



Često postavljana pitanja o senzorima Sense by MACO

Statusna LED lampica na senzoru ne svijetli nakon (prvog) umetanja baterije:

- › Provjerite polaritet baterije.
- › Provjerite napon baterije.
- › Provjerite je li na bateriji još uvijek nalijepljena folija ili sigurnosna naljepnica (npr. Child Secure Duracell).

Statusna LED lampica na senzoru nakon (prvog) umetanja baterije samo se jednom kratko upali, ali zatim ne treperi:

- › Provjerite je li senzor već uparen sa Smart-Home sustavom. Ako jest, možete generirati novi kod za postavljanje putem odgovarajućeg Smart-Home sustava. Za poništavanje uparivanja prema potrebi možete izvršiti resetiranje (soft reset) ili vratiti senzor na tvorničke postavke s pomoću tvorničkog resetiranja (hard reset).

Senzor se ne može upariti sa Smart-Home sustavom:

- › Provjerite je li senzor uključen, odnosno nalazi li se u načinu rada za uparivanje – to se prepoznaje po treptanju statusne LED lampice. Imajte na umu da je način rada za uparivanje aktivan samo 15 minuta. Za ponovno pokretanje načina rada za uparivanje nakon 15 minuta potrebno je izvršiti resetiranje (soft reset). Umjesto toga možete izvaditi bateriju i ponovno je umetnuti.
- › Provjerite je li senzor već uparen s drugim Smart-Home sustavom. Ako jest, možete generirati novi kod za postavljanje putem drugog Smart-Home sustava. Za poništavanje uparivanja prema potrebi možete izvršiti resetiranje (soft reset) ili vratiti senzor na tvorničke postavke s pomoću tvorničkog resetiranja (hard reset).
- › Provjerite je li senzor već bio spojen na isti Smart-Home sustav te ga prema potrebi izbrisite iz Smart-Home sustava prije ponovnog uparivanja.
- › Provjerite je li vaš pametni telefon spojen na istu WLAN mrežu kao i vaš border router.
- › Provjerite je li vaš Smart-Home sustav kompatibilan sa standardom Matter i podržava li Thread, odnosno može li funkcionirati kao border router za Thread. U slučaju nedoumice obratite se službi za podršku proizvođača sustava. Popis kompatibilnih Thread border routera dostupan je kod proizvođača sustava ili na primjer [ovdje](#).
- › Postavite senzor bliže border routeru kako biste provjerili jačinu signala i uklonili moguće smetnje u prijenosu. Uređaji Thread trebaju biti unutar 5 – 20 metara od barem jednog uređaja s funkcijom usmjerivača (npr. pametna utičnica). Prema potrebi postavite repetitor u blizini.
- › Ponovno pokrenite border router ili pametni telefon.

Senzor je povezan sa Smart-Home sustavom, ali se u sustavu prikazuje kao „nedostupan“:

- › Provjerite napon baterije.
- › Postavite senzor bliže border routeru kako biste provjerili jačinu signala i uklonili moguće smetnje u prijenosu.



- › Postavite dodatne uređaje „Matter over Thread“ koji su stalno spojeni na napajanje kako biste ojačali Thread mrežu i iskoristili funkcionalnost mesh povezivanja.
- › Ponovno pokrenite border router ili pametni telefon. Imajte na umu da ažuriranje statusa senzora u Smart-Home sustavu može potrajati i do 10 minuta. U slučaju sumnje pričekajte da to vrijeme prođe.
- › Ponovno pokrenite senzor tako da izvadite i ponovno umetnete baterije. Imajte na umu da ažuriranje statusa senzora u Smart-Home sustavu može potrajati i do 10 minuta. U slučaju sumnje pričekajte da to vrijeme prođe.
- › Ponovite postupak puštanja u rad tako da izbrišete uparivanje sa Smart-Home sustavom i ponovno uparite senzor s tim sustavom.

Senzor tijekom rada prijavljuje pogrešan status:

- › Postavite senzor bliže border routeru kako biste provjerili jačinu signala i uklonili moguće smetnje u prijenosu.
- › Zbog nestabilnosti u Thread mreži ponekad može doći do odgođenog prijenosa promjene stanja. Prema potrebi pričekajte nekoliko minuta te zatim ponovno provjerite je li stanje ažurirano, odnosno odgovara li stvarnom statusu.
- › Ako se status ni nakon više od 10 minuta još uvijek ne prikazuje ispravno, provjerite ispravnost položaja ugradnje senzora u skladu s uputama za ugradnju.
- › Ponovite postupak prilagodbe ako status čak i nakon provjere ugradnje ili nakon više od 10 minuta i dalje nije točan.

