



I. Allgemeines

Wir, die Mayer & Co Beschläge GmbH, Alpenstraße 173, 5020 Salzburg, Tel.: +43 662 6196-0, maco@maco.eu (in der Folge „MACO“ oder „wir“), und die mit ihr im Sinne des § 15 AktG verbundenen Unternehmen (gemeinsam die „MACO-Gruppe“) freuen uns über Ihr Interesse an unserem Beschlagskonfigurator MACO WinWeb (in der Folge „WinWeb“).

Über das WinWeb können Sie aus den am Markt gängigsten Systemen, Lösungen und Öffnungsarten (in der Folge „Standards“) wählen und die Stückliste der MACO-Produkte generieren.

II. Geltungsbereich

Die Nutzungsbedingungen legen die Bedingungen für den Zugang und die Nutzung der gegenständlichen Servicebuchung „Beschlagskonfigurator MACO WinWeb“ fest. Sie gelten für alle für das WinWeb angemeldeten Benutzer und werden durch das Setzen des Häkchens akzeptiert. Die im WinWeb angebotenen Leistungen werden unentgeltlich zur Verfügung gestellt.

III. Leistungsumfang

Die Inanspruchnahme des WinWeb steht ausschließlich registrierten Benutzern offen. Hierfür ist die Registrierung über das MACO Partner Portal notwendig.

Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Standards für das WinWeb laufend aktualisiert werden und gemäß dem aktuellen Produktportfolio adaptiert werden. Wir behalten uns daher nach eigenem Ermessen und ohne Vorankündigung vor, die Inhalte und Funktionen des WinWeb zu ändern, wie z.B. das Leistungsangebot zu erweitern, Verbesserungen vorzunehmen und das bisherige Angebot durch gleichwertige Alternativen zu ersetzen oder Inhalte und Funktionen gänzlich einzustellen.

Wir sind außerdem berechtigt, den Zugang zu und die Leistung des WinWeb zeitweilig, wenn dies für Wartungsarbeiten, Updates und Upgrades, für die Sicherheit und Systemintegrität erforderlich ist, einzuschränken. Sofern möglich, werden wir Sie auch darüber rechtzeitig informieren und Ihnen die voraussichtliche Dauer der Nicht-Verfügbarkeit bekanntgeben.

Die Verfügbarkeit unserer MACO Website bzw. von unserem MACO Partner Portal sowie des WinWeb hängt vom Betrieb und der Auslastung des Internets und von der Netzinfrastruktur ab, auf die wir zum Teil keinen Einfluss haben. Wir sichern nicht zu, dass unsere MACO Website, das MACO Partner Portal oder das WinWeb sowie die jeweiligen Inhalte ständig verfügbar sind. Wir sind nicht verpflichtet, aber bemüht, allfällige Ausfälle der Website so rasch wie möglich zu beheben.

Die Zustimmung oder Ablehnung zur Buchung des WinWeb ist neben der Zustimmung zu den gegenständlichen servicebezogenen speziellen Nutzungsbedingungen an weitere MACO-interne Kriterien (z. B. Bonitätsprüfung bei kostenpflichtigen Services, mangelnde Qualifikation) gebunden. Wir behalten uns deshalb vor, einzelne Buchungsanfragen zum WinWeb ohne weitere Angaben von Gründen abzulehnen.

IV. Buchung und Verhaltensregeln

1. Buchung im MACO Partner Portal

Die Buchung des WinWeb erfolgt über das MACO Partner Portal und steht ausschließlich registrierten Benutzern zu. Wir können keinen bestimmten Zeitraum für die Rückmeldung der Überprüfung der Buchungsanfrage zusagen.

Im Übrigen gelangen die in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen für das MACO Partner Portal festgelegten Registrierungskriterien zur Anwendung.

2. Benutzung durch externe Tools

WinWeb wird durch die Anmeldung im MACO Partner Portal validiert und ist von dort zugänglich, sofern die Buchung erfolgreich ist und akzeptiert wurde. Für den Fall, dass WinWeb von einem externen, nicht im MACO Partner Portal befindlichen Tool verwendet werden soll, muss eine Sonderregelung getroffen werden und die Sicherheitsbestimmungen von MACO eingehalten werden. Diese werden durch eigene Nutzungsbestimmungen geregelt.

