

## Descrizione del prodotto

I prodotti della famiglia Sense by MACO sono sensori wireless previsti per un'installazione nascosta in cava ferramenta o sulla battuta del telaio di infissi, scorrevoli e porte in PVC, legno o alluminio, nonché combinazioni degli stessi. Sono in grado di rilevare lo stato di chiusura (aperto/chiuso) del serramento, sono predisposti per l'integrazione in sistemi Smart Home e supportano lo standard di comunicazione Matter (Matter over Thread), attraverso cui gli stati del sensore vengono trasmessi via radio al sistema Smart Home. L'utente finale ha la responsabilità di mettere a disposizione un router Thread Border e un sistema Smart Home correttamente funzionante, requisiti fondamentali per un funzionamento affidabile dei sensori radio. Il prodotto è destinato esclusivamente all'uso in spazi abitativi, attività commerciali/negozi e piccole aziende.

## Dichiarazione di conformità UE



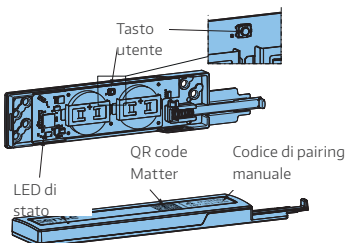
### Dati tecnici

Materiale (alloggiamento)	PC/ABS
Numero d'ordine	481963
Colore	nero
Dimensioni	131,3 x 26,1 x 8,0 mm
Temperatura di esercizio	-10 ... +55 °C
Umidità	≤95%, senza condensa
Temperatura di stoccaggio	-25 ... +70 °C
Gruppi di utenti	utenti privati
Ambiente di utilizzo	stanze, ambienti chiusi
Bande di frequenza	IEEE 802.15.4-2006 2400-2483,5 MHz
Potenza di trasmissione	Bluetooth: +8 dBm Thread: +8 dBm
Alimentazione di energia	2x batteria CR2032 3 V
Vita utile della batteria	ca. 2 anni
Tensione di esercizio	6 V
Interfaccia utente	1x tasto utente 1x LED di stato (rosso)
Interfaccia di comunicazione	Matter Bluetooth Thread
Protezione	IP50 installato
Certificato	CE

### Fornitura

1x Sense by MACO | Casement  
2x distanziatore 1 mm  
2x distanziatore 2 mm  
2x distanziatore 4 mm  
1x foglietto illustrativo

### Panoramica



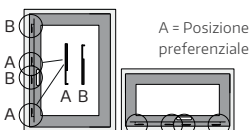
### Nota importante!

In caso di serramenti non regolati e/o non mantenuti in conformità alle disposizioni, in determinate condizioni possono verificarsi problemi nel riconoscimento e/o nella segnalazione corretta dello stato. Pertanto si consiglia di far controllare e/o mantenere il serramento in questione a una ditta specializzata prima della messa in funzione del sensore.

### Segnali LED

- LED spento
- LED illuminato
- LED lampeggiante

### Posizione di installazione



**Nota:** con l'allineamento verticale usare sempre, se possibile, il sensore in posizione preferenziale A.

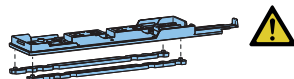
**Nota:** evitare assolutamente l'imbrattamento dovuto a olio, grasso o polvere nonché il contatto con acqua. In caso di imbrattamento pulire con cautela il sensore utilizzando un panno morbido e privo di peli.

### Montaggio

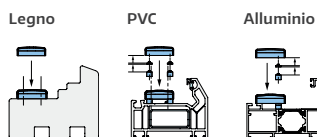
Sense by MACO | Casement è compatibile con il sistema MACO ESPAGS per finestre con apertura verso l'esterno e viene applicato sul telaio vicino a uno scontro con serratura a fungo. In caso di installazione orizzontale il sensore può essere montato a sinistra o a destra dello scontro. Se invece l'installazione è verticale, il sensore va posizionato preferibilmente sopra lo scontro - posizionarlo sotto lo scontro solo se non è possibile fare altrimenti. Con i distanziatori compresi nella fornitura assicurarsi che il sensore sia posizionato diritto sul profilo e/o che il cursore si trovi in posizione piatta nello scontro.

