



Špecifické často kladené otázky týkajúce sa senzorov Sense by MACO

LED indikátor stavu na senzore po (prvom) vložení batérie nesvieti:

- › Skontrolujte polaritu batérie.
- › Skontrolujte napätie batérie.
- › Skontrolujte, či na batérii nie je nalepená ochranná fólia alebo varovná nálepka (napr. Child Secure Duracell).

LED indikátor stavu na senzore zasvieti po (prvom) vložení batérie len raz krátko, potom však neblíká:

- › Skontrolujte, či je senzor už spárovaný so systémom Smart-Home. V takom prípade môžete pomocou príslušného Smart-Home systému vygenerovať nový konfiguračný kód. Ak chcete zrušiť párovanie, môžete v prípade potreby vykonať soft reset alebo obnoviť továrenské nastavenia senzora pomocou hard resetu.

Senzor sa nedá spárovať so Smart-Home systémom:

- › Skontrolujte, či je senzor v prevádzke alebo v režime párovania – to môžete zistiť podľa blikajúcej LED kontrolky stavu. Upozorňujeme, že režim párovania je aktívny len 15 minút. Aby ste mohli po uplynutí 15 minút opäť spustiť režim párovania, musíte vykonať soft reset. Alternatívne môžete batériu vybrať a znovu vložiť.
- › Skontrolujte, či senzor nie je spárovaný už s iným Smart-Home systémom. V takom prípade môžete pomocou druhého Smart-Home systému vygenerovať nový konfiguračný kód. Ak chcete zrušiť párovanie, môžete v prípade potreby vykonať soft reset alebo obnoviť továrenské nastavenia senzora pomocou hard resetu.
- › Skontrolujte, či bol senzor už pripojený k rovnakému Smart-Home systému a v prípade potreby ho z tohto systému odstráňte skôr, ako sa znovu pripojíte.
- › Skontrolujte, či je váš smartfón pripojený k tej istej Wi-Fi sieti ako váš Border Router.
- › Skontrolujte, či vaša Matter-Smart-Home centrála podporuje aj Thread alebo, či môže fungovať ako Thread Border Router. V prípade pochybností sa obráťte na oddelenie podpory výrobcu vašej centrály. Zoznam kompatibilných smerovačov Thread Border Router získate od výrobcov centrály alebo, napr. [tu](https://www.tu-berlin.de/en/infrastructure/compatibility).
- › Umiestnite senzor bližšie k smerovaču Border Router, aby ste skontrolovali silu signálu a vylúčili možné rádiové rušenie. Zariadenia Thread by mali byť umiestnené v dosahu 5 – 20 m od aspoň jedného zariadenia kompatibilného s routerom (napr. inteligentná zásuvka). V prípade potreby umiestnite do blízkosti repeater.
- › Reštartujte Border Router alebo smartfón.



Senzor je spárovaný so Smart-Home systémom, ale v Smart-Home systéme sa zobrazuje ako „nedostupný“:

- › Skontrolujte napätie batérie.
- › Umiestnite senzor bližšie k smerovaču Border Router, aby ste skontrolovali silu signálu a vylúčili možné rádiové rušenie.
- › Umiestnite ďalšie zariadenia „Matter over Thread“ s trvalým napájaním, aby ste posilnili sieť Thread a využili funkciu Mesh.
- › Reštartujte Border Router alebo smartfón. Upozorňujeme, že aktualizácia stavu senzora v Smart-Home systéme môže trvať až 10 minút. V prípade pochybností počkajte túto dobu.
- › Senzor reštartujte vybratím a opätovným vložením batérií. Upozorňujeme, že aktualizácia stavu senzora v Smart-Home systéme môže trvať až 10 minút. V prípade pochybností počkajte túto dobu.
- › Opakujte proces uvedenia do prevádzky tak, že zrušíte prepojenie so Smart-Home systémom a znovu ho pripojte k Smart-Home systému.

Senzor hlási počas prevádzky chybný stav:

- › Umiestnite senzor bližšie k smerovaču Border Router, aby ste skontrolovali silu signálu a vylúčili možné rádiové rušenie.
- › V dôsledku nestability siete môže niekedy dôjsť k oneskorenému prenosu zmeneného stavu. V prípade potreby počkajte niekoľko minút a potom znovu skontrolujte, či sa stav zmenil a zodpovedá skutočnému stavu.
- › Ak sa stav aj po viac ako 10 minútach stále nezobrazuje správne, skontrolujte správnu montážnu polohu senzora podľa montážnych pokynov.
- › Ak sa stav aj po skontrolovaní montážnej polohy alebo po viac ako 10 minútach stále nezobrazuje správne, opakujte proces nastavenia.

