



Specifieke FAQ's over Sense by MACO-sensoren

De statusled van de sensor licht niet op nadat de batterijen (voor het eerst) zijn geplaatst:

- › Controleer of de batterijpolen goed zitten.
- › Controleer de batterijspanning.
- › Controleer of er nog folie of een waarschuwingslabel op de batterij zit (bv. Child Secure Duracell).

De statusled van de sensor licht maar één keer kort op nadat de batterijen (voor het eerst) zijn geplaatst, en knippert daarna niet:

- › Controleer of de sensor al aan een Smart-Home-Systeem gekoppeld is. Is dit het geval, dan kunt u via het betreffende Smart-Home-Systeem een nieuwe instellingscode genereren. Om de koppeling op te heffen kunt u, indien nodig, een zachte reset uitvoeren of de sensor via een harde reset terugzetten op de fabrieksinstellingen.

Het lukt niet om de sensor aan het Smart-Home-Systeem te koppelen:

- › Controleer of de sensor in werking of in de koppelingsmodus is - dit kunt u zien aan de knipperende statusled. Houdt er rekening mee dat de koppelingsmodus slechts 15 minuten actief is. Om de koppelingsmodus na het verstrijken van deze 15 minuten opnieuw te starten, moet een zachte reset worden uitgevoerd. Als alternatief kunnen de batterijen weggenomen en opnieuw geplaatst worden.
- › Controleer of de sensor al aan een ander Smart-Home-Systeem gekoppeld is. Is dit het geval, dan kunt u via dit andere Smart-Home-Systeem een nieuwe instellingscode genereren. Om de koppeling op te heffen kunt u, indien nodig, een zachte reset uitvoeren of de sensor via een harde reset terugzetten op de fabrieksinstellingen.
- › Controleer of de sensor al met hetzelfde Smart-Home-Systeem verbonden was en wis hem eventueel uit het Smart-Home-Systeem voordat u hem opnieuw verbindt.
- › Controleer of uw smartphone zich in hetzelfde WLAN bevindt als uw border router.
- › Controleer of uw Matter-compatibele Smart-Home-Hub ook Thread ondersteunt of als Thread border router kan fungeren. Neem in geval van twijfel contact op met de ondersteuningsafdeling van de fabrikant van uw hub. Een lijst van compatibele Thread border routers kunt u verkrijgen bij de hub-fabrikant of bv. [hier](#).
- › Breng de sensor dicht bij de border router om de signaal sterkte te testen en mogelijke radiostoringen uit te sluiten. Thread-apparaten moeten binnen een afstand van 5 - 20 m tot minstens één router-compatibel apparaat (bv. een Smart stopcontact) staan. Plaats eventueel een repeater in de buurt ervan.
- › Start de border router of de smartphone opnieuw.

De sensor is aan het Smart-Home-Systeem gekoppeld maar wordt in het Smart-Home-Systeem als "niet bereikbaar" aangeduid:

- › Controleer de batterijspanning.



- › Breng de sensor dicht bij de border router om de signaal sterkte te testen en mogelijke radiostoringen uit te sluiten.
- › Plaats aanvullende, permanent van stroom voorziene "Matter over Thread" -apparaten om het Thread-netwerk te versterken en de Mesh-functionaliteit te benutten.
- › Start de border router of de smartphone opnieuw. Houd U er rekening mee dat het wel 10 minuten kan duren voordat de status van een sensor in een Smart-Home-Systeem geactualiseerd wordt. Wacht in geval van twijfel deze tijd af.
- › Start de sensor opnieuw door de batterijen eruit te nemen en opnieuw te plaatsen. Houd U er rekening mee dat het wel 10 minuten kan duren voordat de status van een sensor in een Smart-Home-Systeem geactualiseerd wordt. Wacht in geval van twijfel deze tijd af.
- › Herhaal de in bedrijf name procedure door de koppeling met het Smart-Home-Systeem te wissen en deze opnieuw te verbinden met het Smart-Home-Systeem.

De sensor meldt tijdens de werking een foute status:

- › Breng de sensor dicht bij de border router om de signaal sterkte te testen en mogelijke radiostoringen uit te sluiten.
- › Door instabiliteit in het Thread-netwerk kan de veranderde toestand soms met vertraging worden doorgegeven. Wacht eventueel een paar minuten en controleer daarna opnieuw of de toestand veranderd is en overeenstemt met de werkelijke status.
- › Controleer aan de hand van de montagehandleiding of de sensor goed gemonteerd is, wanneer de status ook na meer dan 10 minuten nog steeds niet goed wordt weergegeven.
- › Herhaal de aanpassingsprocedure wanneer de status ook na de controle van de montagepositie en na meer dan 10 minuten nog steeds niet goed wordt weergegeven.