3. Allgemeine Verhaltensregeln

Sie sind verpflichtet die zur Verfügung gestellten Inhalte bestimmungsgemäß und nicht missbräuchlich zu nutzen und dabei Handlungen zu unterlassen, die MACO schädigen oder gefährden würden. Sie sind außerdem verpflichtet, Handlungen zu unterlassen, die das WinWeb oder andere technische Einrichtungen von MACO schädigen. Die Nutzung der Inhalte zu rechtswidrigen Zwecken ist verboten. Wir sind berechtigt, Informationen zu löschen, die rechtswidrige Inhalte enthalten oder gegen die guten Sitten verstoßen. Es ist außerdem ausdrücklich verboten, die Software jeglichen Dritten, insbesondere Konkurrenzunternehmen von MACO, zugänglich zu machen. Sofern das Produkt einem Dritten zur Ansicht überlassen werden soll, ist jedenfalls eine ausdrückliche Genehmigung durch MACO einzuholen.

V. Rechteeinräumung

Sie sind berechtigt, das WinWeb für die Dauer des Nutzungsvertrages nach Maßgabe und innerhalb der Grenzen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen. Diese Rechteeinräumung ist nicht-exklusiv, nicht-übertragbar und nicht-sublizenzierbar.

VI. Kündigung und Laufzeit

Die Laufzeit des WinWeb-Nutzungsvertrages beginnt mit der bestätigten Buchung und mit dem Einverständnis zu unseren Nutzungsbedingungen und besteht auf unbestimmte Zeit.

Der Nutzungsvertrag kann bei Verstößen gegen diese Nutzungsbedingungen oder aus wichtigem Grund jederzeit fristlos gekündigt bzw. Ihr gebuchtes Service von uns gelöscht / gesperrt werden.

Die Parteien sind berechtigt, den Nutzungsvertrag mit einer Kündigungsfrist von einer Woche zum Ende eines Kalendermonats ordentlich zu kündigen. Sie können uns bzw. Ihrem primären MACO-Ansprechpartner hierfür ein formloses E-Mail schicken.

VII. Gewährleistung

Wir stellen das WinWeb „so wie es zum gegenwärtigen Zeitpunkt ist“ zur Verfügung. Wir übernehmen daher keine Gewährleistung oder Garantie dafür, dass das WinWeb jederzeit, fehlerfrei und ohne Unterbrechung voll funktionsfähig ist oder bestimmte Funktionen oder Services anbietet.

Wir weisen darauf hin, dass wir keinerlei Einfluss auf den Inhalt und die Gestaltung der durch Hyperlinks verlinkten Internetangebote haben. Wir übernehmen daher keine Gewähr für die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität dieser Internetangebote. Wir übernehmen keine Verantwortung für die Virenfreiheit oder die Freiheit von sonstigen schädlichen Komponenten auf den verlinkten Websites.

VIII. Haftung

MACO achtet auf die Funktionsfähigkeit des WinWeb und die Qualität der dort angebotenen Informationen. Außerdem sorgt MACO für eine angemessene Sicherheit des WinWeb, übernimmt jedoch keine Haftung bei Verletzungen der Vertraulichkeit der Nutzerdaten (z. B. bei einem Hackerangriff) bzw. für Funktions- oder Programmstörungen oder die vorübergehende Nichtverfügbarkeit des WinWeb.

MACO haftet – außer im Fall von Personenschäden, Tod oder im Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes – nur für grob fahrlässige oder vorsätzlich zugefügte Schäden. Die Haftung für leicht fahrlässig zugefügte Schäden durch die Nutzung der Website bzw. des WinWeb ist jedoch ausgeschlossen. Der Beweis dafür, dass Schäden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, obliegt dem Kunden. Ansprüche des Kunden gegen MACO verjähren binnen sechs Monaten. Unbeschadet dieser Haftungsbeschränkung ist die Haftung von MACO für Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverlust und Vermögensschäden ausdrücklich ausgeschlossen.

