Maico Log**, es posible supervisar y rotar de forma personalizada su almacén de forma digital.

### Servicio de Normativa

Asesoramiento, conocimientos especializados, licencias y pruebas fiables: **MACO** ofrece numerosas soluciones para una producción conforme a las normas en materia de protección antirrobo **RC** y conformidad **CE**. Con **TBDK**, **MACO** determina incluso los pesos máximos admisibles de la hoja. El resultado son productos que cumplen los requisitos tanto de los legisladores como de nuestros clientes.

### Servicio de Producto

Todo son ventajas para la producción: mientras que el **Servicio de Producto de MACO** aumenta la eficiencia con umbrales para correderas elevadoras prefabricados y personalizados (**Prefabricación**), la amplia selección de plantillas, herramientas y máquinas (**Herramientas de montaje**) facilita el montaje.



## Novedades

### eCat

El nuevo **eCat** sustituye al anterior TOM y es el manual de referencia digital para toda la gama de productos MACO. Acceso gratuito a la versión Light o, tras registrarse en el portal de socios de MACO y acceder a la versión Pro, dispondrá para descarga de muchos extras, como dibujos técnicos, información sobre aplicaciones, vistas de 6 caras y esquemas de taladros y fresado.

## Servicio Digital Datos e información seguros



### MACO Win

El programa de configuración para el despiece de herraje: **MACO Win** ayuda durante la planificación y ofrece conexión con numerosos programas de producción de ventanas. Esto aumenta la eficiencia mediante procesos automatizados y los mecanizados generados pueden utilizarse para el control de las máquinas.

# Servicio Digital

## Datos e información seguros



### eCAT

Todo de un vistazo: **eCat** es la obra de consulta digital de toda la gama de productos **MACO**, que incluye información adicional amplia y valiosa: desde dibujos técnicos, información sobre aplicaciones y vistas de seis caras hasta dibujos de fresado y taladrado. También puede descargarse toda la información.



### BIM

Building Information Modelling (**BIM**) para la planificación de edificios en red: este modelo representa los datos del edificio en tres dimensiones. Proporcionamos nuestros datos de herraje compatibles con un nivel de detalle único y a gran velocidad en la interfaz del programa de producción de ventanas, lo que permite generar automáticamente datos compatibles con BIM.



### Datos

Para la producción con herraje MACO: Datos es el **servicio de MACO** que garantiza que cada fabricante reciba los datos absolutamente necesarios sobre nuestros sistemas de herraje. Estos datos técnicos se importan en el software de producción de ventanas del cliente a través de una interfaz (**MACO Win**), pero también es posible de forma manual o mediante los denominados archivos pool.



### Shop

Para el proceso de compra automatizado: como plataforma de pedidos, **MACO Shop** facilita el día a día con numerosas funciones. Una vez realizado el despiece del herraje, el pedido se realiza con un clic del ratón. A ello contribuyen funciones tan útiles como las plantillas reutilizables de la cesta de la compra, los campos de texto libre (por ejemplo, para sus notas internas) o el historial de pedidos.



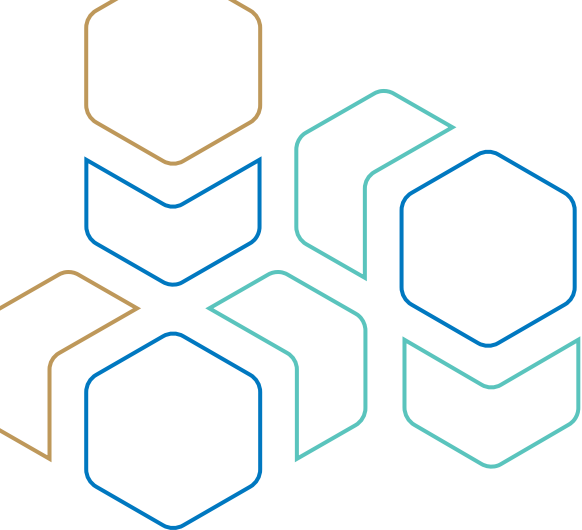
### EDI

Cómodo intercambio de datos en el proceso de pedido y facturación: **MACO** lo hace posible con el intercambio electrónico de datos (**EDI**). La interfaz entre los sistemas ERP de **MACO** (ERP = Enterprise Resource Planning) y los de nuestros clientes garantiza un completo intercambio digital de datos en el proceso empresarial central de realización de pedidos, confirmación de pedidos y facturación.



### Maico Log

**Maico Log** es un servicio que permite un seguimiento y una rotación personalizados de su almacén. Gracias a un lector óptico, las retiradas se transmiten directamente a MACO para gestionar tanto las existencias, que hemos definido conjuntamente, como los pedidos. ¡Ya no es necesario que lo haga usted!



## Servicio de Normativa

### Asesoramiento, documentación y licencias



#### RC

Todo para una protección antirrobo verificable: **RC** significa «Resistance Class» e indica la clase de resistencia con respecto a la protección antirrobo. **MACO** asesora y ensaya elementos de construcción en lo que respecta a la resistencia según las normas antirrobo (RC 1 a RC 4) – para todos los materiales. Para ello, **MACO** expide licencias que permiten fabricar conforme a las normas incluso sin realizar pruebas exhaustivas.



#### CE

Todo conforme a **CE**: quien construya ventanas o puertas y las comercialice debe poder probar el sistema y demostrar la conformidad CE, por ejemplo, en cuanto a permeabilidad al aire, estanqueidad a la lluvia torrencial y resistencia al viento. Con el **Servicio de Normativa CE**, **MACO** ofrece licencias, ensayos y asesoramiento sobre la verificación y el cumplimiento de estas normas.



#### TBDK

Primero el peso de la hoja, luego el herraje: **TBDK** es la prueba que utiliza **MACO** para determinar las fuerzas máximas de tracción y compresión que pueden actuar sobre el brazo compás y sobre el angular sin dañar la unión atornillada en el marco. Esto determina el peso máximo de la hoja con el que se pueden fabricar ventanas de forma técnicamente segura y en diferentes tamaños y variantes.



DAMOS VALOR  
A LA VENTANA

## Servicio de Producto



### Herramientas de montaje

Facilitar el trabajo diario: con las **herramientas de montaje**, MACO ofrece numerosas plantillas, herramientas y máquinas para que los procesos de producción sean eficientes, ahorren tiempo y resulten cómodos. La gama abarca desde plantillas de taladros e instalación hasta llaves de regulación, prensas plegadoras y equipos de ensayo.



### Prefabricación

Reducir la complejidad en la producción: esto es lo que ofrece el **Prefabricación** con umbrales prefabricados y personalizados para sistemas de corredera elevadora. El servicio reduce la cantidad de conocimientos técnicos y maquinaria necesarios, así como la cantidad de mano de obra y espacio de almacenamiento.

## Información, soluciones, asesoramiento MACO está ahí para usted

Visite [www.maco.eu/services](https://www.maco.eu/services) para obtener más información sobre las soluciones de servicio MACO. También puede encontrar en línea al comercial de MACO más cercano. Permítanos asesorarle personalmente: estaremos encantados de ayudarle.

**MACO cerca de usted:**  
[www.maco.eu/contact](https://www.maco.eu/contact)



Este documento se actualiza constantemente.  
Puede consultar la versión más reciente en <https://www.maco.eu/assets/760192>  
o escaneando este código QR.

Creado: 06/2025 - Modificado: 03.11.2025  
Ref. 760192  
Todos los derechos y cambios reservados