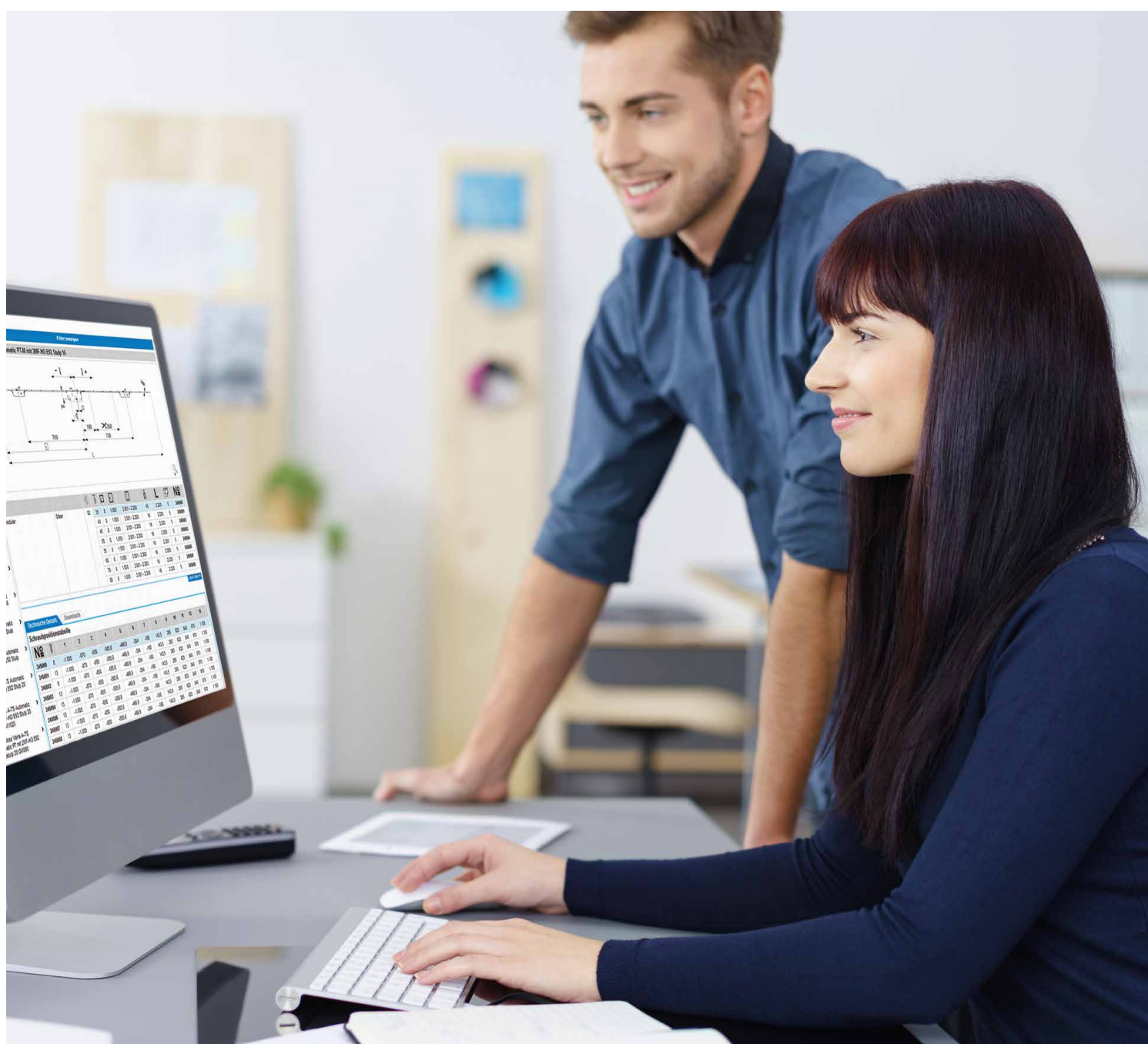




LA TECHNOLOGIE
QUI ÉVOLUE

Solutions de service MACO

Une assistance qui a fait ses preuves



Un accompagnement du projet à la vente

Entre de bonnes mains à chaque étape

Du projet à la fabrication et à la vente en passant par la planification et la phase de test : les solutions de service MACO **Service numérique**, **Service de normalisation** et **Service produits** permettent d'accroître la rapidité, la sécurité et l'efficacité de tous les processus concernés.