Die Haftung für Fehler bei der Ermittlung der Inhalte des WinWeb ist ausgeschlossen. WinWeb berechnet die Produkte anhand der Kataloge und Montagehinweise von MACO und Mitgliedern der MACO-Gruppe, in welchen die Hinweise auf Anwendungsbereiche, Produktinformationen im Sinne der Produkthaftung sowie die Geschäftsbedingungen enthalten sind.

IX. Urheberrecht

Sämtliche Texte, Bilder, Videos und andere im WinWeb veröffentlichten Informationen, Komponenten und Daten unterliegen dem Copyright von MACO und verbleiben im Eigentum von MACO.

Jede Form von Vervielfältigung, Bearbeitung und Verbreitung außerhalb der Rechteeinräumung darf nur nach unserer vorherigen schriftlichen Genehmigung erfolgen; davon ausgenommen sind die von WinWeb vorgesehenen Exporte und Drucke für die jeweils vorgesehenen Zwecke. Verletzungen des Urheberrechts können zu einer zivil- oder strafrechtlichen Haftung führen. Wir behalten uns ausdrücklich das Recht vor, gerichtlich gegen diese Rechtsverletzung vorzugehen. Sie verpflichten sich, uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter sowie gerichtlicher und behördlicher Strafen vollumfänglich (inklusive der Kosten einer angemessenen Rechtsvertretung), die auf eine



rechtswidrige oder entgegen diesen Nutzungsbedingungen erfolgten Nutzung durch Sie verursacht werden, schad- und klaglos zu halten.

X. Änderungsvorbehalt

MACO behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen im eigenen Ermessen jederzeit zu ändern. In einem solchen Fall werden die geänderten Nutzungsbedingungen im MACO Partner Portal veröffentlicht und registrierten Nutzern beim nächsten Login bzw. beim Öffnen des WinWeb bekanntgegeben. Die Änderungen werden wirksam, sofern Sie nicht binnen zwei Wochen nach Zugang der Änderungsmitteilung schriftlich widersprechen. Im Falle eines Widerspruches gelten die alten Nutzungsbedingungen weiter und sind wir berechtigt, den Nutzungsvertrag mit Ihnen zum Monatsletzten des laufenden Monats zu beenden.

XI. Datenschutz und Cookies

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbestimmungen und verweisen in diesem Zusammenhang auf unsere Datenschutzerklärung, die Sie auf der MACO-Website unter dem Link <https://www.maco.eu/privacy> abrufen können.

Um die Stabilität und Zuverlässigkeit des WinWeb laufend verbessern zu können, sind wir auf Absturzberichte angewiesen. Im Falle eines Absturzes werden nur Informationen an die Server von MACO übertragen (Positionsvariablen, gesammelte Exceptions). Diese Informationen enthalten keine personenbezogenen Daten.

XII. Schlussbestimmungen

Sollte irgendeine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen unwirksam, ungültig, oder undurchsetzbar sein, so wird dadurch die Wirksamkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit aller übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle der Unwirksamkeit, Ungültigkeit oder Undurchsetzbarkeit einer dieser Bestimmungen gilt zwischen den Parteien eine dieser Bestimmung im wirtschaftlichen Ergebnis möglichst nahekommende und nicht unwirksame, ungültige oder undurchsetzbare Bestimmung als vereinbart.

Wenn MACO nicht oder nicht unverzüglich seine gesetzlichen oder vertraglichen Rechte ausübt, bedeutet dies nicht, dass MACO auf diese Rechte oder andere Rechte verzichtet. MACO behält sich jederzeit die Möglichkeit vor, diese Rechte oder andere Rechte innerhalb der Grenzen des geltenden Gesetzes auszuüben.

Diese Nutzungsbedingungen und etwaige Streitigkeiten in diesem Zusammenhang unterliegen dem österreichischen Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen und sind entsprechend auszulegen. Zur Entscheidung aller im Zusammenhang mit Vertragsverhältnissen entstehenden Streitigkeiten zwischen den Parteien ist ausschließlich das sachliche Gericht für 5020 Salzburg zuständig.

Stand: 15.12.2020



I. Généralités

Nous, la société Mayer & Co Beschläge GmbH, Alpenstraße 173, A-5020 Salzburg, Tél. : +43 662 6196-0, maco@maco.eu (ci-après dénommée « MACO » ou « nous »), et nos filiales au sens du § 15 AktG (conjointement le « groupe MACO »), nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à notre configurateur de ferrage MACO WinWeb (ci-après « WinWeb »).

