



Condizioni Generali di Vendita (CGV)

ULTIMO AGGIORNAMENTO: APRILE 2019

1. Ambito di applicazione

- 1.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita (nel prosieguo "**CGV**") si applicano ad ogni offerta, fornitura, prestazione e sostituzione effettuate da Maico Srl (nel prosieguo per brevità "**Maico**"), salvo accordi scritti intercorsi caso per caso, espressamente prevalenti rispetto a quanto regolamentato dalle presenti CGV.
- 1.2. Le CGV di Maico quindi costituiscono parte essenziale e integrante di tutti gli accordi che Maico conclude con imprenditori nazionali o esteri. Nell'ambito dei rapporti commerciali in corso, alle future transazioni si applicano le CGV, anche qualora esse non vengano espressamente concordate in futuro. Le Condizioni di Acquisto dei clienti non sono valide, neppure nel caso in cui Maico non le contesti.

2. Offerte e conclusione del contratto

- 2.1. Salvo diversi accordi espressamente stabiliti, le offerte di Maico sono senza impegno. Maico è vincolata alle sue offerte per i 30 giorni successivi alla loro presentazione e non oltre. In ogni caso i listini prezzi non valgono come offerte.
- 2.2. Quantità, dimensioni, pesi ed altri dati riportati nell'offerta sono indicati con la massima accuratezza. Tuttavia Maico si riserva il diritto di apportare delle modifiche tecniche lievi e ragionevoli per il cliente. Quanto sopra vale anche nel caso in cui il cliente abbia approvato schizzi, progetti, disegni, schede tecniche o specifiche tecniche, per i quali la modifica tecnica sia tuttavia necessaria o attuabile per motivi di sviluppo tecnico o di sicurezza.
- 2.3. L'ordine del cliente rappresenta un'offerta contrattuale a Maico e si considera accettato solo in caso di stipula preliminare di un contratto con Maico, oppure di controfirma di Maico di un ordine scritto o ancora di emissione di una conferma d'ordine scritta da parte di Maico.

3. Prezzi e fatturazione

- 3.1. I prezzi indicati in offerta e di fatturazione si intendono in EURO, IVA esclusa e franco fabbrica, imballaggio idoneo compreso.
- 3.2. Per la fatturazione vengono considerati i valori delle quantità effettive, dimensioni, peso e altri dati relativi alla fornitura o alla prestazione.
- 3.3. Maico si riserva espressamente il diritto di fatturare consegne parziali.
- 3.4. Maico aggiorna i propri listini prezzi regolarmente, per cui si riserva periodici adeguamenti dei prezzi con la pubblicazione di listini prezzi aggiornati. Adeguamenti dei prezzi subordinati a variazioni dei prezzi delle materie prime, dei costi per la manodopera o di esercizio si effettuano rispettando un periodo di preavviso di due mesi.



4. Condizioni di pagamento

- 4.1. Le fatture di Maico devono essere saldate interamente senza arrotondamenti o riduzioni.
- 4.2. Si esclude la compensazione con contropreteze del cliente, contestate da Maico e non accertate con un titolo passato in giudicato, altrettanto dicasi per l'esercizio di un supposto diritto di ritenzione non accertato con titolo passato in giudicato oppure basato su pretese derivanti da altri negozi giuridici.
- 4.3. Se il cliente è in ritardo con il pagamento di una fattura (anche fattura parziale) di Maico, la stessa Maico ha facoltà di addebitare immediatamente tutte le prestazioni espletate, mettendole in scadenza, nonché di esigere per le forniture ancora in sospeso il pagamento anticipato o altra garanzia (per es. garanzia bancaria). Se il cliente continua a non pagare o a ritardare il pagamento, Maico ha facoltà di recedere dal contratto con effetti immediati.
- 4.4. Nel caso di mora di pagamento da parte del cliente, quest'ultimo deve versare gli interessi moratori [in base al d.lgs. n. 231/02 nella versione vigente], a prescindere dal diritto di Maico di recedere con effetti immediati dal contratto. Inoltre, in caso di mora di pagamento il cliente risponde a Maico di tutti i costi connessi al recupero del credito, fra i quali in particolare anche gli oneri per l'ingiunzione di pagamento e le anticipazioni, manlevando e tenendo indenne Maico da queste spese.
- 4.5. A prescindere dai diritti di cui al punto 4.3, Maico ha facoltà di ritirare comunque l'offerta e di recedere dal contratto dopo la sua conclusione senza assumere qualsivoglia costo consequenziale, oppure di sospendere temporaneamente le forniture, se
 - a) il cliente non rispetta le condizioni di pagamento concordate;
 - b) Maico viene a conoscenza di circostanze suffraganti un sostanziale deterioramento della situazione patrimoniale del cliente oppure la sua ridotta solvibilità, oppure
 - c) viene aperta una procedura concorsuale sul patrimonio del cliente.

