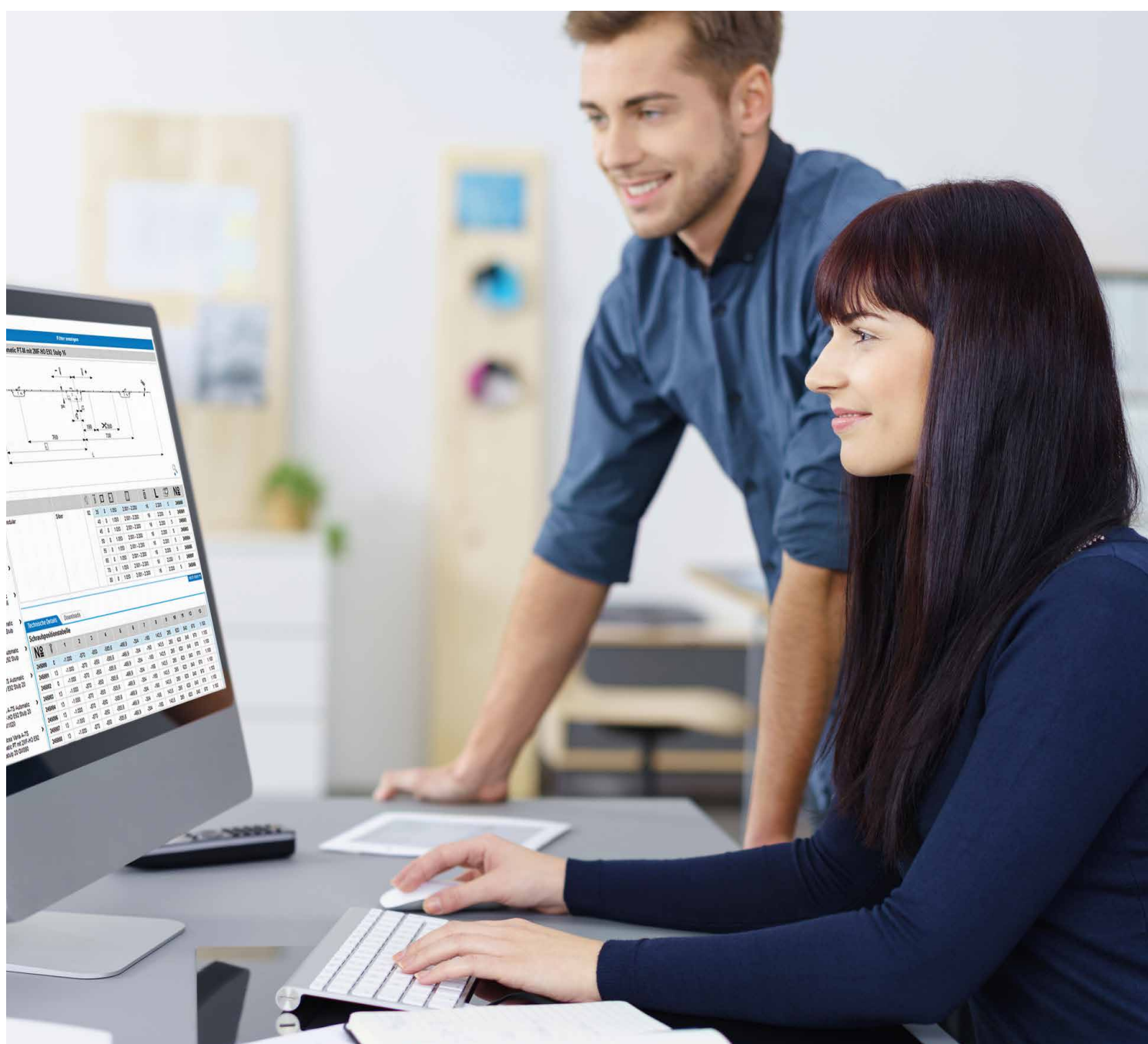




TECHNIK DIE BEWEGT

# MACO Servicelösungen

## Unterstützung, die sich bewährt



# Unterstützung vom Entwurf bis zum Verkauf Schritt für Schritt in besten Händen

Vom Entwurf über die Planungs- und Testphase bis zur Fertigung und dem Verkauf: Mit den MACO Servicelösungen **Digitalservice**, **Normservice** und **Produktservice** werden alle betroffenen Prozesse schneller, sicherer und damit effizienter gestaltet.



