



## FAQ specifiche sui sensori Sense by MACO

### **Il LED di stato sul sensore non si accende dopo l'inserimento (per la prima volta) della batteria:**

- › controllare la polarità della batteria;
- › controllare la tensione della batteria;
- › accertarsi che non vi sia ancora una pellicola o un'etichetta di avvertenza sulla batteria (ad esempio Child Secure Duracell).

### **Il LED di stato sul sensore si accende solo una volta brevemente dopo l'inserimento (per la prima volta) della batteria, ma non lampeggia:**

- › controllare se il sensore è già stato accoppiato a un sistema Smart Home. Se così fosse, è possibile generare un nuovo codice di impostazione attraverso il corrispondente sistema Smart Home. Per annullare l'accoppiamento, se necessario, è possibile eseguire un soft reset o riportare il sensore alle impostazioni di fabbrica tramite hard reset.

### **Il sensore non si accoppia al sistema Smart Home:**

- › controllare se il sensore è in funzione o in modalità Accoppiamento – ciò è riconoscibile dal LED di stato lampeggiante. Tenere presente che la modalità accoppiamento è attiva per soli 15 minuti. Se si desidera avviare nuovamente la modalità accoppiamento una volta trascorsi i 15 minuti, è necessario eseguire un soft reset. In alternativa, è possibile rimuovere la batteria e reinserirla.
- › Controllare se il sensore è già stato accoppiato a un altro sistema Smart Home. Se così fosse, è possibile generare un nuovo codice di impostazione attraverso l'altro sistema Smart Home. Per annullare l'accoppiamento, se necessario, è possibile eseguire un soft reset o riportare il sensore alle impostazioni di fabbrica tramite hard reset.
- › Controllare se il sensore era già collegato allo stesso sistema Smart Home e, se necessario, rimuoverlo dal sistema prima di ricollegarlo.
- › Controllare se lo smartphone si trova sulla stessa rete Wi-Fi del Border Router.
- › Controllare se l'Hub Smart Home compatibile con Matter supporta anche Thread o può fungere da Thread Border Router. In caso di dubbi, contattare il servizio di supporto del produttore dell'Hub. Una lista di Thread Border Router compatibili può essere richiesta ai produttori degli Hub o consultata, ad esempio, [qui](#).
- › Posizionare il sensore più vicino al Border Router per controllare l'intensità del segnale ed escludere possibili interferenze. I dispositivi Thread dovrebbero trovarsi a una distanza di 5–20 metri da almeno un dispositivo abilitato a router (ad esempio una presa smart). Se necessario, collocare un ripetitore nelle vicinanze.
- › Riavviare il Border Router o lo smartphone.

### **Il sensore è accoppiato al sistema Smart Home, ma viene visualizzato come “non raggiungibile” nel sistema Smart Home:**

- › controllare la tensione della batteria;



- › posizionare il sensore più vicino al Border Router per controllare l'intensità del segnale ed escludere possibili interferenze.
- › Posizionare ulteriori dispositivi "Matter over Thread" permanentemente alimentati per rafforzare la rete Thread e sfruttare la funzionalità mesh.
- › Riavviare il Border Router o lo smartphone. Tenere presente che possono trascorrere fino a 10 minuti affinché lo stato di un sensore venga aggiornato in un sistema Smart Home. In caso di dubbi, attendere questo intervallo di tempo.
- › Riavviare il sensore rimuovendo le batterie e reinserendole. Tenere presente che possono trascorrere fino a 10 minuti affinché lo stato di un sensore venga aggiornato in un sistema Smart Home. In caso di dubbi, attendere questo intervallo di tempo.
- › Ripetere la procedura di messa in funzione cancellando l'accoppiamento con il sistema Smart Home e ricollegandolo al sistema Smart Home.

#### **Il sensore segnala uno stato errato durante il funzionamento:**

- › posizionare il sensore più vicino al Border Router per controllare l'intensità del segnale ed escludere possibili interferenze.
- › A causa di instabilità nella rete Thread, può verificarsi talvolta un ritardo nella trasmissione di uno stato modificato. Attendere alcuni minuti e ricontrollare se lo stato è cambiato o corrisponde allo stato reale.
- › Controllare la corretta posizione di installazione del sensore seguendo le istruzioni di montaggio, se lo stato continua a risultare non corretto anche dopo più di 10 minuti.
- › Ripetere la procedura di regolazione se lo stato continua a risultare non corretto anche dopo aver controllato la posizione di installazione o dopo più di 10 minuti.