Senzor nakon zamjene baterije prijavljuje pogrešan status:

- › Nakon zamjene baterije ažuriranje statusa senzora u Smart-Home sustavu može potrajati i do 10 minuta. U slučaju sumnje pričekajte da to vrijeme prođe.
- › Ako se status ni nakon više od 10 minuta još uvijek ne prikazuje ispravno, provjerite ispravnost položaja ugradnje senzora u skladu s uputama za ugradnju.
- › Ponovite postupak prilagodbe ako status čak i nakon provjere ugradnje ili nakon više od 10 minuta i dalje nije točan.

Senzor se ne može podesiti:

- › Sense by MACO | Window Pro T&T / Sense by MACO | Casement / Sense by MACO | Universal: provjerite nalazi li se magnet na ispravnom mjestu u skladu s uputama za ugradnju i ponovite postupak prilagodbe.
- › Sense by MACO | Door: provjerite je li zasun pravilno pozicioniran u odnosu na senzor. Prema potrebi senzor umetnite u dio za zatvaranje okrenut za 180°.

Koliki je vijek trajanja baterije?

- › Ovisno o varijanti senzora, teoretski vijek trajanja baterije iznosi približno 1,5 – 2 godine. Stvarni vijek trajanja ovisi o mnogim čimbenicima – npr. o kvaliteti i kapacitetu odabranih baterija, broju aktivacija ili odabranom Smart-Home sustavu. Paralelni rad u više Smart-Home sustava može znatno skratiti stvarni vijek trajanja baterije.



Koliki je domet proizvoda Sense by MACO?

- › Senzori Sense by MACO u zatvorenim prostorima obično postižu domet od približno 5 – 20 m. Ove vrijednosti ovise o strukturi zgrade – npr. važnu ulogu imaju sastav i debljina zidova, stropova i sl. Zbog skrivene ugradnje proizvoda Sense by MACO važnu ulogu ima i struktura građevnih elemenata (prozora, kliznih ili ulaznih vrata). Kako biste povećali domet, možete svom sustavu dodati dodatne uređaje „Matter over Thread“ koji su stalno spojeni na napajanje radi jačanja Thread mreže putem funkcionalnosti mesh povezivanja. Također, dodatnim border routerima može se ojačati Thread mreža.

Općenita često postavljana pitanja o kontaktnim senzorima za prozore i vrata koji podržavaju Matter over Thread

Što je Thread-mreža?

- › Thread je mrežni protokol temeljen na tehnologiji IPv6 za Smart-Home uređaje, koji omogućuje nisku latenciju i visoku pouzdanost.

Što znači „Matter over Thread“?

- › „Matter over Thread“ kombinira protokol Matter za interoperabilnost Smart-Home uređaja različitih proizvođača s Threadom kao prijenosnim medijem. Uređaji međusobno razmjenjuju podatke izravno u lokalnoj mesh mreži.

Koju ulogu ima border router?

- › Border router povezuje lokalnu Thread mrežu s kućnom mrežom (Ethernet/WLAN) i/ili internetom, preuzima IPv6 usmjeravanje i omogućuje upravljanje izvana.

Kako kontaktni senzor dojavljuje svoj status?

- › Senzor pri promjeni statusa (otvoreno/zatvoreno) šalje ažuriranu informaciju o stanju putem Threada border routera.

Koliki je domet proizvoda Thread?

- › Pojedinačni uređaji Thread u zatvorenim prostorima obično postižu domet od približno 5 – 20 m. Ove vrijednosti ovise o strukturi zgrade – npr. važnu ulogu imaju način ugradnje, kao i sastav i debljina zidova, stropova, vrata i sl. Kako biste povećali domet, možete svom sustavu dodati dodatne uređaje „Matter over Thread“ koji su stalno spojeni na napajanje radi jačanja Thread mreže putem funkcionalnosti mesh povezivanja. Također, dodatnim border routerima može se ojačati Thread mreža.



Moram li posebno postavljati senzor?

- › Da. Senzor morate uvrstiti u kontroler kompatibilan sa standardom Matter putem QR koda (commissioning) te ga zatim dodati u Thread mrežu.