## Digitalservice

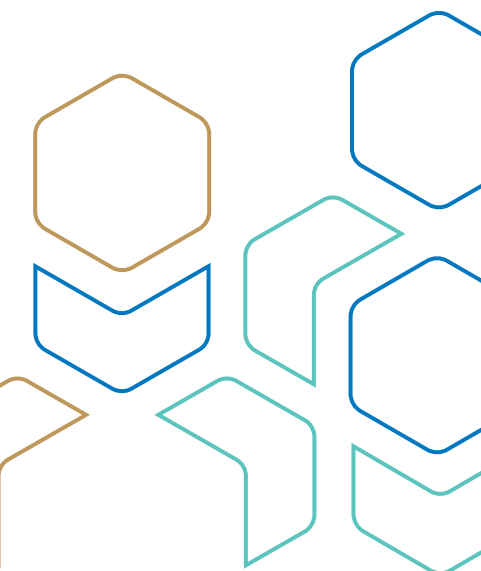
Prozesse digitalisieren und effizienter gestalten: Mit **MACO Digitalservice** erreichen wir das gleich mehrfach. In der Entwurfsphase liefert der technische Onlinekatalog **eCat** alle wichtigen Informationen. Mit **MACO Win** geht die Konfiguration von Beschlägen schnell von der Hand, während mit den Serviceangeboten **Data** und **BIM** individuelle und detaillierte Daten für die Planung und Fertigung bereitgestellt werden. Unsere Servicelösung **EDI** automatisiert den Einkaufsvorgang und reduziert manuelle Prozesse.

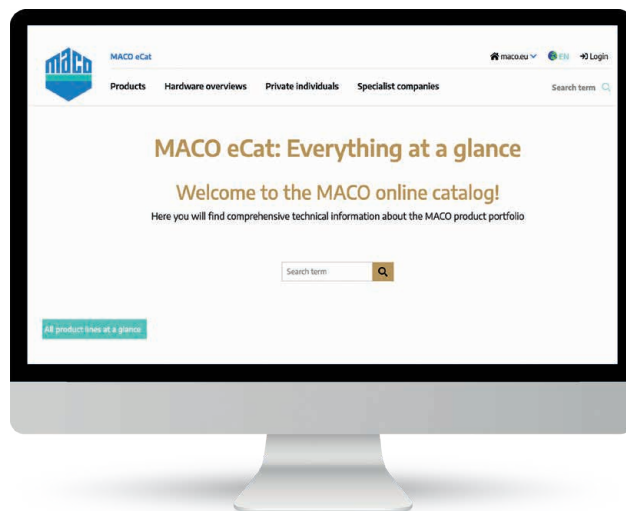
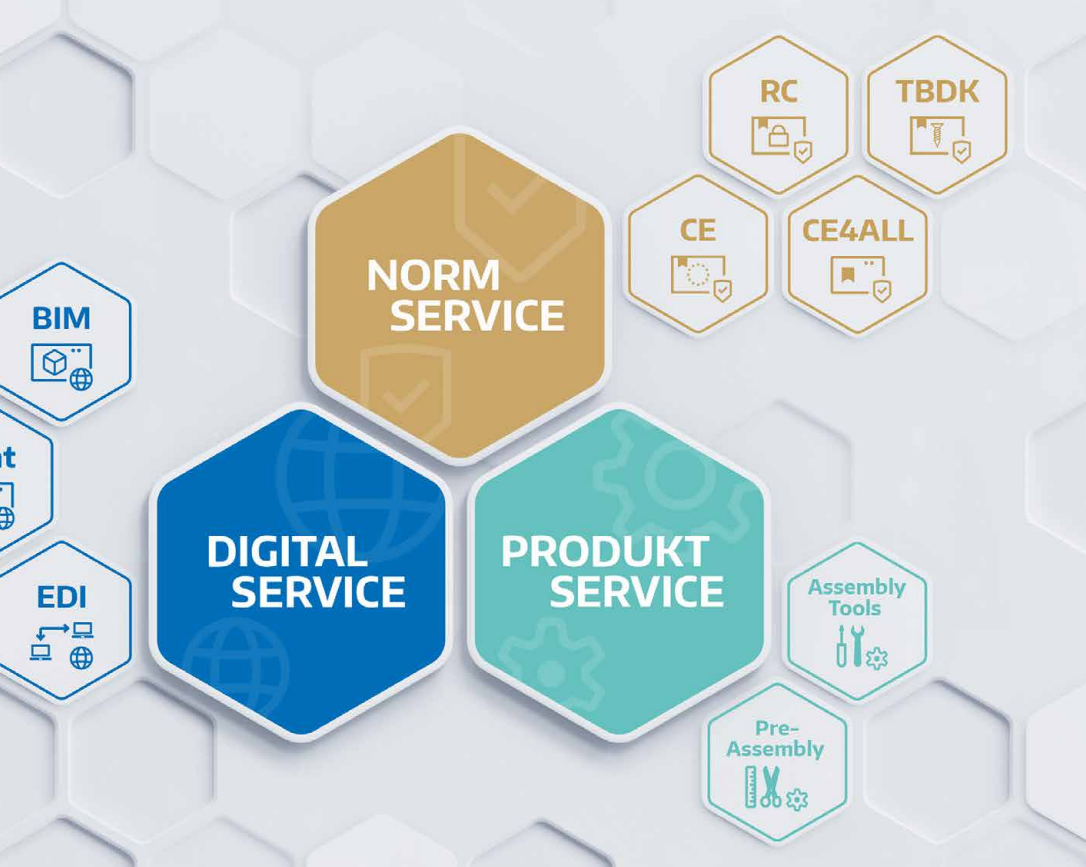
## Normservice

