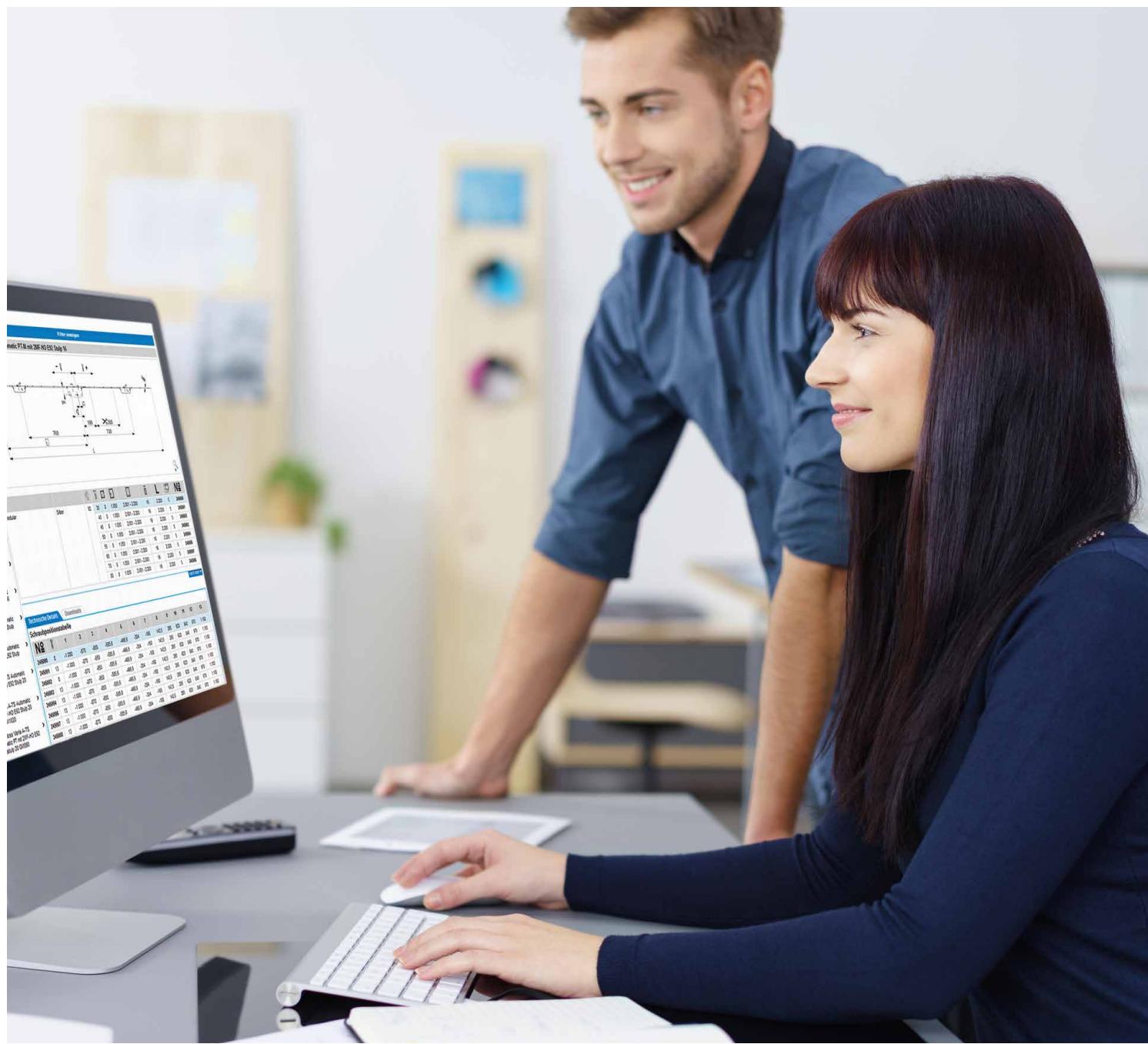




DAMOS VALOR
A LA VENTANA

Soluciones de Servicio MACO

Un apoyo que demuestra su valor



Asistencia desde el diseño hasta la venta Paso a paso en las mejores manos

Desde el diseño a la fase de planificación y pruebas, pasando por la producción y la venta: las soluciones **de servicio digital, de normativa y de producto** de MACO hacen que todos los procesos implicados sean más rápidos, seguros y, por tanto, más eficientes.



