



FAQ spécifiques aux capteurs Sense by MACO

Après la (première) insertion des piles, le témoin LED du capteur ne s'allume pas :

- › Vérifiez la polarisation des piles.
- › Vérifiez la tension des piles.
- › Vérifiez si un film ou une étiquette d'avertissement n'est pas encore collé sur la batterie (p. ex. Child Secure Duracell).

Après la (première) insertion des piles, le témoin LED du capteur ne s'allume qu'une seule fois brièvement, mais ne clignote pas ensuite :

- › Vérifiez si le capteur a déjà été appairé à un système de domotique. Si c'est le cas, vous pouvez créer un nouveau code de création via le système de domotique concerné. Pour supprimer l'appairage, vous pouvez si nécessaire procéder à un Soft Reset ou rétablir les paramètres d'usine du capteur par un Hard Reset.

Je ne parviens pas à appairer le capteur avec le système de domotique :

- › Vérifiez que le capteur est en fonctionnement ou en mode appairage : cela se repère au témoin LED clignotant. Veuillez noter que le mode appairage n'est activé que pendant 15 minutes. Pour redémarrer le mode appairage après écoulement des 15 minutes, un Soft Reset doit être effectué. Vous pouvez également retirer les piles et les remettre.
- › Vérifiez si le capteur a déjà été appairé avec un autre système de domotique. Si c'est le cas, vous pouvez créer un nouveau code de création via l'autre système de domotique. Pour supprimer l'appairage, vous pouvez si nécessaire procéder à un Soft Reset ou rétablir les paramètres d'usine du capteur par un Hard Reset.
- › Vérifiez si le capteur a déjà été connecté à ce même système de domotique et, le cas échéant, supprimez-le du système de domotique avant d'établir une nouvelle connexion.
- › Vérifiez que votre smartphone est bien connecté au même réseau Wi-Fi que votre Border Router.
- › Vérifiez si votre Smart Home Hub compatible avec Matter prend également en charge Thread, ou peut servir de Thread Border Router. En cas de doute, adressez-vous au service d'assistance de votre prestataire de hub. Vous obtiendrez une liste des Thread Border Router compatibles auprès de votre prestataire de hub, ou [ici](#) par exemple.
- › Placez le capteur plus près du Border Router afin de contrôler la force du signal et d'exclure toute perturbation éventuelle. Les appareils Thread doivent se trouver dans un rayon de 5 à 20 m d'au moins un appareil pouvant faire office de router (p. ex. prise intelligente). Si nécessaire, placez un répéteur à proximité.
- › Redémarrez le Border Router ou le smartphone.

Le capteur est appairé avec le système de domotique, mais y est affiché comme « indisponible » :

- › Vérifiez la tension des piles.
- › Placez le capteur plus près du Border Router afin de contrôler la force du signal et d'exclure toute perturbation éventuelle.



- › Installez des appareils « Matter over Thread » supplémentaires, alimentés en permanence, afin de renforcer le réseau Thread et d'utiliser la fonctionnalité Mesh.
- › Redémarrez le Border Router ou le smartphone. Veuillez noter que la mise à jour du statut d'un capteur sur un système de domotique peut prendre jusqu'à 10 minutes. En cas de doute, attendez que cette durée soit écoulée.
- › Redémarrez le capteur en retirant les piles et en les réinsérant. Veuillez noter que la mise à jour du statut d'un capteur sur un système de domotique peut prendre jusqu'à 10 minutes. En cas de doute, attendez que cette durée soit écoulée.
- › Recommencez la procédure de mise en service en supprimant l'appairage avec le système de domotique et en reconnectant ce dernier au capteur.

Le capteur signale un statut erroné pendant le fonctionnement :

- › Placez le capteur plus près du Border Router afin de contrôler la force du signal et d'exclure toute perturbation éventuelle.
- › Les instabilités du réseau Thread peuvent parfois entraîner des retards dans la transmission d'un changement de statut. Le cas échéant, attendez quelques minutes puis vérifiez si le statut a changé et correspond à la situation réelle.
- › Si le statut indiqué est toujours erroné après plus de 10 minutes d'attente, vérifiez que la position d'installation du capteur est correcte à l'aide du mode d'emploi.
- › Si le statut indiqué est toujours erroné après le contrôle de la position d'installation ou plus de 10 minutes d'attente, relancez la procédure de réglage.