5. Condizioni di fornitura, ritardo di consegna

- 5.1. Le forniture si intendono franco fabbrica, in conformità agli Incoterms 2010.
- 5.2. I termini di consegna non sono essenziali, salvo il caso in cui siano stati espressamente concordati come tali. Sono ammesse consegne parziali da parte di Maico.
- 5.3. Il cliente è tenuto ad accettare le forniture o le prestazioni ricevute anche dopo il termine di consegna concordato. Solo nell'eventualità che Maico ritardi la consegna di quattro settimane oltre il termine, il cliente ha diritto di recedere per iscritto dal contratto previa concessione a Maico di un ulteriore periodo di tolleranza di altre quattro settimane.
- 5.4. Maico non risponde di danni, di qualsivoglia natura, derivanti da un ritardo di consegna. Maico non risponde comunque per lucro cessante o per danni consequenziali, in particolare derivanti da mancata produzione, risarcimento dei costi legati a interruzione dell'attività oppure da altri danni indiretti.
- 5.5. Inoltre, Maico è esonerata dall'obbligo di fornitura se il ritardo è imputabile a ostacoli non controllabili e/o di forza maggiore (ai sensi del punto 5.6.). In tali casi, Maico non risponde e neppure subisce conseguenze per il ritardo – per tutta la durata delle ripercussioni di tale evento. Pertanto, indipendentemente dal diritto di recesso disciplinato al punto 5.3 e 5.6, il cliente non ha diritto a far valere richieste di risarcimento per costi imputabili al ritardo di consegna e da questo insorti né altre richieste di risarcimento danni.



- 5.6. Sussiste in particolare un evento non controllabile e/o di forza maggiore ai sensi del punto 5.5, se esso non si verifica per colpa di Maico, essendo perciò estraneo alla sfera di controllo di Maico e, quindi, ad essa non imputabile. Fra questi eventi si annoverano, oltre agli eventi per cause di forza maggiore o caso fortuito (per es. inondazioni, interruzioni dell'esercizio, intralci al trasporto ecc.) e alle cause tecniche, in particolare anche tutti i ritardi ascrivibili alla sfera di un sub-fornitore di Maico. Maico informa immediatamente per iscritto il cliente del verificarsi di tale evento. Se una delle cause del ritardo di consegna dovesse durare più di otto settimane, sia Maico che il cliente hanno facoltà di ridurre la fornitura per la prestazione soggetta a ritardo oppure di recedere dal contratto per quanto attiene a quella parte.
- 5.7. Se sussiste un ritardo imputabile a Maico (= ritardo soggettivo), Maico risponde di ogni eventuale danno solo in caso di colpa grave o dolo. Il relativo onere della prova grava sul cliente. In ogni caso, Maico non risponde per lucro cessante o danni consequenziali.

6. Quantitativo minimo e valore minimo d'ordine, confezioni ordini di quantitativi minimi forniture dirette

- 6.1. Il quantitativo minimo di fornitura è una confezione. L'effettuazione di un ordine inferiore a una confezione comporta l'addebito di un sovrapprezzo, indicato nella conferma d'ordine. Fanno eccezione gli articoli appositamente identificati nel listino prezzi lordo.
- 6.2. In caso di ordini minimi si addebita un sovrapprezzo per quantitativo minimo e in caso di ordini urgenti, da spedire entro le 24 ore, un sovrapprezzo per ordine urgente. I sovrapprezzi sono di volta in volta indicati nella conferma d'ordine.
- 6.3. Per le forniture dirette al cliente finale si fattura un sovrapprezzo del 10% del valore dell'ordine, con un minimo di Euro 100,00.