Service numérique

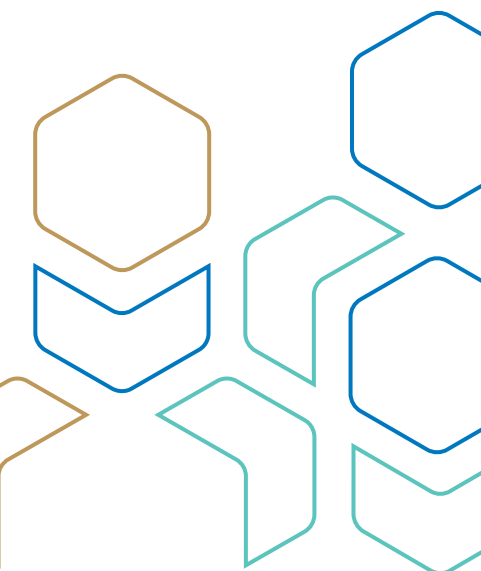
Digitaliser les processus pour gagner en efficacité : avec le **Service numérique MACO**, nous y parvenons à de multiples égards. Pendant la phase de projet, le catalogue technique en ligne **eCat** fournit toutes les informations clés. **MACO Win** facilite la configuration des ferrures, tandis que les offres de service **Data** et **BIM** permettent d'obtenir des données individuelles et détaillées pour la planification et la production. Nos solutions de service **Shop** et **EDI** automatisent le processus d'achat et réduisent les processus manuels. Et avec **Maico Log**, vous pouvez surveiller et personnaliser la rotation de votre stock de manière numérique.

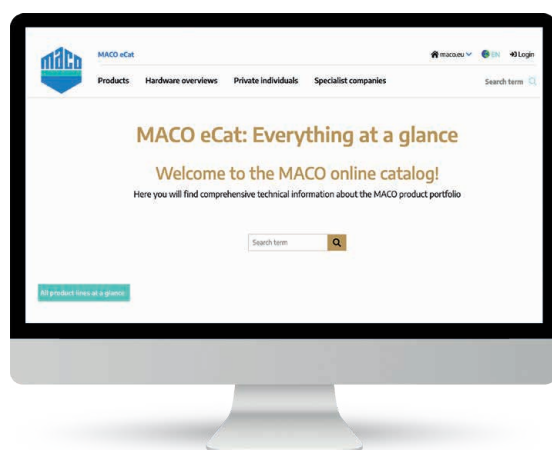
Service de normalisation

Conseil, expertise, licences et tests fiables : **MACO** propose de nombreuses solutions pour une production conforme aux règles de protection anti-effraction **RC**. Avec **TBDK**, **MACO** calcule même le poids de vantail maximal autorisé. Cela donne naissance à des produits répondant à la fois aux attentes du législateur et de nos clients.

Service produits

Le meilleur pour la production : tandis que le **Service produits MACO** permet de gagner en efficacité avec des systèmes levants-coulissants préfabriqués et des seuils sur mesure (**Pré-assemblage**), la vaste sélection de formations, outils et machines (**Assembly Tools**) facilitent le montage.





Nouveauté

eCat

Véritable ouvrage de référence numérique pour l'ensemble de la palette de produits MACO, le nouvel eCat remplace le TOM. Librement accessible en version Light, ou avec de nombreux compléments tels que des schémas techniques, des informations d'utilisation, des plans avec vues sur 6 côtés et des schémas de perçage et d'usinage, y compris en téléchargement, dans la version Pro avec inscription sur le Partner Portal MACO.

Service numérique Des données et informations sûres



MACO Win

Le programme de configuration pour la composition de ferrures : **MACO Win** vous accompagne lors de la planification et offre une interface avec de nombreux programmes de construction de fenêtres. Cela renforce l'efficacité grâce à l'automatisation des processus et génère des données qui peuvent être utilisées pour la commande des machines.

Service numérique

Des données et informations sûres



eCAT

Tout réuni : l'**eCat** est l'ouvrage de référence numérique pour l'ensemble de la palette de produits **MACO**, qui offre des informations complètes et précieuses, des schémas techniques aux informations d'utilisation en passant par les vues 3D ou les schémas de perçage et d'usinage. Toutes les informations peuvent également être téléchargées.



BIM

Building Information Modeling (**BIM**) pour la planification connectée des bâtiments : ce modèle reproduit les données de l'ouvrage en trois dimensions. Nous fournissons les données de nos ferrures compatibles avec un niveau de détail unique et une grande rapidité dans l'interface avec le programme de construction de fenêtres et permettons ainsi de générer des données compatibles avec le BIM de manière automatisée.