Le capteur indique un statut erroné après un remplacement de piles :

- › Après un remplacement de piles, la mise à jour du statut d'un capteur dans le système de domotique peut prendre jusqu'à 10 minutes. En cas de doute, attendez que cette durée soit écoulée.
- › Si le statut indiqué est toujours erroné après plus de 10 minutes d'attente, vérifiez que la position d'installation du capteur est correcte à l'aide du mode d'emploi.
- › Si le statut indiqué est toujours erroné après le contrôle de la position d'installation ou plus de 10 minutes d'attente, relancez la procédure de réglage.

Il est impossible de régler le capteur :

- › Sense by MACO | Window Pro T&T / Sense by MACO | Casement / Sense by MACO | Universal : vérifiez que l'aimant est correctement positionné, conformément au mode d'emploi, et relancez la procédure de réglage.
- › Sense by MACO | Door : vérifiez que la position du pêne dormant par rapport au capteur est correcte. Le cas échéant, retournez le capteur à 180° dans la gâche.

Quelle est la durée de vie des piles ?

- › En fonction des types de capteurs, la durée de vie théorique des piles est de 1,5 à 2 ans. Leur durée de vie réelle dépend néanmoins de divers facteurs, tels que la qualité et la capacité des piles choisies, le nombre d'activations ou le système de domotique choisi. Le fonctionnement simultané



sur plusieurs systèmes de domotique peut considérablement réduire la durée de vie réelle des piles.

Quelle est la portée des produits Sense by MACO ?

- › À l'intérieur, les capteurs Sense by MACO atteignent généralement une portée d'environ 5 à 20 m. Ce chiffre dépend de la structure du bâtiment, et notamment de la structure et de l'épaisseur des murs, plafonds, etc. Les produits Sense by MACO étant installés de manière dissimulée, la structure des éléments de construction (fenêtres, portes coulissantes ou portes d'entrée) joue également un rôle clé. Pour accroître la portée, vous pouvez ajouter des appareils « Matter over Thread » supplémentaires alimentés en permanence à votre système afin de soutenir le réseau Thread par la fonctionnalité Mesh. Des Border Router supplémentaires peuvent également renforcer le réseau Thread.

FAQ générale sur les capteurs de contact pour portes et fenêtres qui prennent en charge Matter over Thread

Qu'est-ce qu'un réseau Thread ?

- › Thread est un protocole réseau Mesh basé sur IPv6 pour appareils de domotique, qui se distingue par une latence réduite et une grande fiabilité.

Que signifie « Matter over Thread » ?

- › « Matter over Thread » associe le protocole non propriétaire Matter pour l'interopérabilité en domotique à Thread pour le transport. Les appareils échangent directement les données dans le Mesh local.

Quel est le rôle du Border Router ?

- › Le Border Router connecte le Thread Mesh local au réseau domestique (Ethernet/Wi-Fi) et/ou à Internet, assure l'IPv6-Routing et permet la commande depuis l'extérieur.

Comment le capteur de contact signale-t-il son statut ?

- › En cas de changement de statut (ouvert/fermé), le capteur envoie une mise à jour de statut au Border Router via Thread.

Quelle est la portée des produits Thread ?

- › Certains appareils Thread ont une portée de 5 à 20 m en intérieur. Ce chiffre dépend de la structure du bâtiment, et notamment de l'emplacement d'installation, mais aussi de la structure et de l'épaisseur des murs, plafonds, portes, etc. Pour accroître la portée, vous pouvez ajouter des



appareils « Matter over Thread » supplémentaires alimentés en permanence à votre système afin de soutenir le réseau Thread par la fonctionnalité Mesh. Des Border Router supplémentaires peuvent également renforcer le réseau Thread.

Dois-je configurer spécifiquement le capteur ?

- › Oui. Vous devez connecter le capteur au système de commande compatible avec Matter via un QR code (mise en service) puis l'ajouter au réseau Thread.

Des mises à jour de firmware sont-elles possibles ?