1. Aprire la finestra (immagine non presente).

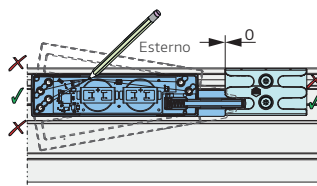
2. Applicare i distanziatori richiesti sull'alloggiamento. Questi possono essere sovrapposti al bisogno. Accertarsi che i distanziatori siano posizionati in modo il più possibile stabile e distribuiti regolarmente.



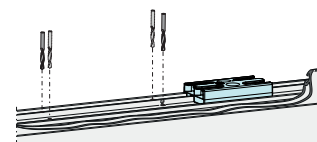
**Attenzione:** evitare i campi magnetici! I magneti possono distruggere componenti elettroniche e meccaniche. Eliminare tali oggetti dall'area di montaggio.



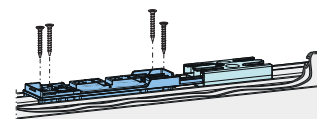
3. Appoggiare l'alloggiamento sullo scontro come mostrato nell'immagine e segnare dove praticare i due fori diagonali.



4. Praticare i fori con Ø 2.



5. Avvitare l'alloggiamento in diagonale con 2 viti 3,0 x 20 mm. Serrare a mano le viti (<1 Nm). Accertarsi assolutamente che il cursore entri parallelo nello scontro.



**Nota:** non utilizzare un avvitatore a batteria in quanto una coppia di serraggio delle viti troppo elevata danneggia l'alloggiamento.

**Nota:** non azionare mai manualmente il cursore, si rischia infatti di danneggiare il sensore.

### Legno



### PVC



### Alluminio

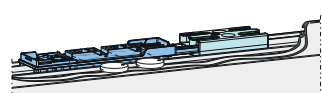


6. Chiudere l'alloggiamento con la copertura e verificare il corretto funzionamento meccanico della finestra. A questo punto il montaggio è concluso. Tutti i passaggi ulteriori vengono eseguiti a cura del cliente finale.

### Messa in funzione e sostituzione della batteria

1. Aprire l'alloggiamento.

2. Inserire batterie idonee (CR2032 3 V / 230 mAh, non incluse nella fornitura). Il LED si illumina brevemente. Per la messa in funzione lasciare l'alloggiamento ancora aperto; se si tratta invece della sostituzione della batteria chiudere l'alloggiamento.



3. Il dispositivo passa automaticamente alla modalità Accoppiamento, segnalato dal LED di stato lampeggiante.

4. Aprire l'app del sistema Smart Home compatibile con Matter.

5. Tenere presente che i passaggi seguenti possono variare a seconda dell'app.

6. Cliccare su "Aggiungi dispositivo".

7. Selezionare "Dispositivo compatibile con Matter".

8. Scansionare il QR code Matter sul dispositivo. In alternativa per l'impostazione è possibile utilizzare il codice a 11 cifre senza il QR code.

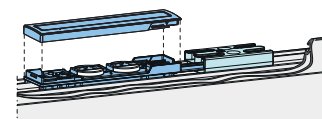
9. Il LED di stato smette di lampeggiare. Seguire ora le ulteriori istruzioni dell'app Smart Home fino alla conclusione dell'impostazione. Nell'app lo stato del sensore viene indicato come "Aperto". Proseguire con il capitolo "Regolazione".

### Regolazione

1. Premere brevemente il tasto utente. Questa procedura può essere ripetuta ogni volta che serve.

2. Il sensore passa ora per 30 secondi alla modalità Regolazione, durante questo tempo il LED di stato lampeggia.

3. Chiudere il sensore. Chiudere e bloccare correttamente l'anta entro 30 secondi dal momento in cui è stato premuto il tasto utente. Attendere finché lo stato del sensore nell'app Smart Home non viene visualizzato come "Chiuso".