7. Imballaggio

L'imballaggio avviene in conformità al regolamento CONAI ed è compreso nel prezzo e non si accetta reso d'imballo.

8. Riserva di proprietà

- 8.1. La merce fornita resta di proprietà di Maico fino al pagamento integrale.
- 8.2. Senza il consenso di Maico non è consentita alcuna costituzione in pegno o cessione in garanzia a favore di terzi delle merci fornite da Maico e soggette a riserva di proprietà. Un sequestro ad opera di terzi deve essere immediatamente segnalato dal cliente a Maico.
- 8.3. La rivendita delle merci soggette a riserva di proprietà a favore di Maico si può effettuare solo sulla scorta del mantenimento della riserva di proprietà. In caso di rivendita delle merci soggette a riserva di proprietà a favore di Maico, il cliente cede a Maico fin dal momento della conclusione del contratto tutti i diritti a lui spettanti da tale rivendita, in particolare i crediti sul prezzo di vendita, le riserve di proprietà ecc. Su richiesta di Maico, il cliente è tenuto a consegnare a Maico tutta la documentazione relativa alla rivendita e a contabilizzare immediatamente i crediti in sospeso. L'approvazione del saldo non pregiudica la riserva di proprietà.



- 8.4. Il cliente si impegna a custodire correttamente le merci fornite sotto riserva di proprietà e ad assicurare in maniera soddisfacente tutti i rischi prevedibili nel corso della consueta attività commerciale. In caso di mora di pagamento Maico ha facoltà di ritirare la merce, anche se questo atto non annulla gli obblighi contrattuali del cliente, in particolare l'obbligo al pagamento.
- 8.5. Se Maico fa valere la riserva di proprietà, previa richiesta la merce deve essere restituita entro e non oltre cinque giorni lavorativi. Maico controlla la merce restituita ed emette una nota di credito di adeguata entità, che tenga conto della durata dello stoccaggio, dell'usura e di altre circostanze, comunque per una quota non inferiore al 30% del valore fatturato.

9. Garanzia

- 9.1. Le società del Gruppo Maco sono certificate ISO 9001. La descrizione dei prodotti di ciascun gruppo di prodotti si può consultare nei cataloghi cartacei, nei prospetti e nei relativi cataloghi tecnici online, nonché accedendo all'area download del sito web www.maico.it. Per il catalogo tecnico online è necessario registrarsi. Quando il cliente accede alle descrizioni dei prodotti nell'area download è anche tenuto a sincerarsi che si tratti della versione della descrizione di prodotto corrispondente al prodotto ordinato. È opportuno rammentare che le specifiche delle caratteristiche dei prodotti, quali in particolare quantità, dimensioni, pesi e altri dati, non costituiscono le qualità essenziali e promesse ai sensi dell'art. 1497 c.c. Pertanto lievi modifiche tecniche e varianti rispetto a schizzi, progetti, disegni e simili si considerano preventivamente approvate.
- 9.2. Il periodo di garanzia è di 24 mesi a decorrere dal momento della consegna.
- 9.3. Nell'ambito dell'attività commerciale, il cliente si impegna a esaminare la merce fornita al suo ricevimento. Le contestazioni e i vizi apparenti devono essere oggetto di denuncia scritta da presentare entro otto giorni lavorativi dalla consegna della merce, pena la decadenza dal diritto alla garanzia. I vizi occulti devono essere oggetto di denuncia scritta entro otto giorni lavorativi dalla loro scoperta, pena la decadenza dal diritto alla garanzia. La presenza di vizi deve essere dimostrata e provata dal cliente. La denuncia dei vizi deve essere sufficientemente motivata. A riprova il cliente deve allegare i pezzi difettosi, inviandoli a Maico e nuovamente ritirandoli a proprie spese e rischio. Luogo di adempimento per i diritti di garanzia è la sede di Maico.
- 9.4. In presenza di vizi la garanzia è limitata alla riparazione, alla nuova fornitura o all'integrazione della parte mancante. Sono consentite più riparazioni e forniture sostitutive. Si esclude il diritto alla modifica e/o alla riduzione di prezzo da parte del cliente.
- 9.5. Nel caso di denuncia di vizi risultata poi infondata, il cliente deve rifondere a Maico tutte le spese da essa sostenute per l'esame e la verifica dei presunti prodotti viziati.
- 9.6. La consulenza verbale e scritta, nonché le proposte e l'assistenza prestata da Maico nei confronti del cliente anche in merito agli sviluppi di produzione è atta unicamente a dimostrare il miglior utilizzo possibile dei prodotti offerti da Maico, ma escludono qualsivoglia responsabilità civile di Maico. Le proposte e le forme di collaborazione di Maico non esonerano il cliente dall'obbligo di sottoporre autonomamente i prodotti contrattuali a test di idoneità ai fini previsti.
- 9.7. Qualora il cliente esercitasse i suoi diritti di garanzia nei confronti di Maico è obbligato alla collaborazione.



