

## Descrizione del prodotto

I prodotti della famiglia Sense by MACO sono sensori wireless previsti per un'installazione nascosta in cava ferramenta o sulla battuta del telaio di infissi, scorrevoli e porte in PVC, legno o alluminio, nonché combinazioni degli stessi. Sono in grado di rilevare lo stato di chiusura (aperto/chiuso) del serramento, sono predisposti per l'integrazione in sistemi Smart Home e supportano lo standard di comunicazione Matter (Matter over Thread), attraverso cui gli stati del sensore vengono trasmessi via radio al sistema Smart Home. L'utente finale ha la responsabilità di mettere a disposizione un router Thread Border e un sistema Smart Home correttamente funzionante, requisiti fondamentali per un funzionamento affidabile dei sensori radio. Il prodotto è destinato esclusivamente all'uso in spazi abitativi, attività commerciali/negozi e piccole aziende.

## Dichiarazione di conformità UE



## Dati tecnici

|                              |  |
|------------------------------|--|
| Materiale (alloggiamento)    | PC/ABS   |
| Numero d'ordine              | 481965   |
| Colore                       | nero   |
| Dimensioni                   | arrotondato 140,0 x 20,0 x 13,8 mm<br>squadro 138,5 x 20,0 x 13,8 mm<br>squadro 24 mm 143,5 x 24,0 x 13,8 mm |
| Temperatura di esercizio     | -10 ... +55 °C   |
| Umidità                      | ≤95%, senza condensa   |
| Temperatura di stoccaggio    | -25 ... +70 °C   |
| Gruppi di utenti             | utenti privati   |
| Ambiente di utilizzo         | stanze, ambienti chiusi  |
| Bande di frequenza           | IEEE 802.15.4-2006 2400-2483,5 MHz   |
| Potenza di trasmissione      | Bluetooth: +8 dBm<br>Thread: +8 dBm  |
| Alimentazione di energia     | 1x batteria AAA 1,5 V  |
| Vita utile della batteria    | ca. 2 anni   |
| Tensione di esercizio        | 1,5 V  |
| Interfaccia utente           | 1x tasto utente<br>1x LED di stato (rosso)   |
| Interfaccia di comunicazione | Matter<br>Bluetooth<br>Thread  |
| Classe IP                    | IP51 installato  |
| Certificato                  | CE   |

## Fornitura

1x Sense by MACO | Universal

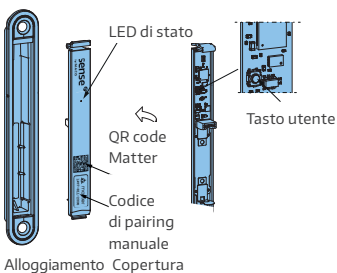
1x alloggiamento arrotondato

1x alloggiamento squadrato per cava ferramenta

1x alloggiamento squadrato 24 mm

1x foglietto illustrativo

## Panoramica



Alloggiamento Copertura

## Nota importante!

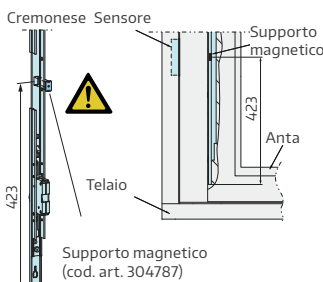
In caso di serramenti non regolati e/o non mantenuti in conformità alle disposizioni, in determinate condizioni possono verificarsi problemi nel riconoscimento e/o nella segnalazione corretti dello stato. Pertanto si consiglia di far controllare e/o mantenere il serramento in questione a una ditta specializzata prima della messa in funzione del sensore.

## Montaggio

Sense by MACO | Universal si caratterizza per le sue possibilità d'impiego universali e varie. A seconda della situazione di installazione, il sensore può essere impiegato per il monitoraggio della chiusura in elementi alzanti scorrevoli (1a) o il monitoraggio dell'apertura o della chiusura di altri serramenti (1b). A seconda dell'impiego previsto, cominciare con il punto 1a o 1b.

Montaggio in elementi alzanti scorrevoli (monitoraggio della chiusura):

1a. Inserire il supporto magnetico (codice articolo 304787, non incluso nella fornitura) nell'apposito spazio libero della cremonese.