- › Oui. Les appareils Matter prennent en charge les mises à jour OTA (Over the Air) via Thread ou directement via le Border Router, si le fabricant propose cette fonctionnalité.

Combien d'appareils peuvent être ajoutés à un réseau Thread ?

- › En théorie, les spécifications de Thread autorisent jusqu'à 250 appareils par réseau.

Que se passe-t-il en cas de coupure d'électricité sur le Border Router ?

- › Le Mesh local reste en place, mais toute communication avec l'extérieur est interrompue. Les automatismes locaux (à condition d'avoir été affectés dans le Mesh) restent actifs si le système de domotique le permet.

Puis-je connecter le capteur à Apple Home, Google Home, etc. ?

- › Oui. Les Border Router compatibles avec Matter (p. ex. Apple HomePod mini, Google Nest Hub) permettent une intégration à de nombreux systèmes de domotique.

Autres méthodes de résolution de problèmes possibles lors de l'intégration au système de domotique

Pourquoi y a-t-il différentes procédures de mise en service ?

- › Les diverses plateformes (Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, SmartThings) emploient des méthodes et interfaces parfois différentes pour l'intégration de nouveaux appareils Matter. Il est donc indispensable de suivre précisément les instructions du fabricant.

Pourquoi l'application de domotique ne reconnaît-elle pas mon nouvel appareil Matter ?

- › Les versions d'applications sont parfois obsolètes. Supprimez les données de l'application ou installez la dernière version et veillez à ce que votre Border Router soit correctement enregistré dans le réseau domestique.



Que signifient les messages d'erreur obscurs tels que « 0x85 Timeout » ?

- › Bon nombre de messages d'erreur Matter ne sont que brièvement expliqués dans les instructions du fabricant du système de domotique. Vous pourrez trouver leur signification concrète et des solutions possibles dans les kits de développeur officiels ou des forums communautaires.

Comment mettre de l'ordre dans mon réseau Thread ?

- › Utilisez l'interface du Border Router pour supprimer les anciens appareils, ou ceux que vous n'employez plus, du tableau de routing. Un redémarrage du réseau (Power Cycle de tous les appareils et nœuds du réseau) peut s'avérer utile.

Quel impact ont les différentes versions de Matter ?

- › Le système de commande et les capteurs doivent utiliser des versions de Matter compatibles. En cas de conflit de versions, certaines fonctionnalités (p. ex. statut de porte/fenêtre) peuvent être affichées de manière incorrecte, voire disparaître. Les capteurs Sense by MACO reposent sur la version Matter 1.2.

À quoi puis-je remarquer que mon Border Router atteint sa limite de capacité ?

- › Les appareils pour particuliers (p. ex. HomePod mini) ne permettent qu'un nombre limité de sessions d'appairage simultanées. Si de nouveaux capteurs ne sont pas enregistrés, un simple redémarrage du Router s'avère souvent suffisant pour résoudre le problème.

Est-il possible que des appareils Zigbee ou BLE perturbent mon réseau Thread ?

- › Cette situation est rare, mais possible : les signaux Zigbee ou BLE à haute fréquence peuvent interférer avec la bande 2,4 GHz et entraîner des erreurs sporadiques lors de l'intégration. Il suffit généralement de changer le canal du hub Zigbee.

Pourquoi mes nouveaux capteurs n'apparaissent-ils pas immédiatement sur Alexa/Google Assistant ?

- › Les assistants vocaux exigent souvent un « Scan d'appareils » distinct sur l'interface de leur application. Recherchez-y manuellement de nouveaux appareils après l'appairage Matter.

Comment éviter toute confusion entre les noms des différents appareils ?

- › Après l'intégration, définissez des noms clairs sur l'application de votre smartphone (p. ex. « Fenêtre du salon » à la place de « Entry Sensor 02 ») et modifiez les icônes si votre application pour smartphone le permet.

Où puis-je trouver une documentation fiable sur Matter/Thread ?

- › Les modes d'emploi officiels des fabricants de systèmes de domotique sont souvent incomplets. Les forums communautaires (p. ex. discussions GitHub, Reddit) et le kit du développeur Matter/Thread (docs.homebridge.io, developers.home.apple) offrent généralement des informations plus actualisées.