De sensor meldt ook na de batterijvervanging een foute status:

- › Na een batterijwissel kan het tot 10 minuten duren voordat de status van een sensor in een Smart-Home-Systeem geactualiseerd is. Wacht in geval van twijfel deze tijd af.
- › Controleer aan de hand van de montagehandleiding of de sensor goed gemonteerd is, wanneer de status ook na meer dan 10 minuten nog steeds niet goed wordt weergegeven.
- › Herhaal de aanpassingsprocedure wanneer de status ook na de controle van de montagepositie en na meer dan 10 minuten nog steeds niet goed wordt weergegeven.

Het lukt niet om de sensor aan te passen:

- › Sense by MACO | Window Pro T&T / Sense by MACO | Casement / Sense by MACO | Universal: controleer of de magneet zich op de juiste positie bevindt, zoals vermeld in de montagehandleiding en herhaal de aanpassingsprocedure.
- › Sense by MACO | Door: controleer of de schoot bij de sensor op de juiste positie zit. Plaats de sensor eventueel 180° gedraaid in de sluitplaat.

Hoe lang gaan de batterijen mee?

- › Afhankelijk van de sensorvariant bedraagt de theoretische levensduur van de batterij 1,5 - 2 jaar. De werkelijke levensduur van de batterijen hangt af van veel factoren - bv. de kwaliteit en de



capaciteit van de gekozen batterijen, het aantal keer van activatie of het gekozen Smart-Home-Systeem. Parallelle werking in meerdere Smart-Home-Systemen kan de daadwerkelijke duur van de batterijen aanzienlijk verkorten.

Welke reikwijdte hebben Sense by MACO-producten?

- › Sense by MACO-sensoren hebben binnenshuis gewoonlijk een reikwijdte van ongeveer 5 - 20 m. Deze afstanden hangen af van de opbouw van het gebouw - hierin spelen o.a. de vorm en dikte van muren, plafonds enzovoort een grote rol. Door de verdekt liggende montage van Sense by MACO-producten speelt ook de opbouw van de bouwelementen (ramen, schuif- of huisdeuren) een grote rol. Om de reikwijdte te vergroten kunt u verdere, permanent van stroom voorziene "Matter over Thread" -apparaten aan uw systeem toevoegen om het Thread-netwerk te ondersteunen door de Mesh-functionaliteit. Ook aanvullende border routers kunnen het Thread-netwerk versterken.

Algemene FAQ's over contactsensoren voor ramen en deuren, die Matter over Thread ondersteunen

Wat is een Thread-netwerk?

- › Thread is een IPv6-gebaseerd Mesh-netwerk protocol voor smarthome-apparaten dat een lage latentie en hoge betrouwbaarheid biedt.

Wat betekent "Matter over Thread"?

- › "Matter over Thread" combineert het fabrikant-onafhankelijke Matter-protocol voor interoperabiliteit van smarthome-systemen met Thread voor het transport. Apparaten wisselen gegevens direct uit in de lokale Mesh.

Welke rol speelt de border router?

- › De border router verbindt de lokale Thread-mesh met het thuisnetwerk (Ethernet/WLAN) en/of het internet, neemt de IPv6-routing over en maakt besturing van buitenaf mogelijk.

Hoe meldt een contactsensor zijn toestand?

- › De sensor zendt bij een toestandsverandering (open/dicht) geactualiseerde toestandsinformatie over Thread naar de border router.

Welke reikwijdte hebben Thread-producten?

- › Afzonderlijke Thread-producten hebben binnenshuis gewoonlijk een reikwijdte van ongeveer 5 - 20 m. Deze afstanden hangen af van de opbouw van het gebouw - hierin spelen o.a. de montagesituatie, maar ook de vorm en dikte van muren, plafonds, deuren enzovoort een grote rol. Om de reikwijdte te vergroten kunt u verdere, permanent van stroom voorziene "Matter over



Thread"-apparaten aan uw systeem toevoegen om het Thread-netwerk te ondersteunen door de Mesh-functionaliteit. Ook aanvullende border routers kunnen het Thread-netwerk versterken.

Moet ik de sensor apart instellen?

