



Preguntas frecuentes sobre los sensores Sense by MACO

El LED de estado del sensor no se enciende después de introducir la batería (por primera vez):

- › Compruebe la polaridad de la batería.
- › Compruebe la tensión de la batería.
- › Compruebe si todavía hay una lámina o una etiqueta de advertencia pegada a la batería (por ejemplo, Child Secure Duracell).

El LED de estado del sensor se ilumina brevemente una sola vez tras introducir la batería (por primera vez), pero no parpadea:

- › Compruebe si el sensor ya se ha emparejado con un sistema doméstico inteligente. Si es así, puede generar un nuevo código de configuración a través del sistema doméstico inteligente correspondiente. Para desvincularlo, puede realizar un reinicio suave si es necesario o restablecer el sensor a los ajustes de fábrica mediante un reinicio completo.

El sensor no se puede emparejar con el sistema doméstico inteligente:

- › Compruebe si el sensor está en funcionamiento o en modo de emparejamiento; esto se puede saber si el LED de estado parpadea. Tenga en cuenta que el modo de emparejamiento solo está activo durante 15 minutos. Para reiniciar el modo de emparejamiento después de 15 minutos, se debe realizar un reinicio suave. Como alternativa, puede extraer la pila y volver a insertarla.
- › Compruebe si el sensor ya se ha emparejado con otro sistema doméstico inteligente. Si es así, puede generar un nuevo código de configuración a través del otro sistema doméstico inteligente. Para desvincularlo, puede realizar un reinicio suave si es necesario o restablecer el sensor a los ajustes de fábrica mediante un reinicio completo.
- › Compruebe si el sensor ya estaba conectado al mismo sistema doméstico inteligente y, si es necesario, elimínelo del sistema doméstico inteligente antes de volver a conectarlo.
- › Compruebe que su smartphone esté conectado a la misma red wifi que su router fronterizo.
- › Compruebe si su concentrador doméstico inteligente compatible con Matter también es compatible con Thread o si puede funcionar como router fronterizo Thread. En caso de duda, póngase en contacto con el departamento de asistencia técnica del fabricante de su concentrador. Puede obtener una lista de routers fronterizos Thread compatibles a través de los fabricantes de concentradores o, por ejemplo, [aquí](#).
- › Coloque el sensor más cerca del router fronterizo para comprobar la intensidad de la señal y descartar posibles interferencias de radio. Los dispositivos Thread deben estar situados a una distancia de entre 5 y 20 m de al menos un dispositivo compatible con enrutador (por ejemplo, un enchufe inteligente). Si es necesario, coloque un repetidor cerca.
- › Reinicie el router fronterizo o el smartphone.



El sensor está emparejado con el sistema doméstico inteligente, pero se muestra como inalcanzable en el sistema doméstico inteligente:

- › Compruebe la tensión de la batería.
- › Coloque el sensor más cerca del router fronterizo para comprobar la intensidad de la señal y descartar posibles interferencias de radio.
- › Coloque dispositivos «Matter over Thread» adicionales con alimentación permanente para reforzar la red Thread y aprovechar la funcionalidad de malla.
- › Reinicie el router fronterizo o el smartphone. Tenga en cuenta que pueden pasar hasta 10 minutos hasta que se actualice el estado de un sensor en un sistema doméstico inteligente. En caso de duda, espere hasta que haya transcurrido ese tiempo.
- › Reinicie el sensor quitando y volviendo a colocar las baterías. Tenga en cuenta que pueden pasar hasta 10 minutos hasta que se actualice el estado de un sensor en un sistema doméstico inteligente. En caso de duda, espere hasta que haya transcurrido ese tiempo.
- › Repita el proceso de puesta en marcha eliminando el emparejamiento con el sistema doméstico inteligente y volviendo a conectarlo al sistema doméstico inteligente.

El sensor indica un estado incorrecto durante el funcionamiento:

- › Coloque el sensor más cerca del router fronterizo para comprobar la intensidad de la señal y descartar posibles interferencias de radio.
- › Debido a inestabilidades en la red de subprocesos, en ocasiones puede producirse un retraso en la transmisión de un estado modificado. Si es necesario, espere unos minutos y vuelva a comprobar si el estado ha cambiado o si se corresponde con el estado real.
- › Compruebe la posición correcta de montaje del sensor siguiendo las instrucciones de montaje si el estado sigue sin mostrarse correctamente después de más de 10 minutos.
- › Repita el proceso de ajuste si, tras comprobar la posición de montaje o tras más de 10 minutos, el estado sigue sin mostrarse correctamente.