**Nota:** evitare assolutamente l'imbrattamento dovuto a olio, grasso o polvere nonché il contatto con acqua. In caso di imbrattamento pulire con cautela il sensore utilizzando un panno morbido e privo di peli.

## Attenzione: evitare i campi magnetici!



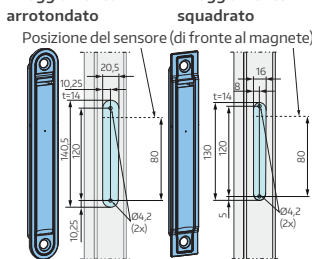
I magneti possono danneggiare componenti elettronici e meccanici. Eliminare tali oggetti dall'area di montaggio.

## Montaggio in finestre o porte (monitoraggio dell'apertura o della chiusura):

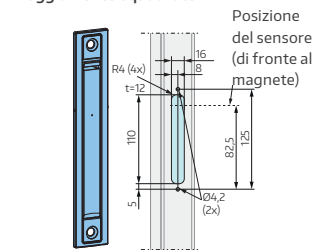
1b. Sense by MACO | Universal è compatibile con diversi magneti (ad es. 373147 o 455428, non inclusi) per il monitoraggio dell'apertura. Associato al perno magnetico di un meccanismo anta-ribalta MACO MULTI si è in grado di monitorare anche la chiusura. Scegliere un magnete idoneo e la relativa posizione nel telaio o nell'anta per distinguere la posizione Chiuso (magnete di fronte) da quella Aperto (magnete fuori dal range del sensore).

2. Scegliere l'alloggiamento giusto per il profilo, posizionare il sensore davanti al magnete sulla tacca di posizionamento e fresare nel telaio o nell'anta lo spazio libero necessario. Praticare 2 fori Ø 4,2.

## Alloggiamento arrotondato



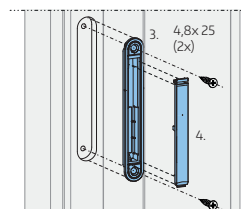
## Alloggiamento squadrato 24 mm



3. Montare l'alloggiamento con viti adeguate. Accertarsi che l'allineamento sia corretto. Serrare a mano le viti (<1 Nm).

**Nota:** non utilizzare un avvitatore a batteria in quanto una coppia di serraggio delle viti troppo elevata danneggia l'alloggiamento.

4. Chiudere l'alloggiamento con la copertura e controllare il funzionamento meccanico. A questo punto il montaggio è concluso; tutti i passaggi ulteriori sono a cura del cliente finale.



## Messa in funzione e sostituzione della batteria

1. Aprire l'alloggiamento.

2. Inserire una batteria idonea (AAA 1,5 V, non inclusa nella fornitura). Il LED si illumina brevemente. Per la messa in funzione lasciare l'alloggiamento ancora aperto, se si tratta invece della sostituzione della batteria chiudere l'alloggiamento.

3. Il dispositivo passa automaticamente alla modalità Accoppiamento, segnalata dal LED di stato lampeggiante.

4. Aprire l'app del sistema Smart Home compatibile con Matter.

Tenere presente che i passaggi seguenti possono variare a seconda dell'app.

5. Cliccare su "Aggiungi dispositivo".

6. Selezionare "Dispositivo compatibile con Matter".

7. Scansionare il QR code Matter sul dispositivo. In alternativa per l'impostazione è possibile utilizzare il codice a 11 cifre senza il QR code.

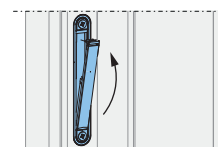
8. Il LED di stato smette di lampeggiare. Seguire ora le ulteriori istruzioni dell'app Smart Home fino alla conclusione dell'impostazione. Nell'app lo stato del sensore viene indicato come "Aperto". Proseguire con il capitolo "Regolazione".

## Regolazione

1. Premere brevemente il tasto utente. Questa procedura può essere ripetuta ogni volta che serve.

2. Il sensore passa ora per 30 secondi alla modalità Regolazione, durante questo tempo il LED di stato lampeggia.

3. Chiudere il sensore. Chiudere e bloccare correttamente l'anta entro 30 secondi dal momento in cui è stato premuto il tasto utente. Attendere finché lo stato del sensore nell'app Smart Home non viene visualizzato come "Chiuso".



