



## I. Общая информация

Мы, фирма Mayer & Co Beschläge GmbH, Альпенштрассе 173, 5020 Зальцбург, тел.: +43 662 6196-0, [maco@maco.eu](mailto:maco@maco.eu) (в дальнейшем именуемая «MACO» или «мы»), и предприятия, ассоциированные с ней в контексте § 15 Закона об акционерных обществах, (вместе «Группа MACO»), рады вашему интересу к нашему сайту ([www.maco.eu](http://www.maco.eu)) и нашим сервисам.

## II. Область действия

Настоящий документ определяет условия доступа и использования персонализированного раздела для B2B-клиентов (в дальнейшем именуемого «MACO Partner Portal») в рамках веб-сайта (в дальнейшем именуемого «веб-сайт MACO»). Они распространяются на всех зарегистрированных пользователей портала MACO Partner Portal. Принятием их является установка галочки в ходе регистрации. Некоторые приложения, представленные на портале MACO Partner Portal, являются платными, и для них предусмотрены особые условия использования, которые пользователь должен принять отдельно в рамках запроса на подключение к сервисам. В этом случае специальные положения этих дополнительных условий использования имеют приоритет перед настоящими.

## III. Объем услуг

Использование наших сервисов доступно только зарегистрированным пользователям. Через MACO Partner Portal вы получаете доступ к нашим бесплатным онлайн-приложениям и возможность подписаться на нашу новостную рассылку или отписаться от нее. Также мы предоставляем персонализированное и индивидуальное для каждого клиента обслуживание посредством цифровых сервисов на портале MACO Partner Portal. Помимо этого, вы можете при необходимости отдельно подключить имеющиеся платные онлайн-приложения и сервисы.

Примите во внимание, что портал MACO Partner Portal постоянно обновляется. Поэтому мы оставляем за собой право по собственному усмотрению и без предварительного уведомления изменять содержание и функции портала, например, расширять спектр услуг, вносить исправления и заменять существующие услуги равноценными альтернативами, а также полностью ликвидировать определенные ресурсы и функции.

Кроме того, мы вправе временно ограничить доступ к нашему сайту и его производительность, если это требуется для проведения техобслуживания, обновления, для безопасности и целостности системы. По возможности мы своевременно проинформируем вас об этом и сообщим вам предполагаемую продолжительность отсутствия доступа.

Доступность нашего веб-сайта MACO и нашего MACO Partner Portal зависит от работы и загруженности сети Интернет и от сетевой инфраструктуры, контролировать которые мы можем лишь частично. Мы не можем гарантировать постоянный доступ к нашему веб-сайту MACO и MACO Partner Portal, а также к их содержимому. Мы не обязаны, но приложим все усилия для скорейшего устранения любых неисправностей сайта.

Онлайн-сервисы, доступные для подключения, зависят от местоположения фирмы пользователя. Подтверждение или отказ от подключения онлайн-сервисов зависит не только от согласия с особыми условиями использования тех или иных сервисов, но и от других внутренних критериев MACO (например, от результатов проверки платежеспособности при использовании платных сервисов, от наличия квалификации). Поэтому мы оставляем за собой



право без объяснения причин отклонять определенные запросы на подключение к онлайн-сервисам.

## IV.Регистрация

### 1. Процедура регистрации

На нашем веб-сайте MACO вы можете запросить регистрацию на портале MACO Partner Portal. Мы проверим достоверность вашего запроса. Если мы санкционируем вашу регистрацию, то в рамках процедуры регистрации вы получите на указанный вами адрес электронной почты письмо с ссылкой для активации. Только после перехода по этой ссылке вы сможете продолжить регистрацию и создать учетную запись. На основании местонахождения фирмы, указанного вами при регистрации, вам будет присвоен первичный консультант MACO. Мы не можем гарантировать конкретные сроки предоставления ответа о проверке регистрационных данных и обработки запросов на подключение онлайн-сервисов. Оставляем за собой право отказать в регистрации без объяснения причин. В этом случае вы получите соответствующее уведомление по электронной почте.