El sensor indica un estado incorrecto después de cambiar la batería:

- › Después de cambiar la batería, pueden pasar hasta 10 minutos hasta que se actualice el estado de un sensor en un sistema doméstico inteligente. En caso de duda, espere hasta que haya transcurrido ese tiempo.
- › Compruebe la posición correcta de montaje del sensor siguiendo las instrucciones de montaje si el estado sigue sin mostrarse correctamente después de más de 10 minutos.
- › Repita el proceso de ajuste si, tras comprobar la posición de montaje o tras más de 10 minutos, el estado sigue sin mostrarse correctamente.

El sensor no se puede ajustar:

- › Sense by MACO | Window Pro T&T / Sense by MACO | Casement / Sense by MACO | Universal: compruebe si el imán se encuentra en la posición correcta según las instrucciones de montaje y repita el proceso de ajuste.
- › Sense by MACO | Door: compruebe que el paletón esté correctamente colocado con respecto al sensor. Si es necesario, gire el sensor 180° e insértelo en el cerradero.



¿Cuál es la duración de la batería?

- › Dependiendo del tipo de sensor, la duración teórica de la batería es de 1,5 a 2 años aproximadamente. La duración real de la batería depende de muchos factores, como la calidad y la capacidad de la batería elegida, el número de activaciones o el sistema doméstico inteligente seleccionado. El funcionamiento paralelo en varios sistemas domésticos inteligentes puede reducir considerablemente la duración real de la batería.

¿Cuál es el alcance de los productos Sense by MACO?

- › Los sensores Sense by MACO suelen tener un alcance de entre 5 y 20 m en interiores. Estos valores dependen de la estructura del edificio; entre otros factores, la estructura y el grosor de las paredes, los techos, etc. desempeñan un papel importante. Debido a la instalación oculta de los productos Sense by MACO, la estructura de la construcción (ventanas, puertas correderas o puertas de entrada) también desempeña un papel importante. Para aumentar el alcance, puede añadir a su sistema dispositivos «Matter over Thread» adicionales con alimentación permanente para reforzar la red Thread mediante la funcionalidad de malla. Los routers fronterizos adicionales también pueden reforzar la red de Thread.

Preguntas frecuentes generales sobre sensores de contacto para ventanas y puertas compatibles con Matter over Thread

¿Qué es una red de Thread?

- › Thread es un protocolo de red en malla basado en IPv6 para dispositivos domésticos inteligentes que ofrece baja latencia y alta fiabilidad.

¿Qué significa «Matter over Thread»?

- › «Matter over Thread» combina el protocolo Matter, independiente del fabricante, para la interoperabilidad de hogares inteligentes con Thread como medio de transporte. Los dispositivos intercambian datos directamente en la malla local.

¿Qué función desempeña el router fronterizo?

- › El router fronterizo conecta la red local Thread con la red doméstica (Ethernet/WLAN) y/o Internet, se encarga del enrutamiento IPv6 y permite el control desde el exterior.

¿Cómo comunica un sensor de contacto su estado?

- › Cuando cambia el estado (abierto/cerrado), el sensor envía información actualizada sobre el estado al router fronterizo a través de Thread.



¿Cuál es el alcance de los productos Thread?

- › Los dispositivos Thread individuales suelen tener un alcance de entre 5 y 20 m en interiores. Estos valores dependen de la estructura del edificio; entre otros factores, influyen considerablemente la situación de instalación, pero también la estructura y el grosor de las paredes, techos, puertas, etc. Para aumentar el alcance, puede añadir a su sistema dispositivos «Matter over Thread» adicionales con alimentación permanente para reforzar la red Thread mediante la funcionalidad de malla. Los routers fronterizos adicionales también pueden reforzar la red de Thread.

¿Tengo que configurar el sensor por separado?

- › Sí. Debe integrar el sensor en el controlador compatible con Matter mediante un código QR («puesta en marcha») y, a continuación, añadirlo a la red Thread.

¿Es posible actualizar el firmware?