#### **Il sensore segnala uno stato errato dopo la sostituzione della batteria:**

- › dopo la sostituzione della batteria, possono trascorrere fino a 10 minuti prima che lo stato di un sensore si aggiorni in un sistema Smart Home. In caso di dubbi, attendere questo intervallo di tempo.
- › Controllare la corretta posizione di installazione del sensore seguendo le istruzioni di montaggio, se lo stato continua a risultare non corretto anche dopo più di 10 minuti.
- › Ripetere la procedura di regolazione se lo stato continua a risultare non corretto anche dopo aver controllato la posizione di installazione o dopo più di 10 minuti.

#### **Il sensore non può essere regolato:**

- › Sense by MACO | Window Pro T&T / Sense by MACO | Casement / Sense by MACO | Universal: controllare che il magnete si trovi nella posizione corretta secondo le istruzioni di montaggio e ripetere la procedura di regolazione.
- › Sense by MACO | Door: controllare il corretto posizionamento della mandata rispetto al sensore. Inserire il sensore, eventualmente ruotato di 180°, nello scontro.

#### **Qual è la durata della batteria?**



- › A seconda della variante del sensore, la durata teorica della batteria è di circa 1,5 - 2 anni. La durata effettiva dipende da numerosi fattori, ad esempio dalla qualità e dalla capacità delle batterie scelte, dal numero di attivazioni o dal sistema Smart Home scelto. Un utilizzo parallelo in più sistemi Smart Home può ridurre significativamente la durata effettiva della batteria.

#### **Qual è la portata dei prodotti Sense by MACO?**

- › I sensori Sense by MACO raggiungono tipicamente, in ambienti interni, una portata di circa 5-20 metri. Questi valori dipendono dalla struttura dell'edificio; la struttura e lo spessore di pareti, soffitti e altri elementi rivestono al riguardo un ruolo importante. Per via del montaggio a scomparsa dei prodotti Sense by MACO, anche la struttura dei componenti edilizi (finestre, porte scorrevoli o porte d'ingresso) riveste un ruolo importante. Per aumentare la portata, è possibile aggiungere ulteriori dispositivi "Matter over Thread" permanentemente alimentati al proprio sistema per supportare la rete Thread tramite la funzionalità mesh. Anche l'aggiunta di ulteriori Border Router può rafforzare la rete Thread.

## **FAQ generali sui sensori di contatto per finestre e porte compatibili con Matter over Thread**

#### **Cos'è una rete Thread?**

- › Thread è un protocollo di rete mesh basato su IPv6 per dispositivi Smart Home, che garantisce bassa latenza ed elevata affidabilità.

#### **Cosa significa "Matter over Thread"?**

- › "Matter over Thread" combina il protocollo Matter utilizzato da tantissimi produttori per l'interoperabilità Smart Home con Thread come mezzo di trasporto. I dispositivi scambiano dati direttamente nella mesh locale.

#### **Qual è il ruolo del Border Router?**

- › Il Border Router collega la rete mesh di Thread locale alla rete domestica (Ethernet/Wi-Fi) e/o a Internet, gestisce il routing IPv6 e consente il controllo dall'esterno.

#### **Come viene segnalato lo stato di un sensore di contatto?**

- › Il sensore, in caso di variazione dello stato (aperto/chiuso), invia un'informazione aggiornata sullo stato tramite Thread al Border Router.

#### **Qual è la portata dei prodotti Thread?**



- › Singoli dispositivi Thread raggiungono tipicamente, negli ambienti interni, una portata di circa 5–20 m. Questi valori dipendono dalla struttura dell'edificio; la posizione di installazione, la struttura e lo spessore di pareti, soffitti, porte ecc. rivestono al riguardo un ruolo importante. Per aumentare la portata, è possibile aggiungere ulteriori dispositivi “Matter over Thread” permanentemente alimentati al proprio sistema per supportare la rete Thread tramite la funzionalità mesh. Anche l'aggiunta di ulteriori Border Router può rafforzare la rete Thread.