### 2. Условия для регистрации

Использовать нашу платформу разрешается исключительно физическим лицам, работающим на предприятиях в контексте § 1 Закона о защите от увольнений. Поэтому данные для доступа персонифицированы. Передача учетной записи другому лицу, в том числе внутри того же предприятия, запрещена. Перед завершением своей работы на предприятии пользователь или представитель предприятия, на котором работает или работал пользователь, обязан уведомить об этом фирму MACO. После этого доступ будет заблокирован. Новый представитель предприятия может зарегистрироваться заново.

Вы обязуетесь правильно и в полном объеме указывать все данные, запрашиваемые в ходе регистрации. В процессе регистрации требуется указывать данные о предприятии, на котором работает пользователь, для обеспечения однозначной идентификации. Мы вправе, но не обязаны, требовать документальные подтверждения (выписку из торгового реестра, промышленную лицензию и т. п.). Вы несете ответственность за любой ущерб, причиненный в результате указания неправильных данных. Запрещается указывать абонентский ящик в качестве адреса.

Адрес электронной почты, используемый при регистрации на сайте, должен соответствовать официальному корпоративному адресу электронной почты пользователя. При использовании адресов провайдеров бесплатной почты, например, Yahoo, GMX, GMail и т. п. мы, согласно приведенным выше положениям, оставляем за собой право отказать в регистрации.

### 3. Пароль, учетные данные и правила поведения

В процессе регистрации вы можете выбрать пароль. Вы обязуетесь хранить учетные данные (имя пользователя и пароль) в тайне и обеспечить их достаточную защиту от несанкционированного доступа третьих лиц. Вам запрещается передавать учетные данные третьим лицам и предоставлять третьим лицам возможность использования платформы с этими учетными данными. Вы несете ответственность за любое злоупотребление учетными данными. Если у вас возникли подозрения, что третьи лица несанкционированно получили доступ к вашим учетным данным, вы должны незамедлительно уведомить нас об этом и



изменить свой пароль. В этом случае мы вправе временно заблокировать вашу учетную запись для предотвращения злоупотребления.

Изменить ваши данные может назначенный вам первичный консультант MACO только после завершения регистрации.

Вы обязаны использовать предоставленные вам ресурсы по назначению, не злоупотреблять ими и избегать любых действий, которые могут угрожать или нанести ущерб фирме MACO. Использовать ресурсы в противоправных целях запрещено. Мы вправе удалить информацию, содержащую противоправные данные или противоречащую хорошему тону.

## V. Предоставление прав

Вы имеете право использовать MACO Partner Portal в течение срока действия договора на использование в соответствии с настоящими условиями использования и в установленных ими рамках. Предоставляемые права не являются эксклюзивными, не подлежат передаче и лицензированию.

## VI. Расторжение и срок действия

Договор начинает действовать с момента подтверждения регистрации и согласия пользователя с нашими условиями использования и заключается на неопределенное время.

Договор пользования может быть в любой момент немедленно расторгнут в случае нарушения настоящих условий использования или по иной веской причине, а мы имеем право удалить/заблокировать вашу учетную запись.

Стороны имеют право надлежащим образом расторгнуть договор пользования в конце календарного месяца с уведомлением за одну неделю. Для этого вы можете отправить нам или своему первичному консультанту MACO письмо в свободной форме по электронной почте. После этого мы проверим актуальные подключенные сервисы, привязанные к вашей учетной записи, удалим ваши пользовательские данные из наших систем и свяжемся с вами в последний раз.

## VII. Гарантия

Мы предоставляем портал MACO «как есть». Поэтому мы не даем гарантий, что портал MACO в любой момент, без ошибок и перерывов будет полностью работоспособен или будет обеспечивать определенные функции или сервисы.

Обращаем ваше внимание, что мы не можем влиять на содержимое и оформление сторонних интернет-ресурсов, на которые ведут гиперссылки. Поэтому мы не даем гарантий полноты, правильности и актуальности этих интернет-ресурсов. Мы не несем ответственность за отсутствие вирусов или иных вредоносных компонентов на сайтах, на которые ведут ссылки.