- 9.8. La garanzia è in ogni caso esclusa se
- a) sussistono cause riconoscibili dall'esterno, quali ad esempio l'utilizzo di materiali inadatti di produzione o detergenti non idonei oppure i prodotti vengono montati e/o vengono impiegati in un ambiente corrosivo;
 - b) il cliente non si attiene alle norme regolanti il trattamento e il montaggio della merce, oppure non utilizza o non stocca correttamente la merce;
 - c) il cliente non è in grado di dimostrare che la manutenzione è sia stata effettuata in conformità alle istruzioni e agli standard di manutenzione di Maico;
 - d) il cliente non adempie al suo obbligo di inoltrare tempestivamente denuncia dei vizi in conformità alle disposizioni suddette;
 - e) risultano apportate delle modifiche alla merce ad opera del cliente o di terzi;
 - f) risultano delle riparazioni effettuate autonomamente dal cliente sull'oggetto acquistato, oppure
 - g) il difetto è imputabile all'usura naturale;
 - h) il cliente monta e/o impiega i prodotti di Maico in una maniera non corrispondente all'utilizzo del prodotto come indicato e/o consigliato da Maico (per es. in riferimento a dimensioni, peso, superficie ecc.);
 - i) nell'ambito della lavorazione della merce di Maico (per es. installazione, sostituzione) non vengono utilizzati esclusivamente meccanismi, moduli, singoli componenti o prodotti simili di Maico, ma i prodotti Maico risultano abbinati a meccanismi e/o moduli (accessori compresi) di altri produttori.

10. Responsabilità

- 10.1. Si esclude la responsabilità per danni materiali in caso di colpa lieve. In caso di colpa grave la responsabilità si limita ad un importo pari al valore della fornitura della merce, che al massimo non può superare la somma coperta dall'assicurazione di Maico. Ciononostante resta impregiudicato quanto regolamentato al punto 5 (ritardo di consegna).
- 10.2. È esclusa la responsabilità per danni patrimoniali o consequenziali, eccedenti i meri danni a cose, nonché per lucro cessante.
- 10.3. Qualora Maico riconosca posteriormente alla conclusione del contratto che la fornitura o la prestazione è divenuta impossibile (sia pur non esclusivamente) per motivi tecnici, la stessa deve informarne per iscritto il cliente. Maico si riserva il diritto di ridurre la fornitura per la prestazione divenuta impossibile oppure di recedere dal contratto non prima della relativa comunicazione scritta al cliente sulla impossibilità della prestazione e/o della fornitura. Anche il cliente avrà il diritto di recedere dal contratto dopo il ricevimento della comunicazione scritta di Maico, relativamente alla parte di fornitura divenuta impossibile. Maico non risponde comunque di eventuali richieste di risarcimento avanzate dal cliente a causa della subentrata impossibilità o per eventuali costi da essa insorti o ancora per altre richieste di risarcimento danni.
- 10.4. Obbligo di monitorare il prodotto: l'eventuale insorgenza di difetti di funzionamento e/o di fonti di pericolo individuabili su moduli/prodotti di Maico, il cui malfunzionamento o guasto può comportare un rischio per l'integrità fisica e la vita ("moduli/prodotti di sicurezza"), deve essere notificata a Maico immediatamente dopo l'individuazione.