Po výmene batérie senzor hlási chybný stav:

- › Po výmene batérie môže trvať až 10 minút, kým sa aktualizuje stav senzora v Smart-Home systéme. V prípade pochybností počkajte túto dobu.
- › Ak sa stav aj po viac ako 10 minútach stále nezobrazuje správne, skontrolujte správnu montážnu polohu senzora podľa montážnych pokynov.
- › Ak sa stav aj po skontrolovaní montážnej polohy alebo po viac ako 10 minútach stále nezobrazuje správne, opakujte proces nastavenia.

Senzor sa nedá nastaviť:

- › Sense by MACO | Window Pro T&T / Sense by MACO | Casement / Sense by MACO | Universal: Skontrolujte, či je magnet umiestnený v správnej polohe podľa montážnych pokynov a zopakujte proces nastavenia.
- › Sense by MACO | Door: Skontrolujte správne umiestnenie západky zámku voči senzoru. V prípade potreby vložte senzor otočený o 180° do protikusu.



Aká je výdrž batérie?

- › V závislosti od typu senzora je teoretická životnosť batérie približne 1,5 – 2 roky. Skutočná životnosť batérie závisí od mnohých faktorov – napr. od kvality a kapacity zvolených batérií, počtu aktivácií alebo zvoleného Smart-Home systému. Paralelná prevádzka vo viacerých Smart-Home systémoch môže výrazne skrátiť skutočnú výdrž batérie.

Aký je dosah produktov Sense by MACO?

- › Sensory Sense by MACO dosahujú vo vnútorných priestoroch bežný dosah približne 5 – 20 m. Tieto hodnoty závisia od konštrukcie budovy – veľkú úlohu zohráva, okrem iného, konštrukcia a hrúbka stien, stropov atď. Vďaka skrytej montáži produktov Sense by MACO zohráva veľkú úlohu aj konštrukcia stavebných prvkov (okien, posuvných dverí alebo vchodových dverí). Aby ste zvýšili dosah, môžete do svojho systému pridať ďalšie zariadenia „Matter over Thread“ s trvalým napájaním, ktoré podporujú sieť Thread prostredníctvom funkcie Mesh. Sieť Thread môžu posilniť aj dodatočné Border Router smerovače.

Všeobecné často kladené otázky týkajúce sa kontaktných senzorov pre okná a dvere, ktoré podporujú Matter over Thread

Čo je sieť Thread?

- › Thread je protokol siete typu mesh založený na IPv6 pre zariadenia inteligentnej domácnosti, ktorý ponúka nízku latenciu a vysokú spoľahlivosť.

Čo znamená „Matter over Thread“?

- › „Matter over Thread“ kombinuje protokol Matter pre interoperabilitu inteligentných domácností od rôznych výrobcov s protokolom Thread ako transportným protokolom. Zariadenia si vymieňajú údaje priamo v lokálnej sieti.

Aká je úloha Border Router smerovača?

- › Border Router spája lokálnu sieť Thread-Mesh s domácou sieťou (Ethernet/WLAN) a/alebo internetom, preberá smerovanie IPv6 a umožňuje ovládanie zvonku.

Ako kontaktný senzor hlási svoj stav?

- › Senzor odosiela pri zmene stavu (otvorené/zatvorené) aktualizované informácie o stave prostredníctvom Thread na Border Router.



Aký je dosah produktov Thread?

- › Jednotlivé zariadenia Thread dosahujú vo vnútorných priestoroch typicky dosah približne 5 – 20 m. Tieto hodnoty závisia od konštrukcie budovy – veľkú úlohu zohráva, okrem iného, aj situácia pri inštalácii, ale aj konštrukcia a hrúbka stien, stropov, dverí atď. Aby ste zvýšili dosah, môžete do svojho systému pridať ďalšie zariadenia „Matter over Thread“ s trvalým napájaním, ktoré podporujú sieť Thread prostredníctvom funkcie Mesh. Sieť Thread môžu posilniť aj dodatočné Border Router smerovače.

Musím senzor zvlášť nastavovať?

- › Áno. Senzor musíte integrovať do ovládača kompatibilného s Matter pomocou QR kódu („Commissioning“) a potom pridať do siete Thread.