Avec WinWeb, vous pouvez sélectionner les systèmes, solutions et types d'ouverture les plus courants du commerce (ci-après « standards ») et générer la nomenclature des produits MACO.

II. Domaine d'application

Les conditions d'utilisation définissent les conditions d'accès et d'utilisation de la commande du service « Configurateur de ferrage MACO WinWeb ». Elles s'appliquent pour tous les utilisateurs enregistrés pour WinWeb et doivent être acceptées en cochant une case lors du processus d'enregistrement. Les prestations proposées dans WinWeb sont proposées gratuitement.

III. Étendue des prestations

Nos prestations sont réservées aux utilisateurs enregistrés. Pour en profiter, l'utilisateur doit s'enregistrer sur le MACO Partner Portal.

Vous prenez acte du fait que les standards pour le WinWeb sont actualisés en continu et adaptés au catalogue de produits actuel. Nous nous réservons donc le droit, à notre entière discrétion et sans notification préalable, de modifier le contenu et les fonctions de WinWeb, par exemple d'élargir l'offre de prestation, de procéder à des améliorations, de remplacer l'offre existante par des alternatives équivalentes ou de supprimer certains contenus ou fonctions.

Nous sommes en outre en droit de limiter l'accès à et l'utilisation de WinWeb de façon provisoire si cela s'avère nécessaire pour effectuer des travaux de maintenance, des mises à jour et des mises à niveau, ou encore pour la sécurité et l'intégrité du système. Dans la mesure du possible, nous vous informerons en temps utile de ces restrictions et vous indiquerons la durée prévue de la non-disponibilité du site.

La disponibilité du site Internet MACO, du MACO Partner Portal et de WinWeb dépend du fonctionnement et de l'utilisation d'Internet ainsi que de l'infrastructure de réseau, sur lesquels nous n'avons aucune influence. Nous ne pouvons pas garantir la disponibilité constante du site Internet MACO, du MACO Partner Portal et du WinWeb. Nous nous efforçons de résoudre le plus rapidement possible tous les problèmes que le site Internet pourrait rencontrer, même si nous n'y sommes pas tenus.

La validation ou le refus de la commande du WinWeb sont liés à l'approbation des conditions d'utilisation spéciales actuelles concernant le service ainsi qu'à d'autres critères propres à MACO (p. ex. contrôle de solvabilité pour les services payants, manque de qualification). Nous nous réservons par conséquent le droit de refuser certaines demandes de commande de prestations du WinWeb sans justification.

IV. Commande et code de conduite

1. Commande de prestations sur le MACO Partner Portal

La commande du WinWeb se fait dans le MACO Partner Portal et est réservée aux utilisateurs enregistrés. Nous ne pouvons pas garantir le délai de vérification de votre requête de commande. En outre, les critères d'enregistrement définis pour le MACO Partner Portal dans les conditions générales d'utilisation s'appliquent.

2. Utilisation d'outils externes

WinWeb est validé par la connexion au MACO Partner Portal et est accessible de là à partir du moment où la commande est réussie et acceptée. L'utilisation de WinWeb à partir d'un outil externe au MACO Partner Portal est soumise à un accord sur une réglementation particulière et au respect des prescriptions de sécurité de MACO. Ceci est réglé dans les conditions d'utilisation.

3. Code de conduite général

Vous êtes tenus d'utiliser les contenus mis à disposition de façon conforme sans en abuser et de vous abstenir de toute activité susceptible de porter préjudice ou de nuire à MACO. Vous êtes aussi tenus de vous abstenir de toute activité susceptible de porter préjudice ou de nuire au WinWeb ou à tout dispositif technique de MACO. L'utilisation des contenus à des fins illégales est interdite. Nous sommes en droit de supprimer les informations comprenant des contenus illégaux ou contraires aux bonnes mœurs. Il est en outre explicitement interdit de permettre l'accès des logiciels à un tiers, en particulier une entreprise concurrente de MACO. Toute consultation du produit par un tiers doit auparavant être explicitement autorisée par MACO.