#### **Devo configurare il sensore separatamente?**

- › Sì. È necessario integrare il sensore nel controller compatibile con Matter tramite QR code (“Commissioning”) e successivamente aggiungerlo alla rete Thread.

#### **Sono possibili aggiornamenti del firmware?**

- › Sì. I dispositivi Matter supportano aggiornamenti OTA (Over-the-Air) tramite Thread o direttamente tramite il Border Router, se il produttore lo collega.

#### **Quanti dispositivi può gestire una rete Thread?**

- › In teoria, la specifica Thread consente fino a 250 dispositivi per rete.

#### **Cosa succede in caso di interruzione di corrente del Border Router?**

- › La mesh locale rimane attiva ma non è possibile comunicare verso l'esterno. Le automazioni locali (se distribuite all'interno della mesh) continuano a funzionare, se supportate dal sistema Smart Home.

#### **Posso integrare il sensore in Apple Home, Google Home, ...?**

- › Sì. I Border Router compatibili con Matter (ad es. Apple HomePod mini, Google Nest Hub) permettono l'integrazione in numerosi sistemi Smart Home.

## **Altri possibili metodi per risolvere problemi durante l'inserimento in sistemi Smart Home**

#### **Perché esistono diversi flussi di Commissioning?**

- › Diverse piattaforme (Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, SmartThings) utilizzano procedure e interfacce app in parte diverse durante l'inserimento di nuovi dispositivi Matter. È pertanto indispensabile seguire attentamente le istruzioni specifiche del produttore.

#### **Perché l'app Smart Home non rileva il mio nuovo dispositivo Matter?**



- › Le versioni delle app possono essere talvolta obsolete. Eliminare i dati dell'app o installare l'ultima versione disponibile e verificare che il Border Router sia correttamente registrato nella rete domestica.

### **Cosa significano messaggi di errore poco chiari come “0x85 Timeout”?**

- › Molti codici di errore Matter sono spiegati solo sinteticamente nelle istruzioni dei produttori dei sistemi Smart Home. Cercare nei kit ufficiali per sviluppatori o nei forum della community il significato specifico e possibili soluzioni alternative.

### **Come posso ripulire una rete Thread disordinata?**

- › Utilizzare l'interfaccia del Border Router per eliminare dalla tabella di routing i dispositivi vecchi o rimossi. Un riavvio della rete (power-cycle di tutti i dispositivi e nodi della rete) può essere utile.

### **Quali sono le conseguenze di versioni Matter differenti?**

- › Controller e sensori devono utilizzare release Matter compatibili. Un conflitto di versioni può comportare la mancata visualizzazione o la visualizzazione errata di determinate funzioni (ad es. stato di porte/finestre). I sensori radio Sense by MACO si basano su Matter 1.2.

### **Come posso capire se il mio Border Router ha raggiunto i limiti di capacità?**

- › I dispositivi consumer (ad es. HomePod mini) permettono solo un numero limitato di sessioni di pairing simultanee. Se nuovi sensori non vengono rilevati, spesso basta un semplice riavvio del router.

### **I dispositivi Zigbee o BLE possono interferire con la mia rete Thread?**

- › È raro ma possibile: segnali Zigbee o BLE molto intensi possono interferire sulla banda 2,4 GHz e causare errori sporadici durante l'inserimento dei dispositivi. Cambiare canale dell'hub Zigbee può risolvere il problema.

### **Perché i miei nuovi sensori non compaiono subito in Alexa/Google Assistant?**

- › Gli assistenti vocali richiedono spesso una "scansione separata" dei dispositivi nella loro interfaccia app. Verificare manualmente la presenza di nuovi dispositivi dopo aver completato il pairing Matter.

### **Come si può evitare la confusione causata da nomi diversi dei dispositivi?**

- › Dopo l'inserimento, assegnare nomi chiari nella app dello smartphone (ad es. “Finestra soggiorno” invece di “Entry Sensor 02”) e, se supportato dall'app, aggiornare anche le icone.

### **Dove posso trovare una documentazione affidabile su Matter/Thread?**

- › Le istruzioni ufficiali dei produttori di sistemi Smart Home sono spesso incomplete. Forum della community (ad es. GitHub Discussions, Reddit) e il kit per sviluppatori Matter/Thread (docs.homebridge.io, developers.home.apple) offrono quasi sempre informazioni più aggiornate.