Beratung, Expertenwissen, Lizenzen und zuverlässige Tests: Für die normkonforme Produktion bietet **MACO** zahlreiche Lösungen, wenn es um Einbruchschutz **RC** sowie die CE-Konformität **CE**, **CE4ALL** geht. Mit **TBDK** ermittelt **MACO** sogar die maximal zulässigen Flügelgewichte. So entstehen Produkte, die den Ansprüchen der Gesetzgeber ebenso wie denen unserer Kunden genügen.

## Produktservice

Alles Gute für die Produktion: Während **MACO Produktservice** mit vorgefertigten Hebe-Schiebesystemen und maßgeschneiderten Bodenschwellen (**Pre-Assembly**) die Effizienz steigert, erleichtert die breite Auswahl an Lehren, Werkzeugen und Maschinen (**Assembly Tools**) die Montage.





## Neuheit

### eCat

Der neue **eCat** ersetzt den bisherigen TOM und ist das digitale Nachschlagewerk für die gesamte MACO Produktpalette. Frei zugänglich in der Light-Version oder mit vielen Extras wie technischen Zeichnungen, Anwendungsinfos, 6-Seiten-Ansichten sowie Bohr- und Fräsbildern, auch zum Download in der Pro-Version bei Registrierung im MACO Partner Portal.

## Digitalservice

### Sichere Daten und Informationen



#### MACO Win

Das Konfigurationsprogramm für die Beschlagzusammenstellung: **MACO Win** unterstützt bei der Planung und bietet eine Schnittstelle zu zahlreichen Fensterbauprogrammen. Damit erhöht sich die Effizienz durch automatisierte Abläufe – und generierte Bearbeitungsdaten können für die Maschinenansteuerung genutzt werden.



#### eCAT

Alles auf einen Blick: **eCat** ist das digitale Nachschlagewerk für die gesamte **MACO** Produktpalette inklusive umfangreicher und wertvoller Zusatzinformationen – von technischen Zeichnungen, Anwendungsinformationen und Sechsseiten-Ansichten bis zu Bohr- und Fräsbildern. Sämtliche Informationen können auch heruntergeladen werden.



#### BIM

Building Information Modeling (**BIM**) für die vernetzte Gebäudeplanung: Dieses Modell bildet Bauwerksdaten dreidimensional ab. Wir stellen unsere kompatiblen Beschlagdaten in einzigartigem Detailgrad und hoher Geschwindigkeit in der Schnittstelle zum Fensterbauprogramm zur Verfügung und ermöglichen es so, BIM-kompatible Daten automatisiert zu generieren.



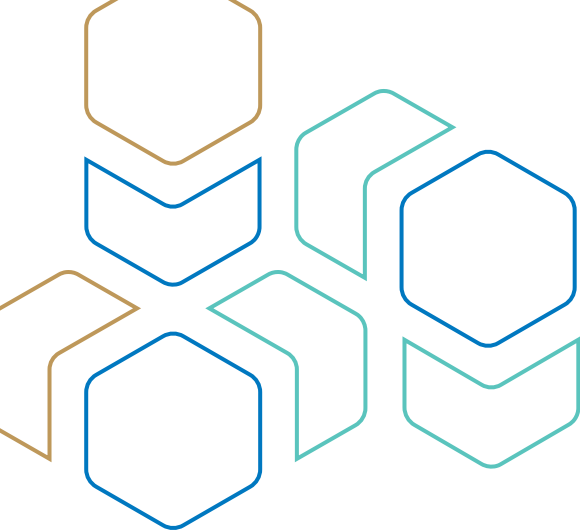
#### Data

Für die Produktion mit MACO Beschlägen: Data ist der **MACO Service**, der sicherstellt, dass jeder Produzent die zwingend notwendigen Daten zu unseren Beschlagsystemen erhält. Diese technischen Daten werden dabei entweder über eine Schnittstelle (**MACO Win**) in die kundenseitige Fensterbausoftware eingespielt, meist aber manuell oder über so genannte Pool-Files.