Je možné aktualizovať firmvér?

- › Áno. Zariadenia Matter podporujú aktualizácie OTA (Over-the-Air) prostredníctvom Thread alebo priamo cez Border Router, ak to výrobca ponúka.

Kolko zariadení môže sieť Thread prijať?

- › Teoreticky špecifikácia Thread umožňuje až 250 zariadení na jednu sieť.

Čo sa stane v prípade výpadku prúdu v Border Router?

- › Lokálna sieť zostáva zachovaná, ale nie je možná komunikácia smerom von. Lokálne automatizácie (ak sú distribuované v sieti) zostávajú aktívne, pokiaľ to Smart-Home systém podporuje.

Môžem senzor integrovať do Apple Home, Google Home, ...?

- › Áno. Border routery kompatibilné s Matter (napr. Apple HomePod mini, Google Nest Hub) umožňujú integráciu do mnohých Smart-Home systémov.

Ďalšie možné prístupy k riešeniu problémov pri učení sa v Smart-Home systémoch

Prečo existujú rôzne pracovné postupy pri uvedení do prevádzky?

- › Rôzne platformy (Apple Home, Google Home, Amazon Alexa, SmartThings) používajú čiastočne odlišné kroky a rozhrania aplikácií pri učení nových zariadení Matter. Preto je nevyhnutné presne dodržiavať pokyny výrobcu.

Prečo aplikácia Smart Home nerozpozna moje nové zariadenie Matter?

- › Verzie aplikácií niekedy zaostávajú. Vymažte údaje aplikácie alebo nainštalujte najnovšiu verziu a uistite sa, že je váš Border Router správne prihlásený do domácej siete.



Čo znamenajú nejasné chybové hlásenia ako „0x85 Timeout“?

- › Mnohé chybové kódy Matter sú v návodoch výrobcov Smart-Home systémov vysvetlené len stručne. Hľadajte konkrétny význam a možné riešenia v oficiálnych vývojárskych sadách alebo komunitných fórach.

Ako upratať neprehľadnú Thread sieť?

- › Použite rozhranie Border Router na odstránenie starých alebo odstránených zariadení z tabuľky smerovania. Pomôcť môže reštartovanie siete (vypnutie a zapnutie všetkých zariadení a uzlov v sieti).

Aký vplyv majú rôzne verzie Matter?

- › Ovládače a senzory musia používať kompatibilné verzie Matter. Konflikt verzií môže spôsobiť, že určité funkcie (napr. stav dverí/okien) sa nezobrazia vôbec alebo sa zobrazia nesprávne. Bezdrôtové senzory Sense by MACO sú založené na Matter 1.2.

Ako zistím, že môj Border Router dosiahol hranice svojej kapacity?

- › Spotrebiteľské zariadenia (napr. HomePod mini) umožňujú len obmedzený počet súčasne prebiehajúcich párovacích relácií. Ak sa nové senzory nezaznamenajú, často pomôže jednoduché reštartovanie routera.

Môžu zariadenia Zigbee alebo BLE rušiť moju sieť Thread?

- › Zriedkavé, ale možné: Silne frekventované signály Zigbee alebo BLE môžu v pásme 2,4 GHz spôsobovať rušenie a viesť k sporadickým chybám. Zmena kanála rozbočovača Zigbee môže pomôcť.

Prečo sa moje nové senzory nezobrazia ihneď v Alexa/Google Assistant?

- › Hlasoví asistenti často vyžadujú samostatné „skenovanie zariadenia“ v rozhraní aplikácie. Po dokončení párovania Matter ručne skontrolujte, či sa nezobrazili nové zariadenia.

Ako zabrániť zmätkom spôsobeným rôznymi názvami zariadení?

- › Po inštalácii v aplikácii pre smartfóny definujte jasné názvy (napr. „okno v obývacej izbe“ namiesto „Entry Sensor 02“) a v prípade potreby upravte ikony, ak to aplikácia pre smartfóny podporuje.

Kde nájdem spoľahlivú dokumentáciu pre Matter/Thread?

- › Oficiálne návody výrobcov Smart-Home systémov sú často neúplné. Komunitné fóra (napr. GitHub-Discussions, Reddit) a Matter/Thread-Developer-Kit (docs.homebridge.io, developers.home.apple) ponúkajú zvyčajne aktuálnejšie informácie.