Servicio Digital

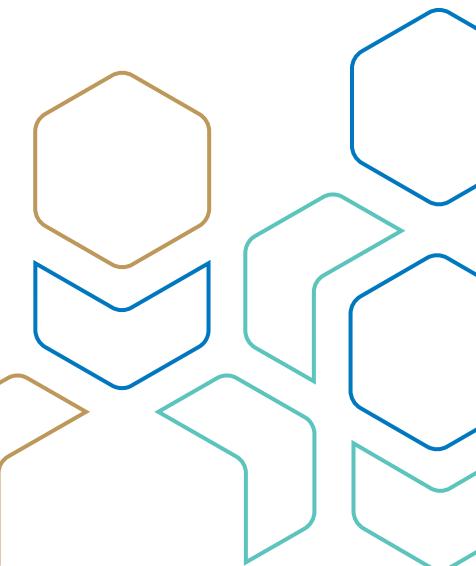
Digitalizar los procesos y hacerlos más eficientes: con el **Servicio Digital de MACO**, lo conseguimos de varias maneras. Durante la fase de diseño, el catálogo técnico en línea **eCat** proporciona toda la información importante. **MACO Win** facilita y agiliza la configuración del herraje, mientras que los Servicios de **Datos** y **BIM** proporcionan datos personalizados y detallados para la planificación y la producción. Nuestras Soluciones de Servicio **Shop** y **EDI** automatizan el proceso de compra y reducen los procesos manuales. Y con **Maico Log**, es posible supervisar y rotar de forma personalizada su almacén de forma digital.

Servicio de Normativa

Asesoramiento, conocimientos especializados, licencias y pruebas fiables: **MACO** ofrece numerosas soluciones para una producción conforme a las normas en materia de protección antirrobo **RC** y conformidad **CE**. Con **TBDK**, **MACO** determina incluso los pesos máximos admisibles de la hoja. El resultado son productos que cumplen los requisitos tanto de los legisladores como de nuestros clientes.

Servicio de Producto

Todo son ventajas para la producción: mientras que el **Servicio de Producto de MACO** aumenta la eficiencia con umbrales para correderas elevadoras prefabricados y personalizados (**Prefabricación**), la amplia selección de plantillas, herramientas y máquinas (**Herramientas de montaje**) facilita el montaje.





Novedades

eCat

El nuevo **eCat** sustituye al anterior TOM y es el manual de referencia digital para toda la gama de productos MACO. Acceso gratuito a la versión Light o, tras registrarse en el portal de socios de MACO y acceder a la versión Pro, dispondrá para descarga de muchos extras, como dibujos técnicos, información sobre aplicaciones, vistas de 6 caras y esquemas de taladros y fresado.

Servicio Digital Datos e información seguros



MACO Win

El programa de configuración para el despiece de herraje: **MACO Win** ayuda durante la planificación y ofrece conexión con numerosos programas de producción de ventanas. Esto aumenta la eficiencia mediante procesos automatizados y los mecanizados generados pueden utilizarse para el control de las máquinas.

Servicio Digital

Datos e información seguros



eCAT

Todo de un vistazo: **eCat** es la obra de consulta digital de toda la gama de productos **MACO**, que incluye información adicional amplia y valiosa: desde dibujos técnicos, información sobre aplicaciones y vistas de seis caras hasta dibujos de fresado y taladrado. También puede descargarse toda la información.



BIM

Building Information Modelling (**BIM**) para la planificación de edificios en red: este modelo representa los datos del edificio en tres dimensiones. Proporcionamos nuestros datos de herraje compatibles con un nivel de detalle único y a gran velocidad en la interfaz del programa de producción de ventanas, lo que permite generar automáticamente datos compatibles con BIM.



Datos

Para la producción con herraje MACO: Datos es el **servicio de MACO** que garantiza que cada fabricante reciba los datos absolutamente necesarios sobre nuestros sistemas de herraje. Estos datos técnicos se importan en el software de producción de ventanas del cliente a través de una interfaz (**MACO Win**), pero también es posible de forma manual o mediante los denominados archivos pool.



Shop

Para el proceso de compra automatizado: como plataforma de pedidos, **MACO Shop** facilita el día a día con numerosas funciones. Una vez realizado el despiece del herraje, el pedido se realiza con un clic del ratón. A ello contribuyen funciones tan útiles como las plantillas reutilizables de la cesta de la compra, los campos de texto libre (por ejemplo, para sus notas internas) o el historial de pedidos.



