



Основополагающая политика по качеству, экологии, безопасности и охране труда

Постоянное выполнение требований клиентов и достижение таким образом более высокого уровня удовлетворённости клиента создаёт основу для успешной деятельности компании МАКО. Условием для этого является последовательность во всех наших действиях.

Последовательность означает для МАКО экономически эффективная деятельность, чтобы быть дееспособной и независимой компанией, а также поддержание инновационного потенциала, чтобы уметь своевременно представлять клиенту верные решения. Последовательность — значит также умение осознавать ответственность за сотрудников, защиту окружающей среды и заботу о следующих поколениях, а также активное развитие стандартов.

Постоянные улучшения, необходимые для этого, требуют целеустремлённости, вовлеченности и энтузиазма сотрудников. Это означает принятие необходимых мер сразу же при распознавании потенциала для улучшения.

В связи с этим у нас систематически обсуждаются вопросы качества, экологии, техники безопасности, охраны труда и связанные с ними риски.

Жесткая конкуренция и правомерные ожидания клиентов, нашего окружения, а также сотрудников, ставят перед нами сложные задачи и высокие планки. От нас требуется безукоризненное выполнение своей работы. Это ожидается от МАКО.

Качество

Удовлетворённость клиентов, а значит, успех предприятия, во многом зависит от свойств и качества наших продуктов и услуг.

Качество является важным требованием во всех направлениях нашей деятельности. Сотрудники осознают свою ответственность в этой связи и стремятся к постоянным улучшениям. Необходимые навыки и умения обеспечиваются за счёт постоянного совершенствования и развития сотрудников.

Высокое качество работы процесса, достигаемое таким образом, обеспечивает необходимую преемственность.

Продукты и услуги, от первой идеи до поступления клиентам, соответствуют чётко установленным стандартам по качеству и нормативным требованиям. Поставщики товаров и услуг постоянно вовлечены в наши процессы обеспечения качества и подлежат постоянной оценке их квалификации.



Основополагающая политика по качеству, экологии, безопасности и охране труда

Важные факторы успеха с точки зрения обеспечения качества:

- Своевременная и точная идентификация пожеланий клиентов и требований рынка.
- Соответствие требованиям клиента, своевременно предоставляя нужный продукт или услуги.
- Готовность и способность изменяться, быть привлекательным участником динамично развивающихся рынков.
- Отличное соотношение цена/услуга

Это должно быть достигнуто в первую очередь путём:

- Эффективной и точной коммуникации с клиентами и на рынке
- Своевременного ввода инноваций и соблюдения жизненного цикла продукта с помощью эффективной схемы управления и работы на упреждение
- Надёжного и экономически целесообразного производственного процесса, создаваемого путём оптимального согласования между конструкторами, технологами и производством
- Использования потенциала и синергии организаций, соединённых в единую сеть
- Компетентные, мотивированные и здоровые сотрудники

Экология

Совместно с нашими клиентами мы разрабатываем единые решения, при этом бережное отношение к природе и ресурсам является одной из важных целей.

Поэтому мы ставим экономическое и экологическое развитие нашей компании одним из условий для долгосрочного партнёрства с нашими клиентами.

Это соответствует нашему внутреннему пониманию необходимости соблюдать все касающиеся нас нормативы и направлять все наши действия на улучшение экологических показателей деятельности нашей компании. Мы видим в этом важную основу для долгосрочного успеха нашего предприятия.

Важные факторы успеха с точки зрения экологии:

- Улучшение показателей энергоэффективности нашего оборудования и помещений
- Усиленное использование возобновляемых ресурсов
- Увеличение эффективности использования материалов за счет соответствующего дизайна продукта и упаковки
- Применение альтернативных материалов с лучшим экологическим балансом
- Оптимизация транспорта и движения внутри предприятия и за его пределами.



Основополагающая политика по качеству, экологии, безопасности и охране труда

Безопасность и Охрана труда

Мы осознаем, что амбициозные цели компании могут быть достигнуты только вовлечёнными, воодушевлёнными и здоровыми сотрудниками.

Техника безопасности при выполнении работ, охрана труда, а также соблюдение действующих норм и правил, является для МАКО первостепенной задачей.

Для поддержания эффективности работы МАКО все имеющиеся умения, навыки и опыт должны применяться как можно дольше и с энтузиазмом. Поэтому для нас особенно важна удовлетворённость сотрудников и крепкая связь с компанией.

Важные факторы успеха с точки зрения безопасности и охраны труда:

- Сокращение потерь рабочего времени путём создания безопасных условий труда на рабочих местах
- Предотвращение несчастных случаев и профессиональных заболеваний за счет технических мероприятий и формирования сознания всех сотрудников в отношении техники безопасности и охраны труда
- Положительный имидж привлекательного работодателя для имеющих и будущих сотрудников
- Создание хороших условий труда для сохранения сотрудников на длительный период трудовой деятельности
- Здоровые и мотивированные сотрудники

Guido Felix

Управляющий группой компаний МАКО

Ewald Marschallinger

Управляющий группой компаний МАКО

Ulrich Wagner

Управляющий группой компаний МАКО

Настоящим заявлением руководство компании и все сотрудники обязуются следовать целям, изложенным в политике компании, и ориентировать свою деятельность в соответствии с ценностями МАКО и настоящими основными положениями.

Каждый сотрудник имеет право и обязанность указывать на обстоятельства, которые противоречат стандартам по качеству, экологии, безопасности и охране труда, и настаивать на их устранении.

Документ составлен в электронной форме
и является действительным без подписи.

Редакция 11, Дата: ноябрь 2017