V. Octroi de droits

Vous êtes en droit d'utiliser le WinWeb pour la durée du contrat d'utilisation conformément à et dans les limites de ces conditions d'utilisation. Cet octroi de droits est non exclusif, non transférable et non sous-licenciable.

VI. Résiliation et durée

Le contrat d'utilisation du WinWeb débute pour une durée indéterminée avec la confirmation de la commande et l'approbation de nos conditions d'utilisation.

Le contrat d'utilisation peut être résilié à tout moment sans préavis en cas de violation de ces conditions d'utilisation ou pour motif grave. Le cas échéant, nous sommes également en droit de supprimer/bloquer votre prestation commandée.

Les parties sont en droit de résilier le contrat d'utilisation moyennant un délai de préavis d'une semaine avec effet à la fin du mois calendrier. Pour ce faire, vous pouvez nous envoyer à nous ou à votre interlocuteur MACO principal un simple e-mail.



VII. Garantie

Nous mettons le WinWeb à disposition « tel qu'il est aujourd'hui ». Nous ne garantissons donc pas le fonctionnement à tout moment sans problème et sans interruption du WinWeb ou la disponibilité de certains services ou fonctions.

Veillez noter que nous n'avons aucune influence sur le contenu et la présentation des offres Internet contenue dans les hyperliens. Nous ne garantissons donc pas l'exhaustivité, l'exactitude et l'actualité de ces offres Internet. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à la présence de virus ou d'éléments nuisibles sur les sites Internet liés.

VIII. Responsabilité

MACO veille à la fonctionnalité du WinWeb et à la qualité des informations qui y sont proposées. MACO garantit en outre la sécurité du WinWeb de façon appropriée, mais décline toute responsabilité en cas de violation de la confidentialité des données des utilisateurs (p. ex. en cas de piratage informatique) ainsi que pour les dysfonctionnements et la non-disponibilité temporaire du WinWeb.

MACO répond uniquement de tout dommage intentionnel ou résultant d'une négligence grave, sauf en cas de dommages corporels, de décès ou dans le champ d'application de la loi sur la responsabilité-produit. La responsabilité pour les dommages résultant d'une négligence légère du fait de l'utilisation du WinWeb est toutefois exclue. Il incombe au client de prouver que les dommages causés sont intentionnels ou résultant d'une négligence grave. Le délai de prescription des prétentions du client vis-à-vis de MACO est de six mois. Sans préjudice de cette limitation de responsabilité, toute responsabilité de MACO est expressément exclue pour les dommages indirects, les pertes de profits, les pertes de données et les dommages matériels.

La responsabilité des erreurs dans la détermination du contenu du WinWeb est exclue. WinWeb calcule les produits au regard du catalogue et conseils de montage de MACO et des membres du groupe MACO, dans lesquels sont contenues les références aux domaines d'application et informations produit au sens de la responsabilité produit et des conditions générales.

IX. Droit d'auteur

Les textes, images, vidéos ainsi que les autres informations, composantes et données figurant dans le WinWeb sont soumis au droit d'auteur de notre MACO et demeurent la propriété de MACO.

Toute forme de reproduction, traitement et diffusion dépassant l'octroi de droits doit préalablement faire l'objet d'une autorisation écrite de notre part, à l'exception des éléments exportés et imprimés aux fins prévues. Toute violation du droit d'auteur est susceptible d'engendrer une responsabilité civile ou pénale. Nous nous réservons expressément le droit d'entamer des poursuites judiciaires à l'encontre de telles violations. Vous vous engagez à nous préserver de toute prétention de tiers ainsi que de toute sanction judiciaire ou administrative (y compris des coûts engendrés par une représentation juridique adéquate) faisant suite à un usage illégal ou contraire aux présentes conditions d'utilisation de votre part.



X. Réserve de modifications

MACO se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment à sa propre discrétion. Le cas échéant, les nouvelles conditions d'utilisation seront publiées sur le MACO Partner Portal et les utilisateurs enregistrés recevront une notification à ce sujet lors de leur prochaine connexion au WinWeb. Les modifications entrent en vigueur à moins qu'elles ne fassent l'objet d'une contestation écrite dans un délai de deux semaines à compter de la réception de l'avis de modification. En cas de contestation, les précédentes conditions d'utilisation continuent de s'appliquer et nous sommes en droit de résilier votre contrat d'utilisation avec effet dès la fin du mois en cours.