- 10.5. Obbligo di informazione ed istruzione: per tutti i suoi prodotti, Maico mette a disposizione dettagliate istruzioni di montaggio nell'area download del sito www.maico.it. Inoltre, nel sito è possibile accedere anche a cataloghi, istruzioni per l'uso e di manutenzione, nonché a istruzioni di regolazione e manutenzione. Quando il cliente accede anche a questi documenti nell'area download è tenuto a sincerarsi che si tratti della versione corrispondente al prodotto ordinato. Il cliente manleva e tiene indenne Maico rispetto a diritti di terzi se a Maico vengono avanzate rivendicazioni per difetti di prodotti che il cliente ha commercializzato, se i difetti in questione non presentano alcun nesso causale con i prodotti di Maico e quindi non sono addebitabili a Maico.
- 10.6. La commercializzazione dei prodotti di Maico ad opera del cliente comporta l'obbligo per quest'ultimo di accertarsi della tracciabilità del processo di rivendita, di ulteriore fornitura o di altra forma di diffusione. Rispettando le disposizioni disciplinanti la protezione dei dati personali il cliente, in qualità di distributore, deve individuare l'acquirente, il prodotto e la data della vendita. In aggiunta, il cliente si impegna a tenere costantemente e in modo documentabile informati i propri dipendenti in merito ai documenti informativi e alle istruzioni che Maico consegna unitamente ai suoi prodotti, nonché in merito alle disposizioni di legge. Anche la consulenza di terzi da parte del cliente deve essere effettuata in conformità a tali disposizioni e informazioni. In particolare, devono essere consegnati al cliente, in modo documentabile, le istruzioni di montaggio, per l'uso e di manutenzione.
- 10.7. Maico sviluppa e realizza i propri prodotti, oltre a testarne e a monitorarne l'idoneità esclusivamente in conformità alle norme, leggi, direttive ed altre disposizioni vigenti in Europa. In particolare per operazioni di esportazione dei prodotti Maico verso il Canada e gli Stati Uniti curate dal cliente, quest'ultimo deve far sì che i prodotti Maico siano conformi alle norme, leggi e altre disposizioni vigenti in questi paesi di esportazione e che i prodotti soddisfino tali disposizioni nazionali. Il cliente risponde a Maico per tutti i danni insorgenti dal o connessi al mancato rispetto delle disposizioni nazionali di questi paesi di esportazione e manleva e tiene indenne Maico da qualsivoglia rivendicazione di terzi, quali che siano le motivazioni addotte.

11. Resi, recesso del cliente

- 11.1. Sostanzialmente si esclude il reso a Maico della merce fornita.
- 11.2. Qualora il cliente dovesse recedere ingiustificatamente dall'accordo successivamente all'accettazione dell'offerta di Maico, nonché alla conclusione del contratto, il cliente è tenuto a risarcire a Maico i costi sostenuti per la progettazione, lo sviluppo e la produzione di tutti gli articoli specifici (unitamente ai costi degli utensili). Restano impregiudicate conseguenti richieste di risarcimento danni di Maico.

12. Mora di accettazione

In caso di mora di accettazione da parte del cliente, Maico ha facoltà di stoccare le merci a spese e a rischio e pericolo del cliente, di fatturare la merce e di metterla in scadenza in conformità all'accordo oppure di recedere dal contratto e di vendere altrove la merce.



13. Disposizioni finali

- 13.1. Si applica esclusivamente il diritto italiano, ad esclusione del Diritto Internazionale Privato (DIP) e della disciplina uniforme della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni mobili (CISG).
- 13.2. Si elegge quale foro esclusivamente competente il Tribunale di Bolzano.
- 13.3. Se singole disposizioni delle presenti CGV dovessero violare il diritto imperativo, dimostrandosi inefficaci, ciò non pregiudicherà la validità delle restanti disposizioni delle CGV. Le disposizioni non valide devono essere sostituite da regolamentazioni che siano il più aderenti possibile alla finalità economica auspicata.

14. Approvazione specifica

- 14.1. Si approvano specificamente ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 codice civile le seguenti clausole: art. 4.3 e 4.4 condizioni di pagamento: diritto di recesso dal contratto in caso di ritardato pagamento; 4.5 condizioni di pagamento: altre cause che giustificano il diritto di recesso; 5.3, 5.4, 5.5, 5.6, e 5.7 condizioni di fornitura, ritardo di consegna; 8. riserva di proprietà; 9.3, 9.4 e 9.8 limiti di garanzia; 10.1, 10.2, 10.3, 10.5 e 10.7 responsabilità; 12. mora di accettazione; 13.1 e 2 legge applicabile e foro competente.