4. Verificare che il sensore riconosca tutti gli stati del serramento aprendo e chiudendo l'anta e verificando lo stato nella propria app Smart Home.

### Reset: soft reset

Il soft reset riavvia il prodotto, cancella l'accoppiamento con il sistema Smart Home e lo porta nella modalità Accoppiamento. Questa operazione non modifica i dati di regolazione.

1. Aprire l'alloggiamento (immagine non presente).

2. Premere per almeno 5 secondi il tasto utente finché il LED si spegne brevemente. Rilasciare il tasto utente per eseguire il soft reset.



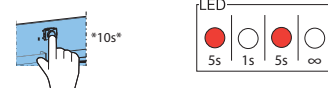
3. Dopo il soft reset il prodotto passa automaticamente alla modalità Accoppiamento (LED lampeggiante). Proseguire con il passaggio 4 del capitolo "Messa in funzione". È possibile, tuttavia non necessario, effettuare una nuova regolazione.

### Reset: hard reset

L'hard reset riporta il prodotto alle impostazioni di fabbrica, cancella i dati di regolazione e l'accoppiamento con il sistema Smart Home, inoltre porta il dispositivo nella modalità Accoppiamento.

1. Aprire l'alloggiamento (immagine non presente).

2. Premere il tasto utente per almeno 10 secondi. Dopo ca. 5 secondi il LED di stato si spegne brevemente e si illumina di nuovo. Tenere premuto il tasto finché il LED non si spegne definitivamente. Rilasciare il tasto per eseguire l'hard reset.



3. Dopo l'hard reset il prodotto passa automaticamente alla modalità Accoppiamento (LED lampeggiante). Proseguire con il passaggio 4 del capitolo "Messa in funzione".

### Domande e risposte:

#### Il LED di stato non lampeggia dopo l'inserimento della batteria.

- Controllare di aver rispettato la corretta polarità della batteria.
- Controllare la tensione della batteria.

#### Non è possibile accoppiare il sensore con l'ecosistema Smart Home.

- Controllare che il sensore sia in funzione, condizione riconoscibile dal LED di stato lampeggiante. Tenere presente che la modalità Accoppiamento è attiva per soli 15 minuti. Se si desidera avviare nuovamente la modalità Accoppiamento una volta trascorsi i 15 minuti, è necessario eseguire un soft reset.
- Controllare che il sensore non sia già accoppiato con un altro sistema Smart Home. Se così fosse, è possibile generare un nuovo codice di impostazione attraverso l'altro sistema Smart Home. Per cancellare l'accoppiamento, al bisogno è possibile effettuare un soft reset.

#### Il sensore è accoppiato con l'ecosistema Smart Home, ma nello stesso sistema viene visualizzato come non raggiungibile.

- Controllare la batteria.
- Posizionare il sensore più vicino al border router per controllare l'intensità del segnale ed escludere interferenze.
- Ripetere la procedura di messa in funzione.
- Riavviare il border router o lo smartphone.

#### Il sensore comunica uno stato sbagliato.

- Ripetere la procedura di regolazione.
- Verificare che la posizione di installazione del sensore sia corretta in base a quanto indicato dalle istruzioni.

### Nota sulla gestione della batteria

- Utilizzare solo il tipo di batteria indicato.
- Proteggere l'ambiente della batteria da fiamme libere, calore elevato o scintille. Non bruciare la batteria né portarla a una temperatura superiore a quella consentita.
- Non perforare la batteria né sottoporla a forte pressione. Sostituire immediatamente le batterie non appena appaiono danneggiamenti.

### Smaltimento

Smaltire il prodotto in conformità alle disposizioni e/o leggi locali.

### Nota:

per ricevere ulteriori informazioni sull'installazione e avere accesso alle istruzioni di montaggio scansionare semplicemente il QR code qui accanto.



Il presente foglietto illustrativo è disponibile in altre lingue al link: [www.maco.eu](http://www.maco.eu)

### www.maco.eu

Data: 11/2024  
Data modifica: 10/12/2025H  
Codice art. 760245  
Tutti i diritti ed eventuali modifiche riservati.