XI. Protection des données et cookies

Le traitement de vos données à caractère personnel a lieu exclusivement dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données. Nous vous renvoyons dans ce contexte à notre déclaration de confidentialité, que vous trouverez sur le site Internet MACO à l'adresse <https://www.maco.eu/privacy>.

Pour pouvoir améliorer en continu la stabilité et la fiabilité du WinWeb, nous dépendons des rapports d'incident générés. En cas d'incident programme, des informations (variables de position, exceptions collectées) sont transmises aux serveurs de MACO. Ces informations ne contiennent pas de données à caractère personnel.

XII. Dispositions finales

Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation s'avérait nulle, caduque ou inapplicable, cela n'affecte en rien l'efficacité, la validité ou le caractère applicable des autres dispositions. Si l'une des dispositions des présentes conditions d'utilisation s'avérait nulle, caduque ou inapplicable, elle sera remplacée par une disposition dont le résultat économique se rapproche le plus de celui de la disposition à remplacer.

Si MACO n'exerce pas ou pas immédiatement ses droits légaux ou contractuels, cela ne signifie pas que MACO renonce à ces droits. MACO se réserve le droit de faire valoir ses droits à tout moment dans les limites autorisées par la loi en vigueur.

Ces conditions d'utilisation ainsi que tout litige en lien avec celles-ci sont soumis au droit autrichien, à l'exclusion de la Convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises et des normes de renvoi, et doivent être interprétés en conséquence. Le tribunal de Salzbourg (5020) est seul compétent pour les décisions concernant les litiges en rapport avec des relations contractuelles entre les parties.

État : 15/12/2020



I. Informazioni generali

Noi, la Mayer & Co Beschläge GmbH, Alpenstraße 173, A-5020 Salisburgo, Tel.: +43 662 6196-0, maco@maco.eu (in seguito "MACO" o "noi"), e le aziende collegate a MACO ai sensi del § 15 AktG (legge sulle società per azioni) (insieme il "Gruppo MACO") siamo lieti del vostro interesse per il nostro configuratore di guarnizioni per porte e finestre MACO WinWeb (in seguito "WinWeb").

WinWeb vi consente di selezionare i sistemi, le soluzioni e le modalità di apertura più correnti sul mercato (in seguito "standard") e di generare la distinta delle parti dei prodotti MACO.

II. Campo di applicazione

I Termini d'uso definiscono le condizioni di utilizzo per l'accesso e l'utilizzo della prenotazione del servizio concreto "Configuratore di guarnizioni per porte e finestre MACO WinWeb". Tali termini sono applicabili a ogni utente registrato a WinWeb, che li conferma come accettati con l'applicazione della spunta. Le prestazioni offerte in WinWeb sono messe a disposizione a titolo gratuito.

III. Prestazioni

L'utilizzo di WinWeb è riservato esclusivamente agli utenti registrati. È necessario quindi registrarsi al MACO Partner Portal.

Siete a conoscenza del fatto che gli standard di WinWeb sono soggetti a continui aggiornamenti e adattamento permanente secondo il portafoglio prodotti corrente. Ci riserviamo perciò di modificare a nostra discrezione e senza preavviso contenuti e funzioni di WinWeb, ad es. ampliando la gamma delle prestazioni offerte, procedendo con ottimizzazioni, sostituendo l'attuale offerta con alternative equipollenti o sospendendo del tutto contenuti e funzioni.

Inoltre, siamo autorizzati a limitare temporaneamente l'accesso a WinWeb e alle sue prestazioni, qualora sia necessario per interventi di manutenzione, aggiornamenti e upgrade e per la sicurezza e l'integrità del sistema. Nei limiti del possibile, provvediamo a informarvi per tempo e a comunicarvi la prevedibile durata della mancata disponibilità.