- › Ja. U moet de sensor in de Matter-compatibele controller instellen met een QR-code ("commissioning") en daarna toevoegen aan het Thread-netwerk.

Zijn firmware-updates mogelijk?

- › Ja. Matter-apparaten ondersteunen OTA-updates (Over-the-Air) via Thread of direct via de border router, als de fabrikant dit aanbiedt.

Hoeveel apparaten kunnen worden geïntegreerd in een Thread-netwerk?

- › Theoretisch staat de Thread-specificatie 250 apparaten per netwerk toe.

Wat gebeurt er als de stroom uitvalt op de border router?

- › De lokale Mesh blijft bestaan, maar er is geen communicatie naar buiten mogelijk. Lokale automatisering (voor zover verdeeld in de Mesh) blijft actief voor zover dit wordt ondersteund door het Smart-Home-Systeem.

Kan ik de sensor integreren in Apple Home, Google Home, ...?

- › Ja. Matter-compatibele border routers (bv. Apple HomePod mini, Google Nest Hub) maken integratie mogelijk in veel Smart-Home-Systemen.

Verdere mogelijke benaderingen voor het oplossen van problemen bij het inleren in Smart-Home-Systemen

Waarom zijn er verschillende commissioning-workflows?

- › Verschillende platforms (Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, SmartThings) gebruiken deels afwijkende stappen en app-schermen bij het inleren van nieuwe Matter-apparaten. Daarbij moeten de specifieke aanwijzingen van de fabrikant nauwgezet worden opgevolgd.

Waarom herkent de Smarthome-app mijn nieuwe Matter-apparaat niet?

- › App-versies lopen soms achter. Wis de app-gegevens of installeer de nieuwste versie en verzeker u ervan dat uw border router goed is aangemeld in het thuisnetwerk.



Wat betekenen onduidelijke foutmeldingen als "0x85 timeout"?

- › Veel Matter-foutcodes worden nauwelijks uitgelegd in de gebruiksaanwijzingen van fabrikanten van Smart-Home-Systemen. Zoek in de officiële developer kits of op Community-fora naar de concrete betekenis en mogelijke workarounds.

Hoe schep ik orde in een onoverzichtelijk Thread-netwerk?

- › Gebruik de border router-interface om oude of verwijderde apparaten uit de routing-tabel te wissen. Opnieuw opstarten van het netwerk (power cycle van alle apparaten en nodes in het netwerk) kan helpen.

Welke effecten hebben verschillende Matter-versies?

- › Controller en sensoren moeten compatibele Matter-releases gebruiken. Een versieconflict kan ertoe leiden dat bepaalde functies (bv. deur-/raamstatus) helemaal niet of verkeerd worden aangeduid. Sense by MACO draadloze sensoren zijn gebaseerd op Matter 1.2.

Waarom merk ik dat mijn border router tegen capaciteitsgrenzen aanloopt?

- › Consumer-apparaten (bv. HomePod mini) staan slechts een beperkt aantal gelijktijdige pairing-sessies toe. Als nieuwe sensoren niet worden geïntegreerd, helpt het vaak om de router eenvoudig opnieuw op te starten.

Kunnen Zigbee- of BLE-apparaten mijn Thread-netwerk storen?

- › Het gebeurt zelden, maar het kan wel: Zigbee- of BLE-signalen met sterke frequentie kunnen in de 2,4 GHz-band interfereren en tot sporadische fouten leiden bij het inleren. Een ander kanaal gebruiken voor de Zigbee-hub kan hulp bieden.

Waarom verschijnen mijn nieuwe sensoren niet onmiddellijk in Alexa/Google Assistant?

- › Spraakassistenten vragen vaak een aparte "apparaatscan" in hun app-schermen. Controleer daar handmatig op nieuwe apparaten, nadat de Matter-paring voltooid is.

Hoe voorkom ik verwarring tussen verschillende apparaataanduidingen?

- › Definieer duidelijke namen na het inleren in de smartphone-app (bv. "raam woonkamer" in plaats van "Entry Sensor 02") en pas eventueel de pictogrammen aan, voor zover dit wordt ondersteund door de smartphone-app.

Waar vind ik betrouwbare documentatie voor Matter/Thread?

- › Officiële gebruiksaanwijzingen van fabrikanten van Smart-Home-Systemen zijn vaak onvolledig. Community-fora (bv. GitHub-discussies, Reddit) en de Matter/Thread developer kit (docs.homebridge.io, developers.home.apple) bieden meestal actuelere informatie.