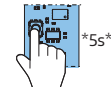
4. Verificare che il sensore riconosca correttamente tutti gli stati del serramento. Per farlo aprire e chiudere l'anta e verificare lo stato nella propria app Smart Home.

## Reset: soft reset

Il soft reset riavvia il prodotto, cancella l'accoppiamento con il sistema Smart Home e lo porta nella modalità Accoppiamento. Questa operazione non modifica i dati di regolazione.

1. Aprire l'alloggiamento (immagine non presente).

2. Premere per almeno 5 secondi il tasto utente finché il LED si spegne brevemente. Rilasciare il tasto utente per eseguire il soft reset.



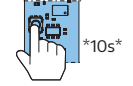
3. Non appena il soft reset è concluso, il prodotto passa automaticamente alla modalità Accoppiamento. Questo viene segnalato dal LED di stato lampeggiante. Proseguire ora con il passaggio 4 del capitolo "Messa in funzione". È possibile, tuttavia non assolutamente necessario, procedere a una nuova regolazione (si veda il capitolo "Regolazione").

## Reset: hard reset

L'hard reset riporta il prodotto alle impostazioni di fabbrica, cancella i dati di regolazione e l'accoppiamento con il sistema Smart Home, inoltre porta il dispositivo nella modalità Accoppiamento.

1. Aprire l'alloggiamento (immagine non presente).

2. Premere per almeno 10 secondi il tasto utente. Dopo ca. 5 secondi il LED di stato si spegne brevemente poi si illumina di nuovo. Continuare a tenere premuto il tasto utente finché il LED non si spegne definitivamente. Rilasciare il tasto utente per eseguire l'hard reset.



3. Dopo l'hard reset il prodotto passa automaticamente alla modalità Accoppiamento, segnalata dal LED di stato lampeggiante. Proseguire con il passaggio 4 del capitolo "Messa in funzione".

## Domande e risposte:

**Il LED di stato non lampeggia dopo l'inserimento della batteria.**

- Controllare di aver rispettato la corretta polarità della batteria.
- Controllare la tensione della batteria.

**Non è possibile accoppiare il sensore con l'ecosistema Smart Home.**

- Controllare che il sensore sia in funzione, condizione riconoscibile dal LED di stato lampeggiante. Tenere presente che la modalità Accoppiamento è attiva per soli 15 minuti. Se si desidera avviare nuovamente la modalità Accoppiamento una volta trascorsi i 15 minuti, è necessario eseguire un soft reset.
- Controllare che il sensore non sia già accoppiato con un altro sistema Smart Home. Se così fosse, è possibile generare un nuovo codice di impostazione attraverso l'altro sistema Smart Home. Per cancellare l'accoppiamento, al bisogno è possibile effettuare un soft reset.

**Il sensore è accoppiato con l'ecosistema Smart Home, ma nello stesso sistema viene visualizzato come non raggiungibile.**

- Controllare la batteria.
- Posizionare il sensore più vicino al border router per controllare l'intensità del segnale ed escludere interferenze.
- Ripetere la procedura di messa in funzione.
- Riavviare il border router o lo smartphone.

**Il sensore comunica uno stato sbagliato.**

- Ripetere la procedura di regolazione.
- Verificare che la posizione di installazione del sensore sia corretta in base a quanto indicato dalle istruzioni.

## Nota sulla gestione della batteria

- Utilizzare solo il tipo di batteria indicato.
- Proteggere l'ambiente della batteria da fiamme libere, calore elevato o scintille. Non bruciare la batteria né portarla a una temperatura superiore a quella consentita.
- Non perforare la batteria né sottoporla a forte pressione. Sostituire immediatamente le batterie non appena appaiono danneggiare.

**Nota:** per ricevere ulteriori informazioni sull'installazione e avere accesso alle istruzioni di montaggio scansionare semplicemente il QR code qui accanto.



Il presente foglietto illustrativo è disponibile in altre lingue al link: [www.maco.eu](http://www.maco.eu)

**www.maco.eu**  
Data: 05/2025  
Data modifica: 17/11/2025H  
Codice art. 760257  
Tutti i diritti ed eventuali modifiche riservati.