La disponibilità del nostro sito MACO, del nostro MACO Partner Portal e di WinWeb dipende dal funzionamento e dall'utilizzo delle capacità di Internet e dell'infrastruttura di rete su cui possiamo intervenire solo limitatamente. Non assicuriamo che il nostro sito MACO, il nostro MACO Partner Portal o WinWeb nonché i relativi contenuti siano sempre disponibili. Non siamo tenuti, però ci impegniamo a risolvere eventuali malfunzionamenti del sito web il più rapidamente possibile.

Il consenso o la negazione per la prenotazione di WinWeb, oltre al consenso ai Termini d'uso dedicati ai servizi concreti, è legato anche a criteri interni di MACO (ad es. verifica della solvibilità in caso di servizi a pagamento, requisiti mancanti). Ci riserviamo perciò di recusare singole richieste di prenotazione per WinWeb senza specificare ulteriori motivazioni.

IV. Prenotazione e regole di comportamento

1. Prenotazione nel MACO Partner Portal

La prenotazione di WinWeb si effettua dal MACO Partner Portal ed è riservata esclusivamente agli utenti registrati. Non è possibile indicare con precisione il tempo di risposta alla verifica della richiesta di prenotazione.

Inoltre, trovano applicazione i criteri di registrazione definiti nei Termini d'uso generali del MACO Partner Portal.

2. Utilizzo via tool esterni

WinWeb viene convalidato dalla registrazione al MACO Partner Portal da dove si accede a prenotazione effettuata e accettata. Se è necessario usare WinWeb da un tool esterno non integrato nel MACO Partner Portal, va concordata una regolamentazione speciale e vanno rispettate le disposizioni di sicurezza di MACO che sono disciplinate da condizioni d'uso separate.

3. Regole di comportamento generale

Siete tenuti a utilizzare i contenuti messi a disposizione in conformità alla loro destinazione d'uso e non in modo improprio e di astenervi da operazioni che potrebbero danneggiare o mettere a rischio MACO. Inoltre, siete tenuti di astenervi da azioni che danneggiano WinWeb o altre installazioni tecniche di MACO. L'utilizzo dei contenuti per fini illeciti non è consentito. Siamo autorizzati a cancellare informazioni contenenti contenuti illeciti o che offendono la decenza. Inoltre, è espressamente vietato di rendere accessibile il software a terzi, in particolare ad aziende concorrenti di MACO. Qualora sia necessario lasciare il prodotto in visione a terzi, è comunque necessario richiedere l'espresso consenso di MACO.

V. Diritti per l'utenza

Siete autorizzati ad utilizzare WinWeb per la durata del contratto d'uso nella misura e nei limiti previsti dai presenti Termini d'uso. Tali diritti per l'utenza sono non esclusivi, non trasferibili e non sottolicensiabili.

VI. Recesso e durata

Il contratto d'uso di WinWeb decorre dalla conferma della prenotazione e dal consenso accordato ai nostri Termini d'uso e rimane valido a tempo indeterminato.

Possiamo recedere dal contratto d'uso o eliminare o bloccare il servizio da voi prenotato in qualsiasi momento senza preavviso in caso di violazioni dei presenti Termini d'uso o per giusta causa.

Le parti sono autorizzate a recedere dal contratto d'uso con preavviso di una settimana al termine del mese solare. Potete inviare a noi o al vostro referente MACO principale una e-mail informale.

VII. Garanzia

Mettiamo a disposizione WinWeb “nello stato in cui si trova attualmente”. Non ci assumiamo pertanto alcuna garanzia sul funzionamento di WinWeb, ovvero non garantiamo che funzioni senza errori e senza interruzioni o che offra determinate funzioni o servizi.

Facciamo presente che non possiamo intervenire in alcun modo sul contenuto e la configurazione delle offerte Internet veicolate da collegamenti ipertestuali. Non ci assumiamo quindi alcuna garanzia per la completezza, la correttezza e lo stato di aggiornamento di tali offerte Internet. Decliniamo ogni responsabilità per eventuali presenze di virus o altri componenti dannosi sui siti web collegati.

VIII. Responsabilità

MACO vigila sulla funzionalità di WinWeb e la qualità delle informazioni ivi offerte. Inoltre, MACO si impegna a rendere adeguatamente sicuro WinWeb, tuttavia non risponde di violazioni della riservatezza dei dati utente (ad es. in caso di attacco hacker) o di malfunzionamenti o programmi non performanti o temporanee non disponibilità di WinWeb.