- › Sí. Los dispositivos Matter admiten actualizaciones OTA (Over-the-Air) a través de Thread o directamente a través del router fronterizo, si el fabricante lo ofrece.

¿Cuántos dispositivos puede admitir una red Thread?

- › En teoría, la especificación de Thread permite hasta 250 dispositivos por red.

¿Qué ocurre si se produce un corte de corriente en el router fronterizo?

- › La malla local permanece intacta, pero no es posible establecer comunicaciones con el exterior. Las automatizaciones locales (si están distribuidas en la malla) permanecen activas, siempre que el sistema doméstico inteligente lo admita.

¿Puedo integrar el sensor en Apple Home, Google Home, etc.?

- › Sí. Los routers fronterizos compatibles con Matter (por ejemplo, Apple HomePod mini, Google Nest Hub) permiten la integración en muchos sistemas domésticos inteligentes.

Otros posibles enfoques para resolver problemas durante el aprendizaje en sistemas domésticos inteligentes

¿Por qué existen diferentes flujos de trabajo de puesta en servicio?

- › Las diferentes plataformas (Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, SmartThings) utilizan pasos e interfaces de aplicación parcialmente diferentes para configurar nuevos dispositivos Matter. Por lo tanto, es imprescindible seguir al pie de la letra las instrucciones específicas del fabricante.



¿Por qué la aplicación Smart Home no reconoce mi nuevo dispositivo Matter?

- › Las versiones de las aplicaciones a veces se quedan desactualizadas. Elimine los datos de la aplicación o instale la última versión y asegúrese de que su router fronterizo esté correctamente registrado en la red doméstica.

¿Qué significan los mensajes de error poco claros como «0x85 Timeout»?

- › Muchos códigos de error Matter solo se explican brevemente en las instrucciones del fabricante de los sistemas domésticos inteligentes. Busque en los kits oficiales para desarrolladores o en los foros de la comunidad el significado concreto y las posibles soluciones.

¿Cómo puedo ordenar una red de Thread confusa?

- › Utilice la interfaz del router fronterizo para eliminar dispositivos antiguos o remotos de la tabla de enrutamiento. Reiniciar la red (apagar y volver a encender todos los dispositivos y nodos de la red) puede ayudar.

¿Qué efectos tienen las diferentes versiones de Matter?

- › Los controladores y sensores deben utilizar versiones compatibles con Matter. Un conflicto de versiones puede provocar que determinadas funciones (por ejemplo, el estado de puertas y ventanas) no se muestren o se muestren de forma incorrecta. Los sensores inalámbricos Sense by MACO se basan en Matter 1.2.

¿Cómo puedo saber si mi router fronterizo está llegando al límite de su capacidad?

- › Los dispositivos de consumo (por ejemplo, HomePod mini) solo permiten un número limitado de sesiones de emparejamiento simultáneas. Si no se detectan los nuevos sensores, normalmente basta con reiniciar el router.

¿Pueden los dispositivos Zigbee o BLE interferir con mi red Thread?

- › Es raro, pero posible: las señales Zigbee o BLE muy frecuentadas pueden interferir en la banda de 2,4 GHz y provocar errores esporádicos durante el aprendizaje. Cambiar el canal del concentrador Zigbee puede solucionar el problema.

¿Por qué mis nuevos sensores no aparecen inmediatamente en Alexa/Google Assistant?

- › Los asistentes de voz suelen requerir un «escaneo del dispositivo» independiente en la interfaz de su aplicación. Una vez completado el emparejamiento Matter, compruebe manualmente si hay nuevos dispositivos.

¿Cómo puedo evitar la confusión causada por las diferentes denominaciones de los dispositivos?

- › Después de configurar la aplicación para smartphone, defina nombres claros (por ejemplo, «ventana del salón» en lugar de «sensor de entrada 02») y, si es necesario, personalice los iconos, siempre que la aplicación para smartphone lo permita.



¿Dónde puedo encontrar documentación fiable sobre Matter/Thread?

- › Las instrucciones oficiales de los fabricantes de los sistemas domésticos inteligentes suelen estar incompletas. Los foros comunitarios (por ejemplo, GitHub Discussions, Reddit) y el kit para desarrolladores Matter/Thread (docs.homebridge.io, developers.home.apple.com) suelen ofrecer información más actualizada.