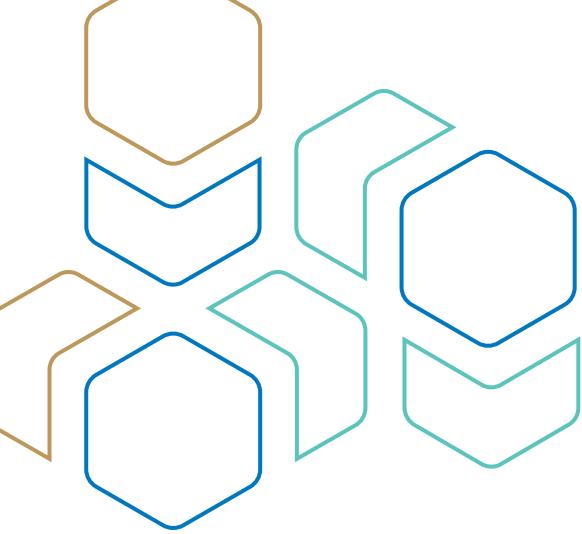
EDI

Cómodo intercambio de datos en el proceso de pedido y facturación: **MACO** lo hace posible con el intercambio electrónico de datos (**EDI**). La interfaz entre los sistemas ERP de **MACO** (ERP = Enterprise Resource Planning) y los de nuestros clientes garantiza un completo intercambio digital de datos en el proceso empresarial central de realización de pedidos, confirmación de pedidos y facturación.



Maico Log

Maico Log es un servicio que permite un seguimiento y una rotación personalizados de su almacén. Gracias a un lector óptico, las retiradas se transmiten directamente a MACO para gestionar tanto las existencias, que hemos definido conjuntamente, como los pedidos. ¡Ya no es necesario que lo haga usted!



Servicio de Normativa Asesoramiento, documentación y licencias



RC

Todo para una protección antirrobo verificable: **RC** significa «Resistance Class» e indica la clase de resistencia con respecto a la protección antirrobo. **MACO** asesora y ensaya elementos de construcción en lo que respecta a la resistencia según las normas antirrobo (RC 1 a RC 4) – para todos los materiales. Para ello, **MACO** expide licencias que permiten fabricar conforme a las normas incluso sin realizar pruebas exhaustivas.



CE

Todo conforme a **CE**: quien construya ventanas o puertas y las comercialice debe poder probar el sistema y demostrar la conformidad CE, por ejemplo, en cuanto a permeabilidad al aire, estanqueidad a la lluvia torrencial y resistencia al viento. Con el **Servicio de Normativa CE**, **MACO** ofrece licencias, ensayos y asesoramiento sobre la verificación y el cumplimiento de estas normas.



TBDK

Primero el peso de la hoja, luego el herraje: **TBDK** es la prueba que utiliza **MACO** para determinar las fuerzas máximas de tracción y compresión que pueden actuar sobre el brazo compás y sobre el angular sin dañar la unión atornillada en el marco. Esto determina el peso máximo de la hoja con el que se pueden fabricar ventanas de forma técnicamente segura y en diferentes tamaños y variantes.



DAMOS VALOR
A LA VENTANA

Servicio de Producto



Herramientas de montaje

Facilitar el trabajo diario: con las **herramientas de montaje**, MACO ofrece numerosas plantillas, herramientas y máquinas para que los procesos de producción sean eficientes, ahorren tiempo y resulten cómodos. La gama abarca desde plantillas de taladros e instalación hasta llaves de regulación, prensas plegadoras y equipos de ensayo.



Prefabricación

Reducir la complejidad en la producción: esto es lo que ofrece el **Prefabricación** con umbrales prefabricados y personalizados para sistemas de corredera elevadora. El servicio reduce la cantidad de conocimientos técnicos y maquinaria necesarios, así como la cantidad de mano de obra y espacio de almacenamiento.

Información, soluciones, asesoramiento MACO está ahí para usted

Visite www.maco.eu/services para obtener más información sobre las soluciones de servicio MACO. También puede encontrar en línea al comercial de MACO más cercano. Permítanos asesorarle personalmente: estaremos encantados de ayudarle.

MACO cerca de usted:
www.maco.eu/contact



Este documento se actualiza constantemente.
Puede consultar la versión más reciente en <https://www.maco.eu/assets/760192>
o escaneando este código QR.

Creado: 06/2025 - Modificado: 03.11.2025
Ref. 760192
Todos los derechos y cambios reservados