Jesu li moguća ažuriranja integriranog softvera?

- › Da. Uređaji Matter podržavaju OTA ažuriranja (Over-the-Air) putem Thread mreže ili izravno putem border routera ako to proizvođač omogućuje.

Koliko uređaja može biti spojeno na Thread mrežu?

- › Teoretski, Thread specifikacija dopušta do 250 uređaja po mreži.

Što se događa u slučaju nestanka struje na border routeru?

- › Lokalna mesh mreža ostaje aktivna, ali komunikacija prema van nije moguća. Ako su automatizacije raspoređene unutar mesh mreže, one ostaju aktivne ako to podržava Smart-Home sustav.

Mogu li senzor integrirati u Apple Home, Google Home itd.?

- › Da. Border routeri kompatibilni sa standardom Matter (npr. Apple HomePod mini, Google Nest Hub) omogućuju integraciju u brojne Smart-Home sustave.

Dodatni mogući pristupi rješavanju problema pri uparivanju u Smart-Home sustave

Zašto postoje različiti radni postupci za commissioning?

- › Različite platforme (Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, SmartThings) upotrebljavaju ponešto drukčije korake i sučelja aplikacija pri uparivanju novih uređaja Matter. Stoga je nužno točno slijediti upute proizvođača.

Zašto moja aplikacija Smart-Home ne prepozna novi uređaj Matter?

- › Verzije aplikacija ponekad ne prate odmah promjene. Obrišite podatke aplikacije ili instalirajte najnoviju verziju te provjerite je li vaš border router ispravno prijavljen u kućnu mrežu.

Što znače nejasne poruke o pogreškama poput „0x85 Timeout“?

- › Mnogi kodovi pogrešaka Matter u priručnicima proizvođača Smart-Home sustava objašnjeni su vrlo oskudno. Potražite konkretno značenje i moguća rješenja u okviru službenog pribora za razvijanje softvera ili na forumima zajednice.



Kako mogu organizirati nepreglednu Thread mrežu?

- › Upotrijebite sučelje border routera kako biste izbrisali stare ili uklonjene uređaje iz tablice usmjeravanja. Pomaže i ponovno pokretanje mreže (isključivanje i ponovno uključivanje svih uređaja i sustava u mreži).

Kakve posljedice imaju različite verzije Mattera?

- › Kontroleri i senzori moraju upotrebljavati kompatibilna Matter izdanja. Sukob verzija može dovesti do toga da se određene funkcije (npr. status vrata/prozora) uopće ne prikazuju ili se prikazuju pogrešno. Bežični senzori Sense by MACO temelje se na verziji Matter 1.2.

Kako mogu prepoznati da moj border router doseže granice kapaciteta?

- › Potrošački uređaji (npr. HomePod mini) dopuštaju samo ograničen broj istodobnih sesija uparivanja. Ako se novi senzori ne mogu dodati, često pomaže jednostavno ponovno pokretanje routera.

Mogu li uređaji Zigbee ili BLE ometati moju Thread mrežu?

- › Rijetko, ali mogu. Intenzivno korišteni Zigbee ili BLE signali mogu stvarati smetnje u 2,4 GHz pojasu i uzrokovati povremene pogreške pri uparivanju. Promjena kanala Zigbee čvorišta može riješiti problem.

Zašto se moji novi senzori ne pojavljuju odmah u aplikaciji Alexa / Google Assistant?

- › Glasovni asistenti često zahtijevaju zasebno „skeniranje uređaja“ unutar sučelja aplikacije. Nakon dovršenog uparivanja za Matter ručno provjerite ima li novih uređaja.

Kako izbjeći zabunu zbog različitih naziva uređaja?

- › Nakon uparivanja u aplikaciji pametnog telefona definirajte jasne nazive (npr. „Prozor u dnevnoj sobi“ umjesto „Entry Sensor 02“) i prema potrebi prilagodite ikone ako aplikacija pametnog telefona to podržava.

Gdje mogu pronaći pouzdanu dokumentaciju za Matter/Thread?

- › Službeni priručnici proizvođača Smart-Home sustava često su nepotpuni. Forumi zajednice (npr. GitHub-Discussions, Reddit) te pribor za razvijanje softvera Matter/Thread (docs.homebridge.io, developers.homebridge.io) uglavnom nude ažurnije informacije.