#### EDI

Komfortabler Datenaustausch im Bestell- und Rechnungsprozess: Das ermöglicht MACO mit Electronic Data Interchange (**EDI**). Die Schnittstelle zwischen den **MACO** ERP-Systemen (ERP = Enterprise Resource Planning) und denen unserer Kunden sorgt für den kompletten digitalen Datenaustausch im zentralen Geschäftsprozess der Bestellung, Auftragsbestätigung und Rechnungslegung.



## Normservice

### Beratung, Dokumentation und Lizenzen

#### RC



#### RC

Alles für nachweislichen Einbruchschutz: **RC** steht für „Resistance Class“ und gibt die Widerstandsklasse hinsichtlich des Einbruchschutzes an. **MACO** berät und überprüft Bauelemente in Bezug auf die Widerstandsfähigkeit gemäß Einbruchnormung (RC1 bis RC4) – und das in allen Rahmenmaterialien. Dazu vergibt MACO Lizenzen, die es ermöglichen, auch ohne aufwändige Tests normkonform zu fertigen.

#### CE



#### CE

Alles **CE**-konform: Wer Fenster oder Türen baut und diese in Verkehr bringt, muss das System prüfen und CE-Konformität nachweisen können – zum Beispiel auf Luftdurchlässigkeit, Schlagregendichtheit und Windwiderstand. Mit dem **Normservice CE** bietet **MACO** Lizenzen, Prüfungen und Beratung für die Nachweisführung und Einhaltung dieser Normen.

#### CE4ALL



#### CE4ALL

Speziell für Holzfenster: Mit der Service-Plattform **CE4ALL** bietet **MACO** ein Tool, das bei der Fensterproduktion in einem komplexen Normumfeld optimal unterstützt: Planung, Leistungserklärung und CE-Kennzeichnung – zugeschnitten auf das jeweilige Bauvorhaben – sind damit so einfach wie nie zuvor realisierbar.

#### TBDK



#### TBDK

Erst das Flügelgewicht, dann der Beschlag: **TBDK** ist der Test, mit dem **MACO** die maximalen Zug- und Druckkräfte ermittelt, die auf Bandwinkel und Scherenarm einwirken können, ohne dass die Verschraubung im Rahmen Schaden nimmt. Daraus leitet sich das maximale Flügelgewicht ab, mit dem Fenster technisch sicher und in unterschiedlichen Größen und Varianten gefertigt werden können.



TECHNIK DIE BEWEGT

## Produktservice



### Assembly Tools

Erleichterung des Arbeitsalltags: Mit den **Assembly Tools** bietet **MACO** zahlreiche Lehren, Werkzeuge und Maschinen, um Fertigungsprozesse effizient, zeitsparend und komfortabel zu gestalten. Das Angebot reicht von Bohr- und Einbaulehren über Einstellschlüssel und Abkantpressen bis zu Prüfgeräten.



### Pre-Assembly

Komplexitätsreduzierung bei der Produktion: Das bietet **Pre-Assembly** mit vorgefertigten Hebe-Schiebe-Beschlagsystemen und maßgeschneiderten Bodenschwellen. Der Service reduziert den Know-how- und Maschinenbedarf, den Arbeitsaufwand sowie Lagerfläche.

## Informationen, Lösungen, Beratung MACO ist für Sie da

Unter [www.maco.eu/services](https://www.maco.eu/services) erfahren Sie mehr über MACO Service-lösungen. Darüber hinaus finden Sie online auch den passenden MACO Kundenberater in Ihrer Nähe. Lassen Sie sich persönlich beraten – wir sind gerne für Sie da.

**MACO in Ihrer Nähe:**  
[www.maco.eu/kontakt](https://www.maco.eu/kontakt)



Dieses Dokument wird laufend überarbeitet.  
Die aktuelle Version finden Sie unter <https://www.maco.eu/assets/760317>  
oder scannen Sie den QR-Code.

Erstellt: 06/2025 - geändert: 03.11.2025  
Best.-Nr. 760317  
Alle Rechte und Änderungen vorbehalten