MACO risponde – ad eccezione di danni alle persone, decesso o nel campo di applicazione della legge sulla responsabilità da prodotto – solo per danni per colpa grave o con dolo. È però esclusa la responsabilità per danni per colpa lieve legati all'utilizzo del sito web o di WinWeb. Spetta al cliente fornire la prova del danno con dolo o per colpa grave. Le rivendicazioni del cliente nei confronti di MACO cadono in prescrizione entro sei mesi. Fatta salva la presente limitazione della responsabilità, è esclusa la responsabilità di MACO per danni indiretti, mancato guadagno, perdita di dati e danni patrimoniali.

È esclusa la responsabilità per errori legati al rilevamento dei contenuti di WinWeb. WinWeb conteggia i prodotti in base ai cataloghi e alle informazioni di montaggio di MACO e dei soci del Gruppo MACO, che forniscono le indicazioni e definiscono i campi di applicazione, le informazioni sui prodotti ai sensi della responsabilità sul prodotto e le condizioni di contratto.

IX. Diritti d'autore

Ogni testo, immagine, video e altre informazioni, componenti e dati pubblicati in WinWeb sono soggetti al copyright di MACO e rimangono di proprietà di MACO.

Ogni forma di riproduzione, elaborazione e diffusione non prevista dai diritti per l'utenza può avvenire solo previa nostra autorizzazione scritta; fatti salvi le esportazioni e materiali stampati predisposti da WinWeb per le finalità d'uso specificatamente previste. Le violazioni dei diritti d'autore possono comportare responsabilità civili o penali. Con riserva espressa di adire le vie legali in caso di tali violazioni della legge. Voi vi assumete l'obbligo di tenerci sollevati e indenni da qualsiasi rivendicazione di terzi e ammende amministrative (comprese le spese di un'adeguata rappresentazione legale) causate da un vostro utilizzo illecito o non conforme ai presenti Termini d'uso.



X. Riserva di modifica

MACO si riserva di apportare modifiche ai presenti Termini d'uso a propria discrezione e in qualsiasi momento. I Termini d'uso modificati vengono pubblicati sul MACO Partner Portal e comunicati agli utenti registrati al loro successivo login o all'apertura di WinWeb. Le modifiche verranno applicate, salvo vostra opposizione da far pervenire entro due settimane dalla ricezione della comunicazione. In caso di opposizione rimangono in vigore i precedenti Termini d'uso e noi siamo autorizzati a risolvere il contratto d'uso stipulato con voi per la fine del mese corrente.

XI. Privacy e cookie

Trattiamo i vostri dati personali esclusivamente nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati e rimandiamo a questo proposito alla nostra Informativa sulla privacy, richiamabile sul nostro sito web MACO al link <https://www.maco.eu/privacy>.

Ai fini di migliorare continuamente la stabilità e l'affidabilità di WinWeb abbiamo bisogno dei report sui crash. In caso di crash, i server di MACO ricevono solo informazioni (variabili di posizione, eccezioni cumulative) che non contengono dati personali.

XII. Clausole finali

Se una qualsiasi disposizione dei presenti Termini d'uso risultasse inefficace, nulla o non applicabile, l'efficacia, la validità e l'applicabilità delle altre disposizioni non sarebbe lesa. In caso di inefficacia, invalidità o inapplicabilità di una disposizione, le parti concordano di sostituirla con un'altra il più affine possibile alla sua finalità economica e non inefficace, nulla o inapplicabile.

Se MACO non esercita o non esercita immediatamente i suoi diritti contrattuali, non significa che MACO rinunci a questi o ad altri diritti. MACO si riserva di esercitare in qualsiasi momento questi o altri diritti nei limiti della Legge vigente.

I presenti Termini d'uso ed eventuali controversie correlate sono disciplinati e sono da interpretare secondo il diritto austriaco con esclusione della CISG e delle norme di rinvio. Per regolarizzare tra le parti ogni controversia derivante dalle o in relazione alle Condizioni contrattuali è esclusivamente competente sul merito il Foro 5020 Salisburgo.

Data: 15/12/2020