Data

Pour la production avec des ferrures MACO : Data est le **service MACO** qui garantit que chaque fabricant obtienne les données dont il a impérativement besoin sur nos systèmes de ferrures. Ces données techniques sont présentées soit via une interface (**MACO Win**) soit dans le logiciel de construction de fenêtres du client, mais généralement manuellement ou via des Pool Files.



Shop

Automatisation du processus d'achat : la plateforme de commande **MACO Shop** vous simplifie la vie grâce à diverses fonctions. Une fois les ferrures composées ou configurées, la commande s'effectue en un clic. Certaines fonctionnalités peuvent s'avérer très utiles, comme les modèles de panier réutilisables, les champs de texte libre, par exemple pour vos remarques internes, ou l'historique de commandes.



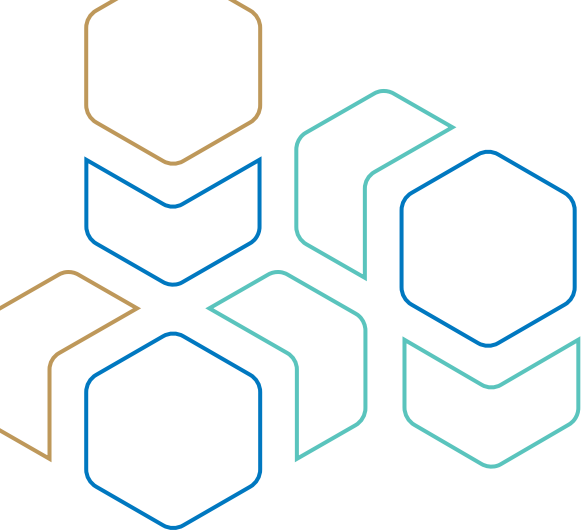
EDI

Un échange de données fluide dans le processus de commande et de facturation : voilà ce que permet **MACO** avec l'Electronic Data Interchange (**EDI**). Cette interface entre les systèmes ERP (ERP = Enterprise Resource Planning) de **MACO** et de nos clients digitalise entièrement l'échange de données dans certains processus clés tels que la commande, la confirmation de commande et la facturation.



Maico Log

Maico Log est un service qui permet le suivi et la rotation personnalisés de votre entrepôt. Grâce à un lecteur optique, les retraits de marchandises sont transmis directement à notre hub logistique pour gérer à la fois les stocks – que nous avons programmés ensemble – et les commandes, vous déchargeant ainsi de cette tâche !



Service de normalisation

Conseil, documentation et licences



RC

Tout pour une protection anti-effraction certifiée : la **RC** signifie « Resistance Class » et indique le niveau de résistance en matière de protection contre les intrusions. **MACO** fournit des conseils et teste la capacité de résistance d'éléments de construction par rapport à la norme (RC 1 à RC 4), et ce dans tous les matériaux. **MACO** octroie également des licences qui permettent d'assurer une production conforme à la norme sans devoir mener de fastidieux tests.



TBDK

D'abord le poids du vantail, puis la ferrure : le **TBDK** est le test par lequel **MACO** calcule la force de traction et de pression maximale qui peut être exercée sur la fiche compas et les bras de compas sans que le vissage du cadre ne soit endommagé. Cela permet de déduire le poids maximal du vantail, avec lequel la fenêtre pourra être produite en toute sécurité dans différentes tailles et variantes.



LA TECHNOLOGIE
QUI ÉVOLUE

Service produits



Assembly Tools

Faciliter la vie : avec les **Assembly Tools**, MACO propose une multitude de formations, outils et machines pour des processus de fabrication plus efficaces, rapides et confortables. L'offre va de formations sur le perçage et l'intégration à des appareils de mesure en passant par des clés de réglage et des presses de coupe.



Pré-assemblage

Réduction de la complexité en production : c'est la promesse du **Pré-assemblage**, avec des systèmes levants-coulissants préfabriqués et des seuils sur mesure. Le service réduit les besoins en savoir-faire et en machines, la charge de travail et l'espace de stockage requis.

Informations, solutions, conseils MACO est à votre service

Rendez-vous sur www.maco.eu/services, pour en apprendre davantage sur les solutions de service MACO. Pour plus d'informations, contactez votre consultant technico-commercial MACO. Nous nous ferons un plaisir de vous aider.

MACO près de chez vous :
www.maco.eu/contact



Ce document est en cours de révision.
Vous trouverez la version actuelle sur <https://www.maco.eu/assets/760193>
ou en scannant le code QR.

Créé le : 06/2025 - Modifié le : 03.11.2025
Référence 760193
Tous droits et modifications réservés