## VIII. Ответственность

Фирма MACO следит за работоспособностью сайта и качеством представленной на нем информации. Кроме того, фирма MACO заботится о соответствующей безопасности сайта, но не



несет ответственность за нарушение конфиденциальности пользовательских данных (например, в результате хакерской атаки), а также за сбои в работе или временное отсутствие доступа к сайту.

Фирма MACO несет ответственность (за исключением случаев причинения вреда людям, смерти или, если случай подпадает под действие закона об ответственности за продукцию) только за ущерб, нанесенный в результате вопиющей грубой небрежности или умышленно. Однако ответственность за ущерб, причиненный в результате простой грубой или легкой небрежности в ходе использования сайта, исключена. Бремя доказательств причинения ущерба умышленно или в результате грубой небрежности лежит на клиенте. Срок предъявления претензий фирме MACO со стороны клиентов ограничен шестью месяцами. Без нарушения данного ограничения ответственности категорически исключена ответственность ф. MACO за косвенный ущерб, упущенную прибыль, потерю данных и имущественный ущерб.

## IX. Авторское право

На все тексты, изображения, видеоматериалы, а также информацию и данные, опубликованные на веб-сайте MACO, распространяются те же авторские права, что и на весь наш сайт, поэтому они остаются в собственности фирмы MACO.

Любое копирование, изменение и распространение за рамками предоставленных прав допускаются только с нашего предварительного письменного согласия. Нарушение авторских прав может повлечь за собой гражданскую или уголовную ответственность. Мы оставляем за собой непосредственное право обратиться в суд в случае нарушения этих прав. Вы обязуетесь в полном объеме (включая расходы на соответствующее правовое представительство) оградить нас от исков и ответственности за убытки по любым претензиям третьих лиц, а также от судебных или административных штрафов, причиной которых стало противоправное использование или использование вопреки настоящим условиям использования.

## X. Право на внесение изменений

Фирма MACO оставляет за собой право по собственному усмотрению в любое время изменять настоящие условия использования. В подобных случаях измененные условия использования будут опубликованы на портале MACO Partner Portal и доведены до сведения зарегистрированных пользователей при очередном входе в систему. Изменения вступают в силу при условии, что они не были опротестованы в письменном виде в течение двух недель после поступления уведомления об изменениях. В случае опротестования продолжают действовать старые условия использования, и мы вправе расторгнуть заключенный с вами договор пользования в последний день текущего месяца.

## XI. Защита данных и файлы cookie

Мы обрабатываем ваши персональные данные исключительно с соблюдением действующих положений об охране данных и ссылаемся в связи с этим на нашу Политику конфиденциальности, с которой вы можете ознакомиться на веб-сайте MACO по ссылке <https://www.maco.eu/privacy>.



## XII. Заключительные положения

Если одно из положений настоящих условий использования станет незаконным, недействительным или нереализуемым, это никак не затрагивает законность, действительность или реализуемость всех прочих положений. Если одно из положений настоящих условий использования станет незаконным, недействительным или нереализуемым, считается что стороны согласовали другое положение, наиболее близкое к нему по экономическому результату и не являющееся незаконным, недействительным или нереализуемым.

Если фирма MACO не воспользуется своими законными или договорными правами или воспользуется ими не сразу, это не означает, что фирма MACO отказалось от этих или других прав. Фирма MACO оставляет за собой возможность осуществлять эти права или другие права в рамках действующего законодательства.

Настоящие условия использования и любые споры в связи с ними существуют в правовом поле Австрии за исключением Конвенции ООН о договорах международной купли-продажи товаров и коллизионных норм и должны интерпретироваться соответствующим образом. Любые споры между сторонами, возникающие в связи с договорными отношениями, подлежат рассмотрению исключительно в компетентном суде по имущественным вопросам г. Зальцбург, 5020.

Редакция: 26.11.2020